

ระบบบริหารจัดการภาครัฐ (Government Back Office)

**การอภิปราย
การพัฒนาระบบราชการ
โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร**

**นายจิรพล ทับทิมหิน
Jirapon@nectec.or.th**

**สถาบันพัฒนาบุคลากรและวิชาการด้านไอซีที
ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ**

**จัดโดย
อนุกรรมการพัฒนาระบบราชการเกี่ยวกับการพัฒนาระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
สำนักงาน ก.พ.ร.**

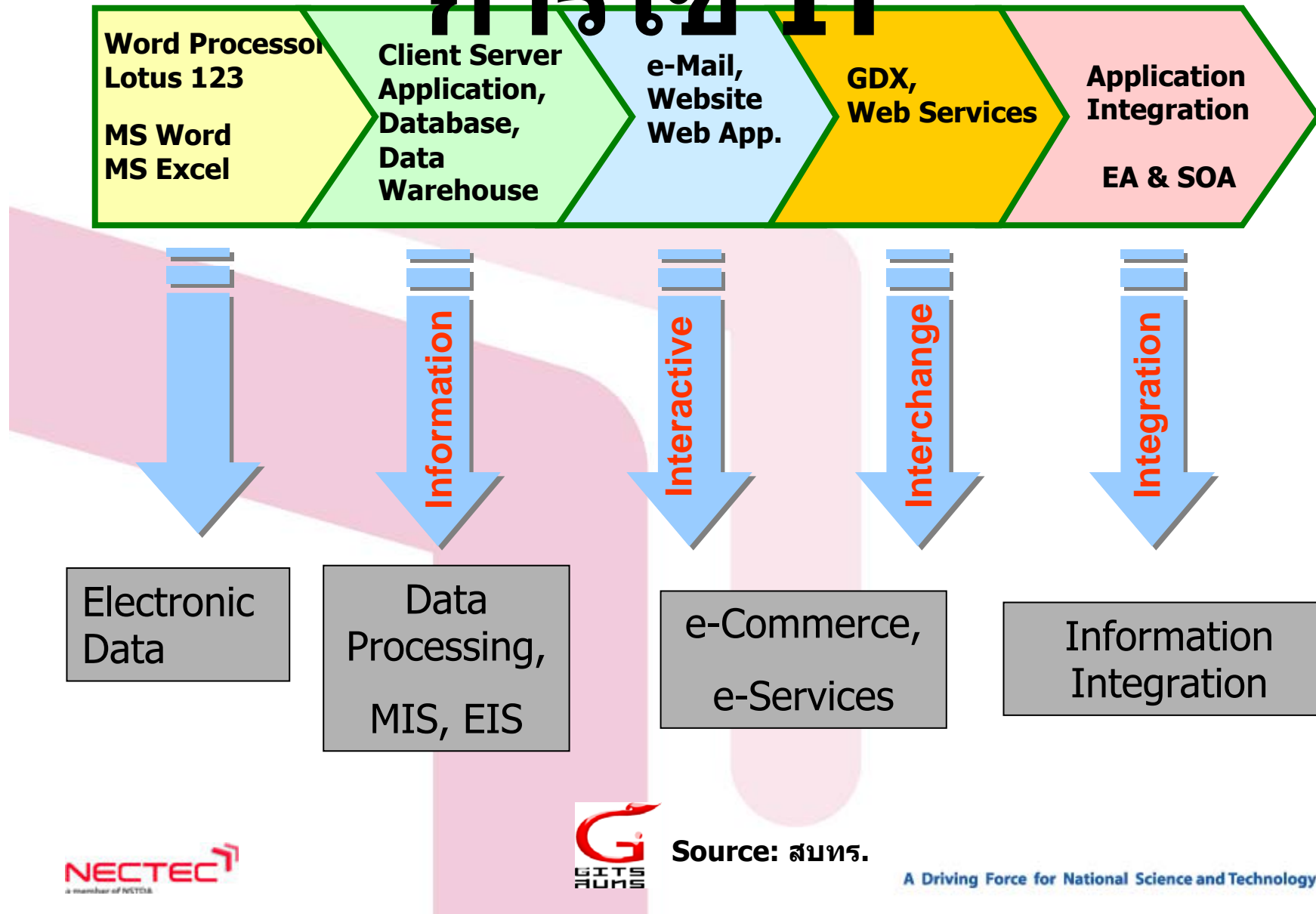
พุธที่ 27 มิถุนายน 2550

หัวข้อการนำเสนอ

- วิวัฒนาการของการใช้ไอทีในภาครัฐ
- ระบบบริหารจัดการภาครัฐ
(Government Back Office Applications)
- แนวโน้มเทคโนโลยี : BI, EA, SOA
- ตัวอย่างการผลักดัน Back Office Applications
- ข้อควรคำนึง

วิวัฒนาการของ

การใช้ IT



ระบบงานภาครัฐ มุมมองจากผู้ใช้ ข้อมูล



งานบริหารจัดการ
ภายใน



เครือข่าย Intranet

งานกับหน่วยงาน
ภายนอก



เครือข่าย Extranet

งานบริการประชาชน

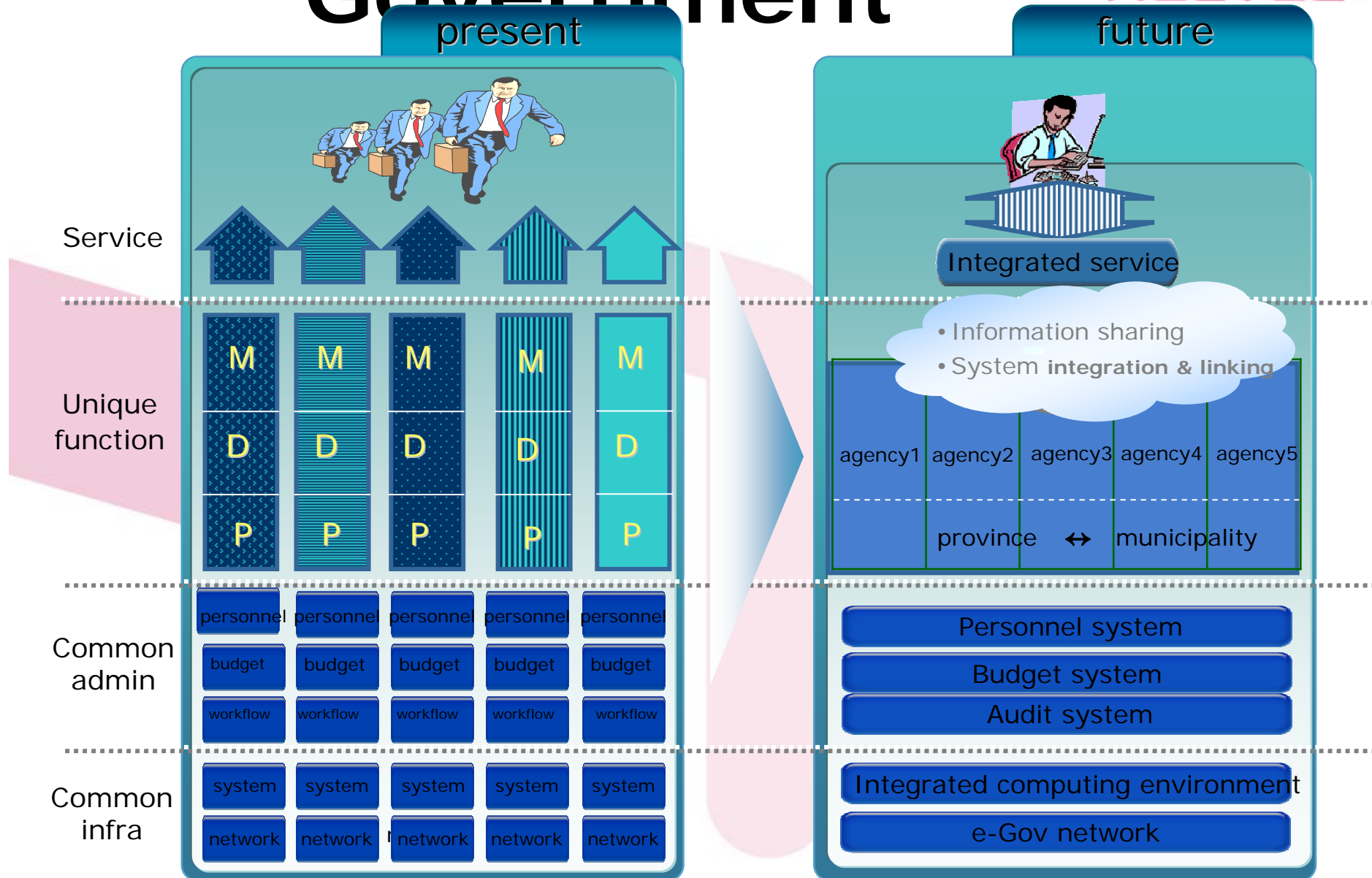


เครือข่าย Internet

e-Government Activities

From \ To	Government	Business	Citizen
Government	G2G(back office) internal business processing	G2B(front office) output to business in market	G2C(front office) output to civil society
Business	B2G(front office) input from business in market	B2B	B2C
Citizen	C2G(front office) input from civil society	C2B	C2C

Ultimate e-Government



Source : Mohamed Sameh Bedair , E-Government Program Director, The Egyptian Information Society Initiative

Citizens



Service Centers



Companies
Investors
Suppliers

Internet

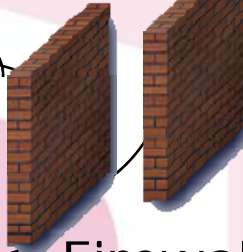
Telephony

Networks

Government Network



Firewalls



Ministries



National Database



Infrastructure

PKI

Networks Standards

Security Specifications

Special service needs

E-Payment Standards

Application development

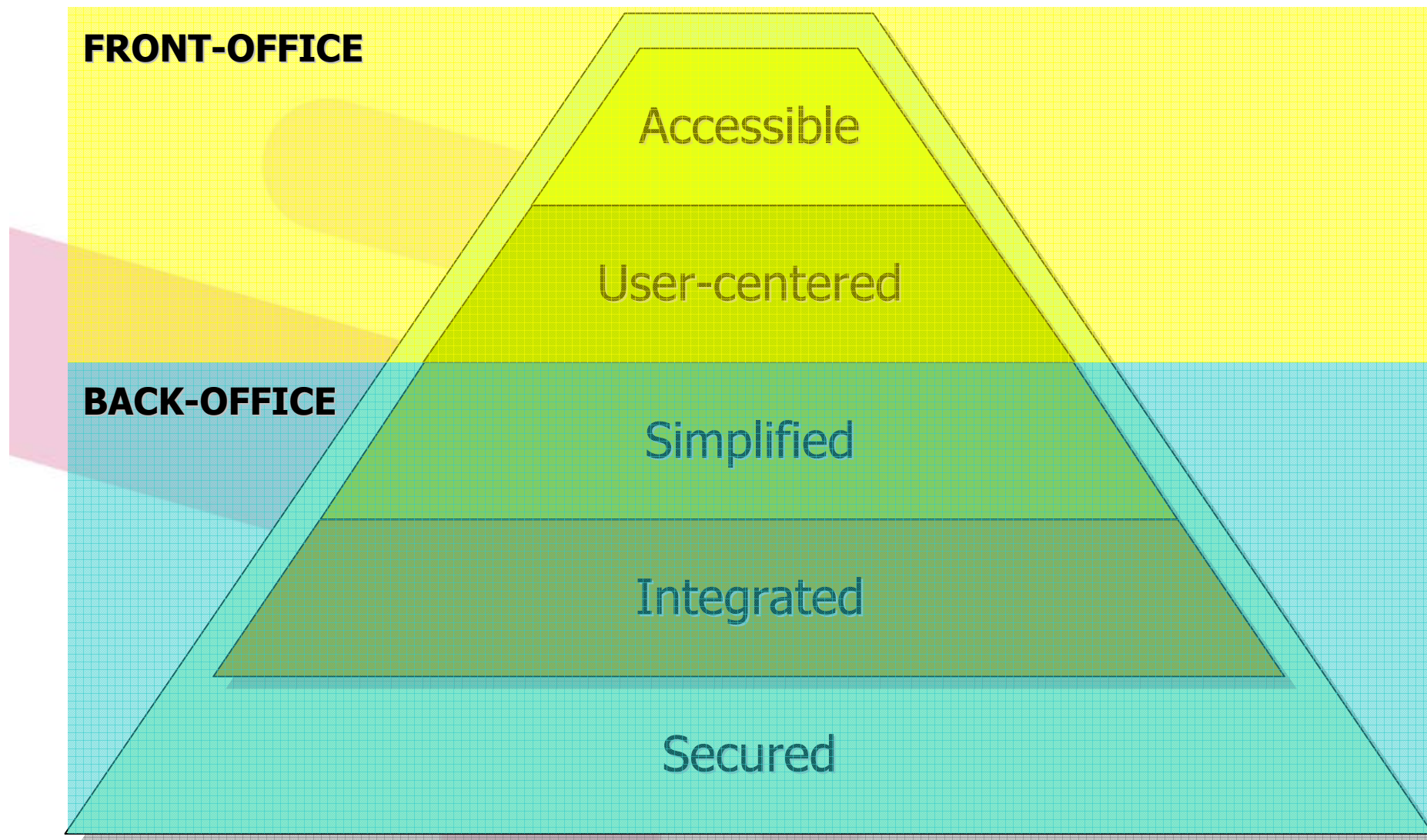
Doc. Classification & Handling

E-Signature

A Driving Force for National Science and Technology Capability



Front - office & Back - Office



ระบบบริหารจัดการภาครัฐ

Government Back Office Applications

ระบบบริหารจัดการภาครัฐ (Government Back Office Applications)

- นำระบบสารสนเทศเข้ามาช่วยสนับสนุนในการปฏิบัติงาน และบริหารงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
- เป็นระบบที่มีมาตรฐานเดียวกันทุกกระทรวง/ทบวง กรม และสามารถเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลซึ่งกันและกันได้ และเพื่อเป็นการตอบสนองการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
- สนับสนุนให้เกิดการให้บริการข้อมูลที่ดี มีมาตรฐานและคุณภาพแก่สาธารณะ และให้บริการผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ได้ เพื่อ
 - ให้ประชาชนได้รับบริการที่ดี รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ
 - เกิดความโปร่งใสในการทำงานของรัฐ รวมทั้ง
 - เพิ่มทางเลือกของประชาชนในการรับบริการจากหน่วยงานของรัฐ

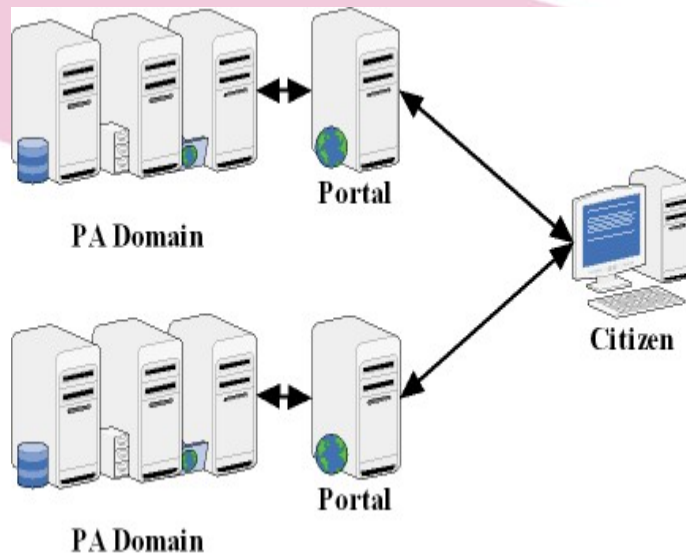
ระบบบวท เวชตท เวท ๑๒๖๖ (Government Back Office Applications)

ระบบ	หน่วยงานกำกับระเบียบ และกฎหมาย	ระบบสารสนเทศ ที่ใช้ในปัจจุบัน
1. ระบบบริหารทรัพยากรมนุษย์	สำนักงาน ก.พ., ก. คลัง, สำนักนายกรัฐมนตรี	DPIS
2. ระบบงานเงินเดือน	กรมบัญชีกลาง	GFMIS
3. ระบบการเงิน	กรมบัญชีกลาง	GFMIS
4. ระบบบัญชี	กรมบัญชีกลาง	GFMIS
5. ระบบบริหารงบประมาณ	สำนักงบประมาณ	e-Budgeting / GFMIS
6. ระบบงานสารบรรณ	สำนักนายกรัฐมนตรี	N/A
7. ระบบบริหารนโยบายและแผนงาน โครงการ	สภาพัฒน์ ฯ	N/A
8. ระบบจัดซื้อจัดจ้าง	กรมบัญชีกลาง	e-Auction
9. ระบบบริหารพัสดุ	สำนักงาน ก.พ., ก. คลัง, สำนักนายกรัฐมนตรี	N/A
10. ระบบบริหารอาคารสถานที่และ ยานพาหนะ	ก. คลัง	N/A

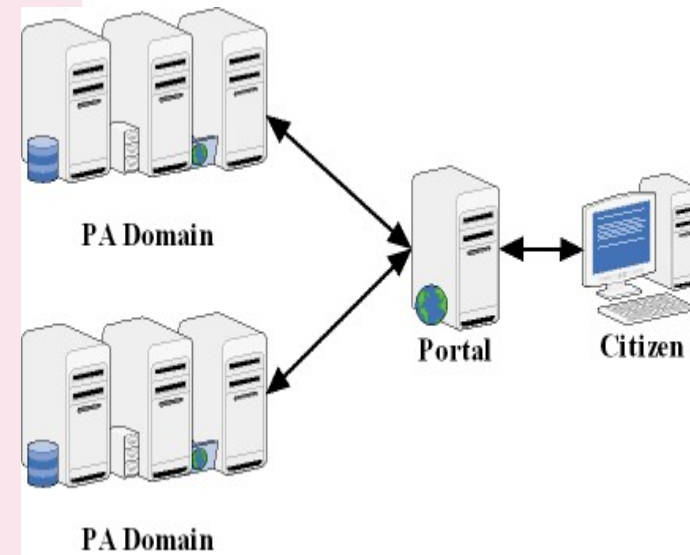
Back office & e-Government

Traditional Logical Diagram One-Stop Access

Back Office ↔ Front Office



Back Office ↔ Front Office



ระบบการบริหารการเงินการคลัง ภาครัฐด้วย ระบบอิเล็กทรอนิกส์

Government Fiscal Management Information System (GFMIS)

- ระบบงบประมาณ
- ระบบการเงินและบัญชี
- ระบบจัดซื้อจัดจ้างอิเล็กทรอนิกส์
- ระบบการเบิกจ่ายเงิน
- ระบบทรัพยากรบุคคล



GFMIS

Data Warehouse & Fiscal Information

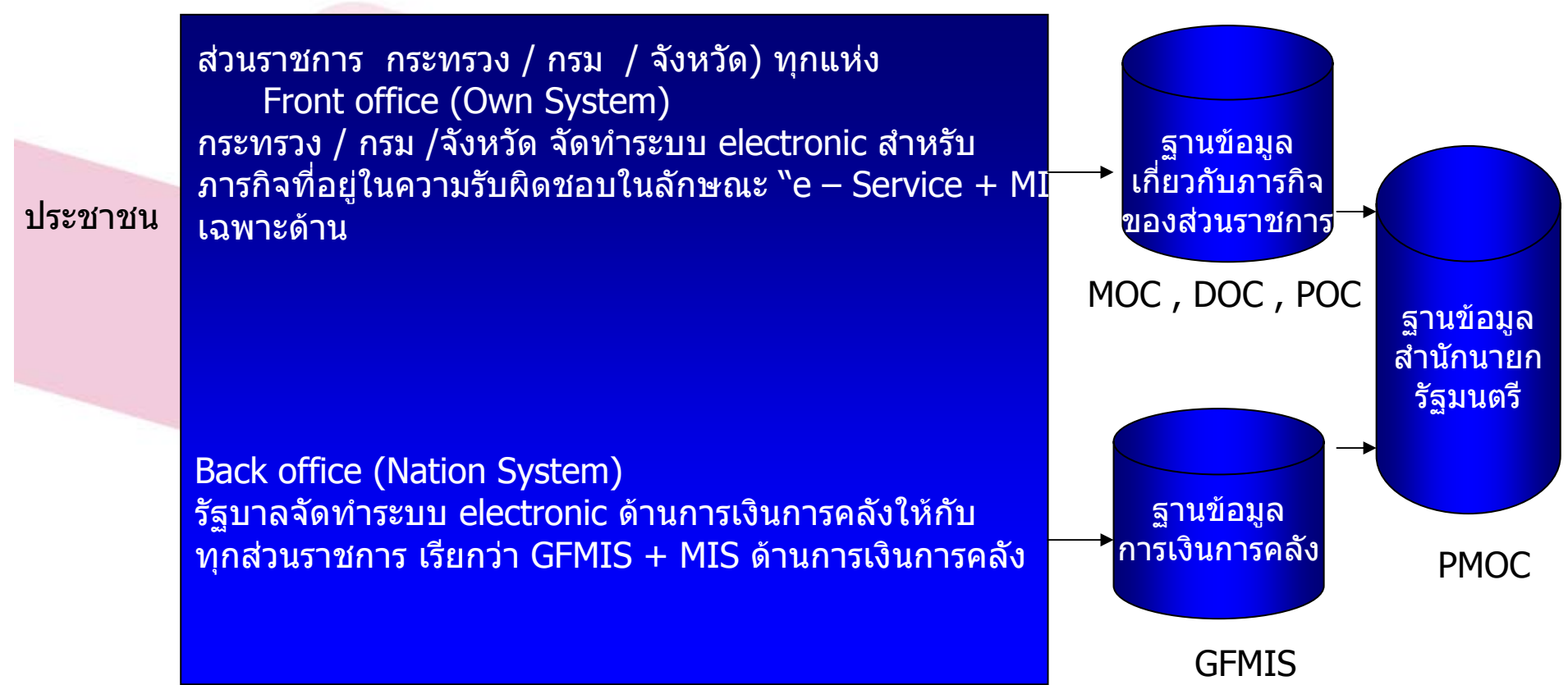
Budget สำนัก งบประมาณ	Procurement กรมบัญชีกลาง	Financial Accounting กรมบัญชีกลาง	Cost Accounting สำนัก งบประมาณ กรมบัญชีกลาง ส่วนราชการ	Human Resource Management สำนักงานก.พ. ส่วนราชการ
------------------------------------	------------------------------------	---	---	--

Audit Information สำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน

Security infrastructure

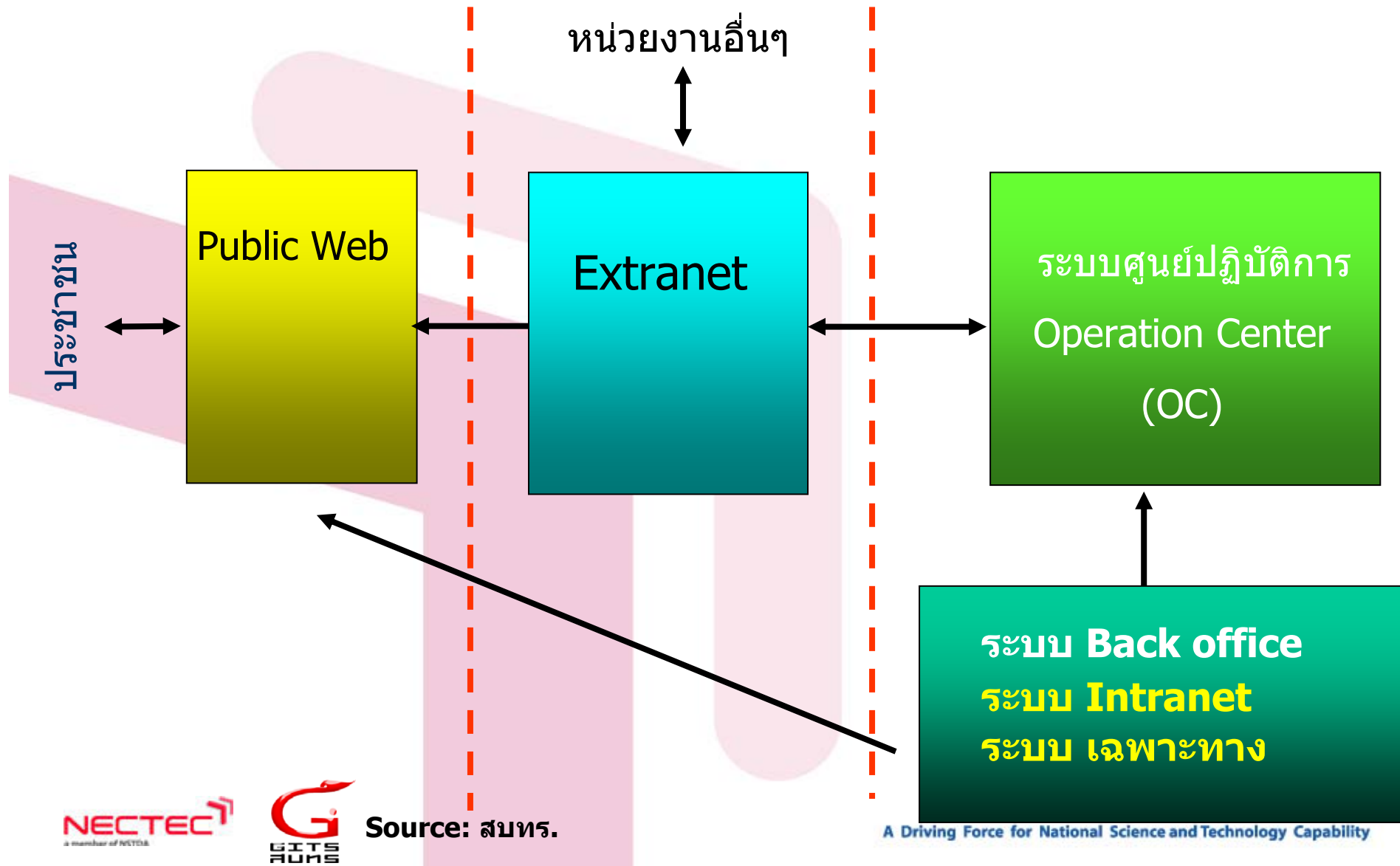
Banking System ธ.กรุงเทพ
รับ - จ่าย

GFMIS & e-Government



ความสัมพันธ์ของ

Intranet, Extranet และ Internet



แนวโน้มเทคโนโลยี

BI & EA & SOA

Business

Intelligence: BI

From the buyer's perspective, real-time data can improve the performance of front-line employees such as call center agents or logistics managers. From the vendor's perspective, democratizing BI means a huge market opportunity.

AMR Research has BI expenditures going up 9 percent this year, while Gartner says "many firms are scaling back their BI plans as time and cost factors spiral out of control.

Only the future will tell us who's right, but clear trends in BI have emerged in the high-tech media during the past year or so.

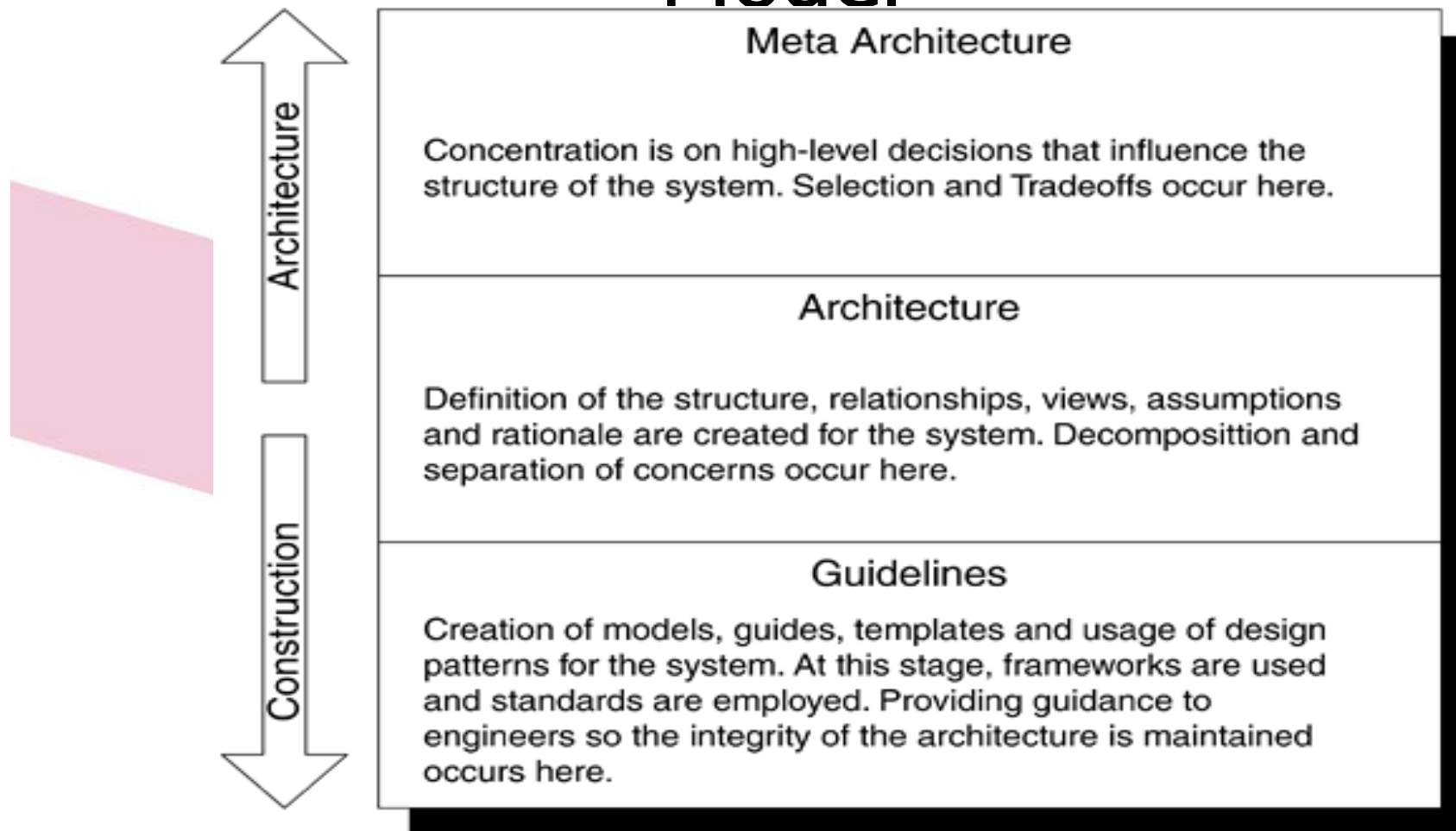
The Need of Architecture

Winchester (Mystery) House



- 38 years of construction – 147 builders 0 architects
- 160 rooms – 40 bedrooms, 6 kitchens, 2 basements, 950 doors
- 65 doors to blank walls, 13 staircases abandoned, 24 skylights in floors
- No architectural blueprint exists

Enterprise Architecture Model



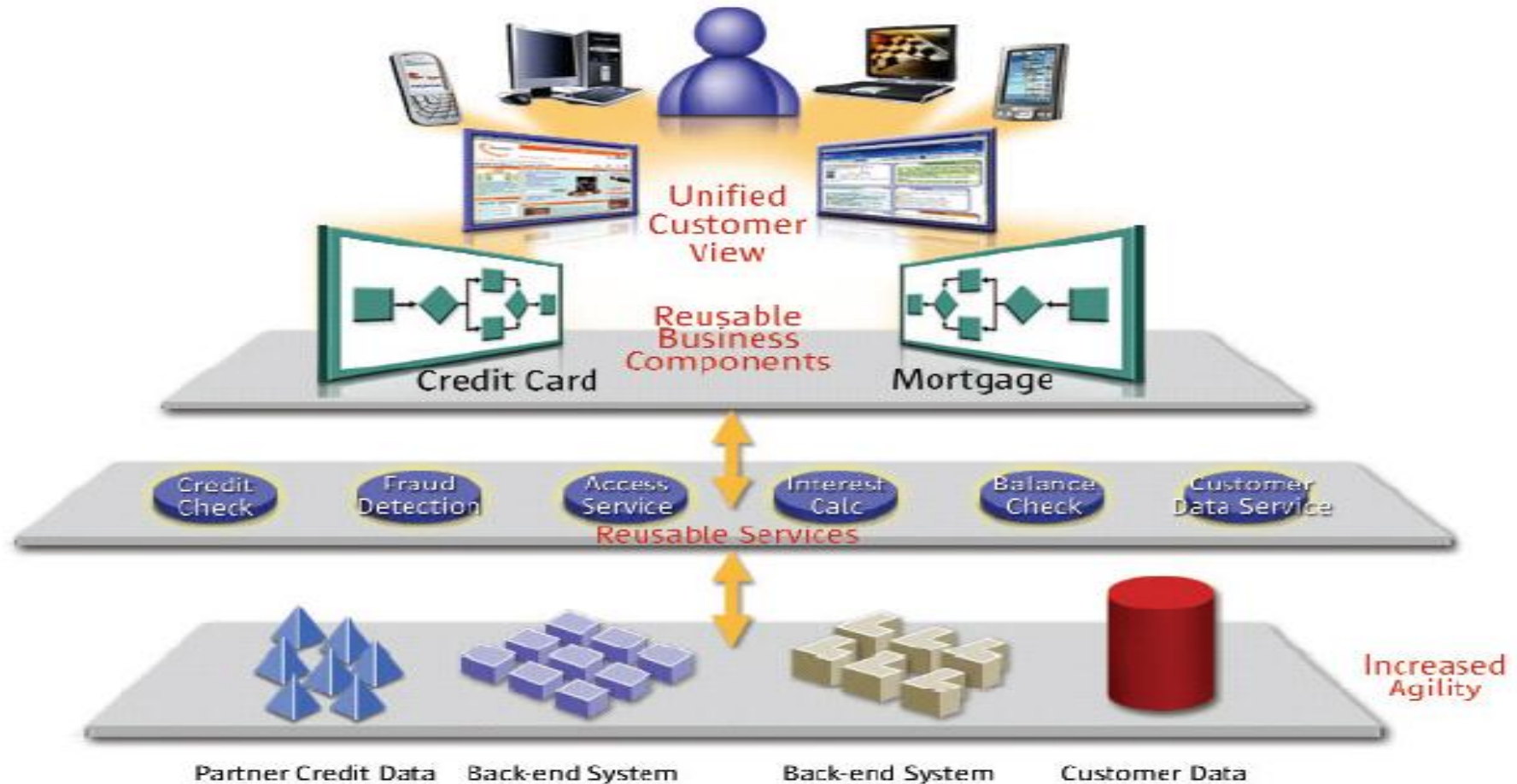
Architectural Composition



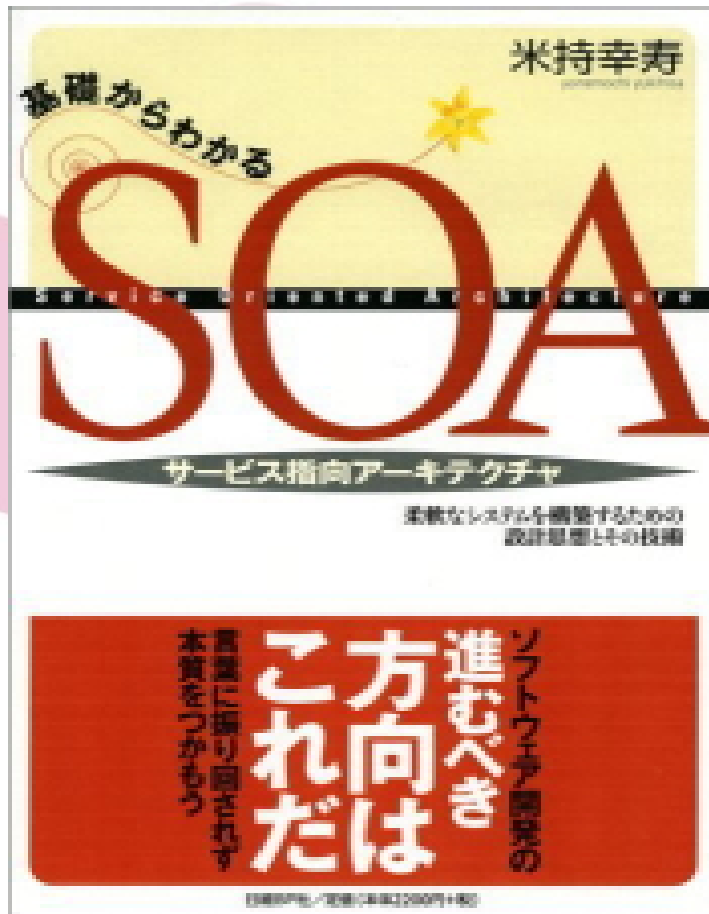
แผนกระบวนการทำงานแบบหลัก
แนวทางเดิม เน้นฟังก์ชันการ
ทำงานและระบบย่อยให้ครบถ้วน
สมบูรณ์
มีความยุ่งยากที่จะต้องพัฒนา
ระบบ Interface

SOA จะสามารถจัดการกับระบบ
Interface
โดยใช้เทคโนโลยี Enterprise
Service Bus

Service Oriented Architecture



Service Oriented Architecture



- Demand for more agile IT systems that utilize existing infrastructure more effectively see SOA dominate decisions on enterprise investments in IT
- Increased awareness of SOA and benefits (link of IT investment to business benefit, fit of BPM to SOA environments, faster development and deployment of services and applications, reduced complexity.)
- Intense interest in SOA-related IT consultancy, design, architecture and systems integration services.

Source [strat.e tech](#) 2007

with human-centric processes, start with BPM. But if you're looking to share business services for new business needs, consider starting with SOA.

SOA facilitates BPM and combining both can result in an extremely powerful IT platform, closely aligned with the business and capable of evolving to accommodate changing business requirements.

So.... the question of which comes first seems totally off the mark, to me. It only matters in the context of

ตัวอย่างการผลักดัน
Back Office Application
Consolidation
New South Wales Government

Back Office Application Consolidation

Maximise the value the NSW Government obtains from corporate applications, reduce the cost of transaction processing, reduce the technical and process barriers that inhibit structural reform or government initiatives and enhance and share government expertise with regard to corporate applications.

Objectives

Decrease overall ICT investment in back-end systems

Lower total recurrent cost of ownership to government

Remove technological and process barriers that inhibit structural reform and e-government initiatives

Divert back-end ICT funds (and savings) to front-line and line of business service delivery

Enhance and share government expertise with regard to corporate applications

Back Office Application Consolidation (con'd)

Scope

Financial management
Human Resources and Payroll
Rostering/Registration
Correspondence (and Ministerial) management
Contract management
Project management
Asset management
Fleet management
Facilities and equipment management
Business Intelligence
Acquisition, implementation, service & support
Upgrades and product extensions
Centres of Excellence
Authorisation and access control to back-end services

Back Office Application Consolidation (con'd)

Deliverables

Shared corporate services systems

Standard government configurations

Standardised corporate services processes

Consolidated NSW Government licensing regime

Centralised application support

Program Office for Back-end applications activities

Architecture Framework

Best practice process models

Roadmap for application upgrades

Amalgamation of processing centers as required

ข้อควรคำนึงในการพัฒนา ระบบงาน

- ระบบงานที่แตกต่างกัน จะต้องรองรับการแลกเปลี่ยนข้อมูลกันได้
- ยุทธศาสตร์จะต้องระบุให้ชัดเจนว่าใครรับผิดชอบ เมื่อใด และมีวิธีการอย่างไร ในด้านงบประมาณจะต้องสนับสนุนให้เพียงพอ ในด้านทรัพยากรจะต้องสนับสนุนกำลังคนและมองถึงการดำเนินงานในระยะยาวด้วย
- Proof of Concept ว่าเทคโนโลยีตามแนวทางใหม่มีความสัมฤทธิ์ผลได้อย่างรวดเร็ว และสามารถขยายผลไปสู่การพัฒนาทั้งองค์กรได้ ควรจะนำเสนอในรูปแบบ Value Proposition เพื่อให้เห็นคุณค่าของผลงานที่จะได้รับ
- Key Issue จะต้องคำนึงถึงว่า ในการพัฒนาตามแนวทางใหม่จะต้องมีกระบวนการไปสู่ความเปลี่ยนแปลงอย่างขนานใหญ่ เนื่องจากต้องปรับเปลี่ยนทุก ๆ ส่วนงานไปสู่แนวทางใหม่
- การพิจารณาเลือกผู้ดำเนินการที่เหมาะสม ไม่ควรเลือกผู้ดำเนินการที่เข้ามาอย่างฉาบฉวย
- การคำนึงถึงมาตรฐานที่ส่วนใหญ่ใช้อิงกันอยู่ในปัจจุบัน เพื่อหลีกเลี่ยงการที่จะต้องถูกโดดเดี่ยว เนื่องจากไม่มีผู้ผลิตรายใดสามารถให้การสนับสนุนได้

สวัสดี

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ
สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

