

ภาคผนวก ข

รางวัลคุณภาพการให้บริการประชาชน และรางวัลศูนย์บริการร่วม
ประจำปี พ.ศ. 2551





“รางวัลคุณภาพการให้บริการประชาชน ประจำปี พ.ศ. 2551”

รางวัลคุณภาพการให้บริการประชาชน

เป็นรางวัลที่มอบให้แก่ส่วนราชการที่สามารถพัฒนาคุณภาพการให้บริการ โดยการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ และพัฒนาคุณภาพการให้บริการในมิติต่างๆ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของแนวทางปฏิบัติราชการ เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยมีเป้าหมายสำคัญ คือ ประชาชนได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง เสมอภาค เกิดความพึงพอใจ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้

ผลการพิจารณารางวัลคุณภาพการให้บริการประชาชน ประจำปี 2551 โดยมีกระบวนการที่เสนอขอรับการประเมินเพื่อรับรางวัลดังกล่าวทั้งหมด 172 กระบวนงาน จาก 69 หน่วยงานและมีกระบวนการที่ได้รับรางวัลทั้งหมด 60 กระบวนงาน จาก 46 หน่วยงาน ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

หน่วยงาน	ชื่อกระบวนงาน	ประเภทรางวัล*			
		S	ก	ชย	น
ส่วนราชการ : ส่วนกลาง					
1. กรมการขนส่งทางบก	1. การเปลี่ยนชนิดเชื้อเพลิงเป็นก๊าซ CNG หรือ LPG	★			
	2. การรับชำระภาษีรถประจำปีผ่านระบบอินเทอร์เน็ต				★
	3. การรับชำระค่าปรับตามคำสั่งผู้ตรวจการ	○			
2. สำนักงานประกันสังคม	1. การขอรับประโยชน์ทดแทนจากกองทุนประกันสังคม กรณีสงเคราะห์บุตร		★		
	2. การขอรับประโยชน์ทดแทนจากกองทุนประกันสังคม กรณีคลอดบุตร		○		
สำนักงานประกันสังคมเขตพื้นที่ 3	1. การขอรับประโยชน์ทดแทนจากกองทุนประกันสังคม กรณีเจ็บป่วย	○			
3. กรมที่ดิน	1. การรังวัดสอบเขต แบ่งแยก รวมหนังสือแสดงสิทธิในที่ดิน			★	
	2. การขอออกเอกสารสิทธิในที่ดินเฉพาะราย			○	

ส่วนที่ 4: ภาคผนวก

หน่วยงาน	ชื่อกระบวนการ	ประเภทรางวัล*			
		ส	ก	ชย	น
4. สำนักงานตำรวจแห่งชาติ					
สถานีตำรวจนครบาลบวรบุรี	1. การขอประกันตัวผู้ต้องหา	★			
สถานีตำรวจนครบาลดุสิต	1. โครงการสายตรวจจรดผู้บริการรับ-ส่งประชาชนเพื่อป้องกันอาชญากรรม				○
ส่วนราชการ : ส่วนกลาง (ต่อ)					
5. กองทัพบก กรมแพทย์ทหารบก รพ.ค่ายพิชัยดาบหัก	1.การให้บริการรักษาผู้ป่วยนอก	○			
6. กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ	1.การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับข้อมูลตลาด สินค้า และธุรกิจบริการ	★			
7. กรมทรัพย์สินทางปัญญา	1.การแจ้งเลขที่คำขอจดทะเบียนเครื่องหมายการค้า	○			
8. สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	1.การจัดทำข่าวฉุกเฉิน	○			
9. กองทัพอากาศ กรมแพทย์ทหารอากาศ	1.การให้บริการคลินิกสุขภาพเด็กดี	○			
10. กรมตรวจบัญชีสหกรณ์	1. การพัฒนาระบบเตือนภัยทางการเงินของสหกรณ์และกลุ่มเกษตรกร: CFSAWS:ss (Cooperative Financial Surveillance and Warning System: Set Standard)				★
11. กรมการกงสุล	1. การให้บริการจัดทำหนังสือเดินทางเคลื่อนที่				★
12. กระทรวงพาณิชย์ ศูนย์ปฏิบัติการโสมสวลี	1. การพัฒนาระบบข้อมูลด้านเศรษฐกิจการค้า และการลงทุน				★
13. กรมอนามัย	1. การใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการเข้าถึงระบบรายงานผลการทดสอบทางห้องปฏิบัติการ				○
14. กรมปศุสัตว์	1. การขอใบอนุญาตขายอาหารสัตว์ผ่านระบบ e-service		○		
15. กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ	1. การขอรับเด็กเป็นบุตรบุญธรรม			○	





หน่วยงาน	ชื่อกระบวนการ	ประเภทรางวัล*			
		S	ก	ชย	น
จังหวัด					
1. จังหวัดนครราชสีมา สำนักงานขนส่ง	1. การให้บริการออกคำขอทางทะเบียนรถด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์				★
	2. การเปลี่ยนชนิดเชื้อเพลิงเป็นก๊าซ CNG หรือ LPG	★			
	3. การโอนรถตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์	○			
2. จังหวัดลพบุรี รพ.ลำสนธิ	1. การให้บริการรักษาผู้ป่วยนอก	★			
	2. การให้บริการผู้พิการแบบครบวงจรด้วยใจ				★
3. จังหวัดเลย รพ.เลย	1. การจัดระบบให้บริการในโครงการอภิบาลทารกแรกเกิดระยะวิกฤติ				★
	2. การพัฒนาการดูแลผู้ป่วยต่อเนื่อง				
4. จังหวัดภูเก็ต รพ.วชิระภูเก็ต	1. การให้บริการในโครงการคลอดผาสุก			★	
	2. การให้บริการด้วยเครื่องส่องไฟรักษาภาวะเหลืองในทารกแรกเกิดขนาดเล็ก (In clip phototherapy)				○
5. จังหวัดพิจิตร รพ.พิจิตร	1. การให้บริการทางทันตกรรม	★			
6. จังหวัดนนทบุรี สำนักงานขนส่ง	1. การรับชำระภาษีรถประจำปี ตาม พ.ร.บ.รถยนต์ พ.ศ. 2522	○			
7. จังหวัดปทุมธานี สำนักงานขนส่ง	1. การเปลี่ยนชนิดใบอนุญาตขับรถ ตาม พ.ร.บ. รถยนต์ พ.ศ. 2522	○			
8. จังหวัดนครพนม รพ.นครพนม	1. การให้บริการรักษาผู้ป่วยนอกคลินิกเบาหวาน	○			
9. จังหวัดร้อยเอ็ด สำนักงาน ประกันสังคมจังหวัด	1. การรับชำระเงินสมทบจากนายจ้าง	○			
10. จังหวัดพิษณุโลก สำนักงาน ประกันสังคมจังหวัด	1. การรับชำระเงินสมทบจากผู้ประกันตนตามมาตรา 39	○			
11. จังหวัดสุรินทร์ รพ.ปราสาท	1. การให้บริการทางทันตกรรม	○			

ส่วนที่ 4: ภาคผนวก

หน่วยงาน	ชื่อกระบวนการ	ประเภทรางวัล*			
		ส	ก	ชย	น
12. จังหวัดพระนครศรีอยุธยา รพ.เสนา	1. การให้บริการรักษาผู้ป่วยนอก	○			
13. จังหวัดกระบี่ สำนักงาน จัดหางาน	1. การให้บริการจัดหางานแก่คนหางาน	○			
14. จังหวัดยะลา รพ.รามัน	1. การให้บริการรักษาผู้ป่วยนอก	○			
15. จังหวัดสตูล รพ.ละงู	1. การให้บริการรักษาผู้ป่วยนอก	○			
16. จังหวัดระนอง สำนักงานปฏิรูปที่ดิน	1. การสำรวจรังวัดที่ดิน	○			
17. จังหวัดสมุทรปราการ สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง	1. การขอรับการตรวจลงตรา และเปลี่ยนประเภทการตรวจลงตรา	○			
18. จังหวัดสมุทรสงคราม กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์	1. การให้บริการรับตัวอย่างตรวจวิเคราะห์	○			
19. จังหวัดสงขลา รพ.เทพา	1. การให้บริการหญิงตั้งครรภ์มุสลิม ด้วยภูมิปัญญาท้องถิ่น				★
20. จังหวัดลำปาง สำนักงานที่ดิน	1. การให้บริการข้อมูลราคาประเมินที่ดิน รายแปลงด้วยสื่ออิเล็กทรอนิกส์				○
21. จังหวัดชัยภูมิ เรือนจำ อ.ภูเขียว	1. การให้บริการตามโครงการพี่สอนน้อง ราชทัณฑ์เยี่ยมโรงเรียน				○
สถาบันอุดมศึกษา					
1. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย คณะแพทยศาสตร์	1. การจัดระบบบริการเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต เด็กป่วยเรื้อรัง				★
ห้องสมุดคณะรัฐศาสตร์	1. การให้บริการห้องสมุดแบบครบวงจรด้วย กลยุทธ์การตลาด				★
ศูนย์เครื่องมือวิจัย วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	1. การให้บริการวิเคราะห์/ทดสอบเครื่องมือกล ธาตุ องค์ประกอบด้านเคมี และกล้องถ่ายภาพ จุลทรรศน์อิเล็กตรอน	○			





หน่วยงาน	ชื่อกระบวนการ	ประเภทรางวัล*			
		ส	ภ	ชย	น
2. มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์	1. การประเมินผลการปฏิบัติงานพนักงานสายปฏิบัติการ วิชาชีพ และบริหารทั่วไปด้วยระบบออนไลน์				★
	2. การรับสมัครนักศึกษา Online	○			
3. มหาวิทยาลัยรามคำแหง	1. การลงทะเบียนระดับปริญญาตรี	★			
4. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ รพ.มหาราชนครเชียงใหม่	1. การเรียกเก็บเงินผู้ป่วยนอกบัตรประกันสุขภาพ	★			
5. มหาวิทยาลัยมหิดล รพ.รามาธิบดี	1. การเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลรักษาผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉินโดยใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการผู้ป่วยเวชศาสตร์ฉุกเฉิน (Ramathibodi ER Tracking View)				★
เทศบาลนคร					
1. เทศบาลนครอุดรธานี	1. การให้บริการงานทะเบียนราษฎร	★			
2. เทศบาลนครตรัง	1. การให้บริการด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย			★	
3. เทศบาลนครขอนแก่น	1. โครงการเทศบาลเล็กในเทศบาลใหญ่				★
4. เทศบาลนครพิษณุโลก	1. การจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการติดตามเรื่องราวร้องทุกข์				★
5. เทศบาลนครลำปาง	1. การจัดทำระบบสารสนเทศรับเรื่องราวร้องทุกข์				○

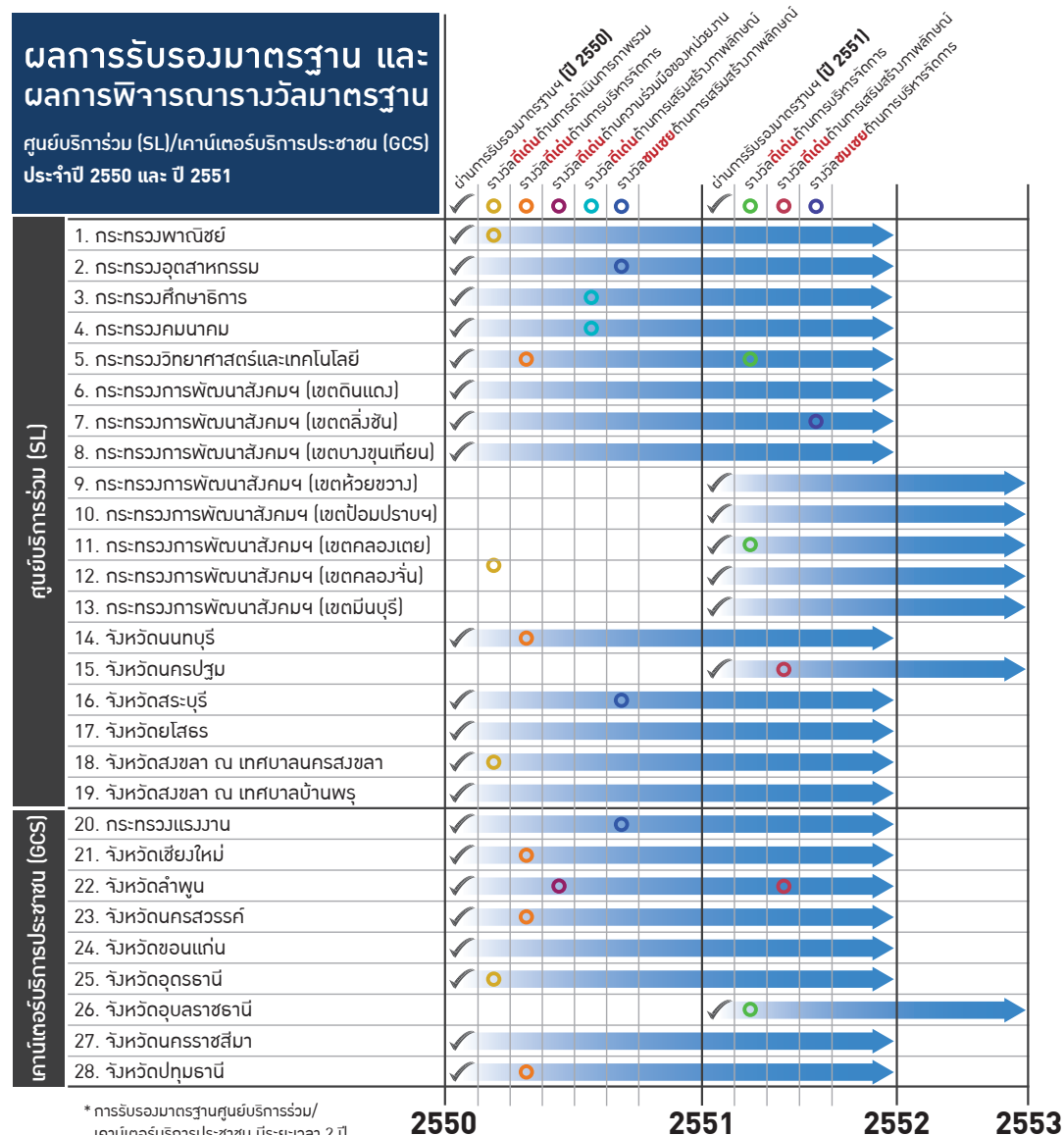
- หมายเหตุ : ร หมายถึง รางวัลรายกระบวนการ
- ภ หมายถึง รางวัลภาพรวมกระบวนการ
- ชย หมายถึง รางวัลกระบวนการที่มีความเชื่อมโยงหลายส่วนราชการ
- น หมายถึง รางวัลนวัตกรรมการให้บริการ
- ★ หมายถึง ระดับรางวัลดีเด่น
- หมายถึง ระดับรางวัลชมเชย

“รางวัลมาตรฐานศูนย์บริการร่วม/เคาน์เตอร์บริการประชาชน ประจำปี พ.ศ. 2551”

รางวัลมาตรฐานศูนย์บริการร่วม/เคาน์เตอร์บริการประชาชน

เป็นรางวัลที่มอบให้แก่ส่วนราชการและหน่วยงานที่ร่วมกันพัฒนาคุณภาพของงานบริการโดยได้ร่วมกันจัดตั้งและจัดระบบการให้บริการในลักษณะของศูนย์บริการร่วม และเคาน์เตอร์บริการประชาชน เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน มีการดำเนินการที่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานศูนย์บริการร่วม/เคาน์เตอร์บริการประชาชน และได้เสนอขอรับการตรวจประเมินเพื่อรับรองมาตรฐาน ส่วนราชการและหน่วยงานที่ได้รับรางวัลนี้ เป็นส่วนราชการและหน่วยงานที่มีมาตรฐานสูงกว่ามาตรฐานทั่วไป

ผลการพิจารณามาตรฐานศูนย์บริการร่วม/เคาน์เตอร์บริการประชาชน มีดังนี้



ผลการรับรองมาตรฐานฯ และผลการพิจารณารางวัลมาตรฐานฯ ประจำปี 2550 และ ปี 2551





ก.พ.ร.
สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

รายงานการพัฒนาระบบราชการไทย ประจำปี พ.ศ. 2551

ประมวลภาพงานพิธีมอบรางวัลคุณภาพการให้บริการประชาชน และรางวัลมาตรฐานศูนย์บริการร่วม/เคาน์เตอร์บริการประชาชน ประจำปี 2551

เมื่อวันที่ 11 ธันวาคม 2551 ณ หอประชุมกองทัพเรือ
โดยมีท่านสมภพ อมาตยกุล เป็นประธานในพิธี



ผู้รับรางวัลถ่ายรูปร่วมกับประธานในพิธี



การเสวนา “บริการอย่างไร ถึงได้ใจประชาชน”
โดยผู้แทนของหน่วยงานที่ได้รับรางวัล