

ก.พ.ร.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
OFFICE OF THE PUBLIC SECTOR DEVELOPMENT COMMISSION

รายงานประจำปี 2548

Annual
Report 2005



ก.พ.ร.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ



รายงานประจำปี 2548

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

Annual Report 2005

Office of the Public Sector
Development Commission



สารนายกรัฐมนตรี



ในโอกาสครบรอบ 3 ปี การพัฒนาระบบราชการ วันที่ 3 ตุลาคม 2548

วันที่ 3 ตุลาคม 2548 เป็นวันครบรอบ 3 ปี ของการพัฒนาระบบราชการ ภายหลังจากการปฏิรูปราชการ ปรับปรุงโครงสร้างกระทรวง ทบวง กรม ให้สามารถรองรับและตอบสนองต่อการปรับเปลี่ยนแนวคิดในการพัฒนาประเทศภายใต้กระแสการเปลี่ยนแปลงของโลก ซึ่งเป็นจุดเริ่มต้นก้าวแรกที่มีความสำคัญยิ่งต่อการพัฒนาระบบราชการไทย โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางและเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

ตลอดระยะเวลา 3 ปีที่ผ่านมา รัฐบาลได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากทุกฝ่าย โดยเฉพาะข้าราชการได้ให้ความร่วมมือในการพัฒนาและช่วยกันแก้ไขปัญหาของระบบราชการอย่างจริงจัง ถึงแม้ว่าจะมีอุปสรรคอยู่บ้างบางประการ แต่ก็ถือว่าเป็นเรื่องธรรมดาของการเปลี่ยนแปลง ซึ่งผมเชื่อมั่นว่าเราจะได้เรียนรู้และนำประสบการณ์อันมีคุณค่ามาทบทวน เพื่อนำไปสู่การปรับเปลี่ยนโครงสร้างครั้งใหม่ที่จะตอบสนองต่อยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการได้ดียิ่งขึ้น


นโยบายด้านการพัฒนาระบบราชการของรัฐบาลและแผนการบริหารราชการแผ่นดิน (พ.ศ. 2548-2551) ได้วางยุทธศาสตร์และเป้าหมายที่ชัดเจนในทางปฏิบัติ โดยข้าราชการทุกระดับจะมีส่วนสำคัญในการผลักดันให้การพัฒนาระบบราชการบรรลุตามเจตนารมณ์อันเป็นการเปลี่ยนแปลงเพื่อสิ่งที่ดีกว่า ทำให้ระบบราชการไทยมีขีดสมรรถนะสูงขึ้น มีความทันสมัย สามารถอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้รับบริการได้ดีขึ้น ขณะเดียวกัน ข้าราชการก็สามารถทำงานได้อย่างเต็มศักยภาพ ได้รับรางวัลตอบแทนตามผลงานอย่างเป็นธรรม และมีคุณภาพชีวิตการทำงานที่ดีขึ้น

นับแต่บัดนี้เป็นเวลาแห่งการร่วมกันสร้างชาติให้แข็งแกร่งและยั่งยืน เราจะร่วมกันสร้างแรงบันดาลใจในการนำความฝันหรือผลักดันยุทธศาสตร์การดำเนินงานของส่วนราชการต่างๆ ที่ได้จัดทำกันไว้แล้วไปสู่การปฏิบัติให้เกิดผลอย่างจริงจัง ซึ่งรวมถึงการปรับปรุงแก้ไขกฎหมายของส่วนราชการที่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาประเทศและการดำเนินชีวิตของประชาชน เพื่อให้การทำงานของภาครัฐสามารถตอบสนองต่อความต้องการของพี่น้องประชาชนได้อย่างแท้จริง

ในการปฏิบัติราชการนั้น ผมอยากเห็นการปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมการทำงานของระบบราชการให้มีลักษณะการทำงานเป็นทีม มีการร่วมมือกันอย่างเป็นระบบ สามารถบูรณาการและเชื่อมโยงกันเป็นเครือข่ายมากขึ้น และให้ความสำคัญต่อกระบวนการเรียนรู้ เพื่อเสริมสร้างขีดสมรรถนะโดยมุ่งเน้นผลสำเร็จของงาน เพิ่มความสำคัญของสาระมากกว่าการยึดรูปแบบพิธีการ ซึ่งผมเชื่อว่าจะช่วยผลักดันให้ระบบราชการพัฒนาก้าวหน้าขึ้นไปอีกระดับหนึ่ง

ผมขอเรียนว่า เมื่อปีที่แล้วรัฐบาลได้ปรับขึ้นเงินเดือนและค่าตอบแทนให้แก่ข้าราชการและลูกจ้างแล้ว เพราะเข้าใจถึงสภาพการทำงานอย่างหนักของพวกเรา ซึ่งผมมีหน้าที่ต้องตอบแทนข้าราชการและลูกจ้างทุกคนเท่าที่จะทำได้ ในปีนี้รัฐบาลได้ตัดสินใจปรับขึ้นเงินเดือนและค่าตอบแทนให้อีกครั้งหนึ่ง ผมจะพยายามทำให้พวกเราทุกคนสามารถดำรงชีวิตอยู่ได้อย่างเหมาะสมในสังคมปัจจุบัน

เนื่องในโอกาสครบรอบ 3 ปีของการพัฒนาระบบราชการ ผมขอขอบคุณทุกฝ่ายและขอให้กำลังใจแก่ทุกท่านที่ร่วมมือร่วมใจกันปฏิบัติงานด้วยความวิริยะอุตสาหะ และได้ให้การสนับสนุนรัฐบาลในการพัฒนาประเทศด้วยดีตลอดมา ผมขออาราธนาคุณพระศรีรัตนตรัยและสิ่งศักดิ์สิทธิ์ทั้งหลายในสากลโลก โปรดอำนวยการให้ทุกท่าน ประสบแต่ความสุข ความเจริญ มีสุขภาพสมบูรณ์แข็งแรง มีพลังกายและพลังใจอันแรงกล้าที่จะปฏิบัติงานด้วยความเข้มแข็ง เพื่อประโยชน์สุขของประชาชาติและประชาชน อันเป็นเป้าหมายสุดท้ายของการพัฒนาระบบราชการตลอดไป

พันตำรวจโท 
(ทักษิณ ชินวัตร)
นายกรัฐมนตรี

สารจากประธาน ก.พ.ร.



นับตั้งแต่มีการประกาศใช้กฎหมายสำคัญสองฉบับในการพัฒนาระบบราชการไทย ได้แก่ พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 และพระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม พ.ศ. 2545 รวมทั้งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ซึ่งมีผลบังคับใช้มาตั้งแต่เดือนตุลาคม 2546 ที่ผ่านมานั้น ถือเป็นจุดเริ่มต้นในการพัฒนาระบบราชการไทยยุคใหม่ โดยยึดแนวทางการพัฒนายุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย เพื่อพัฒนาการให้บริการของประชาชนที่ดีขึ้น ปรับบทบาทภารกิจและขนาดของราชการให้เหมาะสมยกระดับการทำงานให้เทียบเท่ามาตรฐานสากลและตอบสนองต่อการบริหารการปกครองตามระบอบประชาธิปไตย

การพัฒนาระบบราชการในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา ได้มีการเริ่มต้นผลักดันระบบราชการไทยให้มุ่งสู่ความเป็นราชการยุคใหม่ มีขีดสมรรถนะสูงขึ้น มีการอำนวยความสะดวกต่อประชาชนและผู้รับบริการมากขึ้น ข้าราชการสามารถทำงานได้อย่างเต็มศักยภาพ และก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงหลายสิ่งหลายอย่างเป็นรูปธรรมที่ชัดเจนมากขึ้น เช่น การปรับปรุงขั้นตอนการทำงาน การรณรงค์สร้างจิตสำนึกในเรื่องคุณภาพการให้บริการ การนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาประยุกต์ใช้ มีการกำหนดให้ทุกส่วนราชการลดขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการประชาชนลง 30-50% และการจัดรูปแบบใหม่ๆ เพื่อให้บริการเชิงรุกทั้งในรูปแบบของการจัดตั้ง Call Center ศูนย์บริการร่วมและเคาน์เตอร์บริการประชาชน ซึ่งเป็นการนำบริการของรัฐให้เข้าถึงประชาชน โดยไปตั้งอยู่ในแหล่งชุมชนเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน อีกทั้งยังให้ความสำคัญในการสร้างราชการให้ใสสะอาด เพื่อสร้างระบบถ่วงดุลในทุกระดับ และลดความเสี่ยงในการทุจริตและประพฤติมิชอบ และสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่โปร่งใส รวมทั้งกระตุ้นให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐตระหนักถึงภัยในการทุจริต โดยจัดให้มีศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ในการรับฟังข้อคิดเห็นต่างๆ ของข้าราชการและประชาชน เป็นต้น

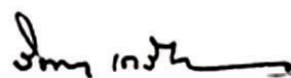
ในช่วงที่ผ่านมาได้มีการจัดทำแผนบริหารราชการแผ่นดินและแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี (พ.ศ. 2548-2551) ซึ่งจะใช้เป็นกรอบแนวทางในการบริหารราชการแผ่นดินตลอดระยะเวลาของรัฐบาล อันจะช่วยสร้างความชัดเจนและกำหนดทิศทางการทำงานของส่วนราชการต่าง ๆ ไปในแนวทางและเป้าหมายเดียวกัน นอกจากนี้ ยังได้มีการวางระบบการบริหารเชิงยุทธศาสตร์ โดยเฉพาะการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการและการสร้างแรงจูงใจเพื่อเสริมสร้างการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี รวมถึงการประเมินผลการดำเนินงานและการจัดสรรเงินรางวัลตามผลงานของส่วนราชการและจังหวัด ตลอดจนให้ส่วนราชการต่าง ๆ จัดทำข้อเสนอการเปลี่ยนแปลง และแผนการปรับปรุงกฎหมาย โดยให้

ส่วนราชการสำรวจ ตรวจสอบ และทบทวนกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และประกาศที่อยู่ในความรับผิดชอบ เพื่อดำเนินการยกเลิก ปรับปรุง หรือจัดให้มีกฎหมาย กฎ ระเบียบขึ้นใหม่ให้ทันสมัย และเหมาะสมกับสภาวะการณ์

การพัฒนากระบวนการที่ผ่านมาประสบผลสำเร็จได้ก็เนื่องมาจากความพยายามในการปรับเปลี่ยนวิธีคิด กระบวนทัศน์ และวัฒนธรรมในการทำงานใหม่เพื่อให้การดำเนินงานของข้าราชการสอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย เช่น การดำเนินโครงการพัฒนาผู้นำการบริหาร การเปลี่ยนแปลง โดยเฉพาะในส่วนของการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ การจัดการความรู้ ภายในองค์กรและการสร้างองค์การแห่งการเรียนรู้ การพัฒนาองค์ความรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ หลักสูตร mini Modern Public Management (MMPM) รวมทั้งยังได้มีการเริ่มโครงการพัฒนานักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ ซึ่งได้เปิดรับบุคคลทั่วไปและข้าราชการเข้าร่วมในรุ่นแรกจำนวน 41 คน เป็นต้น

ความสำเร็จของการพัฒนาระบบราชการไทยในช่วง 3 ปีเกิดขึ้นได้ ก็ด้วยความร่วมมือร่วมแรงจากทุกฝ่ายทั้งภาคราชการ ภาคเอกชน และภาคประชาชน ในนามของรัฐบาลและคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ผมขอขอบคุณทุกฝ่ายที่ช่วยเกื้อหนุนและเสนอแนะให้พัฒนาระบบราชการไทยก้าวไปข้างหน้า และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าทุกท่านจะช่วยผลักดันให้พัฒนาระบบราชการไทย ยืนหยัดอยู่บนพื้นฐานการทำงานที่เน้นถึงประโยชน์สุขของประชาชนอย่างแท้จริง และผมมีความมั่นใจว่าการพัฒนาระบบราชการไทยในอนาคต จะมีการเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่องต่อไป

ผมขออาราธนาคุณพระศรีรัตนตรัยและสิ่งศักดิ์สิทธิ์ทั้งหลายในสากลโลก ตลอดจนพระบารมีแห่งพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ และสมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ โปรดบันดาลให้ทุกท่านประสบความสำเร็จด้วยจตุรพิธพรชัย และสมหวังในสิ่งอันพึงปรารถนาทุกประการ



(นายวิษณุ เครืองาม)

รองนายกรัฐมนตรี

ประธานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

สารจากเลขาธิการ ก.พ.ร.



ในช่วงเวลาที่ผ่านมา รัฐบาลได้สนับสนุนและผลักดันการปฏิรูปการปรับเปลี่ยนระบบราชการเพื่อสร้างราชการไทยยุคใหม่ที่เหมาะสม มีศักยภาพและสามารถก้าวทันการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ สังคม การเมืองและเทคโนโลยีที่เกิดขึ้น รัฐบาลตระหนักดีว่าการปฏิรูปปรับเปลี่ยนระบบราชการเป็นงานใหญ่ เป็นงานที่มีหลายด้านหลายมิติ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องการบริหารบทบาท ภารกิจ ภาครัฐ การจัดโครงสร้างส่วนราชการ การปรับปรุงระบบบริหารราชการ การปรับรื้อระบบงบประมาณ การเงินการคลัง ตลอดจนการปรับปรุงระบบข้าราชการ จึงจำเป็นต้องมีการพัฒนาระบบราชการอย่างจริงจัง ทั้งในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหาพื้นฐานและจุดอ่อนของระบบราชการที่สั่งสมกันมานาน และการเร่งพัฒนาขีดสมรรถนะและเสริมสร้างความเข้มแข็ง อันจะช่วยให้ระบบราชการสามารถปรับตัวได้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาประเทศ ซึ่งจำเป็นต้องยึดหลักการสำคัญคือ การบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนและความมั่นคงของประเทศชาติ

เมื่อสามปีที่แล้วมาได้มีการปรับโครงสร้างกระทรวง ทบวง กรม และการกำหนดกรอบการบริหารราชการแผ่นดินเสียใหม่ให้สอดคล้องกับสภาพการเปลี่ยนแปลง พระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม พ.ศ. 2545 และพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 ซึ่งมีผลใช้บังคับเมื่อวันที่ 3 ตุลาคม พ.ศ. 2545 ถือเป็นจุดเริ่มต้นของการปฏิรูประบบราชการไทยร่วมสมัย และนับเป็นก้าวแรกที่จะนำร่องกระบวนการพัฒนาระบบราชการ พระราชบัญญัติฉบับแรกกำหนดสาระสำคัญในการจัดกระทรวงและส่วนราชการให้เป็นระบบที่ชัดเจน ลดความซ้ำซ้อนในเชิงบทบาท ภารกิจของหน่วยงานต่างๆ จัดระบบและวางรากฐานเพื่อให้การทำงานของส่วนราชการในอนาคตมีความเป็นเอกภาพมากขึ้น รวมทั้งยังเป็นการปรับปรุงบทบาทหน้าที่ของภาครัฐจากผู้ปฏิบัติและควบคุมมาเป็นผู้สนับสนุนและอำนวยความสะดวกของภาคเอกชนและประชาชน ส่วนพระราชบัญญัติฉบับที่สองเป็นพระราชบัญญัติที่เพิ่มเติมสาระในการบริหารราชการแผ่นดิน โดยเฉพาะในมาตรา 3/1 เป็นมาตราที่กำหนดกรอบความคิดกว้างๆ ในการบริหารราชการแผ่นดินสมัยใหม่ที่เน้นหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และการบริหารงานแนวใหม่ เพื่อความสำเร็จในการนำระบบราชการไทยให้ก้าวเข้าสู่ราชการยุคใหม่ที่ทันสมัยและเป็นสากลสามารถทำงานและให้บริการสาธารณะที่มีคุณภาพและตอบสนองความต้องการของประชาชน และมีสมรรถนะสูง (High Performance)

ต่อมาได้มีการขับเคลื่อนการปฏิรูปในระยะต่อมา รัฐบาลได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบราชการ โดยมีเป้าหมายสุดท้ายคือ “ความผาสุกของประชาชน และความเจริญก้าวหน้าของประเทศ” ซึ่งส่วนราชการต่างๆ จะต้องปฏิบัติงานให้ตอบสนองต่อการพัฒนาประเทศ ให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงมีการดำเนินงานเพื่อกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการปฏิบัติราชการโดยมีการตราพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ซึ่งคณะรัฐมนตรีได้เห็นชอบเมื่อวันที่ 18 พฤศจิกายน 2546 โดยกำหนดแบบแผนการบริหารราชการและวิธีการปฏิบัติงานที่

ส่วนราชการต่างๆ จะต้องยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติต่อไป การกำหนดหลักเกณฑ์ดังกล่าวจึงมีความสำคัญอย่างยิ่ง คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ซึ่งจัดตั้งตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 เป็นกลไกขับเคลื่อนการพัฒนาระบบราชการให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย โดยทำหน้าที่เสนอแนะ ประสานงาน พิจารณา ติดตามและประเมินผล ตามกระบวนการต่างๆ ที่กำหนดขึ้น

ในการสร้างความเป็นเลิศของระบบราชการไทยให้รองรับกับกระแสการเปลี่ยนแปลงนั้น จำเป็นที่จะต้องยึดหลักการสำคัญ คือ การบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน โดยต้องใช้หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตามมาตรา 3/1 ของพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน ด้วยเหตุผลดังกล่าว “การคิดเชิงยุทธศาสตร์” “การสร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลง” และ “การบริหารการเปลี่ยนแปลง” จึงได้รับการประยุกต์ใช้เพื่อเสริมความเข้มแข็งของระบบราชการไทยในฐานะเป็นกลไกสำคัญของการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของประเทศ จึงมีการจัดทำ “แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย พ.ศ. 2546 - 2550)” ขึ้น โดยมีเป้าประสงค์ 4 ประการ คือ พัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนที่ดีขึ้น ปรับบทบาทภารกิจและขนาดให้มีความเหมาะสม ยกระดับขีดความสามารถและมาตรฐานการทำงานให้อยู่ในระดับสูงและเทียบเท่าเกณฑ์สากล และตอบสนองต่อการบริหารปกครองในระบอบประชาธิปไตย

กระบวนการในการสร้างระบบราชการให้มีการปรับเปลี่ยนระบบราชการภายในกระทรวงเข้าสู่การบริหารงานตามแนวทางของ “ราชการยุคใหม่” ที่มีสมรรถนะสูงขึ้น อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและผู้รับบริการมากขึ้น สามารถทำงานอย่างเต็มศักยภาพในการให้บริการสาธารณะ ตลอดจนสามารถแปลงนโยบายของรัฐบาลตามบทบาท ภารกิจของกระทรวงที่กฎหมายกำหนดหรือได้รับมอบหมายสู่การปฏิบัติให้เกิดผลสัมฤทธิ์ มีความคุ้มค่า และเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนนั้น จำเป็นจะต้องมีทิศทางการดำเนินงานในแต่ละเรื่องชัดเจน ก.พ.ร. จึงกำหนดให้มีกรอบยุทธศาสตร์การทำงานขึ้น เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติงานในทุกมิติของการพัฒนาระบบราชการให้บรรลุเป้าประสงค์ที่ต้องการ อย่างไรก็ตาม เป็นที่ตระหนักดีว่า การพัฒนาระบบราชการเป็นเรื่องที่ต้องกระทำอย่างต่อเนื่อง ต้องปรับปรุงและพัฒนาให้ดีขึ้นอยู่เสมอๆ และต้องระมัดระวังขั้นตอนต่างๆ ให้เป็นไปด้วยความรอบคอบรัดกุม เพื่อหลีกเลี่ยงผลกระทบจากการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น ทั้งนี้ ก.พ.ร. มีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามที่คาดหวังไว้อย่างเต็มกำลังความสามารถ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนอันเป็นเป้าหมายสุดท้ายของการพัฒนาระบบราชการ ตามที่บัญญัติไว้ในมาตรา 75 ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2540 ต่อไป



ดร. ทศพร ศิริสัมพันธ์

เลขาธิการ ก.พ.ร.

สารบัญ

	หน้า
สารนายกรัฐมนตรี (พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร)	II
สารจากประธาน ก.พ.ร. (นายวิษณุ เครืองาม)	IV
สารจากเลขาธิการ ก.พ.ร. (นายทศพร ศิริสัมพันธ์)	VI
คณะกรรมการ ก.พ.ร.	2
ทำเนียบผู้บริหาร	4
ทำเนียบข้าราชการ	8

ส่วนที่ 1 : ภาพรวมของสำนักงาน ก.พ.ร.

9

1.1	แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย	10
	● เป้าประสงค์หลักของการพัฒนาระบบราชการไทย	13
	● ผลการพัฒนาระบบราชการไทยเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน	15
1.2	แผนยุทธศาสตร์ของสำนักงาน ก.พ.ร.	18
	● วิสัยทัศน์	18
	● พันธกิจตามกฎหมาย	18
	● ประเด็นยุทธศาสตร์	19
2.	ข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงาน	23
	● โครงสร้างสำนักงาน ก.พ.ร.	23
	● อัตรากำลัง	24
	● งบประมาณรายจ่ายประจำปีของสำนักงาน ก.พ.ร.	27

ส่วนที่ 2 : ผลการปฏิบัติราชการของสำนักงาน ก.พ.ร.	28
2.1 ผลสัมฤทธิ์ของการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงาน ก.พ.ร.	30
2.2 ผลการดำเนินงานที่สำคัญในปีงบประมาณ พ.ศ. 2548	35
● ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนที่ดีขึ้น	38
- การจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในรูปแบบเคาน์เตอร์บริการประชาชน (Government Counter Service : GCS)	38
- การดำเนินงานเกี่ยวกับการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน	39
- การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)	44
● ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 : ปรับบทบาทภารกิจและขนาดของหน่วยงานภาครัฐให้มีความเหมาะสม	48
- การดำเนินงานด้านการปรับโครงสร้างส่วนราชการ	48
- การประยุกต์แนวคิด “ผู้ซื้อบริการ-ผู้จัดหาบริการ (Purchaser-Provider Split)” ในระบบราชการไทย	51
- การพัฒนาระบบราชการตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 : การแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบของหน่วยงานรัฐบาล	51
- การพัฒนาประสิทธิภาพการบริการสาธารณะที่เชื่อมโยงระหว่างส่วนกลาง ส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่น	92
- การศึกษาและพัฒนาระบบการบริหารราชการในระดับกลุ่มจังหวัดและจังหวัด :	53
- การยกร่างกฎหมายเกี่ยวกับการจัดโครงสร้างส่วนราชการและการจัดระเบียบ บริหารราชการแผ่นดิน และกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง	60

สารบัญ

	หน้า
● ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 : ยกระดับขีดความสามารถและมาตรฐานการทำงาน ให้อยู่ในระดับสูง	61
- การบริหารงานเชิงยุทธศาสตร์	61
- การบริหารการเปลี่ยนแปลง	74
- การยกระดับขีดความสามารถขององค์กรและบุคลากรภาครัฐ	81
● ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 : เปิดระบบราชการสู่กระบวนการประชาธิปไตย	89
- การส่งเสริมการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม	89
- การสร้างกลไกติดตามศึกษาการพัฒนาระบบราชการ	89
- การเสริมสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมในการพัฒนาการบริหารราชการระบบเปิด	90
- การอบรมหลักสูตรเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารราชการ แบบมีส่วนร่วม	90
- การตรวจสอบการดำเนินงานโดยภาคประชาชน (People's Audit)	91
● ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 : เสริมสร้างขีดสมรรถนะขององค์กรให้มีความเป็นเลิศ	92
- การพัฒนาสมรรถนะสำนักงาน ก.พ.ร.	92
- การจัดระบบเป็นสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์	100

	หน้า
ส่วนที่ 3 : รายงานการเงิน	106
● งบแสดงฐานะการเงิน	108
● งบรายได้และค่าใช้จ่าย	110
● หมายเหตุประกอบงบการเงิน	112
● ต้นทุนผลิตและกิจกรรม	121
● การวิเคราะห์ทางการเงิน	122
ส่วนที่ 4 : เรื่องอื่น ๆ	128
● The 6 th Global Forum on Reinventing Government: Toward Participatory and Transparent Governance	130
● ASEAN+3 Ministerial Meeting on Creative Management for Government	134
● Innovative Meeting on High Performance Public Management 2005	137
● Activities Focus	139



คณะกรรมการ ก.พ.ร.

Public Sector Development Commission

ทำเนียบผู้บริหาร

Executive Profile

ทำเนียบข้าราชการ

Public Sector Development Officers



Annual Report

รายงานประจำปี 2548



ก.พ.ร.

คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ



ประธาน ก.พ.ร.

นายวิษณุ เครืองาม
รองนายกรัฐมนตรี

Wissanu Krea-ngam
Deputy Prime Minister
Chairman



รองประธาน ก.พ.ร.

นายสุรนนท์ เวชชาชีวะ
รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี

Suranand Vejjajiva
Vice-Chairman



กรรมการ

นายมีชัย ฤชุพันธุ์

Meechai Ruchupan
Member



กรรมการ

นายชัยอนันต์ สมุทวณิช

Chai-anan Samudavanija
Member



กรรมการ

นายสมภพ อมาตยกุล

Sompop Amatayakul
Member



กรรมการ

หม่อมราชวงศ์จัตุมงคล โสณกุล

M.R. Chatu Mongol Sonakul
Member



กรรมการ

นายสมพล เกียรติไพบูลย์

Sompol Kiatphaibool
Member



กรรมการ

นายบรรศักดิ์ อุวรรณโณ

Borwornsak Uwanno
Member

คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ



กรรมการ

นายรองพล เจริญพันธุ์
ผู้แทนคณะกรรมการกระจายอำนาจ
ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

Rongphol Charoenphandhu
Member



กรรมการ

นายปรีชา จรุงกิจอนันต์
Preecha Jarungidanant
Member



กรรมการ

นายธรรมรักษ์ การพิศิษฐ์
Thammarak Karnpisit
Member (Full-time)



กรรมการ

นายมนุชญ์ วัฒนโกเมร
Manoot Wattanakomen
Member (Full-time)



กรรมการ

นางสาวอรพินท์ สพอโชคชัย
Orapin Sopchokchai
Member (Full-time)



เลขาธิการ ก.พ.ร.

นายทศพร ศิริสัมพันธ์
กรรมการและเลขานุการ
Thosaporn Sirisumphand
Member & Secretary-General

ผู้บริหารสำนักงาน ก.พ.ร.



ดร.ทศพร ศิริสัมพันธ์
Thosaporn Sirisumphanth (Ph.D)

เลขาธิการ ก.พ.ร.

Tel: 0 2356 9900

thosaporn@opdc.go.th

ผู้บริหารสำนักงาน ก.พ.ร.



นายอาวุธ วรรณวงศ์
Avoot Wannvong

รองเลขาธิการ ก.พ.ร.
Tel: 0 2356 9988
avoot@opdc.go.th



นางสาวพรพิมล รัตน์พิทักษ์
Pornpimol Ratanapitak

รองเลขาธิการ ก.พ.ร.
Tel: 0 2356 9998
pornpimol@opdc.go.th

ผู้บริหารสำนักงาน ก.พ.ร.



นางสาวทัศนีย์ ดุสิตสุธีรัตน์
Tusanee Dusitsutirat

ผอ.ภารกิจการพัฒนาโครงสร้างระบบราชการ
Tel: 0 2356 9933
tusanee@opdc.go.th



นางสุพรรณณี ไพรัชเวทย์
Supanee Pairuchvet

ผอ.ภารกิจการบริหารการเปลี่ยนแปลงและนวัตกรรม
Tel: 0 2356 9944
supanee@opdc.go.th



นางจันทร์เพ็ญ ไชว์พันธุ์
Chanpen Khaipan

ผอ.ภารกิจเผยแพร่และสนับสนุนการมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบราชการ
Tel: 0 2356 9977
chanpen@opdc.go.th



นายพงษ์อาจ ตรีกิจวัฒนากุล
Pong-ard Treekitvatanakul

ผอ.สำนักกฎหมายและระเบียบราชการ
Tel: 0 2356 9990
pong-ard@opdc.go.th

ผู้บริหารสำนักงาน ก.พ.ร.



นายนครเขตต์ สุทธปรिता
Nakornkate Suthapreda

ผอ.สำนักงานเลขาธิการ
Tel:0 2356 9955
nakornkate@opdc.go.th



นางศิริวรรณ สมานมิตร
Siriwan Samarnmitr

ผอ.ภารกิจการพัฒนาระเบียบราชการส่วนภูมิภาคและ
ความสัมพันธ์กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
Tel:0 2356 9922
siriwan@opdc.go.th



นางสาวดารัตน์ บริพันธ์กุล
Darat Boripanthakul

ผอ.ภารกิจการติดตามและประเมินผลการพัฒนาระบบราชการ
Tel:0 2356 9966
darat@opdc.go.th

ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านการพัฒนาระบบราชการ



นายสมบัติ อิศรานุรักษ์
Sombat Isaranurak

ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านการพัฒนาระบบราชการ
(เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน 9 ชช.)
Tel: 0 2356 9942
sombat@opdc.go.th



นางสาวชนิดรา สูดังवाल
Kanita Soodkangwal

ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านการพัฒนาระบบราชการ
(เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน 9 ชช.)
Tel: 0 2356 9904
kanita@opdc.go.th



นางสาวเยาวพร ปิยะมาพรชัย
Yawaporn Piyamapornchai

ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านการพัฒนาระบบราชการ
(เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน 9 ชช.)
Tel: 0 2356 9979
yawaporn@opdc.go.th

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร



1. นางวรรณพร สุทธปรีดา
Vunnaporn Suthapreda
ผอ.กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
(นักพัฒนาระบบราชการ 8ว)
Tel: 0 2356 9925
vunnaporn@opdc.go.th

2. นางกลิ่นจันทร์ เขียวเจริญ
Klinchun Keawcharoen
นักพัฒนาระบบราชการ 8
Tel: 0 2359 8977
klinchun@opdc.go.th

3. นายธนศักดิ์ มังกรโทย
Tanasak Mangkarothai
นักพัฒนาระบบราชการ 7
Tel: 0 2356 9926
tanasak@opdc.go.th

4. นางพิมาดา เชื้อสกุลวนิช
Pimada Chusakulvanich
นักพัฒนาระบบราชการ 5
Tel: 0 2356 9999 ต่อ 8825
pimada@opdc.go.th

5. นางปิยสุรางค์ กุลจิตติประสิทธิ์
Piyasurang Kuljittiprasit
นักพัฒนาระบบราชการ 5
Tel: 0 2356 9919
piyasurang@opdc.go.th

6. นางสาวมนวดี จันทิมา
Monvadee Juntima
นักพัฒนาระบบราชการ 5
Tel: 0 2356 9939
monvadee@opdc.go.th

7. นางสาวจิระพร น้อยอำไพ
Jeeraporn Noiampai
เจ้าพนักงานธุรการ 5
Tel: 0 2356 9921
jeeraporn@opdc.go.th



กลุ่มงานตรวจสอบภายใน

นางสาวดวงเดือน สวัสดิ์
Duangdoun Sawatdee
เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน 7
Tel: 0 2356 9972
duangdoun@opdc.go.th



ภารกิจติดตามและประเมินผลการพัฒนาระบบราชการ



3. นางสาวปาลิดา โชคนานันท์
Palida Chokthanant
นักพัฒนาระบบราชการ 7ว
Tel: 0 2356 9999 ต่อ 8812
palida@opdc.go.th

4. นางสาวอุษา ปัญญาดี
Usa Punyawadee
นักพัฒนาระบบราชการ 7ว
Tel: 0 2356 9969
usa@opdc.go.th

1. นายพีรศักดิ์ นนทเปารยะ
Peerasak Nondapawraya
นักพัฒนาระบบราชการ 8ว
Tel: 0 2356 9999 ต่อ 8811
peerasak@opdc.go.th

2. นางศิริพร วัลย์วัฒนะ
Siriporn Waiwadana
นักพัฒนาระบบราชการ 7ว
Tel: 0 2356 9999 ต่อ 8868
siriporn.w@opdc.go.th

5. นางสาวณัฐชยา เครือหงส์
Natchaya Kruehongsa
นักพัฒนาระบบราชการ 6ว
Tel: 0 2356 9999 ต่อ 8861
natchaya@opdc.go.th



1. นางสาวจตุพร พูลแก้ว
Jatuporn Poolkaew
นักพัฒนาระบบราชการ 8ว
Tel: 0 2356 9962
jatuporn@opdc.go.th

2. นางสาวนิชา สาทรกิจ
Nicha Sathornkich
นักพัฒนาระบบราชการ 5
Tel: 0 2356 9999 ต่อ 8869
nicha@opdc.go.th

3. นางสาววิภาดา ฤทธิโรจน์
Vipada Rittirote
นักพัฒนาระบบราชการ 5
Tel: 0 2356 9999 ต่อ 8810
vipada@opdc.go.th



4. นางสาวสิริลักษณ์ คัคโนภาส
Sirilak Kakanopas
นักพัฒนาระบบราชการ 5
Tel: 0 2356 9999 ต่อ 8821
sirilak@opdc.go.th

5. นางสาวณิสรา เอี้ยงอ่อง
Wanisara Iangong
นักพัฒนาระบบราชการ 5
Tel: 0 2356 9999 ต่อ 8860
wanisara@opdc.go.th



ภารกิจติดตามและประเมินผลการพัฒนาระบบราชการ

กลุ่มยุทธศาสตร์และอำนาจการ



1. นางจิตต์สุภา สุขเจตณี
Jittsupa Sukajatanee
ผอ.กลุ่มยุทธศาสตร์และอำนาจการ
(นักพัฒนาระบบราชการ 8)
Tel: 0 2356 9923
jittsupa@opdc.go.th
2. นางสาวนิตา สราธิคุณ
Wanida Saratikoon
นักพัฒนาระบบราชการ 5
Tel: 0 2356 9999 ต่อ 8862
wanida@opdc.go.th



ฝ่ายสนับสนุนภารกิจติดตาม และประเมินผลการพัฒนาระบบราชการ



1. นางพรทิพย์ ลีรโกเมตมาศ
Porntip Leeragomesmas
เจ้าพนักงานธุรการ 5
Tel: 0 2356 9999 ต่อ 8866
porntip.l@opdc.go.th
2. นางสาวพัชรา คล้ายจินดา
Phatchara Khlaichinda
เจ้าพนักงานธุรการ 5
Tel: 0 2356 9999 ต่อ 8823
phatchara@opdc.go.th
3. นางสาวสุนทรี่ แซ่เล่า
Soontaree Saelou
เจ้าพนักงานธุรการ 4
Tel: 0 2356 9999 ต่อ 8813
soontaree.s@opdc.go.th

ภารกิจการบริหารการเปลี่ยนแปลงและนวัตกรรม

กลุ่มบริหารการเปลี่ยนแปลง 1



1. นางกิตติยา คัมภีร์
Kittiya Khampee
ผอ.กลุ่มบริหารการเปลี่ยนแปลง 1
(นักพัฒนาระบบราชการ 8ว)
Tel: 0 2356 9945
kittiya@opdc.go.th

2. นายวิชิตร แซงทองล้วน
Vichit Sangthongloun
นักพัฒนาระบบราชการ 8ว
Tel: 0 2356 9999 ต่อ 8847
vichit@opdc.go.th

3. นางปานจิต จินดากุล
Panchit Chindakul
นักพัฒนาระบบราชการ 8ว
Tel: 0 2356 9999 ต่อ 8440
panchit@opdc.go.th

4. นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข
Areepan Charoensuk
นักพัฒนาระบบราชการ 7ว
Tel: 0 2356 9999 ต่อ 8848
areepan@opdc.go.th

5. นางสุดารัตน์ สุขโหด
Sudarat Sukhotu
นักพัฒนาระบบราชการ 6ว
Tel: 0 2356 9999 ต่อ 8845
sudarat@opdc.go.th



กลุ่มบริหารการเปลี่ยนแปลง 2



1. นายชัยยุทธ กมลศิริสกุล
Chaiyut Kamolsirisakul
ผอ.กลุ่มบริหารการเปลี่ยนแปลง 2
(นักพัฒนาระบบราชการ 8ว)
Tel: 0 2356 9943
chaiyut@opdc.go.th

2. นางสาวนงน ขวัญยืน
Nopanong Kwanyuen
นักพัฒนาระบบราชการ 7ว
Tel: 0 2356 9999 ต่อ 8982
nopanong@opdc.go.th

3. นางสาววิริยา เนตรน้อย
Wiriya Netnoi
นักพัฒนาระบบราชการ 7ว
Tel: 0 2356 9999 ต่อ 8981
wiriya@opdc.go.th



ภารกิจการบริหารการเปลี่ยนแปลงและนวัตกรรม

กลุ่มบริหารการเปลี่ยนแปลง 3

1. นางสาวนงนารถ เพชรสม
Nongnard Petsom
ผอ.กลุ่มบริหารการเปลี่ยนแปลง 3
(นักพัฒนาระบบราชการ 8ว)
Tel: 0 2356 9941
nongnard@opdc.go.th
2. นางกัลยาณี ภูวนันท์
Kalaya Puvanant
นักพัฒนาระบบราชการ 7
Tel: 0 2356 9999 ต่อ 8841
kalaya@opdc.go.th
3. นางชนิษฐา งามวงศ์สถิต
Kanitta Ngamwongsathit
นักพัฒนาระบบราชการ 5
Tel: 0 2356 9999 ต่อ 8985
kanitta.w@opdc.go.th



4. นางสาวอภิจิตตรา อภิราชจิตร์
Apichitra Apirachajit
นักพัฒนาระบบราชการ 5
Tel: 0 2356 9999 ต่อ 8806
apichitra@opdc.go.th



กลุ่มโครงการพิเศษ 1



1. นางสาวนงนุช วิชญะเดชา
Nongnuch Vichyadachar
นักพัฒนาระบบราชการ 8ว
Tel: 0 2356 9907
nongnuch@opdc.go.th
2. นางสาวกมลวรรณ จำนงค์สุทธิ์
Kamonwan Chamnongsoot
นักพัฒนาระบบราชการ 5
Tel: 0 2356 9906
kamonwan@opdc.go.th



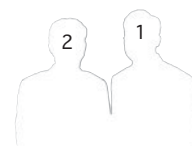
ภารกิจการบริหารการเปลี่ยนแปลงและนวัตกรรม

กลุ่มโครงการพิเศษ 2



1. นายณัฐธา พาชชัยยุทธ
Natta Bhachaiyud
หัวหน้ากลุ่มโครงการพิเศษ 2
(นักพัฒนาระบบราชการ 7)
Tel: 0 2356 9905
natta@opdc.go.th

2. นายนพเก้า ท่อนบุญheim
Nopakau Honboonherm
นักพัฒนาระบบราชการ 6ว
Tel: 0 2356 9906
nopakau@opdc.go.th



กลุ่มยุทธศาสตร์และอำนาจการ

1. นางวิภาดา ตรีตระการ
Wipada Tritrakarn
ผอ.กลุ่มยุทธศาสตร์และอำนาจการ
(นักพัฒนาระบบราชการ 8ว)
Tel: 0 2356 9999 ต่อ 8805
wipada@opdc.go.th

2. นางสาวพุทธิรา จิโรจน์พันธุ์
Putthira Jirothepunt
นักพัฒนาระบบราชการ 5
Tel: 0 2356 9999 ต่อ 8804
putthira@opdc.go.th



ภารกิจการบริหารการเปลี่ยนแปลงและนวัตกรรม

ฝ่ายสนับสนุนการบริหารการเปลี่ยนแปลงและนวัตกรรม



1. นางศิริวี กิ่งสัมฤทธิ์
Siriravee Kingsumlit
เจ้าหน้าที่งานธุรการ 5
Tel: 0 2356 9999 ต่อ 8849
siriravee@opdc.go.th

2. นางบุญส่ง ฐปวิโรจน์
Boonsong Roopviroj
เจ้าหน้าที่งานธุรการ 5
Tel: 0 2356 9999 ต่อ 8992
boonsong@opdc.go.th

3. นางสาวสุธาทิพย์ ปานแมน
Suthatip Panman
เจ้าหน้าที่งานธุรการ 4
Tel: 0 2356 9999 ต่อ 8991
suthatip@opdc.go.th

4. นางสาวศิริวรรณ วงษ์เปี่ยม
Siriwan Wongpiam
เจ้าหน้าที่งานธุรการ 3
Tel: 0 2356 9999 ต่อ 8807
siriwan_w@opdc.go.th

5. นางสาวมาลินี เอี่ยมสะอาด
Malinee Aiumsaaad
เจ้าหน้าที่งานธุรการ 2
Tel: 0 2356 9999 ต่อ 8844
malinee@opdc.go.th

