

## ตารางสรุปคะแนนของผลการประเมินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ

## สำนักนายกรัฐมนตรี

## ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2559

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน			หมายเหตุ	
			1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก		
ภายนอก		75.00								4.5022		
การประเมินประสิทธิผล		75.00								4.5022		
ตัวชี้วัดที่ 1 ตัวชี้วัดภารกิจหลักของ กระทรวงตามแนวทางการขับเคลื่อนประเทศ/แผน ยุทธศาสตร์กระทรวงและตัวชี้วัดระหว่าง กระทรวงที่มีเป้าหมายร่วมกัน (Joint KPIs) และ ตัวชี้วัดร่วมระหว่างกระทรวงและจังหวัด (Function-Area KPIs) ตามนโยบายสำคัญของ รัฐบาลและตัวชี้วัดภารกิจหลักของกรม		75.00								4.5022		
ตัวชี้วัดที่ 1.1 ระดับความสำเร็จของการ ดำเนินการตามข้อเสนอแนะระดับบูรณาการของผู้ ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นไปตามแนวทาง หรือวิธีการที่กำหนด		15.00								5.0000		
ตัวชี้วัดที่ 1.1.1 ระดับความสำเร็จของ รายงานการตรวจราชการแบบบูรณาการที่มีความ ครบถ้วนตามกรอบประเด็นการตรวจราชการแบบ บูรณาการ	ระดับ	5.00	1	2	3	4	5	5.0000	5.0000	0.2564		
ตัวชี้วัดที่ 1.1.2 ระดับความสำเร็จของข้อ เสนอแนะของผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี ที่หน่วยรับตรวจดำเนินการเป็นไปตามแนวทาง หรือวิธีการที่กำหนด	ระดับ	10.00	1	2	3	4	5	5.0000	5.0000	0.5128		
ตัวชี้วัดที่ 1.2 ระดับความสำเร็จของการ แก้ไขปัญหาเพื่อผลักดันการกระจายอำนาจสู่ ท้องถิ่นตามแผนปฏิบัติการกำหนดขั้นตอนการ กระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ระดับ	10.00	1	2	3	4	5	5.0000	5.0000	0.5128		
ตัวชี้วัดที่ 1.3 ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่ รับรู้และเข้าใจนโยบายสำคัญของรัฐบาล		10.00								4.2340		
ตัวชี้วัดที่ 1.3.1 การรับรู้ของประชาชน	ร้อยละ	4.00	85.0 0	87.5 0	90.0 0	92.5 0	95.0 0	91.6000	3.6400	0.1493		
ตัวชี้วัดที่ 1.3.2 การเข้าใจของประชาชน	ร้อยละ	3.00	80.0 0	82.5 0	85.0 0	87.5 0	90.0 0	89.1000	4.6400	0.1428		
ตัวชี้วัดที่ 1.3.3 การรับรู้ของชาวต่าง ประเทศ	ร้อยละ	3.00	75.0 0	77.5 0	80.0 0	82.5 0	85.0 0	84.0500	4.6200	0.1422		
ตัวชี้วัดที่ 1.4 ร้อยละความเชื่อมั่นของผู้ บริโภคต่อการดำเนินงานด้านการคุ้มครองผู้ บริโภค	ร้อยละ	10.00	65.0 0	70.0 0	75.0 0	80.0 0	85.0 0	80.7500	4.1500	0.4256		
ตัวชี้วัดที่ 1.5 ร้อยละของจำนวนเรื่อง ร้องทุกข์ผ่าน สปน. ที่ได้รับการดำเนินการจน ได้ข้อยุติ		15.00								3.9956		

## สรุปคะแนนการประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน			หมายเหตุ
			1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก	
ตัวชี้วัดที่ 1.5.1 ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องทุกข์ผ่านสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ในปีปัจจุบันที่ได้รับการดำเนินการจนได้ข้อยุติ		9.00							3.3260		
ตัวชี้วัดที่ 1.5.1.1 สปน.ยุติเรื่อง/ระงับเรื่อง/ส่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อทราบ	ร้อยละ	3.00	92.0 0	94.0 0	96.0 0	98.0 0	100.0 00	100.0000	5.0000	0.1538	
ตัวชี้วัดที่ 1.5.1.2 สปน.ส่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณา	ร้อยละ	6.00	40.0 0	50.0 0	60.0 0	70.0 0	80.0 0	54.8900	2.4890	0.1532	
ตัวชี้วัดที่ 1.5.2 ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องทุกข์ในอดีตที่ค้างอยู่และได้รับการดำเนินการจนได้ข้อยุติ	ร้อยละ	6.00	9.00	12.0 0	15.0 0	18.0 0	21.0 0	21.7500	5.0000	0.3077	
ตัวชี้วัดที่ 1.6 ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการคุ้มครองผู้บริโภคที่ได้รับการดำเนินการจนได้ข้อยุติ		15.00							4.5929		
ตัวชี้วัดที่ 1.6.1 ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียนในปีปัจจุบันที่ได้รับการดำเนินการจนได้ข้อยุติ	ร้อยละ	8.00	23.0 0	32.0 0	41.0 0	50.0 0	59.0 0	52.1300	4.2367	0.3476	
ตัวชี้วัดที่ 1.6.2 ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียนในอดีตที่ค้างอยู่และได้รับการดำเนินการจนได้ข้อยุติ	ร้อยละ	7.00	28.0 0	32.5 0	37.0 0	41.5 0	46.0 0	50.2500	5.0000	0.3590	
การประเมินคุณภาพ		0.00							0.0000		
ตัวชี้วัดที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ	0.00						-	-	-	
ภายใน		22.50							4.1223		
การประเมินประสิทธิภาพ		12.50							3.5534		
ตัวชี้วัดที่ 3 การเบิกจ่ายเงินงบประมาณ		5.00							1.7431		
ตัวชี้วัดที่ 3.1 การเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุน	ร้อยละ	2.50	75.0 0	78.0 0	81.0 0	84.0 0	87.0 0	2.3333	2.3333	0.0598	
ตัวชี้วัดที่ 3.2 การเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายภาพรวม	ร้อยละ	2.50	88.0 0	90.0 0	92.0 0	94.0 0	96.0 0	1.1529	1.1529	0.0296	
ตัวชี้วัดที่ 4 การประหยัดพลังงาน	ระดับ	2.50	1	2	3	4	5	4.2810	4.2810	0.1098	
ตัวชี้วัดที่ 5 การประหยัดน้ำ	ระดับ	0.00						-	-	-	****
ตัวชี้วัดที่ 6 การพัฒนาประสิทธิภาพระบบสารสนเทศภาครัฐ	ร้อยละ	5.00	40.0 0	45.0 0	50.0 0	55.0 0	60.0 0	80.0000	5.0000	0.2564	
การพัฒนาองค์กร		10.00							4.8334		
ตัวชี้วัดที่ 7 การพัฒนาสมรรถนะองค์กร	ระดับ	5.00	1	2	3	4	5	5.0000	5.0000	0.2564	
ตัวชี้วัดที่ 8 ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงาน	ระดับ	5.00	0.00 0	20.0 0	40.0 0	60.0 0	80.0 0	4.6667	4.6667	0.2393	
รวม		97.50							4.4145		

หมายเหตุ \* หมายถึง รายละเอียดตัวชี้วัดนี้ เปลี่ยนไปตามผลการพิจารณาอุทธรณ์

\*\* หมายถึง หักลดคะแนนคุณภาพเงื่อนไข

\*\*\* หมายถึง รายละเอียดเกณฑ์การให้คะแนนและผลการดำเนินงานปรากฏอยู่ในเอกสารคำรับรองฯ/ระบบ e-SAR

\*\*\*\* หมายถึง ประเมินผลแยกจากคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559