

ตารางสรุปคะแนนของผลการประเมินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค สำนักงานกฤษฎมนตรี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2559

| ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ | หน่วยวัด | น้ำหนัก (ร้อยละ) | เกณฑ์การให้คะแนน | | | | | ผลการดำเนินงาน | | | หมายเหตุ | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------|------------------|--------|--------|--------|--------|----------------|----------------|---------------------|----------|--|
| | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ผลการดำเนินงาน | ค่าคะแนนที่ได้ | ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก | | |
| ภายนอก | | 75.00 | | | | | | | | 4.0416 | | |
| การประเมินประสิทธิผล | | 75.00 | | | | | | | | 4.0416 | | |
| ตัวชี้วัดที่ 1 ตัวชี้วัดภารกิจหลักของกระทรวงตามแนวทางการขับเคลื่อนประเทศ/แผนยุทธศาสตร์กระทรวงและตัวชี้วัดระหว่างกระทรวงที่มีเป้าหมายร่วมกัน (Joint KPIs) และ ตัวชี้วัดร่วมระหว่างกระทรวงและจังหวัด (Function-Area KPIs) ตามนโยบายสำคัญของรัฐบาลและตัวชี้วัดภารกิจหลักของกรม | | 75.00 | | | | | | | | 4.0416 | | |
| ตัวชี้วัดที่ 1.1 ร้อยละความเชื่อมั่นของผู้บริโภคต่อการดำเนินงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภค | ร้อยละ | 15.00 | 65.00 | 70.00 | 75.00 | 80.00 | 85.00 | 80.7500 | 4.1500 | 0.6385 | | |
| ตัวชี้วัดที่ 1.2 ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการคุ้มครองผู้บริโภคที่ได้รับการดำเนินการจนได้ข้อยุติ | | 20.00 | | | | | | | 4.6184 | | | |
| ตัวชี้วัดที่ 1.2.1 ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียนในปีปัจจุบันที่ได้รับการดำเนินการจนได้ข้อยุติ | ร้อยละ | 10.00 | 23.00 | 32.00 | 41.00 | 50.00 | 59.00 | 52.1300 | 4.2367 | 0.4345 | | |
| ตัวชี้วัดที่ 1.2.2 ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียนในอดีตที่ค้างอยู่และได้รับการดำเนินการจนได้ข้อยุติ | ร้อยละ | 10.00 | 28.00 | 32.50 | 37.00 | 41.50 | 46.00 | 50.2500 | 5.0000 | 0.5128 | | |
| ตัวชี้วัดที่ 1.3 ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การคุ้มครองผู้บริโภคแห่งชาติ พ.ศ. 2559 และแผนปฏิบัติการเพื่อนำแผนไปสู่การปฏิบัติ | ระดับ | 15.00 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 2.0000 | 2.0000 | 0.3077 | | |
| ตัวชี้วัดที่ 1.4 ร้อยละของผลการสำรวจความรู้อยู่ใจเกี่ยวกับสิทธิผู้บริโภคตามที่ สคบ. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ | ร้อยละ | 10.00 | 65.00 | 70.00 | 75.00 | 80.00 | 85.00 | 81.7500 | 4.3500 | 0.4462 | | |
| ตัวชี้วัดที่ 1.5 จำนวนข้อมูลสินค้าที่มีการแจ้งเตือนภัยในต่างประเทศ ซึ่ง สคบ. สืบค้นได้และนำมาเผยแพร่แจ้งเตือนภัยให้กับผู้บริโภคภายในประเทศผ่านทางเว็บไซต์ สคบ. | จำนวน | 15.00 | 142.00 | 144.00 | 146.00 | 148.00 | 150.00 | 390.0000 | 5.0000 | 0.7692 | | |
| การประเมินคุณภาพ | | 0.00 | | | | | | | 0.0000 | | | |
| ตัวชี้วัดที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ | ร้อยละ | 0.00 | | | | | | - | - | - | | |
| ภายใน | | 22.50 | | | | | | | 4.3843 | | | |
| การประเมินประสิทธิภาพ | | 12.50 | | | | | | | 4.2918 | | | |
| ตัวชี้วัดที่ 3 การเบิกจ่ายเงินงบประมาณ | | 5.00 | | | | | | | 3.2294 | | | |
| ตัวชี้วัดที่ 3.1 การเบิกจ่ายเงินงบประมาณ | ร้อยละ | 2.50 | 75.00 | 78.00 | 81.00 | 84.00 | 87.00 | 99.8925 | 5.0000 | 0.1282 | | |

สรุปคะแนนการประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

| ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ | หน่วยวัด | น้ำหนัก (ร้อยละ) | เกณฑ์การให้คะแนน | | | | | ผลการดำเนินงาน | | | หมายเหตุ |
|----------------------------------------------------------------------|----------|---------------------|------------------|------|------|------|------|--------------------|--------------------|-------------------------|----------|
| | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ผลการ ดำเนินงาน | ค่าคะแนน ที่ได้ | ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก | |
| รายจ่ายลงทุน | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | |
| ตัวชี้วัดที่ 3.2 การเบิกจ่ายเงินงบประมาณ รายจ่ายภาพรวม | ร้อยละ | 2.50 | 88.0 | 90.0 | 92.0 | 94.0 | 96.0 | 88.9174 | 1.4587 | 0.0374 | |
| ตัวชี้วัดที่ 4 การประหยัดพลังงาน | ระดับ | 2.50 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 5.0000 | 5.0000 | 0.1282 | |
| ตัวชี้วัดที่ 5 การประหยัดน้ำ | ระดับ | 0.00 | | | | | | - | - | - | **** |
| ตัวชี้วัดที่ 6 การพัฒนาประสิทธิภาพระบบ สารสนเทศภาครัฐ | ร้อยละ | 5.00 | 40.0 | 45.0 | 50.0 | 55.0 | 60.0 | 73.0000 | 5.0000 | 0.2564 | |
| การพัฒนาองค์การ | | 10.00 | | | | | | | 4.5000 | | |
| ตัวชี้วัดที่ 7 การพัฒนาสมรรถนะองค์การ | ระดับ | 5.00 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 5.0000 | 5.0000 | 0.2564 | |
| ตัวชี้วัดที่ 8 ระดับคุณธรรมและความโปร่งใส การดำเนินงานของหน่วยงาน | ระดับ | 5.00 | 0.00 | 20.0 | 40.0 | 60.0 | 80.0 | 78.3100 | 4.0000 | 0.2051 | |
| รวม | | 97.50 | | | | | | | 4.1207 | | |
| คะแนนที่ได้ | | | | | | | | | 4.1207 | | |

หมายเหตุ * หมายถึง รายละเอียดตัวชี้วัดนี้ เปลี่ยนไปตามผลการพิจารณาอุทธรณ์

** หมายถึง หักลดคะแนนคุณภาพ/เงื่อนไข

*** หมายถึง รายละเอียดเกณฑ์การให้คะแนนและผลการดำเนินงานปรากฏอยู่ในเอกสารคำรับรองฯ/ระบบ e-SAR

**** หมายถึง ประเมินผลแยกจากคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559