

ตารางสรุปคะแนนของผลการประเมินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ

สำนักนายกรัฐมนตรี

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน			หมายเหตุ	
			1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก		
มิติภายนอก		75.00								4.2780		
การประเมินประสิทธิผล		65.00								4.3576		
ตัวชี้วัดที่ 1 ตัวชี้วัดภารกิจหลักของกระทรวงตามแนวทางการขับเคลื่อนประเทศ/ แผนยุทธศาสตร์กระทรวง และตัวชี้วัดระหว่างกระทรวงที่มีเป้าหมายร่วมกัน (Joint KPIs)		65.00								4.3576		
ตัวชี้วัดที่ 1.1 ร้อยละของข้อเสนอแนะระดับบูรณาการของผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ได้รับการตอบสนอง	ระดับ	10.00	1	2	3	4	5	5.0000	5.0000	0.5000		
ตัวชี้วัดที่ 1.2 ระดับความสำเร็จของการจัดทำข้อเสนอแนวทางการพัฒนาการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ระดับ	10.00	1	2	3	4	5	5.0000	5.0000	0.5000		
ตัวชี้วัดที่ 1.3 ระดับความสำเร็จของการจัดทำนโยบายและแผนการประชาสัมพันธ์แห่งชาติฉบับที่ 5	ระดับ	10.00	1	2	3	4	5	5.0000	5.0000	0.5000		
ตัวชี้วัดที่ 1.4 ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่รับรู้และเข้าใจในเนื้อหายุทธศาสตร์ชาตินโยบายสำคัญของรัฐบาล		5.00								4.2077		
ตัวชี้วัดที่ 1.4.1 ประชาชน		3.50								3.8682		
ตัวชี้วัดที่ 1.4.1.1 รับรู้ (ประชาชน)	ร้อยละ	2.00	81.0 0	84.5 0	88.0 0	91.5 0	95.0 0	89.3800	3.3943	0.0679		
ตัวชี้วัดที่ 1.4.1.2 เข้าใจ (ประชาชน)	ร้อยละ	1.50	81.0 0	82.0 0	83.0 0	84.0 0	85.0 0	85.6600	4.5000	0.0675	**	
ตัวชี้วัดที่ 1.4.2 ชาวต่างประเทศ		1.50								5.0000		
ตัวชี้วัดที่ 1.4.2.1 รับรู้ (ชาวต่างประเทศ)	ร้อยละ	1.50	80.0 0	80.5 0	81.0 0	81.5 0	82.0 0	83.2000	5.0000	0.0750		
ตัวชี้วัดที่ 1.5 ระดับความสำเร็จของการนำแผนแม่บทการคุ้มครองผู้บริโภคไปสู่การปฏิบัติ	ระดับ	10.00	1	2	3	4	5	3.0000	3.0000	0.3000		
ตัวชี้วัดที่ 1.6 ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องทุกข์ผ่านสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ได้รับการดำเนินการจนได้ข้อยุติ		10.00								3.4705		
ตัวชี้วัดที่ 1.6.1 ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องทุกข์ผ่านสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ในปัจจุบันที่ได้รับการดำเนินการจนได้ข้อยุติ	ร้อยละ	5.00	50.0 0	60.0 0	70.0 0	80.0 0	90.0 0	59.4100	1.9410	0.0970	*	
ตัวชี้วัดที่ 1.6.2 ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องทุกข์ในอดีตที่ค้างอยู่และได้รับการ	ร้อยละ	5.00	96.0 0	97.0 0	98.0 0	99.0 0	100.0 00	100.0000	5.0000	0.2500		

สรุปคะแนนการประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน			หมายเหตุ	
			1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	คะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก		
ดำเนินการจนได้ข้อยุติ												
ตัวชี้วัดที่ 1.7 ร้อยละของความสำเร็จในการ แก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนให้กับผู้บริโภค		10.00								4.7500		
ตัวชี้วัดที่ 1.7.1 ร้อยละของจำนวนเรื่อง ร้องเรียนในปัจจุบันที่ได้รับการดำเนินการ จนได้ข้อยุติ	ร้อยละ	5.00	21.0 0	27.0 0	33.0 0	39.0 0	45.0 0	48.5200	4.5000	0.2250	**	
ตัวชี้วัดที่ 1.7.2 ร้อยละของจำนวนเรื่อง ร้องเรียนในอดีตที่ค้างอยู่และได้รับการ ดำเนินการจนได้ข้อยุติ	ร้อยละ	5.00	17.0 0	19.5 0	22.0 0	24.5 0	27.0 0	36.9700	5.0000	0.2500		
การประเมินคุณภาพ		10.00								3.7603		
ตัวชี้วัดที่ 2 คุณภาพการให้บริการประชาชน (Service Level Agreement: SLA)	ระดับ	10.00	1	2	3	4	5	3.7603	3.7603	0.3760		
มิติกายใน		25.00								3.9811		
การประเมินประสิทธิภาพ		15.00								3.4574		
ตัวชี้วัดที่ 3 การเบิกจ่ายเงินงบประมาณ		5.00								1.3799		
ตัวชี้วัดที่ 3.1 การเบิกจ่ายเงินงบประมาณ รายจ่ายลงทุน	ร้อยละ	2.50	75.0 0	78.0 0	81.0 0	84.0 0	87.0 0	1.7597	1.7597	0.0440		
ตัวชี้วัดที่ 3.2 การเบิกจ่ายเงินงบประมาณ รายจ่ายภาพรวม	ร้อยละ	2.50	88.0 0	90.0 0	92.0 0	94.0 0	96.0 0	1.0000	1.0000	0.0250		
ตัวชี้วัดที่ 4 การประหยัดพลังงาน	ระดับ	5.00	1	2	3	4	5	4.4923	4.4923	0.2246		
ตัวชี้วัดที่ 5 การพัฒนาประสิทธิภาพระบบ สารสนเทศภาครัฐ	ระดับ	5.00	1	2	3	4	5	4.5000	4.5000	0.2250		
การพัฒนาองค์การ		10.00								4.7667		
ตัวชี้วัดที่ 6 การพัฒนาสมรรถนะองค์กร		5.00								4.8667		
ตัวชี้วัดที่ 6.1 ระดับความสำเร็จของการจัด ทำรายงานลักษณะสำคัญขององค์กร	ระดับ	1.00	1	2	3	4	5	4.3333	4.3333	0.0433		
ตัวชี้วัดที่ 6.2 ระดับความสำเร็จของการ พัฒนาองค์การ	ระดับ	4.00	1	2	3	4	5	5.0000	5.0000	0.2000		
ตัวชี้วัดที่ 7 ระดับคุณธรรมและความโปร่งใส การดำเนินงานของหน่วยงาน	คะแนน	5.00	0.00 0	20.0 0	40.0 0	60.0 0	80.0 0	4.6667	4.6667	0.2333		
รวม		100.00								4.2038		
คะแนนที่ได้									4.2038			

หมายเหตุ * หมายถึง รายละเอียดตัวชี้วัดนี้ เปลี่ยนไปตามผลการพิจารณาอุทธรณ์

** หมายถึง หักลดคะแนนคุณภาพเชิงนโยบาย

*** หมายถึง รายละเอียดเกณฑ์การให้คะแนนและผลการดำเนินงานปรากฏอยู่ในเอกสารคำรับรองฯ/ระบบ e-SAR