



“เราต้องการให้เมืองเราเวลานี้ ที่เป็นที่ต้องการนั้นคือ คอเวอนเมนต์รีฟอม
จำเป็นที่จะให้พนักงานของราชการแผ่นดินทุก ๆ กรม ทำการให้ได้เรื่องอย่างเต็มที่
และได้ให้ประชุมปรึกษาหารือกัน
ทำการดำเนินให้ถึงกันโดยง่ายโดยเร็ว ทำการรับผิดชอบในหน้าที่ของตัว หลีกหนีไม่ได้
นี่เป็นความต้องการอย่างหนึ่ง
การสองสิ่งนี้รวมความก็คืออย่างเดียว คอเวอนเมนต์รีฟอม
นี่แลเป็นต้นเหตุที่จัดการทั้งปวงให้สำเร็จตลอด
ถ้าการเรื่องนี้ไม่เป็นการเรียบร้อยได้แล้ว การอื่น ๆ ก็ยากนักจะตลอดไปได้”

บทสัมภาษณ์

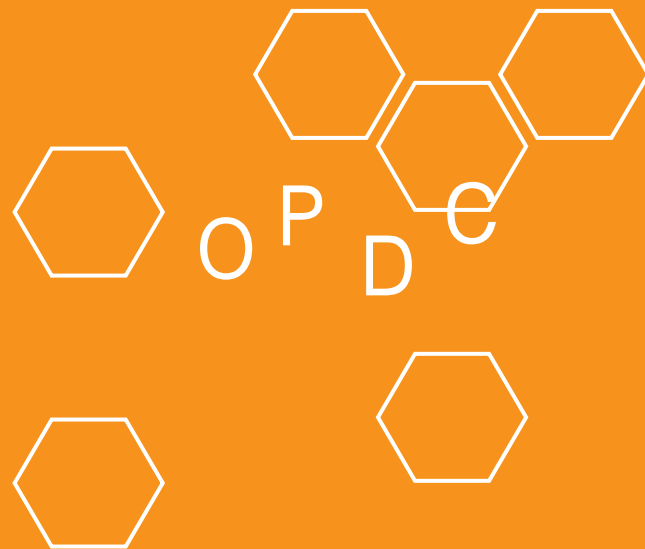
พระบรมราชาธิบายตอนหนึ่งของ พระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว
ที่ทรงพระราชทานคำแนะนำให้กับเหล่าข้าราชการ เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงระบบระเบียบการปกครอง

รายงานการพัฒนาระบบราชการไทย พ.ศ. 2550



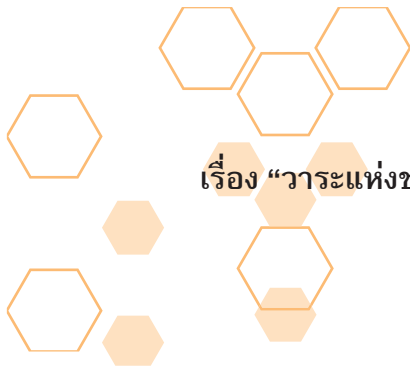
www.opdc.go.th

บทนำ



ก.พ.ร.
สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
Office of the Public Sector Development Commission



สุนทรพจน์

เรื่อง “วาระแห่งชาติด้านจริยธรรม ธรรมภิบาล และการป้องกันการทุจริต และประพฤติมิชอบ ในภาคราชการ”

พลเอกสุรยุทธ์ จุลานนท์
นายกรัฐมนตรี¹

วาระแห่งชาติด้านจริยธรรม ธรรมภิบาล และการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ในภาคราชการนี้ เป็นเรื่องที่อยู่ในความคิดของผมมาตั้งแต่ต้น โดยวันที่รัฐบาลได้แถลงนโยบายต่อสภานิติบัญญัติแห่งชาติ เมื่อวันที่ 3 พฤศจิกายน 2549 ที่ผ่านมา ผมได้แสดงเจตจำนงไว้ว่า จะมุ่งมั่นแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปัญหาความเสื่อมศรัทธาในการบริหารราชการแผ่นดิน โดยจะฟื้นฟูระบบคุณธรรม จริยธรรม และธรรมภิบาลในการบริหารราชการแผ่นดินอย่างเร่งด่วน และจะใช้กลไกของรัฐที่มีอยู่ผลักดันให้เกิดการขับเคลื่อนไปพร้อมกันทั้งระบบ เพื่อก่อให้เกิดผลกระทบต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างยั่งยืน

เราต้องยอมรับความจริงว่า การที่ประเทศไทยของเราจำเป็นต้องถอยกลับมาตั้งหลักกันใหม่อีกครั้งหนึ่งนั้น เพราะมีสาเหตุสำคัญมาจากสังคมของเราขาดในเรื่องของจริยธรรม ธรรมภิบาล และมีการทุจริตคอร์รัปชันกันอย่างกว้างขวาง ดังนั้น เมื่อเรายอมที่จะถอยกลับมาก้าวหนึ่งแล้ว การจะก้าวเดินต่อไปโดยไม่พูดถึงเรื่องจริยธรรม ธรรมภิบาล และการทุจริตและประพฤติมิชอบคงเป็นไปได้ เพราะหากต้นตอของปัญหายังไม่ได้รับการแก้ไข ในที่สุดเราอาจจะต้องกลับไปเริ่มต้นกันใหม่อีกครั้งหนึ่งในวันข้างหน้า ก่อนที่จะพูดถึงระบบก็ต้องพูดถึงตัวบุคคล เพราะตัวบุคคลเมื่อรวมกันมากเข้าก็เป็นระบบ เมื่อเราจะพูดถึงราชการ ส่วนประกอบของราชการนั้น คือตัวข้าราชการเอง ซึ่งแต่ละบุคคลต่างต้องมีส่วนร่วมในการที่จะช่วยกันแก้ไขในสิ่งเหล่านี้ด้วย

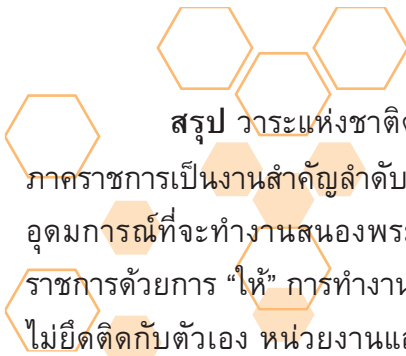
จุดหนึ่งที่ยากจะพูดคือ ถ้าเราไม่แก้เรื่องบุคคลประกอบไปกับเรื่องของระบบ ทำอย่างไรก็แก้ไม่ได้ เพราะฉะนั้นข้าราชการทุกท่านต้องตั้งอุดมการณ์ของท่านไว้ส่วนหนึ่งว่าท่านจะไปแคไหน จะไปอย่างไร ถ้าท่านยึดตรงนี้ได้ การที่จะช่วยกันทำงานเป็นระบบก็จะง่ายขึ้น เรื่องระบบในช่วงหลายปีที่ผ่านมา ใครที่อยู่ในวงราชการคงตระหนักได้ว่า ระบบราชการนั้นแม้ว่าจะได้มีความพยายามที่จะพัฒนาการปฏิบัติงานกันมากขึ้น แต่ขาดอิสระและถูกแทรกแซงจากฝ่ายการเมืองมากเกินไป จนข้าราชการส่วนใหญ่ขาดขวัญ กำลังใจ และทำให้ข้าราชการหลายคนมีพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม และยิ่งนานวันก็จะยิ่งเกิดวัฒนธรรมหรือค่านิยมที่ไม่พึงประสงค์ ระบบอุปถัมภ์จึงเติบโตเข้มแข็งจนทำลายระบบคุณธรรม จริยธรรม ซึ่งเป็นพื้นฐานที่ดีงาม และมีความสำคัญใน

¹ สรุปลงมาจากคำกล่าวของ พลเอกสุรยุทธ์ จุลานนท์ นายกรัฐมนตรี ในการเปิดประชุมเชิงปฏิบัติการและประกาศ “วาระแห่งชาติด้านจริยธรรม ธรรมภิบาล และการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ในภาคราชการ” ณ ตึกสันติไมตรี ทำเนียบรัฐบาล วันที่ 8 ธันวาคม 2549 เวลา 09.00 น.

การทำให้บ้านเมืองมีความเจริญก้าวหน้าและมั่นคงอย่างยั่งยืนต่อไป การขาดคุณธรรมและจริยธรรมในระบบราชการ มีผลกระทบต่อการทำงานของข้าราชการและการพัฒนาบ้านเมืองเป็นอย่างมาก ยิ่งเพราะข้าราชการคือบุคคลสำคัญในการนำนโยบายต่าง ๆ ไปปฏิบัติให้บรรลุผลสำเร็จ และระบบราชการคือหัวขบวนในการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศ หากข้าราชการส่วนใหญ่ขาดขวัญ กำลังใจ มีความท้อแท้สิ้นหวัง การทำราชการก็ไม่ประสบความสำเร็จ ประชาชนและประเทศชาติก็ไม่ได้รับผลที่ดีจากการทำงานของข้าราชการ ส่งผลกระทบติดตามกันไปเป็นลูกโซ่ รัฐบาลจึงมีความคิดที่จะทำให้ข้าราชการมีอิสระและมีความมั่นคงปลอดภัยในการทำงานมากขึ้น สามารถทำงานในความรับผิดชอบของแต่ละคนโดยไม่ต้องวิตกกังวลหรือเกรงกลัวต่อคำสั่งการที่ผิด ๆ ซึ่งรูปแบบที่เราจะพัฒนาต่อไปควรจะเป็นอย่างไรนั้น คงจะต้องได้มีการปรึกษาหารือกันระหว่างฝ่ายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องต่อไป แต่ผมขอเรียนว่าความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของท่านทั้งหลาย มีความสำคัญและจำเป็นต่อการสร้างรูปแบบที่สมบูรณ์และเป็นที่ยอมรับกันมากที่สุด

อย่างไรก็ตาม ผมขอเรียนไว้ในที่นี้ว่า คำว่า “ข้าราชการ” หมายถึงความผูกพันที่เราจะต้องทำงานสนองพระเดชพระคุณของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวให้ดีที่สุด เพราะราชการก็คืองานของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ข้าราชการจะอย่างไรก็ควรจะไปอยู่ที่พระราชประสงค์ของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเป็นหลัก ซึ่งจริง ๆ แล้วมีเป้าหมายอยู่แค่เพียง 2 อย่างเท่านั้น คือ ประเทศชาติและประชาชนชาวไทยของเรานั้นเอง หลักการทรงงานของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวที่สำคัญมีอยู่ 3 - 4 ประเด็น ได้แก่ “การให้” หมายถึง ทำทุกอย่างเพื่อให้แก่ประเทศชาติและประชาชน “การทำงานอย่างมีความสุข” หมายถึง มีความสุขที่ได้ทำงานช่วยเหลือประชาชนและสร้างความเจริญก้าวหน้าให้แก่ประเทศชาติ “ความเพียร” หมายถึง ความมุ่งมั่นทำงานโดยไม่ย่อท้อต่อปัญหาหรืออุปสรรคใด ๆ เพื่อพัฒนาบ้านเมืองให้ก้าวหน้ารุ่งเรืองต่อไปอย่างไม่หยุดยั้ง และสุดท้ายคือ “ความสามัคคี” หมายถึงความร่วมมือร่วมใจกันปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดผลดีแก่ชาติบ้านเมือง ข้าราชการต้องยึดหลักการงานเหล่านี้ไว้ และต้องปรับลดอัตวิสัยของตนเอง ของหน่วยงาน และการยึดติดการเป็นเจ้าของผลงาน ปรับให้เป็นการร่วมมือกันทำงานโดยไม่มีเจ้าของ เพื่อมุ่งไปสู่เป้าหมายสูงสุดคือการอำนวยประโยชน์ให้เกิดความสุขแก่ประชาชน

เราได้มาพูดถึงวาระแห่งชาติ เรื่องการสร้างจริยธรรม ธรรมภิบาลและการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาคราชการในวันนี้ เพื่อจะได้ร่วมกันสร้างคุณภาพมาตรฐานการทำงานที่ดีขึ้นของภาคราชการต่อไป ผมมีความเข้าใจดีว่าข้าราชการส่วนใหญ่ยังมีรายได้ค่อนข้างน้อยเมื่อเปรียบเทียบกับภาคเอกชนในบางสาขาอาชีพ แต่หากเปรียบเทียบกับประชาชนโดยทั่วไปโดยเฉพาะอย่างยิ่งทางภาคเกษตรกรรมสามารถกล่าวได้ว่าข้าราชการยังมีคุณภาพชีวิตที่ดีกว่าประชาชนอีกเป็นจำนวนมาก การจะอยู่ในสังคมได้อย่างมีเกียรติและศักดิ์ศรี ไม่ได้อยู่ที่มีรายได้มากหรือมีรายได้น้อย แต่อยู่ที่การปฏิบัติตนและความพอเพียง สามารถใช้ชีวิตได้อย่างสมดุล มีเหตุมีผลและไม่ประมาทฟุ้งเฟ้อ หากข้าราชการสามารถใช้ชีวิตอย่างระมัดระวังผมเชื่อว่า จะดำรงชีวิตอยู่ได้อย่างมีเกียรติและมีศักดิ์ศรี



สรุป วาระแห่งชาติด้านจริยธรรม ธรรมาภิบาล และการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบใน
ภาคราชการเป็นงานสำคัญลำดับแรกที่รัฐบาลใช้เป็นนโยบายในการบริหารราชการแผ่นดิน เพื่อให้ข้าราชการมี
อุดมการณ์ที่จะทำงานสนองพระเดชพระคุณของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวและยึดหลักการดำเนินชีวิต
ราชการด้วยการ “ให้” การทำงานที่มีความสุข มีความเพียร และมีความสามัคคี มุ่งผลที่จะเกิดแก่บ้านเมืองโดย
ไม่ยึดติดกับตัวเอง หน่วยงานและผลงาน การทำงานใน “ระบบราชการ” ก็จะเป็นไปได้อย่างราบรื่นและเกิด
ประโยชน์สุขแก่ประชาชน

สุนทรพจน์

เรื่อง “นโยบายเกี่ยวกับบทบาทผู้ว่าราชการจังหวัดตามกรอบยุทธศาสตร์อยู่ดีมีสุข”

โฆสิต บั้นเปี่ยมรัษฎ์

รองนายกรัฐมนตรี ในฐานะประธาน ก.พ.ร.¹

การบริหารราชการที่ประกอบด้วย ราชการบริหารส่วนกลางและราชการบริหารส่วนภูมิภาค ซึ่ง ก.พ.ร. ได้พัฒนาระบบการบริหารราชการในภูมิภาค ให้จังหวัดเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ หรือที่เรียกว่า ยุทธศาสตร์พื้นที่ แต่การที่นโยบายยังถูกกำหนดจากส่วนกลาง เมื่อมีการทบทวนว่า การบริหาร โดยวิธีการดังกล่าวมีความเหมาะสมแล้วหรือไม่ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ความสอดคล้องกับแนวคิดเรื่องเศรษฐกิจ พอเพียง พบว่าวิธีการกำหนดนโยบายจากส่วนกลางเพื่อสร้างประชานิยมนั้น ไม่สอดคล้องกับปรัชญา “เศรษฐกิจพอเพียง” ด้วยสาเหตุ 3 ประการ คือ

1. การขาดความเข้าใจเรื่องเศรษฐกิจพอเพียง เนื่องจากเศรษฐกิจพอเพียงเป็นเรื่องความ เข้มแข็งหรือการสร้างความสามารถทางการผลิต เป้าหมายหลักจึงอยู่ที่การสร้างความเข้มแข็งให้ชุมชน ไม่ใช่ การหวังพึ่งคนอื่น หรืออาศัยปัจจัยภายนอก

2. กระบวนการขับเคลื่อนในเชิงการคลัง เมื่อมีการตั้งงบประมาณ 40,000 ล้านบาท ออกไป จึงเกิดปัญหาทางการคลัง และกลายเป็นภาระที่ส่งผลกระทบต่อกลาง

3 เรื่องประสิทธิภาพ มีข้อสังเกตว่า การทำงานที่ไม่สามารถพึ่งตนเองได้ จะเรียกว่ามี ประสิทธิภาพหรือไม่ หากวัดจากรายได้ ถ้าประชาชนมีเงินเพราะมีคนเอาเงินไปให้ แต่ถ้าไม่มีการให้เงินจะ ดำเนินการอย่างไร ความสำคัญของเรื่องนี้จึงอยู่ที่กลไกเชิงความคิด และต้องทบทวนว่าทำอย่างไรจึงจะทำให้ ท้องถิ่นเข้มแข็งขึ้น มีประสิทธิภาพมากขึ้นซึ่งเป็นเรื่องยาก ในเบื้องต้นอาจต้องอาศัยการขับเคลื่อนจากรัฐ

ตามหลักการ ส่วนภูมิภาคจะเชื่อมโยงกับท้องถิ่น เพื่อให้ประชาชนมีโอกาส มีความสามารถในการ ดำรงชีวิต ดังนั้น ขอให้จังหวัดพิจารณานโยบายยุทธศาสตร์อยู่ดีมีสุขซึ่งมีที่มาจากแผนพัฒนาเศรษฐกิจและ สังคมแห่งชาติฉบับที่ 10 ที่มุ่งเน้นให้สังคมมีเป้าหมายในการพึ่งตนเอง มีความสามัคคี และมีความอยู่เย็นเป็น สุขประการหนึ่ง และมาจากนโยบายรัฐบาลภายใต้พื้นฐานปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงที่ต้องการกระจาย งบประมาณให้จังหวัดได้รับการดูแลมากขึ้นอีกประการที่หนึ่ง ภายใต้พื้นฐานปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ต้องยึด หลัก เข้าใจ เข้าถึง และพัฒนา ให้พัฒนาบนพื้นฐานดั้งเดิมของชุมชนและสอดคล้องกับวิถีชีวิตของประชาชน

¹ สรุปรายมาจาก รองนายกรัฐมนตรีโฆสิต บั้นเปี่ยมรัษฎ์ ประธานมอบนโยบายเกี่ยวกับบทบาทผู้ว่าราชการจังหวัดตามกรอบยุทธศาสตร์อยู่ดีมีสุข เมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2549 ณ ห้องประชุมศาลากลางจังหวัดนครนายก

การพัฒนาต้องพึ่งตนเองก่อน ซึ่งต้องรู้จักประมาณตน ทำทุกอย่างอย่างรอบคอบ ไม่ประมาท สิ่งเหล่านี้จะสร้างภูมิคุ้มกันที่ดีให้กับทุกคน

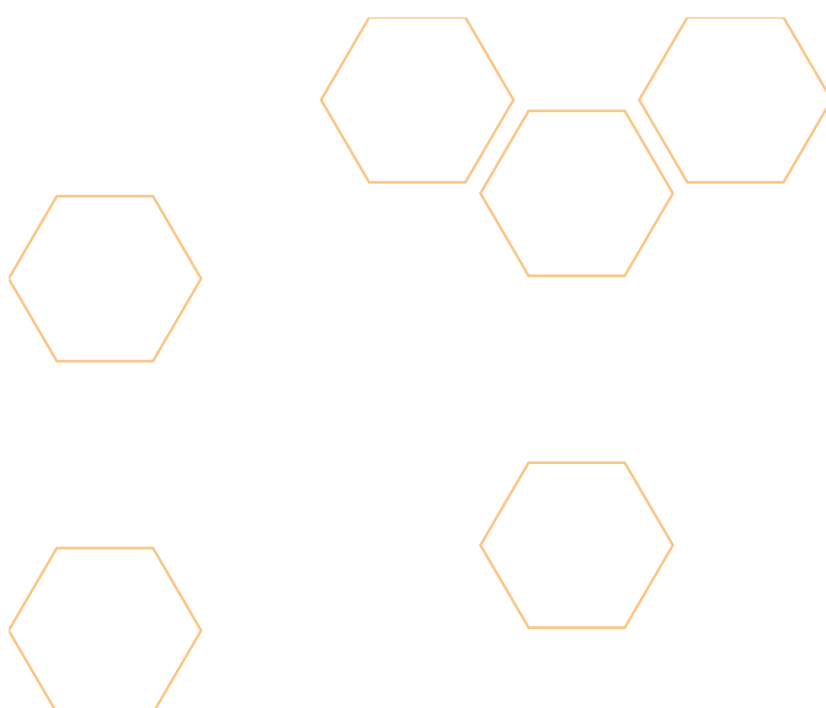
ทั้งนี้ รัฐบาลเองได้พยายามสร้างความเข้าใจแก่ประชาชน โดยเฉพาะความเข้าใจที่ว่า **“การพึ่งตนเองสำคัญ”** ประชาชนต้องมีความต้องการอยากดูแลตนเอง ยุทธศาสตร์อยู่ดีมีสุข จะเป็นการปรับใช้ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ให้พิจารณาว่าตนเองมีความสามารถเท่าไร มีความปรารถนาที่จะทำให้ตนเองมีความสามารถเพิ่มขึ้นอย่างไร ไม่ใช่เกิดจากการเลียนแบบหรือทำตามที่เราสอน และกระบวนการเรียนรู้ดังกล่าวจะขยายผลยิ่งใหญ่ จนทำให้แต่ละชุมชนเข้าใจตนเองมากขึ้น ซึ่งจะต่างกับการเป็นผู้รับ เพราะการช่วยตนเอง การดูแลตนเอง จะทำให้ประชาชนรู้สึกว่าเป็นผู้กุมชะตาชีวิต ซึ่งเป็นวิธีการที่ถูกต้อง การให้คนเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการโดยผ่านการเรียนรู้จากประสบการณ์ ทำให้รู้ว่าจะพึ่งตนเองอย่างไร อาจกำหนดในแผนชาวบ้านหรือแผนชุมชน กล่าวคือประชาชนเป็นผู้กำหนดแผนงาน สร้างหลักสูตรการเรียนรู้ขึ้นเอง

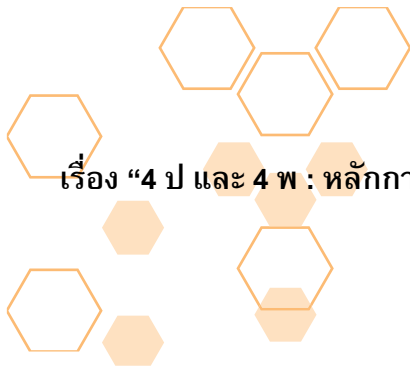
สำหรับ ยุทธศาสตร์อยู่ดีมีสุข ประกอบขึ้นด้วยยุทธศาสตร์ 5 ด้าน ดังนี้

- 1. ด้านการสงเคราะห์** เน้นการให้การสงเคราะห์แก่ผู้ด้อยโอกาส หรือครอบครัวที่ยากจนต่ำกว่าระดับมาตรฐานในชุมชนนั้น ในด้านการให้ทุนการศึกษา และการสงเคราะห์ด้านการพัฒนาอาชีพระยะสั้นที่เห็นผลทันตาและสอดคล้องกับความต้องการของตลาด และต้องมีการจัดการ คือ ช่วยคนที่ควรได้รับการช่วยเหลือให้คนที่ปัญหาได้รับการช่วยเหลืออย่างเพียงพอ
- 2. ด้านเศรษฐกิจพอเพียง** เน้นการพัฒนาการเกษตรให้เป็นไปตามแนวทางเกษตรทฤษฎีใหม่ ให้สามารถพึ่งพิงตนเองได้
- 3. ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม** เน้นบทบาทชุมชนในการบริหารจัดการ ซึ่งเป็นวิธีการที่ถูกต้อง การให้คนเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการ โดยผ่านกระบวนการเรียนรู้จากประสบการณ์ ซึ่งคนที่พึ่งตนเองต้องรู้ว่าจะพึ่งตนเองอย่างไร อาจกำหนดอยู่ในแผนชาวบ้าน หรือแผนชุมชนก็ได้ กล่าวคือ ชุมชนเป็นผู้กำหนดแผนงาน สร้างหลักสูตรการเรียนรู้ขึ้นเอง ส่วนที่ยากเกินไปก็อาจไปถามส่วนราชการ ว่ามีใครที่มีความรู้ความสามารถในเรื่องดังกล่าวบ้าง
- 4. ด้านผลิตภัณฑ์ชุมชน** เน้นการส่งเสริมผลิตภัณฑ์ที่มีลู่ทางในตลาด โดยมีเป้าหมายอยู่ที่ผู้ประกอบการวิสาหกิจชุมชนขนาดย่อม และชุมชนที่มีศักยภาพให้มีความสามารถในการแข่งขัน สำหรับผลิตภัณฑ์ชุมชนนี้ ไม่ใช่ว่าทุกชุมชนต้องมี แต่จะเป็นการเชื่อมโยงตลาดและเอกลักษณ์ท้องถิ่น
- 5. ด้านการบริการประชาชน** เน้นการพัฒนาบริการประชาชนทั้งที่จังหวัด อำเภอและหน่วยปกครองท้องถิ่น ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 เช่น การจัดตั้งเคาน์เตอร์บริการของรัฐ การจัดตั้งศูนย์บริการร่วมอำเภอ...ยิ้ม ซึ่งเป็นตัวแบบที่สำนักงาน ก.พ.ร. ร่วมกับกรมการปกครองดำเนินการ และการจัดตั้งศูนย์บริการร่วม

โดยปกติ การวางแผนเป็นเรื่องวิชาการ แต่ในการทำงานอยากให้การวางแผนเป็นเรื่องการกระชั้น
การทำงาน การสื่อสารให้เข้าใจร่วมกัน เพื่อเป้าหมายของความอยู่ดีมีสุขแบบพอเพียง ไม่ต้องถึงขั้นสร้างรถไฟ
ความเร็วสูง ไม่ใช่การพัฒนาให้ทุกจังหวัดมีสนามบิน ความอยู่ดีมีสุขนอกจากเป็นเรื่องของประชาชนแล้ว ยัง
รวมถึงการปรับทิศทางเพื่อเป็นทางเลือกที่ดีของข้าราชการที่ไม่ต้องขึ้นกับการเมือง ทั้งนี้ หากจังหวัดพิจารณา
ยุทธศาสตร์ทั้ง 5 ด้านแล้ว อาจเติมเรื่องอื่น ๆ ตามสภาพความเหมาะสมของจังหวัดก็ได้ เช่น เรื่องน้ำ การ
ขนส่งทางน้ำ การพัฒนาโดยการเชื่อมโยงกับองค์การบริหารส่วนท้องถิ่น เป็นต้น

สรุป การดำเนินการตามนโยบายยุทธศาสตร์อยู่ดีมีสุข มีเป้าหมายอยู่ที่**การอยู่ดีมีสุขแบบ
พอเพียง**เป็นการสร้างความเข้มแข็งของสังคมหรือชุมชนให้พึ่งตนเองได้ **โดยสังคมหรือชุมชนเป็นผู้กำหนด
ชะตาชีวิตและร่วมกันสร้างอนาคตของตนเอง**





สุนทรพจน์

เรื่อง “4 ป และ 4 พ : หลักการทำงานของส่วนราชการที่มีประสิทธิภาพและของข้าราชการมืออาชีพ”

คุณหญิงทิพาวดี เมฆสวรรค์¹

รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี ในฐานะรองประธาน ก.พ.ร.

เนื่องจากรัฐบาลชุดปัจจุบันเป็นรัฐบาลที่เข้ามาแก้ปัญหาวิกฤติของสังคม และสร้างความมั่นคงให้กับประเทศชาติ ในช่วง 1 ปีนี้ จะเน้นการแก้วิกฤติสำคัญ ๆ ที่เป็นแก่นของปัญหา โดยจะวางรากฐานการแก้ไขปัญหา เพื่อให้ส่วนราชการต่าง ๆ มีประสิทธิภาพในการทำงานและทำให้ข้าราชการทำงานแบบมืออาชีพ

ทั้งนี้ นโยบายสำคัญของ ฯพณฯ นายกรัฐมนตรี คือ “การสร้างสังคมคุณธรรม” ที่ภาคราชการจะต้องยึดหลัก 4 ป เป็นกรอบในการทำงาน ตามหลักธรรมาภิบาล คือ มีความโปร่งใส ทำงานด้วยความเป็นธรรม มีความประหยัด และมีประสิทธิภาพ โดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง และยึดแนวทางของปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ทั้งนี้ เป้าหมายในการทำงานของภาคราชการ คือ การพิสูจน์ให้ได้ว่า ได้ก่อให้เกิดประโยชน์อย่างยั่งยืนแก่สังคมอย่างไร

นอกจากมีกรอบ 4 ป เป็นหลักในการทำงานแล้ว ยังจะต้องมี 4 พ เป็นกรอบแนวทางในการบริหารระบบข้าราชการ ซึ่งประกอบด้วย

พึ่งตนเอง: ข้าราชการต้องสามารถพึ่งตนเองในการทำงาน และการใช้ชีวิต เน้นให้การรับราชการมีความเป็นมืออาชีพ ซึ่งความเป็นมืออาชีพนี้นี้ ได้ถูกกำหนดไว้ในนโยบายของรัฐบาลชุดนี้ด้วย ดังนั้น จะต้องสร้างภูมิความรู้ให้ข้าราชการสามารถพึ่งตนเองได้ ซึ่งจะทำให้ระบบอุปถัมภ์ลดความสำคัญลง เพราะเมื่อมีความเป็นมืออาชีพแล้ว ข้าราชการก็就不用กลัวการโยกย้าย แต่จะมองว่าเป็นโอกาสในการทำงาน

พอดี: ข้าราชการต้องทำงาน ใช้ชีวิต และวางตัวอย่างพอดี พอดี โดยยึดหลักความเหมาะสมและความจำเป็นเป็นที่ตั้ง

พอเพียง: การทำงานจะต้องครบคลุม เพียงพอ ทั้งในเรื่องขอบเขตของงาน และความครบถ้วนสมบูรณ์

พอใจ: ข้าราชการต้องพอใจในสถานภาพของตน รวมทั้งผลงานของตน และประการสำคัญคือ ต้องทำให้ประชาชนพอใจในผลงานของข้าราชการและประสิทธิภาพของรัฐ

¹ สรุปรายมาจาก คุณหญิงทิพาวดี เมฆสวรรค์ รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ได้ให้นโยบายและแนวทางการทำงานของสำนักงาน ก.พ.ร. ณ สำนักงาน ก.พ.ร. เมื่อวันที่ 18 ตุลาคม 2549

ในส่วนของการพัฒนาระบบราชการซึ่งมีสำนักงาน ก.พ.ร. เป็นหน่วยงานที่มีบทบาทสำคัญในการศึกษาวิเคราะห์และจัดโครงสร้างของระบบราชการนั้น นอกจากจะต้องเคลื่อนตัวเร็วให้ทันกับการพัฒนา รวมทั้งนำทฤษฎีและแนวคิดใหม่ ๆ มาปรับใช้ให้เข้ากับบริบทของราชการไทยแล้ว งานสำคัญที่สำนักงาน ก.พ.ร. จะต้องดำเนินการอย่างเร่งด่วน เพื่อการพัฒนาระบบราชการ ประกอบด้วย

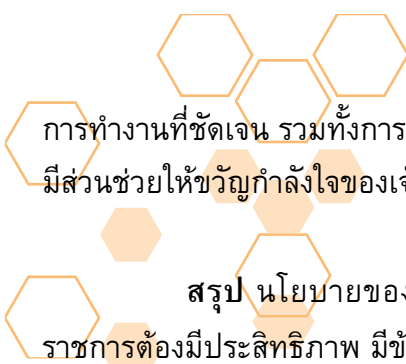
1. การปรับปรุงตัวชีวิต ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ให้มีความชัดเจน มีจำนวนไม่มากนัก แต่สามารถสะท้อนให้เห็นถึงผลสำเร็จของงาน และเกิดความคุ้มค่าอย่างแท้จริง ทั้งนี้ เพื่อให้ส่วนราชการใช้เวลาอย่างมีประสิทธิภาพ ในการมุ่งทำงานให้เกิดผลต่อประชาชน นอกจากนี้ ให้เพิ่มตัวชี้วัดในเรื่องของคุณธรรม และความโปร่งใสในการปฏิบัติงานด้วย

2. การศึกษาวิเคราะห์บทบาทหน้าที่ของหน่วยงานระดับกรม ซึ่งบางหน่วยงานยังมีความซ้ำซ้อนกัน และขาดการประสานการทำงานระหว่างกัน ซึ่งจะต้องมีการกำหนดบทบาทของแต่ละหน่วยงานให้ “คม ชัด ลึก” กล่าวคือ ให้แต่ละหน่วยงานมีความชัดเจนในบทบาทของตน รวมทั้งในบางงานที่เกี่ยวข้องกับหลายหน่วยงาน จะต้องกำหนดผู้รับผิดชอบให้ชัดเจน และจัดให้มีการประสานงานระหว่างหน่วยงานที่ชัดเจน รวมไปถึงการกำหนดนิยามในการทำงานที่ตรงกัน

3. การนำระบบอิเล็กทรอนิกส์เข้ามาช่วยปรับปรุงงานบริการประชาชนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ซึ่งที่ผ่านมา ผลจากการพัฒนาระบบราชการทำให้เกิดการปรับปรุงงานบริการของภาครัฐ เช่น การลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติเพื่อประชาชน

4. บทบาทของผู้ว่าราชการจังหวัด ซึ่งเป็นเสมือนกุญแจและเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญในพื้นที่ เพราะเป็นผู้ที่เข้าใจถึงสภาพปัญหาของประชาชนในพื้นที่เป็นอย่างดี ขณะเดียวกันก็เป็นผู้ผลักดันให้กรอบการทำงานและนโยบายของรัฐบาลไปถึงประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้ว่าราชการจังหวัด ต้องทำงานแบบมืออาชีพ เข้าใจปัญหาของประชาชนในพื้นที่ของตนเอง และผลักดันให้การบริการของทุกหน่วยงานในพื้นที่สามารถตอบสนองต่อปัญหาและความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง

ดังนั้น ทศนคติและความสามารถของผู้ว่าราชการจังหวัดจึงมีความสำคัญอย่างยิ่ง รวมไปถึงระบบการให้ความรู้ การปรับปรุงกลไกการทำงาน การประสานราชการภายในจังหวัด และระหว่างส่วนราชการ สำนักงาน ก.พ.ร. ต้องทำงานร่วมกับกระทรวงมหาดไทย ในการกำหนดบทบาทที่ชัดเจนของผู้ว่าราชการจังหวัด ในเรื่องของระบบประเมินผลและการแต่งตั้งโยกย้ายผู้ว่าราชการจังหวัดนั้น ได้มีการนำระบบการวัดผลสัมฤทธิ์ของงานมาเป็นปัจจัยสำคัญในการพิจารณา โดยมีการกำหนดตัวชี้วัดผลสำเร็จของงาน มีข้อตกลงใน



การทำงานที่ชัดเจน รวมทั้งการนำระบบคุณธรรมมาใช้ประกอบการตัดสินใจในการประเมินผลและแต่งตั้ง ซึ่งจะมีส่วนช่วยให้ขวัญกำลังใจของเจ้าหน้าที่ในจังหวัดต่าง ๆ และทุกกระทรวง ทบวง กรม ดีขึ้น

สรุป นโยบายของรัฐบาลที่มุ่งเน้นการดำเนินงานเพื่อแก้วิกฤตของชาติ จะสำเร็จได้นั้น ส่วนราชการต้องมีประสิทธิภาพ มีข้าราชการมืออาชีพ โดยทางสำนักงาน ก.พ.ร. ในฐานะหน่วยงานเจ้าภาพในการพัฒนาระบบราชการจะต้องเคลื่อนตัวเร็วทันการพัฒนา มีการนำทฤษฎีและแนวคิดใหม่ๆ มาปรับใช้กับบริบทราชการไทย

คำนำ

พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ.2545 มาตรา 71/10 (10) กำหนดให้คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) “จัดทำรายงานประจำปีเกี่ยวกับการพัฒนาและจัดระบบราชการและงานของรัฐอย่างอื่นเสนอต่อคณะรัฐมนตรี เพื่อเสนอต่อสภาผู้แทนและวุฒิสภา” สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้จัดทำรายงานฉบับนี้ขึ้น เพื่อประมวลผลการปฏิบัติงานของ ก.พ.ร. และสำนักงาน ก.พ.ร. โดยรวบรวมผลงานเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการ ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2550 และการขับเคลื่อนการพัฒนาระบบราชการให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย พ.ศ.2546-2550

เอกสารผลงานการพัฒนาระบบราชการไทย ปี พ.ศ. 2550 นี้ ได้แยกการนำเสนอออกเป็น 3 ส่วน มีสาระสำคัญสรุปได้ ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นภาพรวมการพัฒนาระบบราชการ ซึ่งประกอบด้วย นโยบายการพัฒนาระบบราชการ องค์ประกอบของระบบราชการไทย และมาตรการในการผลักดันการพัฒนา ระบบราชการที่สำคัญในรอบปี 2550

ส่วนที่ 2 เป็นผลการพัฒนาระบบราชการไทย พ.ศ.2546-2550 ได้นำเสนอผลสัมฤทธิ์ตามเป้าประสงค์หลักตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย พ.ศ. 2546-2550 ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการพัฒนาคุณภาพในการบริการประชาชน ด้านการปรับบทบาท ภารกิจและขนาดของหน่วยงานภาครัฐให้มีความเหมาะสม ด้านการยกระดับขีดความสามารถและมาตรฐานการทำงานให้อยู่ในระดับสูงและเทียบเท่าเกณฑ์สากล และด้านการเปิดระบบราชการสู่ระบอบประชาธิปไตย

ส่วนที่ 3 ผลการดำเนินงานของสำนักงาน ก.พ.ร.ประจำปี พ.ศ.2550

นอกจากนี้ ยังได้นำเสนอกิจกรรมและเหตุการณ์สำคัญที่เกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการไทย ในรอบปี 2550 และได้นำพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 7) พ.ศ.2550 มารวมไว้ในภาคผนวกด้วย

ก.พ.ร. และสำนักงาน ก.พ.ร. หวังเป็นอย่างยิ่งว่าเอกสารฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาระบบราชการไทยต่อไป รวมทั้งจะได้รับการสนับสนุนจากทุกภาคส่วนของสังคมทั้งภาครัฐ เอกชน และประชาสังคมในการพัฒนาระบบราชการให้เป็น “ราชการเพื่อประชาชน” ต่อไป

ทศพร ศิริสัมพันธ์

เลขาธิการ ก.พ.ร.

1 ธันวาคม 2550



สารบัญ

	หน้า
สุนทรพจน์จาก นายกรัฐมนตรี (พลเอกสุรยุทธ์ จุลานนท์)	IV-VI
สุนทรพจน์จาก ประธาน ก.พ.ร. (นายโฆสิต ปั้นเปี่ยมรัษฎ์)	VII-IX
สุนทรพจน์จาก รองประธาน ก.พ.ร. (คุณหญิงทิพาวดี เมฆสวรรค์)	X-XII
คำนำ	XIII
คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)	XX
ทำเนียบผู้บริหารสำนักงาน ก.พ.ร.	XXI-XXII

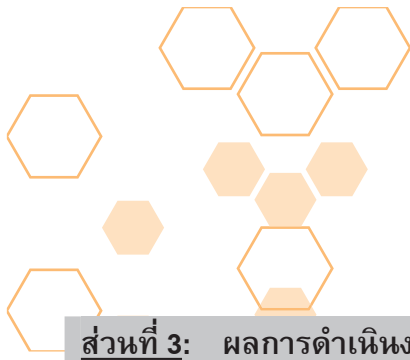
ส่วนที่ 1: ภาพรวมการพัฒนาระบบราชการ	1
บทที่ 1 นโยบายการพัฒนาระบบราชการ	1
1.1 นโยบายของรัฐบาลที่เกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการ	1-3
1.2 เป้าประสงค์หลักของการพัฒนาระบบราชการไทย	3-5
1.3 ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย	5
บทที่ 2 ระบบราชการไทย	
2.1 ส่วนราชการและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน	6-7
2.2 หน่วยงานในกำกับของฝ่ายบริหาร	7-8
2.3 ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรภาครัฐ	8-10
2.4 กำลังคนภาครัฐในฝ่ายพลเรือน	11-15
2.5 ขีดสมรรถนะและความสามารถในการแข่งขันของระบบราชการไทยเชิงเปรียบเทียบ	15-18
บทที่ 3 การผลักดันการพัฒนาระบบราชการในปี พ.ศ. 2550	
3.1 มาตรการการพัฒนาระบบราชการตามนโยบายของรัฐบาล	19
3.1.1 การขับเคลื่อนด้านจริยธรรม ธรรมภิบาล และการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ	19

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3.1.2 การขับเคลื่อนด้านยุทธศาสตร์อยู่ดีมีสุข : การผลักดันยุทธศาสตร์อยู่ดีมีสุขตามนโยบายรัฐบาลลงสู่ภูมิภาค	20-26
3.2 การดำเนินการตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี :	26
3.2.1 การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ	26-28
3.2.2 การติดตามประเมินผลและการจัดสรรสิ่งจูงใจ	28-30
3.3 การปรับปรุงกฎหมายเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการ	30
3.3.1 กฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน : พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 7) พ.ศ. 2550	30-34
3.3.2 กฎหมายว่าด้วยระเบียบข้าราชการพลเรือน	34-35
3.3.3 กฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบราชการ	35-37
3.4 อื่นๆ	37
3.4.1 การตรวจสอบภาคราชการ	37-41
3.4.2 ระบบการบริหารยุทธศาสตร์ขององค์การภาครัฐ (Government Strategic Management System : GSMS)	41-45
3.4.3 ยุทธศาสตร์กำลังคนภาครัฐ	45-47
3.4.4 การจำแนกประเภทและการจัดตั้งหน่วยงานของรัฐในกำกับของฝ่ายบริหาร	47-57

ส่วนที่ 2: ผลการพัฒนาระบบราชการไทย พ.ศ. 2546 - 2550 60-61

1. พัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนที่ดีขึ้น	62-64
2. ปรับบทบาทภารกิจและขนาดของหน่วยงานภาครัฐให้มีความเหมาะสม	64-67
3. ยกระดับขีดความสามารถและมาตรฐานการทำงานให้อยู่ในระดับสูงเทียบเท่าเกณฑ์สากล	67-68
4. ตอบสนองต่อการบริหารปกครองในระบบประชาธิปไตย	68-71

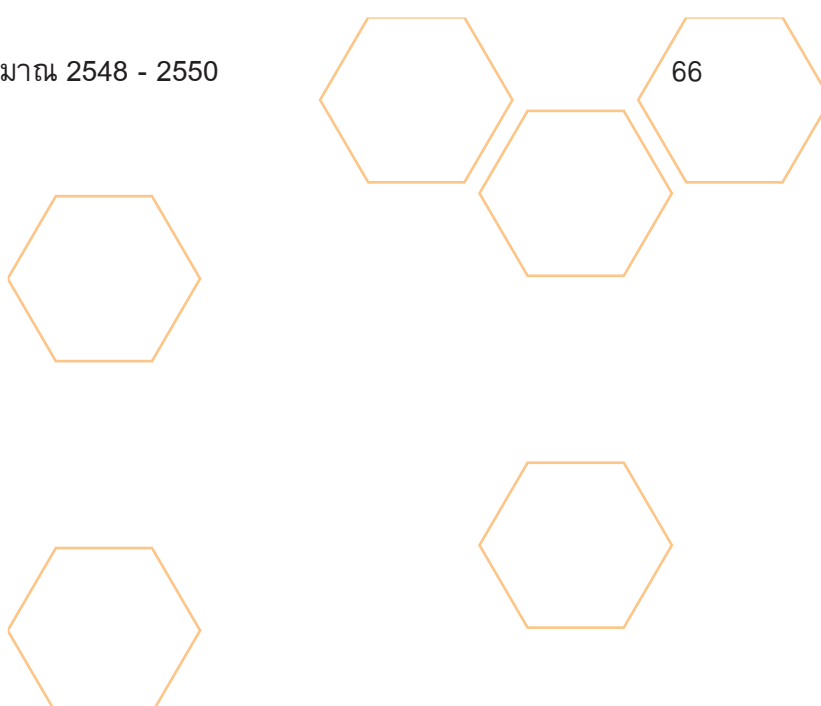


สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ส่วนที่ 3: ผลการดำเนินงานของสำนักงาน ก.พ.ร. ประจำปี 2550	72
• วิสัยทัศน์สำนักงาน ก.พ.ร.	74
• ประเด็นยุทธศาสตร์ของสำนักงาน ก.พ.ร.	74
• โครงสร้างสำนักงาน ก.พ.ร.	74
• โครงสร้างอัตรากำลัง	75
• งบประมาณรายจ่ายประจำปีของสำนักงาน ก.พ.ร.	76
• สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	76
• ผลสัมฤทธิ์ของการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงาน ก.พ.ร.ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550	77-81
• รายงานการเงินของสำนักงาน ก.พ.ร.	82-95
• รายงานการเงินของสถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	96-99
ภาคผนวก:	100
ภาคผนวก ก ตารางสรุปลำดับเหตุการณ์การพัฒนาระบบราชการที่น่าสนใจในรอบปี	103-111
ภาคผนวก ข พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 7) พ.ศ. 2550	112-122
ภาคผนวก ค สรุปรางวัลคุณภาพการให้บริการประชาชนและรางวัลมาตรฐานศูนย์บริการร่วม/เคาน์เตอร์บริการประชาชน ประจำปี 2550	123-128
ภาคผนวก ง รายชื่ออนุกรรมการพัฒนาระบบราชการ (อ.ก.พ.ร.) คณะต่าง ๆ	129-131
ภาคผนวก จ ภาพกิจกรรมของสำนักงาน ก.พ.ร.	132-140

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1-1 จำนวนหน่วยงานของรัฐตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน	7
ตารางที่ 1-2 การจัดสรรงบประมาณตามงบรายจ่าย ปีงบประมาณ 2549 - 2550	10
ตารางที่ 1-3 กำลังคนภาครัฐในฝ่ายพลเรือนภาพรวม	12
ตารางที่ 1-4 การกระจายของโครงการตามแผนงานภายใต้ยุทธศาสตร์อยู่ดีมีสุข	22
ตารางที่ 1-5 กรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550	23-26
ตารางที่ 1-6 คำขอและผลการจัดสรรอัตราเงินเดือนจากจำนวนข้าราชการเกษียณ ณ สิ้นปี 2549	46
ตารางที่ 1-7 พระราชบัญญัติที่ผ่านการพิจารณาของสภานิติบัญญัติแห่งชาติ	50-52
ตารางที่ 1-8 พระราชบัญญัติที่ค้างการพิจารณาของสภานิติบัญญัติแห่งชาติ	53-55
ตารางที่ 1-9 พระราชกฤษฎีกา	56-57
ตารางที่ 2-1 สรุปจำนวนกระบวนงานที่ได้รับรางวัลคุณภาพการให้บริการประชาชน ประจำปี 2550	64
ตารางที่ 2-2 โครงสร้างงบประมาณ ปีงบประมาณ 2548 - 2550	66



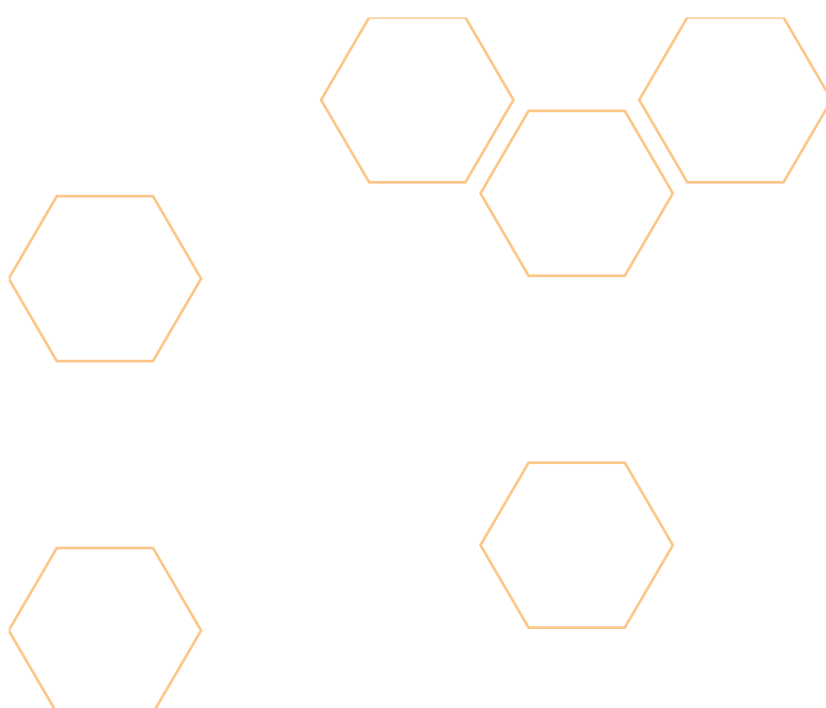


สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1-1	9
ภาพที่ 1-2	11
ภาพที่ 1-3	12
ภาพที่ 1-4	13
ภาพที่ 1-5	14
ภาพที่ 1-6	15
ภาพที่ 1-7	16
ภาพที่ 1-8	17
ภาพที่ 1-9	18
ภาพที่ 1-10	21
ภาพที่ 1-11	27
ภาพที่ 1-12	28
ภาพที่ 1-13	29
ภาพที่ 1-14	42
ภาพที่ 1-15	43

สารบัญญภาพ (ต่อ)

	หน้า	
ภาพที่ 1-16	วงจรรการทำงานของระบบ GSMS ที่เชื่อมต่อกับระบบอิเล็กทรอนิกส์	44
ภาพที่ 2-1	ผลการบรรลุเป้าหมายการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนที่ดีขึ้น	62
ภาพที่ 2-2	ร้อยละความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี งบประมาณ 2550 จำแนกตามประเภทหน่วยงาน	63
ภาพที่ 2-3	ผลการบรรลุเป้าหมายการปรับบทบาท ภารกิจ และขนาดให้มีความเหมาะสม	64
ภาพที่ 2-4	ผลลัพธ์แสดงการบรรลุเป้าหมายการยกระดับขีดความสามารถและมาตรฐานการ ทำงานให้อยู่ในระดับสูง และเทียบเท่าเกณฑ์สากล	67
ภาพที่ 2-5	ผลลัพธ์แสดงการตอบสนองต่อการบริหารปกครองในระบอบประชาธิปไตย	68
ภาพที่ 2-6	ร้อยละความพึงพอใจในการตอบสนองต่อการบริหารปกครองในระบอบ ประชาธิปไตยด้านความเชื่อมั่นศรัทธาเกี่ยวกับความโปร่งใสและใสสะอาด	69
ภาพที่ 2-7	ร้อยละความพึงพอใจต่อการพัฒนาระบบราชการสู่การบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม	70



รายนามคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ



รองนายกรัฐมนตรี
(นายโฆสิต ปั้นเปี่ยมรัษฎ์)
ประธาน ก.พ.ร.



รัฐมนตรีประจำ
สำนักนายกรัฐมนตรี
(คุณหญิงทิพาวดี เมฆสวรรค์)
รองประธาน ก.พ.ร.



นายวัฒนา รัตน์วิจิตร
กรรมการ



ศ.ดร.ชัยอนันต์ สมุทวณิช
กรรมการ



นายสมภพ อมาตยกุล
กรรมการ



หม่อมราชวงศ์จตุมงคล ไสณกุล
กรรมการ



นายสมพล เกียรติไพบูลย์
กรรมการ



ศ.ดร.บวรศักดิ์ อุวรรณโณ
กรรมการ



ผู้แทนคณะกรรมการ
การกระจายอำนาจให้แก่
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
(นายจุลยุทธ หิรัญยะวลิต)
กรรมการ



รศ.ดร.ปรีชา จรุงกิจอนันต์
กรรมการ



นายธรรมรักษ์ การพิศิษฐ์
กรรมการ
(ปฏิบัติงานเต็มเวลา)



นายมนุชญ์ วัฒนโกเมร
กรรมการ
(ปฏิบัติงานเต็มเวลา)



ดร.อรพันธ์ สฟโชคชัย
กรรมการ
(ปฏิบัติงานเต็มเวลา)
(ลาออกเมื่อวันที่ 20 ตุลาคม 2550)



เลขาธิการ ก.พ.ร.
(ดร.ทศพร ศิริสัมพันธ์)
กรรมการและเลขานุการ

ทำเนียบผู้บริหาร สำนักงาน ก.พ.ร.

<p>ดร.ทศพร ศิริสัมพันธ์</p>	<p>เลขาธิการ ก.พ.ร. Tel : 0 2356 9900 Fax : 0 2281 8007 thosaporn@opdc.go.th</p>	
<p>นายอาวุธ วรรณวงศ์</p>	<p>รองเลขาธิการ ก.พ.ร. Tel : 0 2356 9988 avoot@opdc.go.th</p>	
<p>นางสาวทัศนีย์ ดุสิตสุทธิรัตน์</p>	<p>ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาโครงสร้างระบบราชการ Tel : 0 2356 9933 tusanee@opdc.go.th</p>	
<p>นางสุพรรณิ ไพรัชเวทย์</p>	<p>ผู้อำนวยการสำนักบริหารการเปลี่ยนแปลง และนวัตกรรม Tel : 0 2356 9944 supanee@opdc.go.th</p>	
<p>นางจันทร์เพ็ญ ไชวพันธ์</p>	<p>ผู้อำนวยการสำนักเผยแพร่และสนับสนุน การมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบราชการ Tel : 0 2356 9977 chanpen@opdc.go.th</p>	
<p>นายพงษ์อาจ ตรีกิจวัฒนากุล</p>	<p>ผู้อำนวยการสำนักกฎหมายและระเบียบราชการ Tel : 0 2356 9990 pong-ard@opdc.go.th</p>	
<p>นายนครเขตต์ สุทรปรีดา</p>	<p>ผู้อำนวยการสำนักงานเลขาธิการ Tel : 0 2356 9955 nakornkate@opdc.go.th</p>	

 <p>นางสาวดารัตน์ บริพันธ์กุล</p>	<p>ผู้อำนวยการสำนักติดตามและประเมินผลการ พัฒนาระบบราชการ</p> <p>Tel : 0 2356 9966 darat@opdc.go.th</p>	
<p>นางสาวนลินี จันสว่าง</p>	<p>ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาระเบียบราชการส่วน ภูมิภาคและความสัมพันธ์กับองค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น</p> <p>Tel : 0 2356 9922 nalinee@opdc.go.th</p>	
<p>นางสาวชนิษฐา สุกังवाल</p>	<p>ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านการพัฒนาระบบราชการ (นักพัฒนาระบบราชการ 9 ชช)</p> <p>Tel : 0 2356 9904 kanita@opdc.go.th</p>	
<p>นางสาวเยาวพร ปิยมาพรชัย</p>	<p>ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านการพัฒนาระบบราชการ (นักพัฒนาระบบราชการ 9 ชช)</p> <p>Tel : 0 2356 9979 yawaporn@opdc.go.th</p>	
<p>นางวรรณพร เทพหัสดิน ณ อยุธยา สุทรปรีดา</p>	<p>ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านการพัฒนาระบบราชการ (นักพัฒนาระบบราชการ 9 ชช)</p> <p>Tel : 0 2356 9925 vunnaporn@opdc.go.th</p>	
<p>นางกิตติยา คัมภีร์</p>	<p>ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านการพัฒนาระบบราชการ (นักพัฒนาระบบราชการ 9 ชช)</p> <p>Tel : 0 2356 9945 kittiya@opdc.go.th</p>	
<p>นายอนุชิต สุนสวัสดิกุล</p>	<p>ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านการพัฒนาระบบราชการ (นักพัฒนาระบบราชการ 9 ชช)</p> <p>Tel : 0 2356 9974 anuchit@opdc.go.th</p>	

