

สรุปรางวัลคุณภาพการให้บริการประชาชนประจำปี พ.ศ. 2553

รางวัล	ประเภทรางวัล	จำนวน	รวม
รางวัลคุณภาพการให้บริการประชาชน	ดีเด่น	52	106
	ชมเชย	54	
รางวัลศูนย์บริการร่วม/เคาน์เตอร์บริการประชาชน	ดีเด่น	1	7
	ชมเชย	6	
Big C ลำปาง	สนับสนุน	1	1
TESCO LOTUS กาญจนบุรี	สนับสนุน	1	1
รวม			115

1. รางวัลรายกระบวนการงาน (ดีเด่น 18 กระบวนการงาน ชมเชย 36 กระบวนการงาน)

กระบวนการงาน (ดีเด่น 7 กระบวนการงาน ชมเชย 11 กระบวนการงาน)		ส่วนราชการ
รางวัลดีเด่น		
1	การรักษาพยาบาลตามแนวชายแดน	โรงพยาบาลค่ายวชิรปราการ กรมแพทย์ทหารบก กองทัพบก
2	การจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมประเภทมรดก ใบแทน และงานโรงเรือน	สำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานคร สาขาบางขุนเทียน กรมที่ดิน
3	การตรวจวิเคราะห์ ทดสอบ และชันสูตรโรคสัตว์แบบบูรณาการ (Integrated Vet Services)	ศูนย์วิจัยและพัฒนาการสัตวแพทย์ภาคตะวันออก (ชลบุรี) กรมปศุสัตว์
4	การให้บริการเปลี่ยนแปลงสาระสำคัญของรถ ตาม พ.ร.บ. รถยนต์ พ.ศ. 2522 ณ Drive Thru Service	สำนักงานขนส่งเขตพื้นที่ 5 กรมการขนส่งทางบก
5	การขอรับประโยชน์ทดแทนจากกองทุนประกันสังคม กรณีสงเคราะห์บุตร	สำนักงานประกันสังคม เขตพื้นที่ 7 สำนักงานประกันสังคม
6	การรับแจ้งข้อเท็จจริงการนำเข้า/ส่งออกวัตถุอันตราย	กรมโรงงานอุตสาหกรรม
7	การคัดกรองและฝากขังผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์	ตำรวจภูธรจังหวัดอุดรดิตถ์ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
รางวัลชมเชย		
8	การให้บริการเปลี่ยนแปลงสาระสำคัญของรถ ตาม พ.ร.บ. รถยนต์ พ.ศ. 2522 ณ จุดบริการเดียว	สำนักงานขนส่งเขตพื้นที่ 4 กรมการขนส่งทางบก

9	การรักษาผู้ป่วยนอกด้วยหลักการบริหารความเสี่ยง	สถาบันบำราศนราดูร กรมควบคุมโรค
10	การรับแจ้งข้อมูลสินค้าผ่านอินเทอร์เน็ต (Electronic Data Inform System: EDIS)	กรมการค้าภายใน
11	การรับจดทะเบียนห้างหุ้นส่วนบริษัท	กรมพัฒนาธุรกิจการค้า
12	การตรวจวิเคราะห์ ทดสอบ และชั้นสูตรโรคสัตว์ (การรับตัวอย่างและรายงานผลการทดสอบ)	ศูนย์วิจัยและพัฒนาการสัตวแพทย์ภาคตะวันตก (ราชบุรี) กรมปศุสัตว์
13	การตรวจรักษาโรคไข้หวัดใหญ่ 2009	สถาบันบำราศนราดูร กรมควบคุมโรค
14	การตรวจวิเคราะห์คุณภาพผลิตภัณฑ์สัตว์น้ำเพื่อการส่งออก	กรมประมง
15	การต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการโรงงาน	กรมโรงงานอุตสาหกรรม
16	การรับส่งต่อผู้ป่วยจากโรงพยาบาลเครือข่าย	โรงพยาบาลสวนปรุง กรมสุขภาพจิต
17	การตรวจผู้โดยสารเดินทางออกนอกราชอาณาจักร	ด่านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
18	การให้บริการรับชำระภาษี “สำนักงานบริการช่วยเหลือประชาชน”	สำนักงานสรรพากรภาค 7 (พิษณุโลก) กรมสรรพากร
กระบวนการ (ดีเด่น 6 กระบวนการ ชมเชย 17 กระบวนการ)		จังหวัด
รางวัลดีเด่น		
19	การรักษาผู้ป่วยไส้ติ่งอักเสบแบบบูรณาการ	โรงพยาบาลพัทลุง จังหวัดพัทลุง
20	การให้บริการเภสัชกรรมแบบเบ็ดเสร็จ	โรงพยาบาลนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม
21	การรักษาผู้ป่วยระบบทางเดินหายใจ (การหย่าเครื่องช่วยหายใจ)	โรงพยาบาลเลย จังหวัดเลย
22	การรักษาผู้ป่วยมะเร็งเต้านมด้วยเคมีบำบัด กรณีไม่พักค้างคืนในโรงพยาบาล	โรงพยาบาลหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา
23	การให้บริการด้านทะเบียนรถและใบอนุญาตขับรถแบบเคลื่อนที่	สำนักงานขนส่งจังหวัดตาก
24	การจดทะเบียนรถใหม่ (เลื่อนล้อจดทะเบียน)	สำนักงานขนส่งจังหวัดนครราชสีมา
รางวัลชมเชย		
25	การรักษาผู้ป่วยโรคหอบหืดในเด็ก	โรงพยาบาลพิจิตร จังหวัดพิจิตร
26	การอบรมเพื่อต่ออายุใบอนุญาตขับรถ ตาม พ.ร.บ. รถยนต์ พ.ศ. 2522 และ พ.ร.บ. การขนส่งทางบก พ.ศ. 2522	สำนักงานขนส่งจังหวัดนครสวรรค์
27	การรักษาโรคทางจักษุ	โรงพยาบาลมหาราชนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา
28	การขึ้นทะเบียนคนพิการแบบเบ็ดเสร็จ	โรงพยาบาลควนขนุน จังหวัดพัทลุง
29	การรักษาผู้ป่วยนอก	โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

30	การรักษาโรคเบาหวานด้วยระบบเครือข่ายครบวงจร	โรงพยาบาลแพร์ จังหวัดแพร์
31	การรักษาผู้ป่วยนอก (ตรวจทันใจ ผ่าตัดได้ที่โรงพยาบาลใกล้บ้าน)	โรงพยาบาลเชียงรายประชาชนุเคราะห์ จังหวัดเชียงราย
32	การรักษาทารกตัวเหลืองแบบองค์รวม (Holistic neonatal hyperbilirubinemia care)	โรงพยาบาลวชิระภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต
33	การดูแลสุขภาพที่ดีในคลินิกเบาหวาน	โรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราช (วาสนมหาเถระ) จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
34	การรักษาผู้ป่วยนอก	โรงพยาบาลวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
35	การพัฒนาคุณภาพการให้บริการโรงพยาบาลปาย	โรงพยาบาลปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน
36	การให้บริการส่งเสริมสุขภาพแผนไทย	โรงพยาบาลเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์
37	การรักษาผู้ป่วยวัณโรค	โรงพยาบาลนครนายก จังหวัดนครนายก
38	การรักษาผู้ป่วยนอก (บริการมิติใหม่ ที่ใส่ใจประชาชน)	โรงพยาบาลพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา
38	การตรวจจอประสาทตาในผู้ป่วยเบาหวาน	โรงพยาบาลปัตตานี จังหวัดปัตตานี
40	การรักษาผู้ป่วยนอก	โรงพยาบาลกะพ้อ จังหวัดปัตตานี
41	การพัฒนาระบบบริการปฐมภูมิและเครือข่ายสุขภาพ	โรงพยาบาลพระนารายณ์มหาราช จังหวัดลพบุรี
กระบวนการ (ดีเด่น 4 กระบวนการ ชมเชย 5 กระบวนการ)		สถาบันอุดมศึกษา
รางวัลดีเด่น		
42	การบริหารยาที่มีความเสี่ยงสูง	โรงพยาบาลรามธิบดี คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล
43	การรับผู้ป่วยเข้ารับยาเคมีบำบัด	โรงพยาบาลศิริราช มหาวิทยาลัยมหิดล
44	การดูแลรักษาโรคหลอดเลือดสมองครบวงจร	คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
45	การบริหารจัดการห้องสมุดด้วยแนวคิดเศรษฐกิจพอเพียง (Library no boundary)	ห้องสมุดคณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
รางวัลชมเชย		
46	การรับส่งสิ่งตรวจ ณ ตึกอักษุวงศ์	โรงพยาบาลศิริราช คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล
47	การรักษาผู้ป่วยที่ผ่าตัดเปลี่ยนข้อเข่าเทียม	โรงพยาบาลรามธิบดี คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล
48	การพัฒนาคุณภาพการบริการสู่ความเป็นเลิศด้วยระบบ WRTS	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
49	การรักษาผู้ป่วยนัดฉีดยาเข้าข้อ ในคลินิกโรคกระดูกและข้อ	สถานพยาบาล มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

50	การให้บริการดูแลผู้ป่วยระยะประคับประคอง (Palliative Care Center) เบ็ดเสร็จจุดเดียว	โรงพยาบาลรามาริบัติ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล
กระบวนการงาน (ดีเด่น 1 กระบวนการงาน ชมเชย 3 กระบวนการงาน)		เทศบาลนคร
รางวัลดีเด่น		
51	การรับเรื่องร้องทุกข์ (สายด่วนกฤษฎ 1559 ตลอด 24 ชั่วโมง)	เทศบาลนครหาดใหญ่
รางวัลชมเชย		
52	การให้บริการของเทศบาลแบบเบ็ดเสร็จ	เทศบาลนครเมืองร้อยเอ็ด
53	การรับชำระภาษีท้องถิ่น	เทศบาลนครขอนแก่น
54	การให้บริการด้านการทะเบียนราษฎร และบัตรประจำตัวประชาชน	เทศบาลนครระยอง

2. รางวัลภาพรวมกระบวนการงาน (ดีเด่น 2 กระบวนการงาน ชมเชย 2 กระบวนการงาน)

กระบวนการงาน (ดีเด่น 2 กระบวนการงาน ชมเชย 2 กระบวนการงาน)		ส่วนราชการ
รางวัลดีเด่น		
55	การคัดเลือกเกษตรกรให้เข้าทำประโยชน์ในเขตปฏิรูปที่ดิน	สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม
56	การให้บริการหนังสือรับรอง สำเนาเอกสาร และถ่ายเอกสาร ผ่านระบบ e-Service	กรมพัฒนาธุรกิจการค้า
รางวัลชมเชย		
57	การออกไปรับรองมาตรฐานฟาร์มปศุสัตว์	สำนักพัฒนาระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์ กรมปศุสัตว์
58	การรับตัวเด็กและเยาวชนของสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน 24 ชั่วโมง	กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน

3. รางวัลกระบวนการงานที่มีความเชื่อมโยงหลายส่วนราชการ (ดีเด่น 3 กระบวนการงาน)

กระบวนการงาน (ดีเด่น 3 กระบวนการงาน)		ส่วนราชการ
รางวัลดีเด่น		

59	การจ่ายเงินค่าทดแทนอสังหาริมทรัพย์ที่ถูกเวนคืน	กรมทางหลวงชนบท
60	การจัดตั้งธุรกิจ (e-Starting Business)	กรมพัฒนาธุรกิจการค้า
61	การขออนุญาตใช้ประโยชน์ที่ดินของรัฐ ตามมาตรา 9 แห่งประมวลกฎหมายที่ดิน	ศูนย์ส่งเสริมประสิทธิภาพ กรมที่ดิน

4. ราชวัลนวัตกรรมการให้บริการ (ดีเด่น 29 กระบวนงาน ชมเชย 16 กระบวนงาน)

กระบวนงาน (ดีเด่น 19 กระบวนงาน ชมเชย 6 กระบวนงาน)		ส่วนราชการ
รางวัลดีเด่น		
62	การรับชำระเงินค่าธรรมเนียมจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมด้วยบัตรธุรกิจสิทธิกรไทย (K-Corporate Payment Card)	กรมที่ดิน
63	การตรวจสอบบัญชีสหกรณ์ด้วยระบบ FAS และ CAD Plan	กรมตรวจบัญชีสหกรณ์
64	การบริหารจัดการเพื่อพัฒนาและเผยแพร่องค์ความรู้ด้านพฤกษศาสตร์	พระตำหนักภูพิงคราชนิเวศน์ สำนักพระราชวัง
65	การให้บริการข้อมูลด้านการจราจรและขนส่งแบบ real time ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต และโทรศัพท์เคลื่อนที่	สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร
66	การให้คำปรึกษาเพื่อสร้างความมั่นคงเข้มแข็งแก่สหกรณ์ (SEVA 2009)	กรมตรวจบัญชีสหกรณ์
67	การดูแลผู้ป่วยจิตเวชร่วมกับเครือข่าย ผ่านระบบ Internet (SINAP)	โรงพยาบาลจิตเวชสระแก้วราชนครินทร์ กรมสุขภาพจิต
68	การดูแลและช่วยเหลือเด็กกำพร้าแรกเกิด - 5 ปี	สถานสงเคราะห์เด็กอ่อนพญาไท กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ
69	การให้คำปรึกษาแก่นักลงทุน	ศูนย์ประสานการบริการด้านการลงทุน สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน
70	การรักษาโรคตาขี้เกียจในเด็ก (โครงการรักษตาน้อง)	โรงพยาบาลตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
71	การควบคุมคุณภาพสินค้าปศุสัตว์เพื่อการส่งออก: ระบบตรวจสอบย้อนกลับอุตสาหกรรมไก่	กรมปศุสัตว์
72	การให้บริการข้อมูลระหว่างหน่วยงานผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	กรมพัฒนาธุรกิจการค้า
73	การก่อสร้างทาง (โครงการถนนไร่ฝุ่น)	กรมทางหลวงชนบท
74	การเตรียมความพร้อมให้ผู้ต้องขังหลังพ้นโทษตามหลักสูตรการทำเกษตรแบบเศรษฐกิจพอเพียง	กรมราชทัณฑ์

75	การส่งข้อมูลผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อการออกโฉนดที่ดินโดยวิธีการเดินสำรวจ	ศูนย์อำนาจการเดินสำรวจออกโฉนดที่ดินจังหวัด นครพนม-มุกดาหาร สำนักมาตรฐานการออกหนังสือสำคัญ กรมที่ดิน
76	การพัฒนาเพื่อยกระดับการให้บริการของสำนักงานขนส่งจังหวัด	กรมการขนส่งทางบก
77	การให้บริการเพื่อการนำเข้า-ส่งออกสินค้าเร่งด่วน	กรมศุลกากร
78	จัดทำบัตรประจำตัวคนพิการ (e-card)	สำนักงานส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ
79	การป้องกันตาบอดจากโรคเบาหวานโดยใช้ภาพถ่ายดิจิทัลของจอประสาทตา	โรงพยาบาลราชวิถี
80	การบริหารจัดการชลประทาน (โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษากระเสียว)	กรมชลประทาน
รางวัลชมเชย		
81	การดูแล ป้องกัน อาชญากรรม ด้วยสายตรวจตำบลต้นแบบ	ตำรวจภูธรภาค 6 (พิษณุโลก) สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
82	การรับ-ส่งต่อ-ติดตามเรื่องร้องเรียนระบบอัตโนมัติ	สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
83	การฟื้นฟูสุขภาวะผู้สูงอายุครอบคลุม 4 มิติ (Happy Home)	ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุบ้านบางแค กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ
84	การพัฒนาเชื่อมโยงฐานข้อมูลของหน่วยงานต่าง ๆ ในระบบคิวบนอินเทอร์เน็ต	กรมส่งเสริมการส่งออก
85	การให้บริการของศูนย์บริการร่วมอำเภอ .. ยืมหน้าต่างเดียว (Single Window)	สำนักยุทธศาสตร์และส่งเสริมการบริหารราชการอำเภอ กรมการปกครอง
86	การให้บริการรับชำระภาษีด้วยบัตรคิวพอเพียง	สำนักงานสรรพากรพื้นที่สมุทรสาคร 1 กรมสรรพากร
กระบวนงาน (ดีเด่น 4 กระบวนงาน ชมเชย 5 กระบวนงาน)		จังหวัด
รางวัลดีเด่น		
87	การทดสอบขับรถตาม พ.ร.บ.รถยนต์ พ.ศ. 2522 ด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	สำนักงานขนส่งจังหวัดนครปฐม
88	การรักษาผู้ป่วยกระดูกข้อสะโพกหักด้วยอุปกรณ์ Delivery Traction	โรงพยาบาลพิจิตร จังหวัดพิจิตร
89	การรักษาผู้ป่วยใส่ท่อระบายทรวงอก	โรงพยาบาลวชิระภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต
90	การรักษาผู้ป่วยเท้าผิดรูปด้วยแผ่นรองฝ่าเท้าเพื่อสุขภาพ	โรงพยาบาลสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์

รางวัลชมเชย		
91	การบำบัดเด็กออทิสติกด้วยเครื่องปรับออกซิเจนความดันสูง	โรงพยาบาลวชิระภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต
92	การให้บริการตรวจวิเคราะห์โรคทางเทคนิคการแพทย์ : ปฏิบัติการห้องแล็บไร้รอยต่อ	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครราชสีมา
93	การให้บริการด้านการรังวัด	สำนักงานที่ดินจังหวัดนนทบุรี
94	การรักษาพยาบาลด้วยแนวคิดระบบสุขภาพพอเพียง	โรงพยาบาลหนองม่วงไข่ จังหวัดแพร่
95	การสร้างชุมชนเข้มแข็ง: โครงการมัสยิตสร้างเสริมสุขภาพ	โรงพยาบาลตากใบ จังหวัดนราธิวาส
กระบวนงาน (ดีเด่น 4 กระบวนงาน ชมเชย 4 กระบวนงาน)		สถาบันอุดมศึกษา
รางวัลดีเด่น		
96	การฟื้นฟูสภาพจิตใจ และการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้ป่วย/ผู้ พิการด้วยการใช้ดนตรีบำบัด	โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
97	การรักษาสัตว์ให้ได้มาตรฐานระดับชาติและนานาชาติ	โรงพยาบาลสัตว์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
98	การจัดตั้งธนาคารเลือดสัตว์	โรงพยาบาลสัตว์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
99	การให้บริการวิชาการแก่ชุมชน: การสร้างโปรแกรมการ บริหารจัดการห้องสมุดอัตโนมัติขนาดเล็ก (LIS III)	ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์
รางวัลชมเชย		
100	การให้บริการห้องสมุดด้วยรูปแบบสมัยใหม่	มหาวิทยาลัยนเรศวร
101	การให้บริการสืบค้นด้วยระบบ OSS-One Stop Search	คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
102	การให้บริการข้อมูลแผนการศึกษา (โครงการ Student's journey : Way to Success)	สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
103	การให้บริการทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุด: บริการปริญญา นิพนธ์อิเล็กทรอนิกส์แบบไม่จำกัดสิทธิ์	สำนักห้องสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร
กระบวนงาน (ดีเด่น 2 กระบวนงาน ชมเชย 1 กระบวนงาน)		เทศบาลนคร
รางวัลดีเด่น		
104	การดูแลผู้รับโอกาส (โครงการอิมทอง อุ่นใจ ใกล้โรงเรียน)	เทศบาลนครขอนแก่น
105	การให้บริการห้องสมุดเทศบาล: อุทยานการเรียนรู้อย่างมี ความสุข (Lifestyle Library Complete)	เทศบาลนครพิษณุโลก
รางวัลชมเชย		
106	การให้บริการพื้นฐานด้วยระบบสารสนเทศของศูนย์บริการ ร่วมเทศบาลนครลำปาง	เทศบาลนครลำปาง

สรุปรางวัลมาตรฐานศูนย์บริการร่วม/เคาน์เตอร์บริการประชาชนประจำปี 2553

ศูนย์บริการร่วม/เคาน์เตอร์บริการประชาชน ได้รางวัลดีเด่น 1 แห่ง ชมเชย 6 แห่ง

ศูนย์บริการร่วม/เคาน์เตอร์บริการประชาชน		กระทรวง/จังหวัด
รางวัลด้านการเสริมสร้างภาพลักษณ์		
รางวัลดีเด่น		
1	เคาน์เตอร์บริการประชาชนจังหวัดกาญจนบุรี	จังหวัดกาญจนบุรี
รางวัลชมเชย		
2	ศูนย์บริการร่วมกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
รางวัลด้านการบริหารจัดการ		
รางวัลชมเชย		
3	ศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน จังหวัดตาก	กระทรวงแรงงาน
4	ศูนย์บริการร่วมกระทรวงพลังงาน	กระทรวงพลังงาน
5	ศูนย์บริการร่วมกระทรวงการพัฒนาศักยภาพและความมั่นคงของมนุษย์ (เขตคลองเตย)	กระทรวงการพัฒนาศักยภาพและความมั่นคงของมนุษย์
6	ศูนย์บริการร่วมกระทรวงการพัฒนาศักยภาพและความมั่นคงของมนุษย์ (เขตดินแดง)	กระทรวงการพัฒนาศักยภาพและความมั่นคงของมนุษย์
7	เคาน์เตอร์บริการประชาชนจังหวัดลำปาง	จังหวัดลำปาง