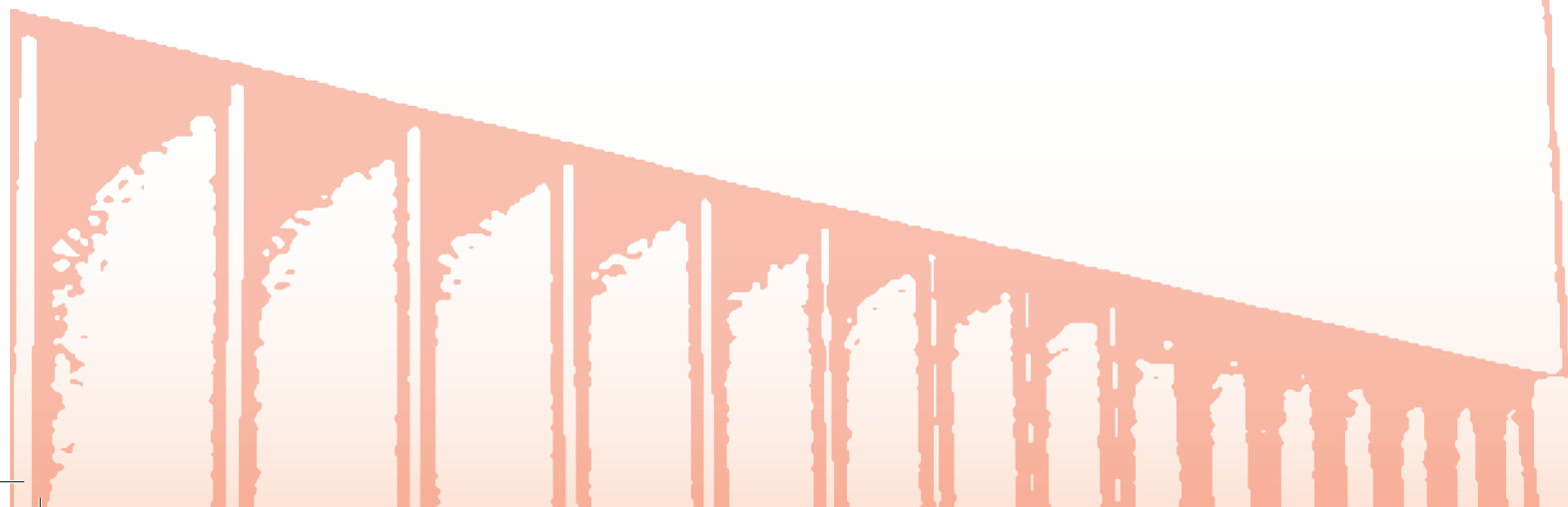


ภาคผนวก ข

รางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ และ
รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
ประจำปี พ.ศ. 2555

กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ



รางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ ประจำปี พ.ศ. 2555



รางวัลอันทรงเกียรติที่มอบให้ส่วนราชการที่มีผลงานอันเกิดจากความมุ่งมั่น ตั้งใจพัฒนาคุณภาพการให้บริการ ประชาชนได้รับความสะดวก ลดภาระค่าใช้จ่าย จากระยะเวลาและขั้นตอนบริการที่รวดเร็ว และพัฒนาการบริการในมิติต่าง ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน โดยมีเป้าหมายสำคัญ คือ ประชาชนได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง เสมอภาค เกิดความพึงพอใจ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้

กระบวนการที่เสนอขอรับการประเมินเพื่อรับรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ ประจำปี พ.ศ. 2555 มาจากกระทรวง ทบวง กรม จังหวัด สถาบันอุดมศึกษา และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีข้อเสนอรับการประเมินทั้งสิ้น 275 ผลงาน จาก 129 หน่วยงาน แยกเป็นหน่วยงานในราชการส่วนกลาง 45 หน่วยงาน ในส่วนภูมิภาค 66 จังหวัด สถาบันอุดมศึกษา 9 แห่ง และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 9 แห่ง มีผลงานที่ผ่านการประเมินเข้ารับรางวัล 59 ผลงาน จำแนกเป็นรางวัลระดับดีเด่น 40 ผลงาน ระดับดี 19 ผลงาน

1. รางวัลบริการภาครัฐยอดเยี่ยม



กรมปลัดัว



2. ราววิบูลย์นาการการบริการที่เป็นเลิศ



ลำดับ	ผลงาน	ส่วนราชการ
ระดับดีเด่น		
1	การส่งเสริมการปลูกพืชอาหารสัตว์เพื่อแก้ไขความขัดแย้ง	สำนักพัฒนาอาหารสัตว์ กรมปศุสัตว์
2	การดูแลและฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ป่วยจิตเวชในชุมชน โดยพระสงฆ์เป็นแกนนำ	โรงพยาบาลจิตเวชนครราชสีมาราชชนกรินทร์ กรมสุขภาพจิต
3	สุขศาลาพระราชทานโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน	กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
4	การพัฒนากระบวนการถ่ายทอดเทคโนโลยีการผลิต มันสำปะหลัง (สีกัวโมเดล)	ศูนย์วิจัยและพัฒนาการเกษตรนครราชสีมา กรมวิชาการเกษตร
5	การบริหารจัดการบริการสุขภาพช่องปากเชิงรุกแบบ บูรณาการผ่านกลไกการมีส่วนร่วมทุกภาคส่วนเพื่อรอยยิ้ม ชาวสระแก้ว	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว
6	การพัฒนาระบบการดูแลต่อเนื่องผู้ป่วยโรคหลอดเลือด สมองแบบครบวงจร	โรงพยาบาลกวิไกรลาศ จังหวัดสุโขทัย
7	การดูแลผู้ป่วยเบาหวานแบบครบวงจร	โรงพยาบาลสีชมพู สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น
8	การพัฒนาระบบบริการสุขภาพบุคคลออทิสติกสู่ชุมชน อยู่ดีมีสุข จังหวัดขอนแก่น	โรงพยาบาลขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น
9	การพัฒนาระบบส่งกลับ-รับคืน ฟื้นฟูผู้ป่วยและคนพิการ	โรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี
10	หนึ่งภูมิภาค หนึ่งโรงพยาบาลใหญ่ (One Region, One Big Hospital : OROBH)	โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
11	ชุดตรวจวินิจฉัยโรคเท้าช้างสำเร็จรูป “FilariaDIAG”	ภาควิชาปรสิตวิทยา คณะแพทยศาสตร์ ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล สำนักโรคติดต่อนำโดยแมลง กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข ภาควิชาปรสิตวิทยา คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
12	การรับมืออุทกภัยเมืองหาดใหญ่ โดยการบูรณาการ ระหว่างภาครัฐ ภาคประชาสังคม และชุมชน	สำนักการช่าง เทศบาลนครหาดใหญ่

ลำดับ	ผลงาน	ส่วนราชการ
ระดับดี		
13	การพัฒนาเกษตรกรโคนมรายย่อยแบบบูรณาการ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันและความยั่งยืนของชีวิตความเป็นอยู่ของเกษตรกร	กองปศุสัตว์ต่างประเทศ และสำนักส่งเสริมและพัฒนากิจการปศุสัตว์ กรมปศุสัตว์
14	การบูรณาการการจัดการศึกษาให้กับผู้ต้องขังในเรือนจำทัณฑสถาน	สำนักพัฒนาพฤตินิสัย กรมราชทัณฑ์
15	การบูรณาการการตั้งจุดตรวจความพร้อมของรถโดยสารสาธารณะและผู้ขับขี่รถในช่วงเทศกาลปีใหม่ และเทศกาลสงกรานต์	กรมการขนส่งทางบก
16	ลดขยะ ลดโลกร้อน	โรงพยาบาลวชิระภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต

3. รางวัลนวัตกรรมบริการที่เป็นเลิศ



ลำดับ	ผลงาน	ส่วนราชการ
ระดับดีมาก		
1	การพัฒนาพลังงานทดแทนเพื่อความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชนอย่างยั่งยืน	โครงการส่วนพระองค์ สวนจิตรลดา สำนักพระราชวัง
2	การผลิตไก่ประดู่หางดำเชียงใหม่อย่างยั่งยืน	สำนักพัฒนาพันธุ์สัตว์ กรมปศุสัตว์
3	การบริหารจัดการศูนย์การเรียนรู้ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงตามแนวพระราชดำริฯ ศูนย์สาธิตและส่งเสริมงานศิลปาชีพ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 กองทัพบกที่ 2 กองทัพบก
4	การกำกับดูแลการทุจริตในการใช้เครื่องจักรรถยนต์ (เครื่องจักรสินค้าเกษตร)	กรมการค้าภายใน
5	การยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการด้านข้อมูล / คำปรึกษา SMEs เพื่อการส่งออก	สำนักส่งเสริมธุรกิจ SMEs เพื่อการส่งออก กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ
6	การเพิ่มประสิทธิภาพระบบงานคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้นักท่องเที่ยวด้วยนวัตกรรม Cloud Computing (Cloud-VRT)	กลุ่มบริหารการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้แก่นักท่องเที่ยว กรมสรรพากร

ลำดับ	ผลงาน	ส่วนราชการ
7	การสรรค์สร้างนวัตกรรมการจัดแสดงทรัพย์สินมีค่าของแผ่นดินด้วยระบบเสมือนจริง (e-Museum)	สำนักทรัพย์สินมีค่าของแผ่นดินและศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ กรมธนารักษ์
8	การออกหน่วยรถโมบายบริการทดสอบภาคทฤษฎีด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ และออกใบอนุญาตขับรถ (Mobile E-exam)	กรมการขนส่งทางบก
9	หลักสูตรพัฒนาการบำบัดผู้ป่วยออทิสติกอายุไม่เกิน 6 ปี โดยผู้ปกครองเป็นผู้ร่วมบำบัด	โรงพยาบาลยุวประสาทไวทโยปถัมภ์ กรมสุขภาพจิต
10	ระบบดูแลผู้ป่วยรังโรคซึมเศร้าระดับจังหวัด	โรงพยาบาลพระศรีมหาโพธิ์ กรมสุขภาพจิต
11	CO-OP REPO Market ตลาดสินค้ากลางระหว่างสหกรณ์	กรมตรวจบัญชีสหกรณ์
12	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบการควบคุมและติดตามการขนส่งน้ำมันทางบก	สำนักตรวจสอบป้องกันและปราบปราม กรมสรรพสามิต
13	สำนักงานบริการประทับใจ	สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่เชียงใหม่ สาขาเมืองเชียงใหม่ กรมสรรพสามิต
14	การให้บริการตรวจรับรองคุณสมบัติถิ่นกำเนิดสินค้าผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	สำนักบริหารการนำเข้า กรมการค้าต่างประเทศ
15	ระบบจัดคิวอัจฉริยะ (Genius Queue) ควบคุมระยะเวลาการให้บริการ	สำนักงานขนส่งจังหวัดลพบุรี
16	คิดใหม่ ทำใหม่ เพื่อผู้ป่วยธาลัสซีเมีย	โรงพยาบาลขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น
17	เครื่องมือจับกระดูกจากภายนอกชนิดยึดหยุ่น	โรงพยาบาลปัตตานี จังหวัดปัตตานี
18	หุ่นจำลองยางพารา สื่อประหยัดเพื่อการศึกษาไทย	คณะสัตวแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
19	การพัฒนาเทคโนโลยีไมโครเวฟ นวัตกรรมกรอบแห้งประสิทธิภาพสูงเพื่อเพิ่มมูลค่าผลผลิตการเกษตร	ศูนย์ความเป็นเลิศเทคโนโลยีพลาสมา เพื่อการประยุกต์ทางกลไกกรรม สำนักวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์
20	One Day Service	โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
21	หุ่นฝึกฝนการผ่าตัดทารกในครรภ์ผ่านกล้องศิริราช	หน่วยเวชศาสตร์มารดาและทารกในครรภ์ ภาควิชาสูติศาสตร์-นรีเวชวิทยา คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

ลำดับ	ผลงาน	ส่วนราชการ
22	โครงการพัฒนารูปแบบการเปิดเผยสภาวะการติดเชื้อเอชไอวีแก่เด็กที่ติดเชื้อมาแต่กำเนิด (Development of Pediatric HIV by Disclosure Model)	ภาควิชากุมารเวชศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล
23	การออกกำลังกายฟื้นฟูสมรรถภาพปอด ไท ชี ซิ่ง	หน่วยโรคระบบการหายใจและเวชบำบัดวิกฤต คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล
ระดับที่		
24	การแจ้งย้ายรถผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ (e-Social service)	กรมการขนส่งทางบก
25	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการตรวจปล่อยสินค้า (e-Inspection)	สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมศุลกากร
26	การพัฒนาระบบสนับสนุนข้อมูลการบริหารเวชภัณฑ์ยา จิตเวชในผู้ป่วยจิตเวชส่งต่อ	โรงพยาบาลจิตเวชนครราชสีมาราชสิมาราชนครินทร์ กรมสุขภาพจิต
27	การดูแลผู้ป่วยระยะสุดท้ายตามวิถีพุทธ	โรงพยาบาลสงฆ์ กรมการแพทย์
28	การจัดสรรภาษีมูลค่าเพิ่มให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Be fast to LG)	สำนักกำกับและพัฒนาระบบการบริหาร การเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ กรมบัญชีกลาง
29	โครงการ CCTV Police 7	ตำรวจภูธรภาค 7 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
30	งานบังคับคดีแพ่งโดยใช้ระบบสารสนเทศ	กรมบังคับคดี
31	การพัฒนาห้องเรียนอัจฉริยะ 2 ระบบ	สถานสงเคราะห์เด็กหญิงบ้านราชวิถี กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ
32	การพัฒนาระบบบริการพยาบาลผู้ป่วยมะเร็งกระเพาะ ปัสสาวะและมะเร็งลำไส้ใหญ่ที่ผ่าตัดเปิดทวารเทียม	โรงพยาบาลสระบุรี จังหวัดสระบุรี
33	Baby helper 2555	โรงพยาบาลวชิระภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต
34	การพัฒนาระบบการฟื้นฟูสมรรถภาพเด็กพิการ	ศูนย์ฟื้นฟูสมรรถภาพเด็กพิการ โรงพยาบาลตากใบ จังหวัดนราธิวาส
35	ตามรอยหน้างานสู่การพัฒนาางานจ่ายกลาง	โรงพยาบาลเบตง จังหวัดยะลา
36	การบริการเคมีบำบัดแบบเบ็ดเสร็จ	ศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตน์ คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

ลำดับ	ผลงาน	ส่วนราชการ
37	โครงการลดต้นทุนและปรับปรุงประสิทธิภาพการเลี้ยงโคนมด้วยวิธีปฏิบัติได้และเห็นผลจริง	โรงพยาบาลสัตว์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ หนองโพ คณะสัตวแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน
38	การพัฒนาคุณภาพการให้บริการของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กโรงเรียนนครนนท์วิทยา 5 ทานสัมฤทธิ์ (ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กต้นแบบ)	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กโรงเรียนนครนนท์วิทยา 5 ทานสัมฤทธิ์ เทศบาลนครนนทบุรี

4. รางวัลภาพรวมมาตรฐานการบริการที่เป็นเลิศ

ลำดับ	ผลงาน	ส่วนราชการ
ระดับดีเด่น		
1	การบริการห้องปฏิบัติการสุขภาพสัตว์แห่งชาติ	สถาบันสุขภาพสัตว์แห่งชาติและศูนย์วิจัยและพัฒนาการสัตวแพทย์ประจำภูมิภาค กรมปศุสัตว์
2	การรับชำระภาษีรถประจำปีตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์ (ด้วยระบบ Drive Thru)	กรมการขนส่งทางบก
3	การต่ออายุทะเบียนและชำระภาษีรถตามกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบก (ภาษีขนส่งทั่วประเทศ)	กรมการขนส่งทางบก
4	การให้บริการหนังสือเดินทางอิเล็กทรอนิกส์	กรมการกงสุล
5	การให้บริการใบอนุญาตนำเข้าส่งออกสัตว์น้ำ ซากสัตว์น้ำ	กรมประมง

5. รางวัลความเสียสละอย่างมีอุดมการณ์

คณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการเฉพาะกิจเกี่ยวกับการยกระดับคุณภาพมาตรฐานและลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน มีมติมอบรางวัลความเสียสละอย่างมีอุดมการณ์ ซึ่งเป็นรางวัลพิเศษเพิ่มเติมจากประเภทรางวัลที่กำหนด ให้แก่หน่วยงานใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ที่ได้ทุ่มเท เสียสละในการปฏิบัติงานในพื้นที่ที่มีความเสี่ยงภัยเพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่ดี จำนวน 3 หน่วยงาน ได้แก่

1. โรงพยาบาลตากใบ จังหวัดนราธิวาส
2. โรงพยาบาลเบตง จังหวัดยะลา
3. โรงพยาบาลปัตตานี จังหวัดปัตตานี



รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. 2555

เป็นรางวัลที่มอบให้กับหน่วยงานที่มีผลการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์การได้อย่างโดดเด่นในหมวดใดหมวดหนึ่งตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

ปี พ.ศ. 2555 เป็นปีแรกที่คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ได้มอบรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐรายหมวด โดยมีหน่วยงานที่มีความโดดเด่นในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐผ่านการประเมินได้รับรางวัล จำนวน 9 หน่วยงาน คือ

รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐรายหมวด ประจำปี พ.ศ. 2555	
หมวด 1 รางวัลความเป็นเลิศด้านการนำองค์การและความรับผิดชอบต่อสังคม	<ul style="list-style-type: none"> กระทรวงพลังงาน
หมวด 2 รางวัลความเป็นเลิศด้านการวางแผนยุทธศาสตร์และการสื่อสารเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ	<ul style="list-style-type: none"> กรมบัญชีกลาง
หมวด 3 รางวัลความเป็นเลิศด้านการมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	<ul style="list-style-type: none"> กรมสรรพากร จังหวัดสมุทรสงคราม
หมวด 5 รางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล	<ul style="list-style-type: none"> กรมสุขภาพจิต กรมการพัฒนาชุมชน
หมวด 6 รางวัลความเป็นเลิศด้านกระบวนการคุณภาพและนวัตกรรม	<ul style="list-style-type: none"> กรมธนารักษ์ กรมปศุสัตว์ กรมสรรพสามิต

หมายเหตุ หมวด 4 รางวัลความเป็นเลิศด้านการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานขององค์การและการจัดการความรู้ ยังไม่มีหน่วยงานใดผ่านเกณฑ์การพิจารณารางวัล