



พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช พระผู้นำแห่งแผ่นดิน

...ทำงานกับฉัน ฉันไม่มีอะไรให้ นอกจากการมีความสุขร่วมกัน ในการทำประโยชน์ให้กับผู้อื่น...

จากหนังสือ “๙ แผ่นดินของการปฏิรูประบบราชการ” สำนักงาน ก.พ.ร.
พิมพ์เพื่อเป็นการเทิดพระเกียรติในโอกาสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา ๘๐ พรรษา
๕ ธันวาคม พุทธศักราช ๒๕๕๐



ก.พ.ร.

คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ชุดปัจจุบัน



นายยงยุทธ วิชัยดิษฐ

รองนายกรัฐมนตรี
ประธาน ก.พ.ร.
(ตั้งแต่วันที่ 27 กันยายน 2554)



นายวิวัฒน์บำรุง บุญทรงไพศาล

รัฐมนตรี
ประจำสำนักนายกรัฐมนตรี¹
รองประธาน ก.พ.ร.
(ตั้งแต่วันที่ 18 มกราคม 2555)



นายวิงณุ เครืองาม

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ



ม.ร.ว.ปรีดิยาธร เทวกุล

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ



นายวัฒนา รัตทวีจร

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ



นายจักรมณฑ์ พาสกุลวิชัย

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ



นายปรีชา วัชรากัย

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ



นายศิริพล ยอดเมืองเจริญ

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
(ปฏิบัติงานเต็มเวลา)

¹ รองประธาน ก.พ.ร. (รัฐมนตรีที่นายกรัฐมนตรีมอบหมาย) สำหรับปี พ.ศ. 2554 มีนายสุรวิทย์ คนสมบูรณ์ เป็นรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรีที่นายกรัฐมนตรีมอบหมายให้ทำหน้าที่รองประธาน ก.พ.ร. ตั้งแต่วันที่ 27 กันยายน 2554 ถึงวันที่ 17 มกราคม 2555

คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ชุดปัจจุบัน



นายรณทอง จันทรางศุ

กรรมการผู้ซึ่งคณะกรรมการ
กระจายอำนาจให้แก่องค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่นมอบหมาย²
(ตั้งแต่ 21 พฤศจิกายน 2554)



นายสมชัย กุชพันธ์

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ



นายไพโรจน์ พรหมสาส์น

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
(ปฏิบัติงานเต็มเวลา)



นายทรงศักดิ์ วงศ์ภูวิวัฒน์

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
(ปฏิบัติงานเต็มเวลา)



นายชัยณรงค์ อุนกรสิริชัย

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ



นายทศพร ศิริสัมพันธ์

เลขาธิการ ก.พ.ร.
กรรมการและเลขานุการ

² คณะกรรมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้มอบหมายให้นายจตุรงค์ ปัญญาดี (ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี) มาดำรงตำแหน่ง และได้พ้นจากภาวะ เมื่อวันที่ 20 พฤศจิกายน 2554

คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ปี พ.ศ. 2554



นายไตรรงค์ สุวรรณคีรี

รองนายกรัฐมนตรี¹
ประธาน ก.พ.ร.



นายสาทิตย์ วงศ์หนองเตย

รัฐมนตรี
ประจำสำนักนายกรัฐมนตรี²
รองประธาน ก.พ.ร.



นายวิเชนุ เครืองาม

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ



ม.ร.ว.ปรีดิยาธร เทวกุล

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ



นายวัฒนา รัตนวิจิตร

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ



นายจักรมณฑ์ ภาสกวณิช

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ



นายปรีชา วัชรากัย

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ



นายศิริพล ยอดเมืองเจริญ

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
(ปฏิบัติงานเต็มเวลา)

¹ นายไตรรงค์ สุวรรณคีรี ทำหน้าที่ ประธาน ก.พ.ร. ตั้งแต่วันที่ 24 มกราคม 2553 จนถึงวันที่ 26 กันยายน 2554 และ นายยงยุทธ วิชัยดิษฐ รองนายกรัฐมนตรีได้รับมอบหมายจากนายกรัฐมนตรี (นางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร) ให้ทำหน้าที่ ประธาน ก.พ.ร. ต่อมาตั้งแต่วันที่ 27 กันยายน 2554

² นายสาทิตย์ วงศ์หนองเตย รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี ทำหน้าที่รองประธาน ก.พ.ร. จนถึงวันที่ 26 กันยายน 2554 และนายสุรวิทย์ คนสมบูรณ์ รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี ได้ทำหน้าที่รองประธาน ก.พ.ร. ต่อมาตั้งแต่วันที่ 27 กันยายน 2554

คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ปี พ.ศ. 2554



นายจตุรงค์ ปัญญาติก

กรรมการผู้ซึ่งคณะกรรมการ
กระจายอำนาจให้แก่องค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่นมอบหมาย



นายสมชาย กุชพันธ์

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ



นายไพโรจน์ พรหมสาส์น

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
(ปฏิบัติงานเต็มเวลา)



นายทรงศักดิ์ วงศ์ภูมิวัฒน์

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
(ปฏิบัติงานเต็มเวลา)



นายชัยณรงค์ อุนกรสิทรัพย์

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ



นายทศพร ศิริสัมพันธ์

เลขาธิการ ก.พ.ร.
กรรมการและเลขานุการ

ทำเนียบผู้บริหาร สำนักงาน ก.พ.ร.



ดร.ทศพร ศิริสัมพันธ์
Dr.Thosaporn Sirisumphand

เลขาธิการ ก.พ.ร.

Tel: 0 2356 9900 Fax : 0 2281 8007
thosaporn@opdc.go.th



นายอาวูธ วรรณวงศ์
Mr.Avoot Wannvong

รองเลขาธิการ ก.พ.ร.

Tel: 0 2356 9988 Fax : 0 2281 8037
avoot@opdc.go.th



นางสุพรรณณี ไพรัชเวทย์
Mrs.Supanee Pairuchvet

รองเลขาธิการ ก.พ.ร.

Tel: 0 2356 9944 Fax : 0 2281 8089
supanee@opdc.go.th



นางจันทร์เพ็ญ ไชวพันธ์
Mrs.Chanpen Khaipan

ที่ปรึกษาการพัฒนาระบบราชการ
(นักพัฒนาระบบราชการทรงคุณวุฒิ)



นายพงษ์อาจ ตรีกิจวัฒนากุล
Mr.Pong-ard Treekitwatanakul

ที่ปรึกษาการพัฒนาระบบราชการ
(นักพัฒนาระบบราชการทรงคุณวุฒิ)

Tel: 0 2356 9990 Fax : 0 2281 8230
pong-ard@opdc.go.th



ก.พ.ร.

พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 มาตรา 71 / 10 (10) ได้บัญญัติให้คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) มีหน้าที่ “จัดทำรายงานประจำปีเกี่ยวกับการพัฒนาและจัดระบบราชการและงานของรัฐอย่างอื่นเสนอต่อคณะรัฐมนตรี เพื่อเสนอต่อสภาผู้แทนและวุฒิสภา” สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้จัดทำรายงานฉบับนี้ขึ้น เพื่อประมวลผลการปฏิบัติงานของ ก.พ.ร. และสำนักงาน ก.พ.ร. ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2554

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 ก.พ.ร. ได้พัฒนาและจัดระบบราชการและงานของรัฐอย่างอื่นเพื่อให้ส่วนราชการและหน่วยงานอื่นของรัฐ สามารถนำนโยบายของรัฐบาลไปสู่การปฏิบัติให้เกิดประสิทธิผลอย่างมีประสิทธิภาพ โดยทำให้ระบบราชการมีความพร้อม สามารถปรับตัว รู้เท่าทัน ตอบสนองทันต่อการเปลี่ยนแปลง และเปิดให้ทุกภาคส่วนในสังคมเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ โดยมีแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2551 - พ.ศ. 2555) ซึ่งคณะรัฐมนตรีได้อนุมัติตามข้อเสนอของ ก.พ.ร. เป็นเครื่องนำทางในการวางกลยุทธ์ และแสวงหาความร่วมมือจากทุกภาคส่วน เพื่อบรรลุเป้าประสงค์หลัก 4 ประการของการพัฒนาระบบราชการไทย กล่าวคือ ประชาชนมีความพึงพอใจในระบบราชการ ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐสามารถปรับปรุงแบบการทำงานและเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐสามารถพัฒนาขีดสมรรถนะ และมีความพร้อมในการดำเนินงาน และประชาชนมีความเชื่อมั่นและไว้วางใจในระบบราชการ

รายงานฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการไทย ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 โดยมีระยะเวลาที่ทำการศึกษาและจัดเก็บข้อมูลในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 (ตุลาคม 2553 ถึง กันยายน 2554)

ทั้งนี้ สารการนำเสนอในเอกสารรายงานการพัฒนาระบบราชการไทย ประจำปี พ.ศ. 2554 แบ่งออกเป็น 3 ส่วน สรุปได้ ดังนี้

ส่วนที่ 1: ภาพรวม ประกอบด้วย เป้าหมายและยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย สถานภาพของระบบราชการไทย หน่วยงานภาครัฐในกำกับของฝ่ายบริหาร อัตรากำลัง และงบประมาณแผ่นดินที่รัฐสภาจัดสรรในรอบปี พ.ศ. 2554 ตลอดจนได้นำเสนอผลการประเมินภาพรวม ซึ่งสะท้อนสมรรถนะของระบบราชการไทยในรอบปี พ.ศ. 2554 ที่ทำการประเมินโดยองค์กรอิสระในระดับนานาชาติ

ส่วนที่ 2: ความก้าวหน้าของการพัฒนาระบบราชการไทย ที่เกิดจากผลการดำเนินงานและการใช้มาตรการต่าง ๆ ของ ก.พ.ร. ในการส่งเสริมสนับสนุนให้ส่วนราชการและหน่วยงานอื่นของรัฐ ดำเนินการให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานในกำกับของฝ่ายบริหาร

การบริหารและการผลักดันการพัฒนาระบบราชการ ใน 4 ด้านที่สำคัญในรอบหนึ่งปี ประกอบด้วย

ด้านการยกระดับการให้บริการและการทำงานเพื่อตอบสนองความคาดหวังและความต้องการของประชาชน อาทิเช่น การพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชน การยกระดับบริการประชาชนในระดับท้องถิ่นและอำเภอ ฯลฯ

ด้านการปรับปรุงแบบการทำงานให้มีลักษณะเชิงบูรณาการ เกิดการแสวงหาความร่วมมือและสร้างเครือข่ายกับฝ่ายต่าง ๆ รวมทั้งเปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ในรูปของการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมของภาคส่วนต่าง ๆ ในสังคม การปรับปรุงระบบการประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติราชการให้เกิดการบูรณาการการทำงานระหว่างกระทรวง การบริหารงานจังหวัดและกลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการ ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการบริหารงานจังหวัดและกลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการ พ.ศ. 2551 ฯลฯ

ด้านการมุ่งสู่การเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง บุคลากรมีความพร้อมและความสามารถในการเรียนรู้ คิดริเริ่ม เปลี่ยนแปลงและปรับตัวได้อย่างเหมาะสมต่อสถานการณ์ต่าง ๆ ในรูปของการปรับปรุงส่วนราชการ การพัฒนาองค์กรมหาชน การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ฯลฯ และ

ด้านการสร้างระบบการกำกับดูแลตนเองที่ดี เกิดความโปร่งใส มั่นใจ และสามารถตรวจสอบได้ รวมทั้งทำให้บุคลากรปฏิบัติงานอย่างมีจิตสำนึกความรับผิดชอบต่อตนเอง ต่อประชาชน และต่อสังคมโดยรวม ด้วยการวางนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี การปรับปรุงระบบตรวจสอบและประเมินผลภาครัฐราชการ เป็นต้น

นอกจากนี้ ในรายงานยังครอบคลุมถึงแนวทางที่ ก.พ.ร. จะต้องดำเนินการต่อไป เพื่อบรรลุเป้าประสงค์ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2551 - พ.ศ. 2555)

ส่วนที่ 3: การดำเนินงานของสำนักงาน ก.พ.ร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 ประกอบด้วย การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ และผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงาน ก.พ.ร. รวมทั้งกิจกรรมที่ดำเนินการเป็นพิเศษเพื่อสร้างความเข้มแข็งและเสริมสร้างสมรรถนะของสำนักงาน ก.พ.ร. ด้วย

ทั้งนี้ ได้รวมภาพกิจกรรมและเหตุการณ์สำคัญเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการไทย ในรอบปี พ.ศ. 2554 มาเสนอไว้ในภาคผนวกของรายงานนี้ อีกด้วย

สำนักงาน ก.พ.ร. หวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาระบบราชการไทยต่อไป รวมทั้งจะได้รับการสนับสนุนจากทุกภาคส่วนของสังคมทั้งภาครัฐ เอกชน และประชาสังคม ในการพัฒนาระบบราชการให้มีความก้าวหน้าสืบไป

สำนักงาน ก.พ.ร.
กรกฎาคม 2555



	หน้า
คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)	5
ทำเนียบผู้บริหารสำนักงาน ก.พ.ร.	9
คำนำ	

ส่วนที่ 1: ภาพรวม หน้า

1.1 เป้าหมายของการบริหารราชการแผ่นดิน	24
1.2 แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2551 - พ.ศ. 2555)	26
1.3 สถานภาพของระบบราชการไทย	28
1.3.1 หน่วยงานของรัฐในกำกับของฝ่ายบริหาร	28
1.3.2 กำลังคนภาครัฐในฝ่ายพลเรือน	30
1.3.3 ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรภาครัฐ	42
1.4 ขีดสมรรถนะและความสามารถในการแข่งขันของระบบราชการไทยเชิงเปรียบเทียบ	46

ส่วนที่ 2: ความก้าวหน้าของการพัฒนาระบบราชการไทย หน้า

2.1 ผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ	66
2.1.1 การประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554	66
1. กรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ	66
2. หลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติราชการ	73
3. ผลการประเมินการปฏิบัติราชการ	74
1) ผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการในภาพรวม	74
2) ผลการปฏิบัติราชการของจังหวัดในภาพรวม	77
3) ผลการปฏิบัติราชการของสถาบันอุดมศึกษาในภาพรวม	79
4. ผลการประเมินรายมิติของส่วนราชการ	79
5. ผลการประเมินรายมิติของจังหวัด	81
6. ผลการประเมินรายมิติของสถาบันอุดมศึกษา	82

2.1.2 การประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554	83
1. กรอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน	83
2. แนวทางการกำหนดตัวชี้วัดขององค์การมหาชน	83
3. ผลการประเมินการปฏิบัติงาน	85
4. สรุปผลคะแนนการประเมินผลการปฏิบัติงาน	86
2.1.3 ผลการประเมินจำแนกตามรายตัวชี้วัดที่สำคัญ	86
2.2 ความคิดเห็นของประชาชน ข้าราชการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ต่อการพัฒนาระบบราชการในภาพรวม	110
2.3 การผลักดันการพัฒนาระบบราชการไทย	112
2.3.1 การยกระดับการให้บริการและการทำงานของส่วนราชการ เพื่อตอบสนองความคาดหวังและความต้องการของประชาชน	112
1. การพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชน	112
2. การยกระดับการให้บริการประชาชนในราชการบริหารส่วนภูมิภาค และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	121
3. การยกระดับคุณภาพการบริการสู่มาตรฐานระดับโลก	125
2.3.2 การปรับปรุงแบบการทำงานให้มีลักษณะเชิงบูรณาการ เกิดการแสวงหาความร่วมมือ และสร้างเครือข่ายกับฝ่ายต่าง ๆ รวมทั้งเปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม	125
1. การพัฒนาและส่งเสริมให้มีการแข่งขันในการจัดบริการสาธารณะและการเปิดให้ หน่วยงาน / องค์กรในภาคส่วนอื่นสามารถเสนอตัวเข้ามาให้บริการสาธารณะของรัฐ	125
2. การบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม และความร่วมมือการทำงานในลักษณะเครือข่าย	126
3. การสร้างความเข้มแข็งในการบริหารพื้นที่	131
4. การปรับปรุงระบบการประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ให้เกิดการบูรณาการการทำงานระหว่างกระทรวง	132
2.3.3 การมุ่งสู่การเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง บุคลากรมีความพร้อม และความสามารถ ในการเรียนรู้ คิดริเริ่ม เปลี่ยนแปลงและปรับตัวได้อย่างเหมาะสมต่อสถานการณ์ต่าง ๆ	133
1. การปรับปรุงบทบาท ภารกิจ และโครงสร้างของส่วนราชการ	133
2. การส่งเสริมและพัฒนาองค์การมหาชน	135

3. บุคลากรภาครัฐมีความพร้อม สามารถเรียนรู้ ปรับตัวได้ทันต่อสถานการณ์	137
4. การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award : PMQA)	140
5. การขยายผลระบบบริหารยุทธศาสตร์องค์กรภาครัฐ (Government Strategic Management System : GSMS)	142
6. การพัฒนาเสริมสร้างขีดสมรรถนะผู้นำการเปลี่ยนแปลงในระบบราชการ	142
7. การพัฒนากฎหมาย	147
8. การผลักดันเพื่อเตรียมความพร้อมของภาครัฐในการสร้างประชาคมและวัฒนธรรมอาเซียน	149
2.3.4 การสร้างระบบกำกับดูแลตนเองที่ดี เกิดความโปร่งใส มั่นใจ และสามารถตรวจสอบได้ รวมทั้งทำให้บุคลากรปฏิบัติงานอย่างมีจิตสำนึก ความรับผิดชอบต่อตนเอง ต่อประชาชน และต่อสังคมโดยรวม	149
1. นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี	149
2. การส่งเสริมหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	149
3. การตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ	151
4. คณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัด (ก.ธ.จ.)	153
5. ระบบการประเมินผลภาคราชการแบบบูรณาการ (Government Evaluation System : GES)	153
สรุป	155
2.4 การดำเนินงานขั้นต่อไป	157
ส่วนที่ 3: ผลการดำเนินงานของสำนักงาน ก.พ.ร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554	
3.1 วิสัยทัศน์	164
3.2 ประเด็นยุทธศาสตร์	165
3.3 โครงสร้างส่วนราชการและอัตรากำลังของสำนักงาน ก.พ.ร.	166
3.4 ข้าราชการพลเรือนสามัญสังกัดสำนักงาน ก.พ.ร.	167
3.5 ความร่วมมือระหว่างสำนักงาน ก.พ.ร. กับหน่วยงานต่างประเทศ	169
3.6 งบประมาณรายจ่ายประจำปีของสำนักงาน ก.พ.ร. (แยกตามหมวดงบประมาณ)	173

3.7	ผลสัมฤทธิ์ของการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงาน ก.พ.ร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554	174
3.8	รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงาน ก.พ.ร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554	176
3.9	งบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 30 กันยายน 2554	177
3.10	สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	186

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก	ตารางสรุปลำดับเหตุการณ์การพัฒนาระบบราชการที่น่าสนใจในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2554	200
ภาคผนวก ข	รางวัลประจำปี พ.ศ. 2554 รางวัลคุณภาพการให้บริการประชาชน รางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหาร ราชการแบบมีส่วนร่วม และรางวัลมาตรฐานศูนย์บริการร่วมและเคาน์เตอร์บริการประชาชน	210
ภาคผนวก ค	ภาพกิจกรรมของสำนักงาน ก.พ.ร.	220

ก.พ.ร.

ภาพที่ 1-1	กรอบแนวคิดการพัฒนาระบบราชการไทย	26
ภาพที่ 1-2	ภาพรวมกำลังคนภาครัฐในฝ่ายพลเรือน	30
ภาพที่ 1-3	แนวโน้มกำลังคนภาครัฐในระหว่างปี พ.ศ. 2548 - พ.ศ. 2553	32
ภาพที่ 1-4	สัดส่วนกำลังคนภาครัฐ จำแนกตามลักษณะการจ้างงาน	33
ภาพที่ 1-5	ข้าราชการในฝ่ายพลเรือนปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 จำแนกตามประเภท	34
ภาพที่ 1-6	ข้าราชการในฝ่ายพลเรือน จำแนกตามส่วนราชการ	35
ภาพที่ 1-7	ข้าราชการในฝ่ายพลเรือน จำแนกตามการจัดระเบียบบริหารราชการ ปี พ.ศ. 2553	38
ภาพที่ 1-8	ข้าราชการในฝ่ายพลเรือน จำแนกตามพื้นที่ปฏิบัติงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2553	40
ภาพที่ 1-9	ร้อยละของบุคคลากรต่องบประมาณแผ่นดิน ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2546 - พ.ศ. 2554	44
ภาพที่ 1-10	แนวโน้มงบประมาณด้านบุคลากร เปรียบเทียบกับงบประมาณแผ่นดิน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2546 - พ.ศ. 2554	44
ภาพที่ 1-11	สภาวะธรรมาภิบาลของโลก: มิติประสิทธิผลของรัฐบาล	50
ภาพที่ 1-12	ผลการสำรวจดัชนีสภาวะธรรมาภิบาลของ Worldwide Governance Indicators (WGI) ใน Governance Matters 2011	51
ภาพที่ 1-13	ระดับคะแนนปัจจัยหลักในประเด็นการประเมินขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทย ปี พ.ศ. 2548 - พ.ศ. 2554	55
ภาพที่ 1-14	ปัจจัยย่อยของปัจจัยหลักทั้ง 4 ด้าน และอันดับในแต่ละปัจจัย ปี พ.ศ. 2554	56
ภาพที่ 1-15	เปรียบเทียบอันดับดัชนีภาพลักษณ์คอร์รัปชัน ในกลุ่มประเทศอาเซียน ปี พ.ศ. 2554	60
ภาพที่ 1-16	ดัชนีคอร์รัปชันในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก 16 ประเทศ ปี พ.ศ. 2554	61
ภาพที่ 1-17	ความพร้อมในแต่ละด้านของการเป็นรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย จากผลสำรวจ ปี พ.ศ. 2551 และ พ.ศ. 2553	62
ภาพที่ 2.1-1	ผลการประเมินการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 เปรียบเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 และ พ.ศ. 2552	75
ภาพที่ 2.1-2	ผลการประเมินรายมิติของการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554	76
ภาพที่ 2.1-3	ผลการประเมินการปฏิบัติราชการของจังหวัด ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 เปรียบเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 และ พ.ศ. 2552	77
ภาพที่ 2.1-4	ผลการประเมินรายมิติการปฏิบัติราชการของจังหวัด ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554	78
ภาพที่ 2.1-5	ผลการประเมินการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 ในรายมิติ	80
ภาพที่ 2.1-6	ผลการประเมินการปฏิบัติราชการของจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 ในรายมิติ	82

ภาพที่ 2.1-7	กรอบการประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554	84
ภาพที่ 2.1-8	ผลการประเมินการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 เปรียบเทียบกับ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 และ พ.ศ. 2552	85
ภาพที่ 2.1-9	ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของส่วนราชการและจังหวัด ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 - พ.ศ. 2554	92
ภาพที่ 2.1-10	แสดงผลคะแนนระดับกรม จังหวัด และสถาบันอุดมศึกษา	101
ภาพที่ 2.1-11	แสดงคะแนนรายหมวดของกรม จังหวัด และสถาบันอุดมศึกษา	102
ภาพที่ 2.1-12	แสดงคะแนนรายหมวดตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน เปรียบเทียบระหว่างกรม จังหวัด และสถาบันอุดมศึกษา	102
ภาพที่ 2.1-13	แสดงคะแนนรายหัวข้อของกรม จังหวัด และสถาบันอุดมศึกษา	103
ภาพที่ 2.1-14	แสดงคะแนนรายรหัสหมวด 1 ของกรม จังหวัด และสถาบันอุดมศึกษา	104
ภาพที่ 2.1-15	แสดงคะแนนรายรหัสหมวด 2 ของกรม จังหวัด และสถาบันอุดมศึกษา	105
ภาพที่ 2.1-16	แสดงคะแนนรายรหัสหมวด 3 ของกรม จังหวัด และสถาบันอุดมศึกษา	105
ภาพที่ 2.1-17	แสดงคะแนนรายรหัสหมวด 4 ของกรม จังหวัด และสถาบันอุดมศึกษา	106
ภาพที่ 2.1-18	แสดงคะแนนรายรหัสหมวด 5 ของกรม จังหวัด และสถาบันอุดมศึกษา	107
ภาพที่ 2.1-19	แสดงคะแนนรายรหัสหมวด 6 ของกรม จังหวัด และสถาบันอุดมศึกษา	108
ภาพที่ 2.1-20	แสดงคะแนนรายรหัสหมวด 7 ของกรม จังหวัด และสถาบันอุดมศึกษา	108
ภาพที่ 2.2-1	ร้อยละของประชาชน ข้าราชการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจำแนกตามความพึงพอใจ ต่อการพัฒนาระบบราชการและตามปีงบประมาณ	110
ภาพที่ 2.3-1	รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย (นายยงยุทธ วิชัยดิษฐ) เป็นประธานในพิธีมอบรางวัลคุณภาพการให้บริการประชาชน และรางวัลมาตรฐาน ศูนย์บริการร่วมและเคาน์เตอร์บริการประชาชน ประจำปี พ.ศ. 2554	114
ภาพที่ 2.3-2	ผลการจัดอันดับ Doing Business ของประเทศไทย ปี พ.ศ. 2548 - พ.ศ. 2554	120
ภาพที่ 2.3-3	กิจกรรมการมีส่วนร่วมในการบริหารราชการระดับจังหวัด	127
ภาพที่ 2.3-4	ภาพหน้าเว็บไซต์ขององค์การมหาชน	136
ภาพที่ 2.3-5	แนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐในระบบราชการไทย	141
ภาพที่ 2.3-6	นักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ กับกิจกรรมในหลักสูตร	143
ภาพที่ 2.3-7	กิจกรรมเพื่อเพิ่มสมรรถนะเครือข่ายการพัฒนาระบบราชการ ทั้งในรูปแบบการประชุมสัมมนา ศึกษา และดูงานในหน่วยงานภาครัฐและเอกชน	146

ภาพที่ 3-1	โครงสร้างส่วนราชการและอัตรากำลังของสำนักงาน ก.พ.ร.	166
ภาพที่ 3-2	ข้าราชการพลเรือนสามัญสังกัดสำนักงาน ก.พ.ร.	167
ภาพที่ 3-3	ข้าราชการพลเรือนสามัญของสำนักงาน ก.พ.ร. จำแนกตามระดับการศึกษาชั้นสูงสุด	168
ภาพที่ 3-4	ข้าราชการพลเรือนสามัญภายใต้โครงการพัฒนานักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ (นปร.) รุ่นที่ 4-5	168
ภาพที่ 3-5	การประชุมร่วมกับผู้อำนวยการ Ecole Nationale d'Administration (ENA) ประเทศฝรั่งเศส	170
ภาพที่ 3-6	ข้าราชการจากประเทศสาธารณรัฐประชาชนบังกลาเทศ มาศึกษาดูงานที่สำนักงาน ก.พ.ร.	171
ภาพที่ 3-7	ผู้แทนจากสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว มาศึกษาดูงานที่สำนักงาน ก.พ.ร.	172



สารบัญตาราง

		หน้า
ตารางที่ 1-1	แสดงประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย ของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2551 - พ.ศ. 2555)	27
ตารางที่ 1-2	กำลังคนภาครัฐในฝ่ายพลเรือน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 - พ.ศ. 2553	31
ตารางที่ 1-3	ภาพรวมกำลังคนภาครัฐในฝ่ายพลเรือน	33
ตารางที่ 1-4	ข้าราชการในฝ่ายพลเรือน จำแนกตามการจัดระเบียบบริหารราชการ และส่วนราชการ ปี พ.ศ. 2553	36
ตารางที่ 1-5	ข้าราชการในฝ่ายพลเรือน จำแนกตามพื้นที่ปฏิบัติงาน และส่วนราชการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2553	39
ตารางที่ 1-6	ข้อมูลการสอบภาค ก ของ ก.พ.	41
ตารางที่ 1-7	การจัดสรรงบประมาณตามงบรายจ่าย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2546 - พ.ศ.2554	43
ตารางที่ 1-8	ลำดับของประเทศไทยในนานาประเทศที่มีความสะดวกในการประกอบธุรกิจมากที่สุด ตั้งแต่ปี ค.ศ. 2005 - ค.ศ. 2011 (พ.ศ. 2548 - พ.ศ. 2554)	46
ตารางที่ 1-9	การจัดอันดับ 20 ประเทศแรกที่มีความสะดวกในการประกอบธุรกิจมากที่สุด ในปี ค.ศ. 2011 (พ.ศ. 2554)	47
ตารางที่ 1-10	การเปรียบเทียบอันดับของประเทศไทย (จำแนกตามประเด็นในการประเมิน) ในช่วงปี พ.ศ. 2551 - พ.ศ. 2554	48
ตารางที่ 1-11	อันดับความสามารถในการแข่งขันของประเทศต่างๆ ในปี พ.ศ. 2554	53
ตารางที่ 1-12	อันดับความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทย ปี พ.ศ. 2548 - พ.ศ. 2554 จำแนกตามปัจจัยหลัก	54
ตารางที่ 1-13	การจัดอันดับดัชนีภาพลักษณ์คอร์รัปชันของ 183 ประเทศทั่วโลกประจำปี ค.ศ. 2011	58
ตารางที่ 1-14	ผลการจัดอันดับความมีประสิทธิภาพของระบบราชการ โดย PERC ปี พ.ศ. 2554	63
ตารางที่ 2.1-1	กรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554	67
ตารางที่ 2.1-2	กรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554	69
ตารางที่ 2.1-3	กรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของสถาบันอุดมศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554	71

ตารางที่ 2.1-4	ผลการประเมินการปฏิบัติราชการของสถาบันอุดมศึกษา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 - พ.ศ. 2554	79
ตารางที่ 2.1-5	ผลการประเมินรายมิติขององค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554	86
ตารางที่ 2.2-1	คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการพัฒนาระบบราชการ ของประชาชน ข้าราชการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 - พ.ศ. 2554	111
ตารางที่ 2.3-1	ศูนย์บริการร่วมและเคาน์เตอร์บริการประชาชน	113
ตารางที่ 2.3-2	เปรียบเทียบจำนวนหน่วยงาน และจำนวนกระบวนการที่เสนอขอรับรางวัลคุณภาพการให้บริการประชาชนระหว่างปี พ.ศ. 2553 และ พ.ศ. 2554	115
ตารางที่ 2.3-3	จำนวนกระบวนการที่เสนอขอรับรางวัลคุณภาพการให้บริการประชาชน ประจำปี พ.ศ. 2554 แยกตามประเภทรางวัล	115
ตารางที่ 2.3-4	จำนวนกระบวนการที่ได้รับรางวัลคุณภาพการให้บริการประชาชน ประจำปี พ.ศ. 2554	116
ตารางที่ 2.3-5	จำนวนหน่วยงาน และจำนวนกระบวนการที่เสนอและได้รับรางวัลคุณภาพการให้บริการประชาชนระหว่างปี พ.ศ. 2546 ถึง พ.ศ. 2554	116
ตารางที่ 2.3-6	การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการของส่วนราชการ (e-Service)	118
ตารางที่ 2.3-7	โปรแกรมระบบการให้บริการรูปแบบหน้าต่างเดี่ยวที่ติดตั้ง ณ หน่วยงานนำร่อง ทั้ง 5 แห่ง	123
ตารางที่ 2.3-8	หลักสูตรปริญญาโทที่มหาวิทยาลัยในเครือข่ายของสำนักงาน ก.พ.ร. รับเข้าศึกษาต่อ	138
ตารางที่ 2.3-9	นักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ รุ่นที่ 1 - รุ่นที่ 4 จำแนกตามส่วนราชการที่สังกัด	143
ตารางที่ 2.3-10	น้ำหนักตัวชี้วัดที่ต้องดำเนินการตามแผนพัฒนากฎหมายของกรมและสำนักงาน ปลัดกระทรวง	148
ตารางที่ 2.3-11	ผลดำเนินการตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546	150
ตารางที่ 3-1	งบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. 2554 ของสำนักงาน ก.พ.ร.	173