

ก.พ.ร.

Annual Report 2004

Office of the Public Sector Development Commission

ก.พ.ร.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

รายงานประจำปี 2547 สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ



ก.พ.ร.

" ... ถึงแม้ว่าเราได้เดินทางบนเส้นทางการพัฒนาระบบราชการ
มาไกลมากพอสมควรแล้วแต่ยังมีปัญหาและภารกิจอีกหลาย
ประการที่ต้องร่วมกันดำเนินการต่อไป รวมทั้งปัญหาที่สั่งสม
มานาน และรอคอยการแก้ไขอีกจำนวนมาก โดยเฉพาะ
ปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันในวงราชการ ซึ่งรัฐบาลก็หวังเป็น
อย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือร่วมใจจากข้าราชการทุกคน
ในการดำเนินงานให้ลุล่วงไปด้วยดีช่วยกันทำให้ระบบราชการ
ของเรามีความเข้มแข็งขึ้น เกิดกระบวนการเรียนรู้เพื่อนำมา
ทบทวนแก้ไขและปรับปรุง ให้ดียิ่งขึ้นต่อไป... "

พันตำรวจโท

(ทักษิณ ชินวัตร)

นายกรัฐมนตรี

รายงานประจำปี 2547
สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

Annual Report 2004

Office of the Public Sector Development Commission





Messages from Prime Minister (unofficial translation)

On the Occasion of 2nd Anniversary of Public Sector Development October 3rd, 2004

On 3rd October B.E 2545 (2002), or 2 years ago, the State Administration Act and Government Restructuring Act, have been given by His Majesty the King, also these laws have been enforce on that day, so it is regarded as a new era of modern public sector reform, enabling the public sectors to keep abreast of the world change and make its vision, working culture to be more active, including government organization restructuring by cluster based on missions, through new theory of organization. Organization with same missions, are grouped together. Meanwhile public service by government is now citizen-oriented, making new public service with government officials as driving force of the country, be more responsive to the need of people and be more efficient.

During the past 2 years, continuous development of public sector has been implemented. Strategic plans for development of Thai public sector has been initiated to make public service better. Adjustment of role and resizing of public sector have been carried out in compliance with international standard, responding to the public administration in democracy. Additionally, Royal Decree on Good Governance has been promulgated and been enacted in October 2003, enabling many public sectors to reduce process and time, so they can upgrade quality of public service. Many all-in-one government counter services have been set up, and e-government has been introduced as well.

Changes need time and patience, especially during the transition period, government officers must work hard and be more responsible. In addition, there are confusion, misunderstanding, worry and anxiety, So I would like to reassure to you that government will pay full attention and be fair to the government officials. I wish that all of government officials will work hard and sacrifice for the benefit of people, enabling the country to be stronger and prosper in every respect.

In April 2004, Government has increased salary and compensation of the government officials and employees as much as possible, after their salaries have not been increased for almost 10 years. For low-ranking officials who still have problems or those who must perform their duties in risky areas, Government provides more assistance and care, so that they can earn their livings appropriately. And on the past September 28, Government adjusted compensation for the basic level officials, so they have suitable income for the present cost of living.

In the next step of public sector development, Government still has attention to improve quality of life and public service of officials, by providing accommodations for their own, debt eradication, training for better skill, as well as providing modern equipments for their operation, including various kind of welfares and Uar Arthorn Projects (Care Projects) for government officials, to boost their morale and will to serve the people.

Though we have a long journey on the course of public sector development, many problems and missions are awaiting to be solved together, including long-neglected problems, especially corruption in public sectors. Government is looking forward to receiving cooperation from all government officials to accomplish these tasks, making stronger public sector, and creating learning process to amend and improve for the better system.

On the 2nd Anniversary of public sector development, I would like to take this opportunity to thank government officials for their supports given to the government in developing public sectors. I wish you all the best, physically and mentally, so that you will be able to serve industriously for the betterment of Thai people.

Pol. Lt Col. Thaksin Shinawatra
Prime Minister

สารจากนายกรัฐมนตรี

ในโอกาสครบรอบ 2 ปี การพัฒนาระบบราชการ วันที่ 3 ตุลาคม 2547

วันที่ 3 ตุลาคม 2545 หรือเมื่อ 2 ปีที่แล้ว เป็นวันที่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช ได้พระราชทานพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน และพระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม โดยเป็นวันที่กฎหมายมีผลบังคับใช้ ถือเป็นวันที่มีการปฏิรูประบบราชการเข้าสู่ยุคใหม่ให้ทันต่อกระแสการเปลี่ยนแปลงของโลก ปัจจุบันให้มีความเหมาะสมและปรับเปลี่ยนกระบวนการดำเนินงานของข้าราชการให้ปฏิบัติงานในเชิงรุก รวมทั้งการปรับโครงสร้างโดยใช้ทฤษฎีการตั้งองค์กรแบบใหม่ในลักษณะที่เป็นกลุ่มภารกิจ นำหน่วยงานที่มีภารกิจเดียวกันมาอยู่ด้วยกัน ขณะเดียวกัน การบริหารราชการ รัฐบาลได้ยึดหลักประชาชนเป็นศูนย์กลางเป็นแนวทาง ซึ่งทำให้ระบบราชการแบบใหม่ที่ถือว่าข้าราชการเป็นผู้ทำหน้าที่ขับเคลื่อนภารกิจของประเทศ สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนและมีประสิทธิภาพในการทำงานมากขึ้น

ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา มีการผลักดันและพัฒนาระบบราชการอย่างต่อเนื่อง มีแผนยุทธศาสตร์พัฒนาระบบราชการไทย เพื่อพัฒนาการให้บริการประชาชนที่ดีขึ้น ปรับบทบาทภารกิจและขนาดของราชการให้เหมาะสม ยกระดับการทำงานให้เทียบเท่ามาตรฐานสากล และตอบสนองต่อการบริหารการปกครองตามระบอบประชาธิปไตย นอกจากนี้ ยังมีการออกพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ซึ่งได้บังคับใช้เมื่อเดือนตุลาคม 2546 ที่ผ่านมา ทำให้หลายหน่วยงานได้ลดขั้นตอน ลดระยะเวลา และยกระดับคุณภาพมาตรฐานการให้บริการแก่ประชาชน มีการจัดหน่วยให้บริการแบบเบ็ดเสร็จเกิดขึ้นในหลายแห่ง รวมทั้งเริ่มมีการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ด้วย

การเปลี่ยนแปลงทุกอย่างต้องอาศัยเวลาและความอดทน โดยเฉพาะในช่วงการเปลี่ยนผ่านนั้นข้าราชการต้องทำงานหนักและรับผิดชอบมากขึ้น อีกทั้งยังมีความสับสน ไม่เข้าใจ กังวลและหวั่นไหว จึงอยากให้ความมั่นใจว่ารัฐบาลจะให้การดูแลเอาใจใส่ และให้ความเป็นธรรมแก่ข้าราชการอย่างเต็มที่ ขอให้ทุกคนจงตั้งใจทำงานด้วยความเสียสละ อดทน เพื่ออำนวยประโยชน์สุขแก่ประชาชนและนำพาผลประโยชน์มาสู่ประเทศชาติ สามารถสร้างความเข้มแข็งและความเจริญก้าวหน้ามากขึ้นในทุก ๆ ด้าน



เมื่อเดือนเมษายน 2547 รัฐบาลได้ปรับขึ้นเงินเดือนและค่าตอบแทนให้แก่ข้าราชการและลูกจ้าง เพื่อเป็นการตอบแทนเท่าที่จะสามารถทำได้ หลังจากที่ไม่ได้ขึ้นเงินเดือนมาเป็นเวลาเกือบสิบปี สำหรับข้าราชการชั้นผู้น้อยที่ยังคงประสบปัญหาหรือข้าราชการที่ต้องปฏิบัติงานในพื้นที่ยากลำบากเสี่ยงภัย รัฐบาลก็ได้ให้ความช่วยเหลือและดูแลเพิ่มเติมเพื่อให้สามารถดำรงชีวิตอยู่ได้อย่างเหมาะสม และเมื่อวันที่ ๒๘ กันยายน ที่ผ่านมานี้ รัฐบาลได้ปรับปรุงค่าตอบแทนเพื่อช่วยเหลือการครองชีพของข้าราชการระดับต้น เพื่อให้ข้าราชการชั้นผู้น้อยมีรายได้เหมาะสมกับค่าครองชีพในภาวะการณ์ปัจจุบัน

การพัฒนาระบบราชการในก้าวต่อไป รัฐบาลยังคงมีความตั้งใจที่จะปรับปรุงคุณภาพชีวิต ปรับปรุงการทำงานของข้าราชการให้ดีขึ้น ทั้งในการสนับสนุนให้มีที่อยู่อาศัยเป็นของตนเอง การแก้ปัญหาหนี้สิน การฝึกอบรมความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านและทักษะ การสนับสนุนให้มีเครื่องมือที่ทันสมัยในการปฏิบัติงาน รวมถึงลดถึงสวัสดิการและโครงการเอื้ออาทรสำหรับข้าราชการในด้านต่าง ๆ เพื่อให้ข้าราชการมีขวัญ- และกำลังใจในการทำงานเพื่อประชาชนสืบต่อไป

ถึงแม้ว่าเราได้เดินทางบนเส้นทางพัฒนาระบบราชการมาไกลมากพอสมควรแล้ว แต่ยังมีปัญหาและภารกิจอีกหลายประการที่ต้องร่วมกันดำเนินการต่อไป รวมทั้งปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อความก้าวหน้าของบ้านเมืองไม่น้อย โดยเฉพาะปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันในวงราชการ ซึ่งรัฐบาลก็หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือร่วมใจจากข้าราชการทุกคนในการดำเนินงานให้ลุล่วงไปด้วยดี ช่วยกันทำให้ระบบราชการของเรามีความเข้มแข็งขึ้น เกิดกระบวนการเรียนรู้เพื่อนำมาทบทวนแก้ไขและปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

ในโอกาสครบรอบ ๒ ปีของการพัฒนาระบบราชการนี้ ผมขอขอบคุณข้าราชการที่ได้ให้การสนับสนุนรัฐบาลในการพัฒนาระบบราชการด้วยดีตลอดมา ขออวยพรให้ทุกคนจงประสบแต่ความสุข ความเจริญ มีสุขภาพสมบูรณ์แข็งแรง มีพลังกายและใจอันแรงกล้าที่จะปฏิบัติงานด้วยความแข็งขัน เพื่อความอยู่ดีมีสุขของประชาชนตลอดไป

พันตำรวจโท

(ทักษิณ ชินวัตร)

นายกรัฐมนตรี

Messages from Deputy Prime Minister (unofficial translation)

Since the promulgation of the important laws on public administration reform, such as State Administration Act (Volume 5) B.E.2545 and Government Organization Restructuring Act B.E.2545, it is 2 years since the enforcement date on October 3, 2002, Public sector development has made a lot of change in public service, obviously, government organizations have carried out development of process focusing on more efficient public service. Attention has been paid to reduction in working process and time, and to creation of processes which are more convenient to the satisfaction of people, in order to make public service more efficient and cost-effective. For example, service links have been set up, which links various public services, such as application for house registration, installation of electricity, running water system etc. Expansion of CEO system in provincial administration, as well as CEO ambassador are performed. Additionally, more information technologies are employed. Public sector development has

been successful due to the change in government organization attitude, vision and working culture, being in compliance with the government strategies of public sector development. However, success would be out of the question, if it lacks cooperation from all parties concerned.

On this occasion marking completion of the second year of the government organization reform, I would like, on behalf of the Government and OPDC, to thank all parties who have helped promote the progress of public sector development. I also fully hope that every one will endeavor to work hard in order to create the real public administration emphasizing the satisfaction and happiness of the people.

I would like to invite the power of Triple Gems and all holy things in the world, and to ask for the virtue of His Majesty the King and the Queen, to make you happy with the Four Blessings of Life, and fulfill all of your wishes.

Wissanu Krea-ngam

Deputy Prime Minister

Chairman of the Public Sector Development Commission



สารจาก รองนายกรัฐมนตรี

นับตั้งแต่มีการประกาศใช้กฎหมายที่สำคัญ-ในการปฏิรูประบบราชการไทย ได้แก่ พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 และ พระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม พ.ศ. 2545 ซึ่งมีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 3 ตุลาคม 2545 เป็นต้นมา จนถึงบัดนี้ นับเป็นระยะเวลาสองปีแล้วนั้น การพัฒนาระบบราชการไทยในระยะเวลาที่ผ่านมา ได้ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ มากมายในระบบราชการ สิ่งหนึ่งที่เราเห็นได้ชัด นั่นคือ ส่วนราชการได้ดำเนินการพัฒนากระบวนการ วิธีการทำงานที่เน้นการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น มีการเริ่มต้นคิดและให้ความสำคัญ-กับการลดขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ ตัวอย่างที่เห็นเป็นรูปธรรม ได้แก่ การจัดตั้งศูนย์บริการร่วม ซึ่งทำหน้าที่ในการเชื่อมโยงการให้บริการด้านภารกิจต่าง ๆ ของภาครัฐ เช่น การขอบ้านเลขที่ใหม่ การขอติดตั้งไฟฟ้า และการขอติดตั้งน้ำประปา เป็นต้น มีการขยายผลระบบการบริหารจังหวัดแบบบูรณาการ และการพัฒนาระบบบริหารราชการในต่างประเทศภายใต้กรอบนโยบายเอกอัครราชทูตแบบบูรณาการ นอกจากนี้ยังได้มีการนำระบบเทคโนโลยี

สารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานมากขึ้น ซึ่งพัฒนาระบบราชการที่ผ่านมาประสบผลสำเร็จได้ก็เนื่องมาจากหน่วยงานของรัฐทุกแห่งได้พยายามปรับเปลี่ยนวิธีคิด กระบวนทัศน์ และวัฒนธรรมในการทำงานใหม่เพื่อให้การดำเนินงานของทุกส่วนราชการสอดคล้องกับยุทธศาสตร์-การพัฒนาประเทศไทย อย่างไรก็ตาม การพัฒนาระบบราชการไทยไม่อาจประสบผลสำเร็จได้ หากขาดความร่วมมือร่วมแรงจากทุกฝ่าย

เนื่องในโอกาสครบรอบสองปีแห่งการปฏิรูประบบราชการไทย ในนามของรัฐบาลและคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ผมขอขอบคุณทุกฝ่ายที่ช่วยเกื้อหนุนและเสนอแนะให้พัฒนาระบบราชการไทยก้าวไปข้างหน้า และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าทุกท่านจะช่วยผลักดันให้การพัฒนาระบบราชการไทย ยืนหยัดอยู่บนพื้นฐานการทำงานที่เน้นถึงประโยชน์-สุขของประชาชนอย่างแท้จริง ยิ่ง ๆ ขึ้น

ผมขออาราธนาคุณพระศรีรัตนตรัยและสิ่งศักดิ์สิทธิ์ทั้งหลายในสากลโลก ตลอดจนพระบารมีแห่งพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวและสมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ โปรดบันดาลให้ทุกท่านประสบความสุขความเจริญ-ด้วย จตุรพิธพรชัย และสมหวังในสิ่งอันพึงปรารถนาทุกประการ

(นายวิษณุ เครืองาม)

รองนายกรัฐมนตรี

ประธานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

Messages from Secretary-General of OPDC (unofficial translation)

It is the 2nd Year of the establishment of the Office of Public Sector Development Commission, which was set up on October 3, 2002, according to State Administration Act (Vol.5) B.E.2545

During the past 2 years, Office of the Public Sector Development Commission has performed its duties in promoting and pushing various government agencies to make continuous development. It is evident that public sector has made a lot of development and change during the past 2 years, so that its performance is internationally recognized. In addition, its potentiality is continuously ranked higher. OPDC has spurring all government agencies to work on the basis of citizen-centered principle, focusing on more active integrated administration. Improvement of system and working process have been made to enhance flexibilities, compactness, modernity, being able to keep abreast of the continuing changes. Change in paradigm, culture

norms and values of government officials are promoted, so that they are initiative and serviced-minded. Also new technologies are employed in public administration for more efficiency.

However, in developing Thai public sector, there are many missions to be continuously carried out, such as change in working culture, creating readiness of all government agencies in implementing Government strategies, integrating all level of public administration to have complete links, improving and correcting law and regulations to be more supportive to operations, as well as creating innovation in state administration.

OPDC, as assigned as host in developing public sector, will strive to perform its duty with determination to develop Thai public sector to be more efficient and responsive to the need of people as much as possible.

Thosaporn Sirisumphand
Secretary-General

Office of the Public Sector Development Commission



สารจาก เลขาธิการ ก.พ.ร.

นับเป็นปีที่สองของการก่อตั้งสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ซึ่งได้รับการจัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 3 ตุลาคม 2545 ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545

ตลอดระยะเวลาสองปีที่ผ่านมา สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ทำหน้าที่ในการส่งเสริมและผลักดันให้ส่วนราชการต่าง ๆ ดำเนินการพัฒนากระบวนการมาโดยตลอดอย่างต่อเนื่อง จะเห็นได้ว่าระบบราชการในช่วงระยะเวลา 2 ปีที่ผ่านมาได้มีการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงไปเป็นอย่างมากจนได้รับการยอมรับในระดับวงการนานาชาติ และมีการจัดอันดับขีดความสามารถของระบบราชการไทยสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยมีการผลักดันให้ทุกส่วนราชการยึดพื้นฐานการทำงานที่เน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง (citizen-centered) มุ่งเน้นทำงานในเชิงรุกในแบบการบูรณาการ มีการดำเนินการปรับปรุงระบบและวิธีการทำงานให้มีความยืดหยุ่นคล่องตัว กระชับ ทันสมัย สามารถรองรับกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลา มีการปรับเปลี่ยนกระบวนการขั้นตอน วัฒนธรรมและค่านิยมของ

ข้าราชการยุคใหม่ ให้กล้าคิดริเริ่มสิ่งใหม่ พร้อมกับการมีจิตใจในการบริการประชาชนมากขึ้น รวมทั้งมีการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพ

อย่างไรก็ตาม การพัฒนาระบบราชการไทยยังมีภารกิจที่จะต้องดำเนินการต่อไปอย่างต่อเนื่อง เช่น การปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมการทำงาน การสร้างความพร้อมของทุกส่วนราชการในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของรัฐบาล การบูรณาการระบบบริหารงานของภาครัฐทุกระดับให้มีการเชื่อมโยงอย่างสมบูรณ์ การปรับปรุงแก้ไขกฎหมายและระเบียบต่าง ๆ ให้เอื้อต่อการปฏิบัติงานมากขึ้น ตลอดจนการเสริมสร้างนวัตกรรมในการบริหารราชการแผ่นดิน เป็นต้น

สำนักงาน ก.พ.ร. ในฐานะที่ได้รับมอบหมายให้เป็นเจ้าภาพในการพัฒนาระบบราชการ จะปฏิบัติภารกิจด้วยความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาระบบราชการไทยให้บรรลุเจตนารมณ์ในการบริหารราชการแผ่นดินอย่างมีประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการของประชาชนให้มากที่สุด

(นายทศพร ศิริสัมพันธ์)

เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

Content

Message from Prime Minister	II
Message from Deputy Prime Minister	IV
Message from Secretary-General of OPDC	VI
Public Sector Development Commission	2
Executive Profile	4
Public Sector Development Commission/Full-Time PDC	7
OPDC Office	33
Philosophy and Intent of Public Sector Development	34
OPDC Vision	34
Legal Commitment of OPDC in accordance with Section 71/9	36
Main Objectives of the OPDC / Strategic Points	38
Organizational Structure and Their Responsibilities	40
The Thai Constitution and the Public Law	48
OPDC's diamond	50
OPDC's Statement of Financial Status	52
Performance and Activities Implemented in 2004	69
Country Development on Governance in the Previous Two Years	70
Key Performance and Activities of the OPDC, Proposed to the Government, Consistent with Section 16 of the State Administration Act (Implemented in the Previous Two Years)	72
Timeline 2002-2004	74
Biannual Report of the Public Sector Development Commission and the OPDC	76
1. Strategies for Thai Public Sector Development (2003-2007)	78
2. The Royal Decree on Good Governance : Criteria and Systematic Management Directions for Government Agencies	78
3. Public Service Improvement	82
3.1 Work Process Reduction and Improvement of service	82
3.2 Service Link	84
4. The Use of Incentive Schemes to Promote Good Governance : Performance Agreement	90

สารบัญ

สารจากนายกรัฐมนตรี(พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร)	III
สารจากรองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม)	V
สารจากเลขาธิการ ก.พ.ร.(นายทศพร ศิริสัมพันธ์)	VII
รายนามคณะกรรมการ ก.พ.ร.	2
ทำเนียบผู้บริหาร	4
ทำเนียบข้าราชการสำนักงาน ก.พ.ร.	7

สำนักงาน ก.พ.ร. 33

ปรัชญาและเจตนารมณ์ของการพัฒนาระบบราชการ	35
วิสัยทัศน์ของสำนักงาน ก.พ.ร.	35
พันธกิจตามกฎหมายของสำนักงาน ก.พ.ร.	37
เป้าประสงค์หลัก/ประเด็นยุทธศาสตร์	39
โครงสร้างของสำนักงาน ก.พ.ร. และขอบเขตอำนาจหน้าที่	41
ขีดสมรรถนะหลักของเจ้าหน้าที่สำนักงาน ก.พ.ร.	49
OPDC' s diamond	51
รายงานการเงินของสำนักงาน ก.พ.ร.	53

ผลการดำเนินงานที่สำคัญในรอบปีงบประมาณ 2547 69

สรุปผลการพัฒนาระบบราชการที่สำคัญ-ในรอบ 2 ปี	71
สรุปผลงานที่สำคัญของ ก.พ.ร. ในการให้ข้อเสนอแนะต่อคณะรัฐมนตรีตามเงื่อนไขมาตรา 16 ของกฎหมายระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน(ในรอบ 2 ปีที่ผ่านมา)	73
ปฏิทินการปฏิบัติงาน ปี 2545-2547	75
รายงานผลการดำเนินงานในรอบ 2 ปี ของสำนักงาน ก.พ.ร.	77
1. แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ.2546-2550)	79
2. การตราพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และการเสริมสร้างบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	79
2.1 การตราพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	
3. การปรับปรุงการให้บริการประชาชน	83
3.1 การดำเนินงานเกี่ยวกับการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน	83
3.2 การจัดตั้งศูนย์บริการร่วม(Service Link)	85
4. การสร้างแรงจูงใจเพื่อเสริมสร้างการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	91
: การจัดทำคาร์บอนการปฏิบัติราชการ	

Content

5. Extension of Integrated Administration at the Provincial Level	96
6. The Office of the Prime Minister's Regulation on Empowerment, B.E. 2546 and Implementation Promotion	106
7. Regional Administration Under the Supervision of the Deputy Prime Minister	108
8. Workshop on "Leadership Development for Change Management" (Action Learning Program)	110
9. Restructure the Framework and Administration of Public Organizations	116
9.1 Improve Mechanisms and Process in Customer Service	116
9.2 Develop Efficiency of Public Service	116
9.3 Recommend Guideline for Management	118
9.4 Create Innovations to Modernize the Public Sector	122
9.5 Development Guideline for Intra-Development Administration	122
9.6 Promote the Autonomous Public Organization : Government Agencies for Public Service	124
9.7 Implement Sections 53-58 of the State Administration Act (#5) B.E. 2545	124
10. Cluster Management	126
11. Non-government Organization Structure	134
12. Target, Strategies and Measures to Improve Civil Servant Compensation System	138
13. Change in Paradigms, Cultural Norms and Value of Public Officials and Expansion Plans	144
14. 2003 Public Sector Development Annual Report	148
15. Workshops on Leadership Development for Change Management	154
16. Overseas Management Under the CEO Policy Framework	158
17. Mini Modern Public Management Program (e-Learning)	162
18. The Professional International Qualification Program of the OPDC	164

สารบัญ

5. การขยายผลระบบบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ	97
6. การจัดทำระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการมอบอำนาจ พ.ศ. 2546 และการส่งเสริมให้ราชการปฏิบัติตาม	107
7. การกำกับการปฏิบัติราชการในส่วนภูมิภาคของรองนายกรัฐมนตรี	109
8. โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ “การพัฒนาผู้นำการบริหารการเปลี่ยนแปลง” (Action Learning Program)	111
9. ความก้าวหน้าในการดำเนินงานจัดโครงสร้างส่วนราชการ/การแก้ไข ปี-หาอุปสรรค•ภายหลังการปรับปรุงโครงสร้างส่วนราชการ	117
9.1 การปรับกลไกส่วนราชการเพื่อสนองต่อการบริการของประชาชน	117
9.2 การพัฒนาประสิทธิภาพในการบริหารของส่วนราชการ	117
9.3 การให้ข้อเสนอแนะเพื่อประกอบการพิจารณาเชิงนโยบายของฝ่ายบริหาร	119
9.4 การสร้างนวัตกรรมเพื่อให้ระบบราชการก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงให้ทันโลกทันสมัย	123
9.5 แนวทางปฏิบัติการแบ่งส่วนราชการภายในกรม	123
9.6 การส่งเสริมความเข้มแข็งขององค์การมหาชน•การของรัฐเพื่อบริการประชาชน	125
9.7 การดำเนินการตามมาตรา 53 ถึง 58 แห่ง พ.ร.บ. ระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545	125
10. การบริหารกลุ่มภารกิจ	127
11. การจัดโครงสร้างหน่วยงานรูปแบบอื่นที่มีใช้ส่วนราชการ	135
12. กำหนดเป้าหมาย ยุทธศาสตร์และมาตรการเกี่ยวกับการปรับปรุงค่าตอบแทนของข้าราชการ	139
13. การปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์•วัฒนธรรม และค่านิยมข้าราชการ และการกำหนดรูปแบบการขยายสาระการปลับเปลี่ยนกระบวนทัศน์•สู่สาธารณชน	145
14. การรายงานผลการพัฒนาระบบราชการประจำปี พ.ศ. 2546	149
15. โครงการพัฒนานักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่	155
16. การพัฒนาระบบบริหารราชการไทยในต่างประเทศแบบบูรณาการ(เอกอัครราชทูต ซี อี โอ)	159
17. โครงการพัฒนาองค์ความรู้หลักสูตร mini Modern Public Management (mini MPM) ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์•	163
18. โครงการเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพที่ปรึกษาด้านการบริหารซึ่งผ่านการรับรองคุณภาพมาตรฐาน(The Professional International Qualification Program of OPDC)	165

Content

19. Promotion of Public Sector's Knowledge Management	170
20. Direction for Strategies to Utilize Information and Communications Technology to Develop Efficiency of Public Sector	172
Development of Performance and Organization	179
Key Performance in Compliance with Performance Agreement for the Year 2004 (at challenging level) of OPDC	180
Development of Efficiency and Development of Organization	192
Next Step of Public Sector Development	223
Network of Public Sector Development	245
Activities Focus on 2004	260
Appendix	273

สารบัญ

19. การส่งเสริมการจัดการความรู้(Knowledge Management)ในระบบราชการ	171
20. แนวทางกำหนดยุทธศาสตร์•ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อพัฒนา ระบบราชการไปสู่การปฏิบัติที่มีประสิทธิภาพ	173
การพัฒนาประสิทธิภาพและการพัฒนาองค์กร	179
ผลการดำเนินงานที่สำคัญ-ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2547 (ระดับท้าทาย) สำนักงาน ก.พ.ร. และ SAR CARD	181
การพัฒนาประสิทธิภาพองค์กร	193
แนวทางการดำเนินการขั้นต่อไปในการพัฒนาระบบราชการไทย	223
เครือข่ายการพัฒนาระบบราชการ	245
ประมวลาภาพกิจกรรมในรอบปี 2547	260
ภาคผนวก	273
1. การแถลงผลงานการพัฒนาระบบราชการครบรอบ 2 ปี	274
2. นายกทักษิณฯ คุยกับข้าราชการยุคใหม่ วันที่ 3 ต.ค 2547	287
3. สรุปประเด็นข้อคิดเห็นเกี่ยวกับร่าง พ.ร.บ.บริหารราชการแผ่นดิน ฉบับใหม่	300
4. มาตรการในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในวงราชการ	302
5. การมอบนโยบายของนายกรัฐมนตรี พ.ต.ท. ทักษิณ ชินวัตร ในการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อ มอบหมาย และวางแนวทางในการกำกับ ติดตามและสนับสนุนการบริหารงานจังหวัดบูรณาการ	311
6. การบรรยายพิเศษเรื่อง "การพัฒนาระบบราชการ : 2 ปีที่ผ่านมา และอนาคตที่จะก้าวต่อไป" โดยรองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม)	316
7. การเรียนรู้การเปลี่ยนแปลงของโลกสู่การปฏิบัติ (Depak,Dr.Venter,Juan,Narayana)	319
8. รายชื่อ อ.ก.พ.ร. เพิ่มเติม	331

ก.พ.ร.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
ถนนพิษณุโลก เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300
โทรศัพท์ 0 2356 9999 สายด่วน 1785



www.opdc.go.th

ร่วมพัฒนาระบบ ยกระดับบริการเพื่อรอยยิ้มของประชาชน

