สรุปรางวัลคุณภาพการให้บริการประชาชนประจำปี 2551

1. รางวัลรายกระบวนงาน **(ดีเด่น 9 กระบวนงาน ชมเชย 22 กระบวนงาน)**

กระบวนงาน (ดีเด่น 3 กระบวนงาน ชมเชย 7 กระบวนงาน)		**ส่วนราชการ**
รางวัลดีเด่น		
1	การเปลี่ยนชนิดเชื้อเพลิงเป็นก๊าซ CNG หรือ LPG	กรมการขนส่งทางบก
2	การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับข้อมูลตลาด/สินค้าและธุรกิจบริการ	กรมส่งเสริมการส่งออก
3	การขอประกันตัวผู้ต้องหา	สถานีตำรวจนครบาลบุคคโล กองบัญชาการตำรวจนครบาล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
รางวัลชมเชย		
4	*การรับชำระค่าปรับตามคำสั่งผู้ตรวจการ*	*กรมการขนส่งทางบก*
5	*การแจ้งเลขที่คำขอจดทะเบียนเครื่องหมายการค้า*	*กรมทรัพย์สินทางปัญญา*
6	*การขอรับประโยชน์ทดแทนจากกองทุนประกันสังคม กรณีเจ็บป่วย*	*สำนักงานประกันสังคมเขตพื้นที่ 3*
7	*การจัดทำข่าวฉุกเฉิน*	*สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข*
8	*การให้บริการคลินิกสุขภาพเด็กดี*	*กรมแพทย์ทหารอากาศ กองทัพอากาศ*
9	*การขอรับการตรวจลงตราและเปลี่ยนประเภทการตรวจลงตรา*	*กองบังคับการตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานแห่งชาติ สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง*
10	*การให้บริการรับตัวอย่างตรวจวิเคราะห์*	*ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์สมุทรสงคราม กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์*
กระบวนงาน (ดีเด่น 3 กระบวนงาน ชมเชย 13 กระบวนงาน)		**จังหวัด**
รางวัลดีเด่น		
11	การให้บริการรักษาผู้ป่วยนอก	โรงพยาบาลลำสนธิ จังหวัดลพบุรี
12	การให้บริการทางทันตกรรม	โรงพยาบาลพิจิตร จังหวัดพิจิตร
13	การเปลี่ยนชนิดเชื้อเพลิงเป็นก๊าซ CNG หรือ LPG	สำนักงานขนส่งจังหวัดนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา
รางวัลชมเชย		

14	*การโอนรถ ตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์*	*สำนักงานขนส่งจังหวัดนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา*
15	*การรับชำระภาษีรถประจำปี ตาม พ.ร.บ. รถยนต์ พ.ศ. 2522*	*สำนักงานขนส่งจังหวัดนนทบุรี*
16	*การเปลี่ยนชนิดใบอนุญาตขับรถ ตาม พ.ร.บ. รถยนต์ พ.ศ. 2522*	*สำนักงานขนส่งจังหวัดปทุมธานี*
17	*การให้บริการรักษาผู้ป่วยนอก คลินิกเบาหวาน*	*โรงพยาบาลนครพนม จังหวัดนครพนม*
18	*การรับชำระเงินสมทบจากนายจ้าง*	*สำนักงานประกันสังคมจังหวัดร้อยเอ็ด*
19	*การรับชำระเงินสมทบจากผู้ประกันตนมาตรา 39*	*สำนักงานประกันสังคมจังหวัดพิษณุโลก*
20	*การให้บริการทางทันตกรรม*	*โรงพยาบาลปราสาท จังหวัดสุรินทร์*
21	*การให้บริการรักษาผู้ป่วยนอก*	*โรงพยาบาลเสนา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา*
22	*การให้บริการจัดหางานแก่คนหางาน*	*สำนักงานจัดหางานจังหวัดกระบี่*
23	*การให้บริการรักษาผู้ป่วยนอก*	*โรงพยาบาลรามัน จังหวัดยะลา*
24	*การให้บริการรักษาผู้ป่วยนอก*	*โรงพยาบาลละงู จังหวัดสตูล*
25	*การสำรวจรังวัดที่ดิน*	*สำนักงานปฏิรูปที่ดินจังหวัดระนอง*
26	*การให้บริการรักษาผู้ป่วยนอก*	*โรงพยาบาลพิชัยดาบหัก จังหวัดอุตรดิตถ์*
กระบวนงาน (ดีเด่น 2 กระบวนงาน ชมเชย 2 กระบวนงาน)		**สถาบันอุดมศึกษา**
รางวัลดีเด่น		
27	การเรียกเก็บเงินผู้ป่วยนอกบัตรประกันสุขภาพ	ศูนย์ประสานสิทธิ์ โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ คณะแพทย์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
28	การลงทะเบียนเรียนระดับปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยรามคำแหง
รางวัลชมเชย		
29	*การรับสมัครนักศึกษา Online*	*มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์*
30	*การให้บริการวิเคราะห์/ทดสอบเครื่องมือกล ธาตุ องค์ประกอบด้านเคมี และกล้องถ่ายจุลทรรศน์อิเล็กตรอน*	*ศูนย์เครื่องมือวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย*
กระบวนงาน (ดีเด่น 1 กระบวนงาน)		**เทศบาลนคร**
รางวัลดีเด่น		
31	การให้บริการงานทะเบียนราษฎร์	เทศบาลนครอุดรธานี

2. รางวัลภาพรวมกระบวนงาน **(ดีเด่น 1 กระบวนงาน ชมเชย 2 กระบวนงาน)**

กระบวนงาน *(ดีเด่น ๑ กระบนงาน ชมเชย ๒ กระบวนงาน)*		ส่วนราชการ
รางวัลดีเด่น		
32	การขอรับประโยชน์ทดแทนจากกองทุนประกันสังคม กรณีสงเคราะห์บุตร	สำนักงานประกันสังคม
รางวัลชมเชย		
33	*การขอรับประโยชน์ทดแทนจากกองทุนประกันสังคม กรณีคลอดบุตร*	*สำนักงานประกันสังคม*
34	*การขอใบอนุญาตขายอาหารสัตว์ผ่านระบบ e-Service*	*กรมปศุสัตว์*

3. รางวัลกระบวนงานที่มีความเชื่อมโยงหลายส่วนราชการ **(ดีเด่น 3 กระบวนงาน ชมเชย 2 กระบวนงาน)**

กระบวนงาน *(ดีเด่น 1 กระบนงาน ชมเชย 2 กระบวนงาน)*		ส่วนราชการ
รางวัลดีเด่น		
35	การรังวัดสอบเขต แบ่งแยก รวมหนังสือแสดงสิทธิ์ในที่ดิน	กรมที่ดิน
รางวัลชมเชย		
36	*การขอออกเอกสารสิทธิ์ในที่ดินเฉพาะราย*	*กรมที่ดิน*
37	*การขอรับเด็กเป็นบุตรบุญธรรม*	*กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ*
กระบวนงาน *(ดีเด่น 1 กระบนงาน)*		**จังหวัด**
38	การให้บริการในโครงการคลอดผาสุก	โรงพยาบาลชิระภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต
กระบวนงาน *(ดีเด่น 1 กระบนงาน)*		**เทศบาลนคร**
39	การให้บริการด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	เทศบาลนครตรัง

4. รางวัลนวัตกรรมการให้บริการ **(ดีเด่น 14 กระบวนงาน ชมเชย 7 กระบวนงาน)**

	กระบวนงาน (ดีเด่น 4 กระบวนงาน ชมเชย 2 กระบวนงาน)	**ส่วนราชการ**
รางวัลดีเด่น		
40	การพัฒนาระบบเตือนภัยทางการเงินของสหกรณ์และกลุ่มเกษตรกร: CFSAWS:ss (Cooperative Financial Surveillance and Warning System: Set Standard)	กรมตรวจบัญชีสหกรณ์
41	การรับชำระภาษีรถประจำปีผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	กรมการขนส่งทางบก
42	การให้บริการจัดทำหนังสือเดินทางเคลื่อนที่	กรมการกงสุล
43	การพัฒนาระบบข้อมูลด้านเศรษฐกิจ การค้า และการลงทุน	ศูนย์ปฏิบัติการโสมสวลี กระทรวงพาณิชย์
รางวัลชมเชย		
44	*การใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการเข้าถึงระบบรายงานผลการทดสอบทางห้องปฏิบัติการ*	*กรมอนามัย*
45	*โครงการสายตรวจรถตู้บริการรับ-ส่งประชาชนเพื่อป้องกันอาชญากรรม*	*สถานีตำรวจนครบาลตลิ่งชัน สำนักงานตำรวจแห่งชาติ*
	กระบวนงาน (ดีเด่น 4 กระบวนงาน ชมเชย 4 กระบวนงาน)	**จังหวัด**
รางวัลดีเด่น		
46	การจัดระบบให้บริการในโครงการอภิบาลทารกแรกเกิดระยะวิกฤติ	โรงพยาบาลเลย จังหวัดเลย
47	การให้บริการผู้พิการแบบครบวงจรด้วยใจ	โรงพยาบาลลำสนธิ จังหวัดลพบุรี
48	การให้บริการออกคำขอทางทะเบียนรถด้วยระบบอิเลคทรอนิกส์	สำนักงานขนส่งจังหวัดนครราชสีมา
49	การให้บริการหญิงตั้งครรภ์มุสลิมด้วยภูมิปัญญาท้องถิ่น	โรงพยาบาลเทพา จังหวัดสงขลา
รางวัลชมเชย		
50	*การพัฒนาการดูแลผู้ป่วยต่อเนื่อง*	*โรงพยาบาลเลย จังหวัดเลย*
51	*การให้บริการข้อมูลราคาประเมินที่ดินรายแปลงด้วยสื่ออิเลคทรอนิกส์*	*สำนักงานที่ดินจังหวัดลำปาง*
52	*การให้บริการด้วยเครื่องส่องไฟรักษาภาวะเหลืองในทารกแรกเกิดขนาดเล็ก (In clip phototherapy)*	*โรงพยาบาลวชิระภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต*
53	*โครงการพี่สอนน้อง ราชทัณฑ์เยี่ยมโรงเรียน*	*เรือนจำอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ*

	กระบวนงาน (ดีเด่น 4 กระบวนงาน)	**สถาบันอุดมศึกษา**
รางวัลดีเด่น		
54	การเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลรักษาผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉินโดยการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการผู้ป่วยเวชศาสตร์ฉุกเฉิน (Ramathibodi ER Tracking View)	คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล
55	การให้บริการห้องสมุดแบบครบวงจรด้วยกลยุทธ์การตลาด	ห้องสมุดคณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
56	การจัดระบบบริการเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็กป่วยเรื้อรัง	คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
57	การประเมินผลการปฏิบัติงานพนักงานสายปฏิบัติการ วิชาชีพและบริหารทั่วไปด้วยระบบออนไลน์	มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์
	กระบวนงาน (ดีเด่น 2 กระบวนงาน ชมเชย 1 กระบวนงาน)	**เทศบาลนคร**
58	โครงการเทศบาลเล็กในเทศบาลใหญ่ (การให้บริการประชาชนตามภารกิจที่ได้รับถ่ายโอน)	เทศบาลนครขอนแก่น
59	การจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการติดตามเรื่องราวร้องทุกข์	เทศบาลนครพิษณุโลก
รางวัลชมเชย		
60	การจัดทำระบบสารสนเทศรับเรื่องราวร้องทุกข์	เทศบาลนครลำปาง

สรุปรางวัลมาตรฐานศูนย์บริการร่วม/เคาน์เตอร์บริการประชาชน ประจำปี 2551

ศูนย์บริการร่วม/เคาน์เตอร์บริการประชาชน ได้รางวัลดีเด่น 5 แห่ง ชมเชย 1 แห่ง

No.	ศูนย์บริการร่วม/เคาน์เตอร์บริการประชาชน
รางวัลด้านการบริหารจัดการ	
รางวัลดีเด่น	
1	ศูนย์บริการร่วมกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
2	ศูนย์บริการร่วมกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (เขตคลองเตย)
รางวัลชมเชย	
3	ศูนย์บริการร่วมกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (เขตตลิ่งชัน)
รางวัลด้านการเสริมสร้างภาพลักษณ์	
รางวัลดีเด่น	
4	ศูนย์บริการร่วมจังหวัดนครปฐม
5	เคาน์เตอร์บริการประชาชนจังหวัดอุบลราชธานี
6	เคาน์เตอร์บริการประชาชนจังหวัดลำพูน