

ตารางสรุปคะแนนของผลการประเมินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค สำนักงานกฤษฎีกา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2556

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน			หมายเหตุ	
			1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก		
มิติภายนอก		70.00								2.9543		
ตัวชี้วัดที่ 1 นโยบายสำคัญเร่งด่วน ของรัฐบาลและภารกิจหลัก		60.00								3.0000		
ตัวชี้วัดที่ 1.1 ร้อยละเฉลี่ยถ่วง น้ำหนักในการบรรลุต้นนโยบายสำคัญ เร่งด่วนของรัฐบาลและภารกิจหลักของ กรมหรือเทียบเท่า และตัวชี้วัดของ กระทรวงที่มีเป้าหมายร่วมกัน (Joint KPIs) (ถ้ามี)		57.00								2.8947		
ตัวชี้วัดที่ 1.1.1 ระดับความสำเร็จ ของการจัดทำแผนแม่บทด้านการคุ้มครอง ผู้บริโภคแห่งชาติ	ระดับ	10.00	1	2	3	4	5	3.0000	3.0000	0.3000		
ตัวชี้วัดที่ 1.1.2 ร้อยละของความสำเร็จ ในการแก้ไขปัญหาให้กับผู้บริโภคที่มาร้องเรียน		20.00							3.0000			
ตัวชี้วัดที่ 1.1.2.1 - ผู้บริโภคใน เขต กทม.	ร้อยละ	10.00	65.66	67.66	69.66	71.66	73.66	60.6100	1.0000	0.1000		
ตัวชี้วัดที่ 1.1.2.2 - ผู้บริโภคใน ส่วนภูมิภาค	ร้อยละ	10.00	77.27	79.27	81.27	83.27	85.27	86.2500	5.0000	0.5000		
ตัวชี้วัดที่ 1.1.3 ร้อยละของเครือข่าย การคุ้มครองผู้บริโภคในสถาน ศึกษาที่สามารถดำเนินกิจกรรมตามที่ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค กำหนดในปีงบประมาณ พ.ศ.2556	ร้อยละ	12.00	80	85	90	95	100	100.0000	5.0000	0.6000		
ตัวชี้วัดที่ 1.1.4 ร้อยละของผู้ บริโภคที่เป็นกลุ่มเป้าหมายมีความ รู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิและการ ใช้สิทธิของตนเองเพิ่มขึ้น	ร้อยละ	15.00	40	50	60	70	80	1.0000	1.0000	0.1500		
ตัวชี้วัดที่ 1.2 ระดับความสำเร็จ ของการเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ ประชาคมอาเซียน (ASEAN Readiness)	ระดับ	3.00	1	2	3	4	5	5.0000	5.0000	0.1500		
ตัวชี้วัดที่ 1.2.1 ระดับความสำเร็จ ของการพัฒนาระบบคุ้มครองผู้บริโภค แบบเบ็ดเสร็จเพื่อรองรับชาวต่างชาติ	ระดับ	3.00	1	2	3	4	5	5.0000	5.0000	0.1500		
ตัวชี้วัดที่ 2 ร้อยละความพึงพอใจ ของผู้รับบริการ	ร้อยละ	10.00	65	70	75	80	85	73.4000	2.6800	0.2680		
มิติภายใน		30.00								4.6667		
ตัวชี้วัดที่ 3 ระดับความสำเร็จของ การจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลิต	ระดับ	3.00	1	2	3	4	5	5.0000	5.0000	0.1500		
ตัวชี้วัดที่ 4 ร้อยละความสำเร็จของ การเบิกจ่ายเงินงบประมาณ		2.50							1.0000			
ตัวชี้วัดที่ 4.1 ร้อยละความสำเร็จ ของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่าย ลงทุน	ร้อยละ	0.00						-	-	-	*	

สรุปคะแนนการประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน			หมายเหตุ
			1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก	
ตัวชี้วัดที่ 4.2 ร้อยละความสำเร็จ ของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่าย ภาพรวม 6 เดือนแรก	ร้อยละ	0.75	44.02	46.46	48.91	51.36	53.80	28.4200	1.0000	0.0075	
ตัวชี้วัดที่ 4.3 ร้อยละความสำเร็จ ของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่าย ภาพรวม 12 เดือน	ร้อยละ	0.75	92	93	94	95	96	76.4400	1.0000	0.0075	
ตัวชี้วัดที่ 4.4 ร้อยละความสำเร็จ ของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณตามแผน	ร้อยละ	1.00	92	93	94	95	96	87.4600	1.0000	0.0100	
ตัวชี้วัดที่ 5 ระดับความสำเร็จของ ปริมาณผลผลิตที่ทำได้จริง เปรียบเทียบกับเป้าหมายผลผลิตตาม เอกสารงบประมาณรายจ่าย	ระดับ	2.50	1	2	3	4	5	5.0000	5.0000	0.1250	
ตัวชี้วัดที่ 6 ระดับความสำเร็จของ การดำเนินการตามมาตรการประหยัด พลังงานของส่วนราชการ	ระดับ	3.00	1	2	3	4	5	5.0000	5.0000	0.1500	
ตัวชี้วัดที่ 7 ระดับความสำเร็จของ การปรับปรุงกระบวนการ	ระดับ	4.00	1		3		5	5.0000	5.0000	0.2000	
ตัวชี้วัดที่ 8 ระดับความสำเร็จของ การพัฒนาบุคลากร		5.00							5.0000		
ตัวชี้วัดที่ 8.1 ระดับความสำเร็จ ของการจัดทำรายงานลักษณะสำคัญของ องค์การ	ระดับ	2.00	1		3		5	5.0000	5.0000	0.1000	
ตัวชี้วัดที่ 8.2 ส่วนต่างระหว่าง ความเห็นและความสำคัญต่อความพึงพอใจ ในการพัฒนาบุคลากร	ระดับ	1.50	1	2	3	4	5	5.0000	5.0000	0.0750	
ตัวชี้วัดที่ 8.3 ระดับความสำเร็จ ของการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร	ระดับ	1.50	1	2	3	4	5	5.0000	5.0000	0.0750	
ตัวชี้วัดที่ 9 ระดับความสำเร็จของ การพัฒนาปรับปรุงสารสนเทศ		3.00							5.0000		
ตัวชี้วัดที่ 9.1 ส่วนต่างระหว่าง ความเห็นและความสำคัญต่อความพึงพอใจ ของผู้ใช้งานสารสนเทศ	ระดับ	1.50	1	2	3	4	5	5.0000	5.0000	0.0750	
ตัวชี้วัดที่ 9.2 จำนวนข้อมูลเชิง ประจักษ์ด้านประสิทธิภาพของระบบ สารสนเทศ	จำนวน	1.50	1	2	3	4	5	5.0000	5.0000	0.0750	
ตัวชี้วัดที่ 10 ระดับความสำเร็จของ การพัฒนาปรับปรุงวัฒนธรรมองค์กร		3.00							5.0000		
ตัวชี้วัดที่ 10.1 ส่วนต่างระหว่าง ความเห็นและความสำคัญต่อความพึงพอใจ ในการพัฒนาปรับปรุงวัฒนธรรมองค์กร	ระดับ	1.50	1	2	3	4	5	5.0000	5.0000	0.0750	
ตัวชี้วัดที่ 10.2 ระดับความสำเร็จ ของการจัดทำแผนพัฒนาปรับปรุง วัฒนธรรมองค์กร	ระดับ	1.50	1	2	3	4	5	5.0000	5.0000	0.0750	
ตัวชี้วัดที่ 11 ระดับความสำเร็จของ การดำเนินโครงการสร้างความโปร่งใสใน การปฏิบัติราชการ	ระดับ	4.00	1	2	3	4	5	5.0000	5.0000	0.2000	

สรุปคะแนนการประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน			หมายเหตุ
			1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก	
รวม		100.00						3.4680			
คะแนนที่ได้								3.4680			

หมายเหตุ * หมายถึง ตัวชี้วัดระดับกระทรวงตัวนี้ ไม่วัดผลการปฏิบัติราชการที่ส่วนราชการนี้

** หมายถึง รายละเอียดและเกณฑ์การให้คะแนนตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 เป็นไปตามผลการพิจารณาคำขอเปลี่ยนแปลงรายละเอียดตัวชี้วัดนี้

*** หมายถึง มีการปรับลดค่าคะแนนที่ได้ในภาพรวม กรณีที่ส่วนราชการมีการรายงานผล e-SAR รอบ 12 เดือนล่าช้ากว่ากำหนด จะปรับลดคะแนน 0.0500 คะแนน