

ภาคผนวก ข

รางวัลประจำปี พ.ศ. 2554

รางวัลคุณภาพการให้บริการประชาชน

รางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

และรางวัลมาตรฐานศูนย์บริการร่วมและ

เคาน์เตอร์บริการประชาชน

ก.พ.ร.



ก.พ.จ.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

รายงานการพัฒนาระบบราชการไทย

ประจำปี พ.ศ.

2554

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

Office of the Public Sector Development Commission



รางวัลคุณภาพการให้บริการประชาชน ประจำปี พ.ศ. 2554

เป็นรางวัลที่มอบให้แก่ส่วนราชการที่สามารถพัฒนาคุณภาพการให้บริการ โดยการลดขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติราชการ และพัฒนาคุณภาพการให้บริการในมิติต่าง ๆ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของแนวทางปฏิบัติราชการ เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยมีเป้าหมายสำคัญ คือ ประชาชนได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง เสมอภาค เกิดความพึงพอใจ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้

ในการเสนอกระบวนงานเพื่อขอรับการประเมินเพื่อรับรางวัลคุณภาพการให้บริการประชาชน ประจำปี พ.ศ. 2554 มีกระบวนงานที่ส่วนราชการ จังหวัด สถาบันอุดมศึกษา องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และองค์การมหาชน ส่งข้อเสนอเพื่อขอรับการประเมินทั้งสิ้น 314 กระบวนงาน จาก 115 หน่วยงาน แยกเป็นส่วนราชการในส่วนกลาง 47 หน่วยงาน จังหวัด 41 จังหวัด สถาบันอุดมศึกษา 13 แห่ง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 13 แห่ง และองค์การมหาชน 1 แห่ง โดยผลการพิจารณาปรากฏว่ามี 43 ส่วนราชการได้รับรางวัล โดยมีกระบวนงานที่ได้รับรางวัลดีเด่น 24 กระบวนงาน รางวัลชมเชย 46 กระบวนงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ชื่อกระบวนงาน	ประเภทรางวัล*			
		ส	ก	ชย	น
ส่วนราชการ					
1. กรมการปกครอง สำนักทะเบียนอำเภอพานทอง จังหวัดชลบุรี	การให้บริการงานทะเบียนราษฎรด้วยมาตรฐาน ของสำนักงานทะเบียน	◆			
2. กรมสรรพสามิต สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ กรุงเทพมหานคร 3 ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	1. การต่อใบอนุญาตขายสุรา ยาสูบ และไฟ 2. การให้บริการยื่นแบบ และชำระภาษีสรรพสามิต ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (e-Excise)	◆			
สำนักมาตรฐานและพัฒนา การจัดเก็บภาษี 1	3. ระบบมาตรวัดแบบสื่อสารทางไกล เพื่อควบคุมการผลิตและเสียภาษีเครื่องดื่ม (Beverage Tax Meter Online)				★
3. กรมสรรพากร สำนักบริหารการเสียภาษีทาง อิเล็กทรอนิกส์	1. การให้บริการผู้ขอคืนเงินภาษีเงินได้บุคคล ธรรมดา	★			
สำนักงานสรรพากร ภาค 5	2. ระบบติดตามการยื่นแบบ ภ.ง.ด.50, 51				◆

หน่วยงาน	ชื่อกระบวนการ	ประเภทรางวัล*			
		ส	ก	ชย	น
4. สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ตำรวจภูธรภาค 7	1. การตรวจสอบข้อมูลหมายจับและรถที่ถูกโจรกรรมผ่านระบบ Short Message Service (SMS)				◆
สถานีตำรวจภูธรสำรอง อำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี	2. การแจ้งความ และการไต่สวน ข้อพิพาท ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์				◆
โรงพยาบาลตำรวจ	3. การให้บริการด้านเคมีบำบัดผู้ป่วยโรคมะเร็ง				◆
ด่านตรวจคนเข้าเมือง ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง	4. การตรวจคนเข้าเมืองกลุ่มนักท่องเที่ยวที่มาขอวีซ่า ณ ศูนย์บริการ One Stop Service ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ				◆
กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน	5. การให้การศึกษาศึกษาเด็กและเยาวชนตามแนวชายแดนและถิ่นทุรกันดาร		◆		
โรงพยาบาลตำรวจ	6. ระบบบริการผ่าตัดผู้ป่วยนอกแบบครบวงจร	◆			
5. กรมการแพทย์ สถาบันโรคผิวหนัง	1. การให้คำปรึกษาด้านโรคผิวหนังผ่านระบบเครือข่าย (Medical Consult)				◆
สถาบันทันตกรรม	2. การให้บริการผ่าตัดฝังรากฟันเทียม				◆
สถาบันสุขภาพเด็กแห่งชาติ มหาราชนี	3. การให้บริการด้านสวัสดิการสังคมสำหรับผู้ป่วยเด็กพิการแบบเบ็ดเสร็จ	★			
6. กรมการขนส่งทางบก	การย้ายรถออก และการย้ายรถเข้าตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์		★		
7. กรมการศาสนา สำนักชั่งตวงวัด	การอนุญาตให้ผู้ประกอบธุรกิจชั่งตวงวัดเป็นผู้ตรวจสอบและให้คำรับรองเครื่องชั่งตวงวัดที่ตนเองผลิตหรือซ่อม	★			
8. กรมควบคุมโรค สถาบันบำราศนราดูร	1. การวิเคราะห์จุลชีพพวยโอกาสด้วยการย้อมสีและตรวจด้วยกล้องจุลทรรศน์				◆
	2. การพัฒนาระบบบริหารจัดการในการส่งตรวจเลือดสำหรับการแก้ไขภาวะดี้อาต้านไวรัสเอชไอวี				◆
9. กรมชลประทาน	การป้องกันและบรรเทาภัยแล้งแบบบูรณาการโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาแม่ยม จังหวัดแพร่				★

หน่วยงาน	ชื่อกระบวนการ	ประเภทรางวัล*			
		S	ก	ชย	U
10. กรมตรวจบัญชีสหกรณ์	ระบบประเมินประสิทธิภาพการดำเนินงาน Thrift DEACE 2009				◆
11. กรมที่ดิน สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ	1. การให้บริการค้นหาตำแหน่งรูปแปลงที่ดินด้วยระบบภูมิสารสนเทศผ่านระบบอินเทอร์เน็ต				★
สำนักมาตรฐานการออกหนังสือสำคัญ	2. การประเมินผลงานและสมรรถนะเจ้าหน้าที่เดินสำรวจออกโฉนดที่ดินด้วยระบบคอมพิวเตอร์โปรแกรม KPI				◆
12. กรมประมง สถาบันวิจัยสุขภาพสัตว์น้ำ	การออกไปรับรองสุขภาพสัตว์น้ำมีชีวิตเพื่อการส่งออก	◆			
13. กรมปศุสัตว์	1. การให้บริการด้านสุขภาพสัตว์แบบบูรณาการ		★		
สำนักควบคุม ป้องกัน และบำบัดโรคสัตว์	2. การออกไปอนุญาตเคลื่อนย้ายสัตว์ ชากสัตว์ (e-Signature)				★
กองบำรุงพันธุ์สัตว์	3. การจัดการฟาร์มโคนมด้วยโปรแกรม DHI				◆
สำนักพัฒนาระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์	4. การออกไปรับรองคุณภาพสินค้าปศุสัตว์เพื่อการส่งออก	◆			
14. กรมพัฒนาธุรกิจการค้า สำนักข้อมูลธุรกิจ	การให้บริการรับงบการเงินแก่ภาคธุรกิจ		◆		
15. กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ สถานสงเคราะห์เด็กอ่อนพิการทางสมองและปัญญา (บ้านเฟื่องฟ้า)	การให้บริการกายภาพบำบัดแบบบูรณาการ (Integrated Physical Therapy Process)				◆
16. กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ สำนักยาและวัตถุเสพติด	ชุดทดสอบสารสเตียรอยด์ในยาแผนโบราณด้วยเทคนิคอิมมูโนโครมาโทกราฟี (IC)				★
17. กรมสุขภาพจิต โรงพยาบาลสวนปรุง	การให้ยารับประทานแก่ผู้ป่วยจิตเวช	◆			
18. สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ	1669 เครือข่ายระบบปฏิบัติการการแพทย์ฉุกเฉิน				★

หน่วยงาน	ชื่อกระบวนการ	ประเภทรางวัล*			
		ส	ก	ชย	น
19. สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน	1. การสนับสนุนการจัดการศึกษาโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย 15 ปี		◆		
	2. การให้บริการการศึกษาสำหรับเด็กด้อยโอกาสในพื้นที่ภูเขาสูงและถิ่นทุรกันดาร	◆			
20. สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา	ระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา (CHE QA Online)				◆
21. จังหวัดขอนแก่น สำนักงานที่ดินจังหวัดขอนแก่น สาขาชุมแพ	1. ยกระดับการทำงานสู่การบริการที่เป็นเลิศ				★
	โรงพยาบาลพระยืน	2. การให้บริการรักษา เยียวยาด้วยภูมิปัญญาไทย	★		
22. จังหวัดเชียงราย โรงพยาบาลเชียงราย ประชาชนุเคราะห์	การพัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วยวัณโรคโดยชุมชน				◆
23. จังหวัดเพชรบูรณ์ โรงพยาบาลเพชรบูรณ์	การส่งเสริมสวัสดิการคนพิการในชุมชน				◆
24. จังหวัดเลย โรงพยาบาลเลย	การพัฒนาเครือข่ายดูแลผู้ป่วยเรื้อรัง				◆
25. จังหวัดนครปฐม สำนักงานขนส่งจังหวัดนครปฐม	การทดสอบสมรรถภาพของร่างกายด้วยระบบ IT (e-PHYSICAL TEST)				◆
26. จังหวัดนราธิวาส โรงพยาบาลตากใบ	โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามรักษ์สุขภาพ				◆
27. จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สำนักงานขนส่งจังหวัด ประจวบคีรีขันธ์	การส่งข้อมูลต้นทะเบียนรถยนต์ต่างสำนักงานในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ทาง e-Mail ผ่านระบบ Intranet ของกรมการขนส่งทางบก				◆
28. จังหวัดพิจิตร โรงพยาบาลพิจิตร	การจัดบริการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรคสำหรับเด็กแรกเกิด - 5 ปี				◆
29. จังหวัดภูเก็ต โรงพยาบาลวชิระภูเก็ต	1. การให้บริการดูแล รักษาเกี่ยวกับปัญหาเพดานของเด็ก				◆
	2. CAPD ดูแลไ้ร่วมกัน				◆
	3. สร้างสรรค์สร้างสุข ขจัดทุกข์ให้ผู้ป่วย	★			

หน่วยงาน	ชื่อกระบวนการ	ประเภทรางวัล*			
		ส	ก	ชย	น
30. จังหวัดสิงห์บุรี โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ตำบลไม้ดัด	1. การดูแลผู้ป่วยในคลินิกโรคเรื้อรังด้วยแถบสี				◆
สำนักงานที่ดินจังหวัดสิงห์บุรี	2. การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสาร เชื่อมฐานข้อมูลบัตรประจำตัว ประชาชนแบบอเนกประสงค์ (Smart Card)				◆
โรงพยาบาลอินทร์บุรี	3. การให้บริการรักษาผู้ป่วยด้วยเทคโนโลยี ที่บ้าน	◆			
31. จังหวัดอุบลราชธานี โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ตำบลนาแวง	กายอุปกรณ์ประดิษฐ์เพื่อคุณภาพชีวิต ของชุมชน				★
32. องค์การบริหารส่วนจังหวัด อุตรธานี	โครงการการบริหารทรัพยากรร่วมกันเพื่อแก้ไข ปัญหาการขาดแคลนน้ำ			★	
33. เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด	ศูนย์บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ (OSS)				★
	การพัฒนาเด็กเล็กด้วยรูปแบบ Montessori				◆
34. เทศบาลนครขอนแก่น	โรงเรียนในสวน โครงการส่งเสริมการเรียนรู้ ของชุมชน				◆
35. เทศบาลนครนครราชสีมา ศูนย์บริการสาธารณสุขโพธิ์กลาง	การผ่าตัดต่อกระดูกและใส่เลนส์แก้วตาเทียม แบบผู้ป่วยนอก				◆
36. เทศบาลนครพิษณุโลก	นครปลอดโรคพิษสุนัขบ้า (Free For Rabies Phitsanulok City)				★
37. เทศบาลนครยะลา	ห้องสมุดมีชีวิตไร้พรมแดน				◆
38. เทศบาลนครระยอง	อุทยานการเรียนรู้ครบวงจร				★
39. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ สำนักหอสมุด	การเรียนรู้ด้านเกษตรผ่าน e-Book	◆			
40. มหาวิทยาลัยนเรศวร สถานปฏิบัติการเภสัชกรรมชุมชน	การให้คำปรึกษาเพื่อเลิกสูบบุหรี่ โดยเภสัชกรรมชุมชน				◆

หน่วยงาน	ชื่อกระบวนการ	ประเภทรางวัล*			
		ร	ภ	ชย	น
41. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โรงพยาบาลมหาราช นครเชียงใหม่ คณะแพทยศาสตร์	1. Digicard : การพัฒนาระบบ เวชระเบียนเพื่อการดูแลผู้ป่วย				◆
	2. การให้บริการด้านสุขภาพแก่ผู้ต้องขังหญิง ในทัณฑสถานหญิงเชียงใหม่	◆			
	3. การดูแลผู้ป่วยแบบประคับประคอง (Suandok Palliative Care Model)				★
42. มหาวิทยาลัยมหิดล ภาควิชาอายุรศาสตร์ โรงพยาบาลรามาธิบดี คณะแพทยศาสตร์ศิริราช พยาบาล ภาควิชาจิตเวชศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล คณะแพทยศาสตร์ศิริราช พยาบาล	1. แนวทางการรักษาและแบบบันทึกโรคหืด เฉียบพลันทางคลินิก รามาธิบดี				★
	2. สรรค์สร้างนวัตกรรมจากงานประจำ สู่การบริการที่เป็นเลิศอย่างยั่งยืน				★
	3. การป้องกัน ดูแล แก้ไขปัญหาเด็กติดเกม แบบครบวงจร ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต				★
	4. โครงการบ้านหลังที่สอง...เลขที่ 11				◆
43. มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ ศูนย์คอมพิวเตอร์	ระบบ e-Services บริการการศึกษา				◆

- หมายเหตุ :
- ร หมายถึง รางวัลรายกระบวนการ
 - ภ หมายถึง รางวัลภาพรวมกระบวนการ
 - ชย หมายถึง รางวัลกระบวนการที่มีความเชื่อมโยงหลายส่วนราชการ
 - น หมายถึง รางวัลนวัตกรรมการให้บริการ
 - ★ หมายถึง ระดับดีเด่น
 - ◆ หมายถึง ระดับชมเชย

รางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

เป็นรางวัลที่มอบให้แก่จังหวัดที่มีผลงานดีเด่นด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการที่สามารถตอบสนองได้ตรงกับความต้องการของประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี อันจะช่วยบรรเทาหรือจัดปัญหาความขัดแย้งที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต สร้างสำนึกความเป็นพลเมืองให้แก่ภาคประชาชนในการเป็นหุ้นส่วนการพัฒนาาร่วมกับภาคราชการ


12 จังหวัดที่ได้รับรางวัลดีเยี่ยม จากสำนักงาน ก.พ.ร.

จังหวัด	โครงการที่ดำเนินการ
กาฬสินธุ์	โครงการขยายผลเกษตรทฤษฎีใหม่อันเนื่องมาจากพระราชดำริ อำเภอเขาวง จังหวัดกาฬสินธุ์
ตาก	<ul style="list-style-type: none"> โครงการอนุรักษ์สถาปัตยกรรมชุมชนพื้นถิ่น “ตรอกบ้านจีน” โครงการหนึ่งหมู่บ้านหนึ่งป่าชุมชน โครงการจัดตั้งสถาบันการจัดการเงินทุนชุมชน
ตราด	<ul style="list-style-type: none"> โครงการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้และการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดนำไปสู่นโยบายสาธารณะด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม “ขยะชุมชน” โครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว “ศูนย์การเรียนรู้เศรษฐกิจพอเพียงเรือนจำชั่วคราวเขาระกำ” โครงการปลูกป่าเพื่อสร้างสวัสดิการชุมชน
นครพนม	<ul style="list-style-type: none"> โครงการชุมชนร่วมใจป้องกันภัยไข้เลือดออก โครงการสนับสนุนส่งเสริมการพัฒนาหมู่บ้านชุมชนด้วยกระบวนการแผนชุมชน
พัทลุง	<ul style="list-style-type: none"> โครงการขับเคลื่อนแผนชุมชนจังหวัด โครงการจัดตั้งสถาบันการจัดการเงินทุนชุมชน
เพชรบุรี	โครงการแก้ไขปัญหาคาความยากจนระดับครัวเรือนจังหวัดเพชรบุรี ตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียง
มุกดาหาร	โครงการขับเคลื่อนเศรษฐกิจพอเพียงจังหวัดมุกดาหาร (การส่งเสริมหมู่บ้านเศรษฐกิจพอเพียงต้นแบบ)
ราชบุรี	โครงการส่งเสริมการเรียนรู้ชุมชนสู่ความเข้มแข็งและยั่งยืน
ร้อยเอ็ด	โครงการประกวดแหล่งน้ำดีในระดับจังหวัดร้อยเอ็ด ณ แหล่งน้ำหนองซ้อง
ลำพูน	<ul style="list-style-type: none"> โครงการคนชักหละปูนแทนคุณแผ่นดิน โครงการ Smile Lamphun
สมุทรสงคราม	<ul style="list-style-type: none"> โครงการสนับสนุนการปลูกผักสวนครัวเพื่อลดรายจ่ายของครัวเรือนและกิจกรรมส่งเสริมการทำปุ๋ยอินทรีย์จากเศษอาหารในครัวเรือน โครงการรวมพลังสร้างสามัคคีปกป้องวิถีชีวิตคนเหมืองใหม่ โครงการส่งเสริมการทำปุ๋ยอินทรีย์จากเศษอาหารในครัวเรือน
อ่างทอง	<ul style="list-style-type: none"> โครงการเสริมสร้าง (ขยายผล) กระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อลดต้นทุนการผลิตสินค้าเกษตรโดยวิธีชีวภาพ โครงการจัดตั้งหมู่บ้าน OTOP ต้นแบบเพื่อเป็นแหล่งท่องเที่ยว

รางวัลมาตรฐานศูนย์บริการร่วมและเคาน์เตอร์บริการประชาชน

เป็นรางวัลที่มอบให้แก่ส่วนราชการและหน่วยงานที่ร่วมกันพัฒนาคุณภาพของงานบริการโดยได้ร่วมกันจัดตั้งและจัดระบบการให้บริการในลักษณะของศูนย์บริการร่วม และเคาน์เตอร์บริการประชาชน เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน มีการดำเนินการที่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานศูนย์บริการร่วมและเคาน์เตอร์บริการประชาชน และได้เสนอขอรับการตรวจประเมินเพื่อรับรองมาตรฐานส่วนราชการ และหน่วยงานที่ได้รับรางวัลนี้ เป็นส่วนราชการและหน่วยงานที่มีมาตรฐานสูงกว่ามาตรฐานทั่วไป

ผลการรับรองมาตรฐานศูนย์บริการร่วมและเคาน์เตอร์บริการประชาชน
และผลการพิจารณารางวัลมาตรฐานศูนย์บริการร่วมและเคาน์เตอร์บริการประชาชน
ประจำปี พ.ศ. 2554

	ส่วนราชการที่ขอรับการประเมิน เพื่อรับรองมาตรฐานฯ ในปี พ.ศ. 2554	ผลการประเมินเพื่อรับรองมาตรฐาน และมอบรางวัลฯ		
		ปี พ.ศ. 2554		
		ผ่านมาตรฐานฯ	รางวัลดีเด่น	รางวัลชมเชย
	1) กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (เขตบางขุนเทียน)			
	2) กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (เขตคลองเตย)			
	3) กระทรวงแรงงาน สาขาปิ่นเกล้า			 บูรณาการ
	4) กระทรวงแรงงาน (นครราชสีมา)			บูรณาการ
	5) จังหวัดนครสวรรค์			 การบริหารจัดการ
	6) จังหวัดลำปาง			บูรณาการ