

ก.พ.ร.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

2552

ภาคผนวก ข

รางวัลประจำปี พ.ศ. 2552

รางวัลคุณภาพการให้บริการประชาชน

รางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม  
และรางวัลมาตรฐานศูนย์บริการร่วม/เคาน์เตอร์บริการประชาชน  
ประจำปี พ.ศ. 2552



## “รางวัลคุณภาพการให้บริการประชาชน ประจำปี พ.ศ. 2552”

### รางวัลคุณภาพการให้บริการประชาชน

เป็นรางวัลที่มอบให้แก่ส่วนราชการที่สามารถพัฒนาคุณภาพการให้บริการ โดยการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ และพัฒนาคุณภาพการให้บริการในมิติต่างๆ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของแนวทางปฏิบัติราชการ เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยมีเป้าหมายสำคัญคือ ประชาชนได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง เสมอภาค เกิดความพึงพอใจ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้



ผลการพิจารณารางวัลคุณภาพการให้บริการประชาชน ประจำปี 2552 โดยมีกระบวนการที่เสนอขอรับการประเมินเพื่อรับรางวัลดังกล่าวทั้งหมด 172 กระบวนงาน จาก 69 หน่วยงานและมีกระบวนการที่ได้รับรางวัลทั้งหมด 60 กระบวนงาน จาก 46 หน่วยงาน ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

หน่วยงาน	ชื่อกระบวนการ	ประเภทรางวัล*			
		ส	ก	ชย	น
ส่วนราชการ : ส่วนกลาง					
1. กรมการปกครอง	1. การขอต่ออายุใบอนุญาตขายทอดตลาดและคำของเก่า	★			
	2. การให้บริการด้านการทะเบียนด้วยเครื่องบริการอัตโนมัติ Multi Purpose Machine : MPM				★
	3. การจัดทำบัตรผ่านแดนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Border Pass)		★		
2. กรมที่ดิน	1. การขออนุญาตสภาพที่ดินสาธารณะสมบัติของแผ่นดินเพื่อให้ทบวงการเมืองใช้ประโยชน์ในราชการ			★	
สำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานคร สาขาประเวศ	2. การขอหนังสือรับรองราคาประเมินที่ดิน (รายแปลง)	★			
สำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานคร สาขาบางขุนเทียน	3. การจดทะเบียนจำนอง	★			
สำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานคร	4. การตรวจสอบหลักทรัพย์ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร				★

หน่วยงาน	ชื่อกระบวนการ	ประเภทรางวัล*			
		ส	ก	ชย	น
ส่วนราชการ : ส่วนกลาง (ต่อ)					
3. สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	1. การเปรียบเทียบปรับคดีจราจร	★			
สถานีตำรวจนครบาลบึงกุ่ม	2. การเปรียบเทียบปรับคดีจราจร	★			
สถานีตำรวจนครบาลภูธรเมืองสมุทรปราการ	3. การรับแจ้งความ	○			
สถานีตำรวจนครบาลภาษีเจริญ	4. การพัฒนาระบบบริการผ่าตัดผู้ป่วยนอกแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว				○
โรงพยาบาลตำรวจ					
4. กรมการค้าภายใน	1. การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการไม่ได้รับความเป็นธรรมในการซื้อสินค้าและบริการ	★			
	2. การให้บริการข้อมูลราคากลางสินค้าผ่านอินเทอร์เน็ต				○
5. กรมการขนส่งทางบก	1. การรับชำระภาษีรถประจำปีตามพระราชบัญญัติรถยนต์ พ.ศ. 2522 (เลื่อนล้อต่อภาษี Drive true For Tax)		★		
	2. การเปลี่ยนชนิดใบอนุญาตขับรถตาม พ.ร.บ. รถยนต์ พ.ศ. 2522		○		
	3. การพัฒนาระบบสารสนเทศของศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ (โทร.1584)				○
สำนักงานขนส่งกรุงเทพมหานครเขต 1	4. การรับชำระภาษีรถประจำปีตาม พ.ร.บ. รถยนต์ พ.ศ. 2552	○			
สำนักงานขนส่งกรุงเทพมหานครพื้นที่ 2	5. การออกใบแทนและการแก้ไขรายการใบอนุญาตขับรถตาม พ.ร.บ. รถยนต์ พ.ศ. 2522	★			
สำนักงานขนส่งกรุงเทพมหานครพื้นที่ 3	6. การรับชำระภาษีรถประจำปีตาม พ.ร.บ. รถยนต์ พ.ศ. 2552	○			
สำนักงานขนส่งกรุงเทพมหานครพื้นที่ 5	7. การรับชำระภาษีรถประจำปี ณ ห้างสรรพสินค้า				★



เก่ง ดี มีส่วนร่วม ตอบสนองทันต่อกาเปลี่ยนแปลง

หน่วยงาน	ชื่อกระบวนการ	ประเภทรางวัล*			
		ส	ก	ชย	น
6. กองทัพบก โรงพยาบาลค่ายวชิรปราการ จังหวัดตาก	1. การให้บริการรักษาผู้ป่วยนอก	◎			
	โรงพยาบาลค่ายพิชัยดาบหัก จังหวัดอุตรดิตถ์	◎			
7. กรมพัฒนาชุมชน	1. การให้บริการข้อมูล จปฐ.	◎			
8. กรมปศุสัตว์ ศูนย์อ้างอิงโรคปากและเท้าเปื่อย ภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้	1. การให้บริการตรวจสอบและวินิจฉัยโรคปาก และเท้าเปื่อย ในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้	★			
	ศูนย์วิจัยและพัฒนาการสัตวแพทย์ ภาคตะวันออก	◎			
สำนักควบคุม ป้องกันและบำบัด โรคสัตว์	3. การพัฒนากระบวนการควบคุม โรคระบาดสัตว์				◎
9. กรมศุลกากร	1. ระบบ e-Customs สำหรับการนำเข้า-ส่งออก แบบไร้เอกสาร				★
10. สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง	1. การบันทึกข้อมูลการเงินการคลังของ ส่วนราชการเข้าสู่ระบบบริหารการเงิน การคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS TOKEN KEY)				★
11. กรมพินิจและคุ้มครองเด็ก และเยาวชน	1. โครงการให้บริการเยี่ยมญาติเด็กและ เยาวชนผ่านระบบสารสนเทศ				★
12. กรมตรวจบัญชีสหกรณ์	1. การให้บริการระบบสนับสนุนการตัดสินใจ สร้างมูลค่าเพิ่มเชิงเศรษฐกิจและสังคมของ สหกรณ์ภาคการเกษตร (SEVA2009)				◎
13. กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ สถานสงเคราะห์เด็กอ่อนพิการ ทางสมองและปัญญา (บ้านเฟื่องฟ้า)	1. การส่งเสริมพัฒนาการเด็ก				◎
จังหวัด					
1. จังหวัดนครราชสีมา สำนักงานขนส่ง จังหวัดนครราชสีมา	1. การจดทะเบียนรถตามพระราชบัญญัติ รถยนต์ พ.ศ. 2522	★			



หน่วยงาน	ชื่อกระบวนการ	ประเภทรางวัล*			
		ส	ก	ชย	น
จังหวัด (ต่อ)					
สำนักงานขนส่ง จังหวัดนครราชสีมา	2. การให้บริการอบรมความรู้การขับรถ ปลอดภัยเพื่อต่ออายุใบอนุญาตขับรถ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (E - Training)				★
โรงพยาบาลมหาราชนครราชสีมา	3. โครงการ Echo สัจจรเพื่อเด็กโรคหัวใจ				★
สำนักงานสาธารณสุข จังหวัดนครราชสีมา	4. ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน				★
<b>2. จังหวัดพระนครศรีอยุธยา</b> โรงพยาบาลเสนา	1. การให้บริการรักษาผู้ป่วยคลินิก โรคเบาหวานครบวงจร	★			
โรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราช (วาสนมหาเถระ)	2. การให้บริการรักษาผู้ป่วยนอก	★			
<b>3. จังหวัดตราด</b> สำนักงานขนส่งจังหวัดตราด	1. การรับชำระภาษีรถประจำปี ตาม พ.ร.บ. รถยนต์ พ.ศ. 2522	◎			
สำนักงานประกันสังคม จังหวัดตราด	2. การขอรับประโยชน์ทดแทนจากกองทุน ประกันสังคมกรณีคลอดบุตร	◎			
<b>4. จังหวัดสงขลา</b> สำนักงานประกันสังคม จังหวัดสงขลา	1. การขอรับประโยชน์ทดแทนจากกองทุน ประกันสังคมกรณีคลอดบุตร	◎			
สำนักงานขนส่งจังหวัดสงขลา	2. การแจ้งเตือนการชำระภาษีรถผ่านโทรศัพท์ เคลื่อนที่ด้วยระบบ SMS				◎
<b>5. จังหวัดยโสธร</b> สำนักงานประกันสังคม จังหวัดยโสธร	1. การรับชำระเงินสมทบผู้ประกันตน มาตรา 39	◎			
โรงพยาบาลคำเขื่อนแก้ว จังหวัดยโสธร	2. การดูแลผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองที่บ้าน				◎
<b>6. จังหวัดจันทบุรี</b> โรงพยาบาลมะขาม	1. การให้บริการรักษาผู้ป่วยนอก	◎			
โรงพยาบาลพระปกเกล้า จังหวัดจันทบุรี	2. การพัฒนาทีมสหสาขา ดูแลผู้ป่วย โรคหลอดเลือดสมองตีบใน Stroke Comer				◎
<b>8. จังหวัดพัทลุง</b> โรงพยาบาลพัทลุง	1. การให้บริการผู้ป่วยจิตเวชแบบองค์รวม	◎			



แถว ดี มีส่วนร่วม ตอบสนองทันต่อกาเปลี่ยนแปลง

หน่วยงาน	ชื่อกระบวนการ	ประเภทรางวัล*			
		ส	ก	ชย	น
จังหวัด (ต่อ)					
9. จังหวัดยะลา โรงพยาบาลรามัน	1. การดูแลผู้ป่วยเบาหวานในบริบทท้องถิ่นแบบเบ็ดเสร็จ	◎			
10. จังหวัดนครนายก โรงพยาบาลนครนายก	1. การให้บริการแก่ผู้ป่วยฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียม ณ จุดเดียว	◎			
สำนักงานประมง จังหวัดนครนายก	2. การออกไปกำกับการจำหน่ายสัตว์น้ำ	◎			
11. จังหวัดชัยภูมิ สำนักงานพาณิชย์ จังหวัดชัยภูมิ	1. การให้บริการข้อมูลราคาสินค้าและบริการ	◎			
เรือนจำอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ	2. การป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด				◎
12. จังหวัดสกลนคร สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครอง แรงงานจังหวัดสกลนคร	1. การรับและพิจารณาวินิจฉัยคำร้อง	◎			
13. จังหวัดนครปฐม โรงพยาบาลนครชัยศรี	1. การพัฒนาระบบนัดผู้ป่วยโรคเรื้อรัง				★
14. จังหวัดภูเก็ต โรงพยาบาลวชิระภูเก็ต	1. การให้บริการเบิกจ่ายค่ารักษาพยาบาลสำหรับผู้ประสบภัยจากรถ			★	
	2. การผ่าตัดโดยใช้ถุงอัจฉริยะบรรจุถุงน้ำดี				★
15. จังหวัดสระแก้ว โรงพยาบาลตาพระยา จังหวัดสระแก้ว	1. การให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินโดยเครือข่ายอำเภอตาพระยา				★
โรงพยาบาลจิตเวชสระแก้ว ราชนครินทร์	2. การฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ป่วยจิตเวชในชุมชนโดยชุมชน				◎
16. จังหวัดลพบุรี โรงพยาบาลลำสนธิ	1. การฟื้นฟูสมรรถภาพผู้พิการในชุมชนแบบบูรณาการ				★
17. จังหวัดน่าน สำนักงานขนส่งจังหวัดน่าน	1. การรับชำระภาษีรถประจำปีตาม พ.ร.บ. รถยนต์ พ.ศ. 2522	◎			



หน่วยงาน	ชื่อกระบวนการงาน	ประเภทรางวัล*			
		ส	ก	ชย	น
จังหวัด (ต่อ)					
18. จังหวัดสุราษฎร์ธานี โรงพยาบาลสุราษฎร์ธานี	1. อุปกรณ์สำหรับ Reload ชุดรัดเส้นเลือดขอดในหลอดอาหาร				◎
19. จังหวัดนนทบุรี โรงพยาบาลบางใหญ่	1. การเพิ่มประสิทธิภาพในระบบการดูแลผู้ป่วย AMI				◎
20. จังหวัดมหาสารคาม โรงพยาบาลโกสุมพิสัย	1. การพัฒนาระบบการบริการคนพิการ				◎
สถาบันอุดมศึกษา					
1. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่	1. การให้บริการรักษาผู้ป่วยบาดเจ็บของศูนย์อุบัติเหตุ (Trauma Center)	★			
2. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ สำนักหอสมุด	1. ห้องสมุดที่มุ่งส่งเสริมการเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ที่เข้มแข็ง				★
3. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ สำนักหอสมุด	1. การให้บริการยืมระหว่างห้องสมุดท่าพระจันทร์ - รังสิต	◎			
4. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	1. การบริหารจัดการข้อมูลการประกันคุณภาพการศึกษา				◎
5. มหาวิทยาลัยรามคำแหง	การตรวจสอบและออกเอกสารทางการศึกษา				◎
6. มหาวิทยาลัยมหิดล โรงพยาบาลศิริราช	1. โครงการคลินิกดูแลสุขภาพเล็บสำหรับผู้ป่วยเบาหวาน (Pedicare for Diabetic Patient)	◎			
โรงพยาบาลศิริราช งานการพยาบาลตรวจรักษาผู้ป่วยนอก	2. อุปกรณ์วางรองรับขาและเท้า Foot's sofa				◎
โรงพยาบาลรามาริบัติ โครงการจัดตั้งภาควิชา เวชศาสตร์ฉุกเฉิน	3. การใช้เครื่องช่วยหายใจเพิ่มประสิทธิภาพการรักษาให้แก่ผู้ป่วยหายใจล้มเหลวเฉียบพลัน				◎
7. มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ สำนักวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์	1. การพัฒนากระบวนการจัดการสุขภาวะชุมชน (FAP MODEL)				★
ศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	2. การใช้บัฟเฟอร์เพื่อปรับเทียบเครื่อง pH meter				◎





## แถว ดี มีส่วนร่วม ตอบสนองทันต่อกาเปลี่ยนแปลง

หน่วยงาน	ชื่อกระบวนการ	ประเภทรางวัล*			
		ร	ภ	ชย	น
เทศบาลนคร					
1. เทศบาลนครพิษณุโลก	1. การให้บริการงานทะเบียนราษฎร	★			
2. เทศบาลนครลำปาง	1. ระบบสารสนเทศเพื่อการติดตามเรื่องร้องทุกข์				★
3. เทศบาลนครสงขลา	1. รถบริการเคลื่อนที่ จับใจ พี่ใจประชาชน				★
4. เทศบาลนครขอนแก่น	1. ห้องสมุดเคลื่อนที่แหล่งความรู้สู่ชุมชน				★
5. เทศบาลนครอุดรธานี	1. ศูนย์แห่งการบริการ นครอุดรธานี				★
6. เทศบาลนครตรัง	1. การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	◎			
7. เทศบาลนครเชียงราย	1. การให้บริการออกสูติบัตรและมรณบัตรเชิงรุก	◎			

- หมายเหตุ :
- ร หมายถึง รางวัลรายกระบวนการ
  - ภ หมายถึง รางวัลภาพรวมกระบวนการ
  - ชย หมายถึง รางวัลกระบวนการที่มีความเชื่อมโยงหลายส่วนราชการ
  - น หมายถึง รางวัลนวัตกรรมการให้บริการ
  - ★ หมายถึง ระดับรางวัลดีเด่น
  - ◎ หมายถึง ระดับรางวัลชมเชย

## รางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม





9 จังหวัดที่ได้รับรางวัลดีเยี่ยม จากสำนักงาน ก.พ.ร.

จังหวัด	โครงการที่ดำเนินการ
สมุทรสงคราม	โครงการส่งเสริมการผลิตสินค้าเกษตรที่ปลอดภัยได้มาตรฐาน (ส้มโอและลิ้นจี่) โครงการฟื้นฟู พัฒนาตลาดน้ำบางน้อย โครงการส่งเสริมพัฒนาอาชีพตามโครงการภูมิปัญญาแผ่นดิน
ลำพูน	โครงการชักหละปูน แทนคุณแผ่นดิน โครงการเสวนาหอมเฮง แป้งหละปูน เมืองบุญหลวงแห่งล้านนาสู่มรดกโลก มุ่งให้เกิดการออมและมีความรักในวัฒนธรรมล้านนา
จันทบุรี	โครงการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ ณ สถานีพัฒนาทรัพยากรป่าชายเลนที่ 2 (ท่าสอย - จันทบุรี) เพื่อพัฒนาสู่การท่องเที่ยวเชิงนิเวศเพิ่มรายได้ชุมชน
ยะลา	โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนระดับหมู่บ้านจังหวัดภาคใต้ สนองนโยบายรัฐ ซึ่งมีงบประมาณและการบริหารงบประมาณที่ยืดหยุ่นให้เกิดความคล่องตัวในการดำเนินงาน โดยผืนีกกำลัง 4 ขา คือ ผู้ว่าราชการจังหวัด องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ชาวบ้าน และผู้นำศาสนาทำงานร่วมกัน
อุบลราชธานี	โครงการอุบลเมืองสะอาด ราชธานีอีสาน โครงการคาราวานบริการสุขภาพเคลื่อนที่ โครงการท้องถิ่นประชารัฐร่วมใจแก้ปัญหาการตีแมลงฮอลล์และอบายมุข
ชุมพร	โครงการพัฒนาพื้นที่หนองใหญ่ตามแนวพระราชดำริ (เรื่องน้ำ ทรัพยากรธรรมชาติและถ่ายทอด ภูมิปัญญาชาวบ้าน) โครงการโรงเรียนนักการจัดการความรู้ โครงการศูนย์การเรียนรู้และพัฒนาอ่าวทุ่งคา - สวี ตามแนวพระราชดำริ
นครราชสีมา	โครงการรักษาลำตะคอง
น่าน	โครงการฟื้นฟูระบบนิเวศลุ่มน้ำน่านเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม
พะเยา	โครงการพัฒนาระบบการจัดสวัสดิการชุมชน ภายใต้ความร่วมมือของหน่วยงานภาครัฐ เอกชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และภาคประชาชน

รางวัลมาตรฐานศูนย์บริการร่วม/เคาน์เตอร์บริการประชาชน

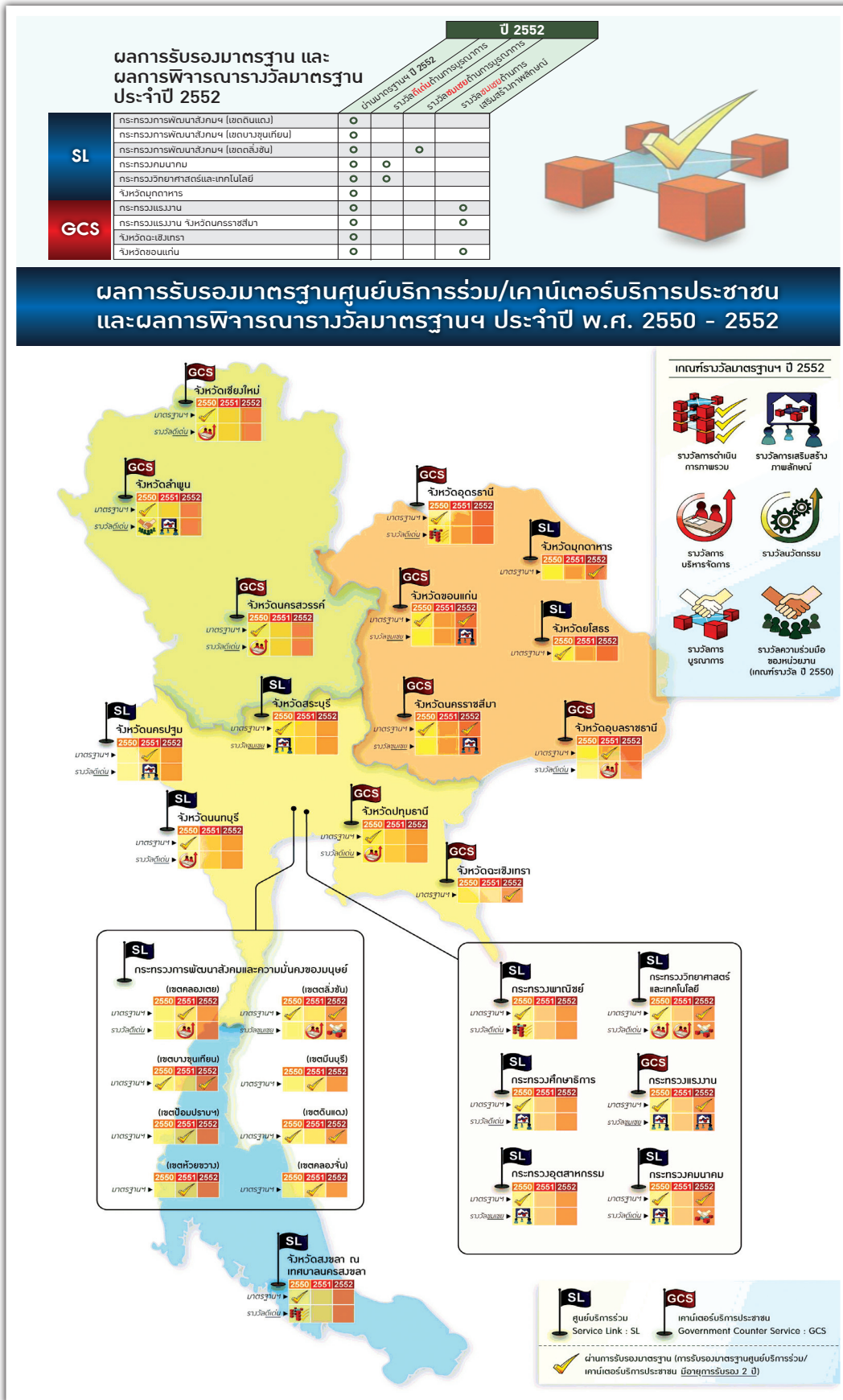
เป็นรางวัลที่มอบให้แก่ส่วนราชการและหน่วยงาน  
ที่ร่วมกันพัฒนาคุณภาพของงานบริการโดยได้ร่วมกัน  
จัดตั้งและจัดระบบการให้บริการในลักษณะของศูนย์บริการร่วม  
และเคาน์เตอร์บริการประชาชน เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวก  
และตอบสนองความต้องการของประชาชน มีการดำเนินการ  
ที่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานศูนย์บริการร่วม/เคาน์เตอร์  
บริการประชาชน และได้เสนอขอรับการตรวจประเมิน  
เพื่อรับรองมาตรฐาน ส่วนราชการ และหน่วยงานที่ได้รับ  
รางวัลนี้ เป็นส่วนราชการและหน่วยงานที่มีมาตรฐานสูงกว่า  
มาตรฐานทั่วไป






# ก้าว ดี มีส่วนร่วม ตอบสนองทันต่อกาเปลี่ยนแปลง

## ผลการพิจารณามาตรฐานศูนย์บริการร่วม/เคาน์เตอร์บริการประชาชน มีดังนี้



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



เก่ง ดี มีส่วนร่วม ตอบสนองทันต่อการเปลี่ยนแปลง



รายงานการพัฒนาระบบราชการไทย  
ประจำปี พ.ศ. 2552

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ