

ตารางสรุปผลคะแนนของผลการประเมินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค สำนักงานนายกรัฐมนตรี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน			หมายเหตุ
			1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก	
มิติภายนอก		67.00							3.4782		
1 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของกระทรวงและนโยบายสำคัญ/พิเศษของรัฐบาล			เป็นส่วนราชการสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี จึงไม่มีตัวชี้วัดซึ่งเป็นแผนปฏิบัติราชการในลักษณะของกระทรวง								
2 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการดำเนินการตามแผนปฏิบัติราชการของกระทรวงที่มีเป้าหมายร่วมกันระหว่างกระทรวง			เป็นส่วนราชการสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี จึงไม่มีตัวชี้วัดซึ่งเป็นไปตามแผนปฏิบัติราชการในลักษณะของกระทรวงที่มีเป้าหมาย ร่วมกันระหว่างกระทรวง								
3 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของกลุ่มภารกิจ			เป็นส่วนราชการสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี จึงไม่มีตัวชี้วัดซึ่งเป็นแผนปฏิบัติราชการ ในลักษณะของกลุ่มภารกิจ								
4 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการ/ภารกิจหลักของกรมหรือเทียบเท่า		60.00							3.4967		
4.1 ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนแม่บทการคุ้มครองผู้บริโภค	ระดับ	10.00	1	2	3	4	5	1.00	1.0000	0.1031	
4.2 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานของเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภค		15.00									
4.2.1 ร้อยละของเครือข่ายการคุ้มครองผู้บริโภคในสถานศึกษาที่สามารถดำเนินกิจกรรมตามที่ สคบ. กำหนด											
4.2.1.1 ในเขต กทม.	ร้อยละ	5.00	70.00	75.00	80.00	85.00	90.00	99.52	5.0000	0.2577	
4.2.1.2 นอกเขต กทม.	ร้อยละ	5.00	70.00	75.00	80.00	85.00	90.00	99.37	5.0000	0.2577	
4.2.2 จำนวนเครือข่ายการคุ้มครองผู้บริโภคในเขต กทม. ที่สามารถดำเนินกิจกรรมตามที่ สคบ. กำหนด	เครือข่าย	5.00	10.00	20.00	30.00	40.00	50.00	40.00	4.0000	0.2062	
4.3 ร้อยละของความสำเร็จในการแก้ไขปัญหาให้กับผู้บริโภคที่มาร้องเรียน									5.0000		
4.3.1 ผู้บริโภคในเขต กทม.	ร้อยละ	10.00	55.62	57.62	59.62	61.62	63.62	100.00	5.0000	0.5155	
4.3.2 ผู้บริโภคในส่วนภูมิภาค	ร้อยละ	10.00	69.41	71.41	73.41	75.41	77.41	78.38	5.0000	0.5155	
4.4 ร้อยละของผลสำรวจความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิและการใช้สิทธิของตนเองของผู้บริโภคที่เป็นกลุ่มเป้าหมาย									2.4802		
4.4.1 ข้าราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ / ข้าราชการบำนาญ											
- ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิ	ร้อยละ	1.00	76.30	81.30	86.30	91.30	96.30	79.40	1.6200	0.0167	
- การใช้สิทธิของผู้บริโภค	ร้อยละ	1.00	72.13	77.13	82.13	87.13	92.13	78.20	2.2140	0.0228	
4.4.2 พนักงานบริษัท / ลูกจ้าง											
- ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิ	ร้อยละ	1.00	73.77	78.77	83.77	88.77	93.77	80.20	2.2860	0.0236	
- การใช้สิทธิของผู้บริโภค	ร้อยละ	1.00	68.43	73.43	78.43	83.43	88.43	75.40	2.3940	0.0247	
4.4.3 ประกอบธุรกิจ / อาชีพอิสระ											
- ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิ	ร้อยละ	1.00	76.47	81.47	86.47	91.47	96.47	81.20	1.9460	0.0201	
- การใช้สิทธิของผู้บริโภค	ร้อยละ	1.00	69.50	74.50	79.50	84.50	89.50	76.80	2.4600	0.0254	

ตารางสรุปผลคะแนนของผลการประเมินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค สำนักงานนายกรัฐมนตรี

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน			หมายเหตุ	
			1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก		
4.4.4 เกษตรกร												
- ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิ	ร้อยละ	1.00	69.13	74.13	79.13	84.13	89.13	79.60	3.0940	0.0319		
- การใช้สิทธิของผู้บริโภค	ร้อยละ	1.00	63.23	68.23	73.23	78.23	83.23	75.40	3.4340	0.0354		
4.4.5 แม่บ้าน / พ่อบ้าน												
- ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิ	ร้อยละ	1.00	73.50	78.50	83.50	88.50	93.50	80.20	2.3400	0.0241		
- การใช้สิทธิของผู้บริโภค	ร้อยละ	1.00	64.13	69.13	74.13	79.13	84.13	74.20	3.0140	0.0311		
4.5 จำนวนเรื่อง/บทความเชิงลึกที่ สคบ. ได้จัดทำเผยแพร่	เรื่อง	5.00	5	6	7	8	9	3.00	1.0000	0.0515		
5 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ	7.00	65.00	70.00	75.00	80.00	85.00	76.60	3.3200	0.2396		
6 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้กำหนดนโยบาย	ร้อยละ		65.00	70.00	75.00	80.00	85.00	ยกเลิกตามมติ อ.ก.พ.ร.				
มิติภายใน		30.00							3.5420			
7 ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต	ระดับ	3.00	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.1546		
8 ร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณตามแผน	ร้อยละ	2.50	85.00	87.50	90.00	92.50	95.00	90.01	3.0040	0.0774		
9 ร้อยละการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุน	ร้อยละ	1.00	70.00	71.00	72.00	73.00	74.00	81.87	5.0000	0.0515		
10 ร้อยละการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายภาพรวม	ร้อยละ	1.50	91.00	92.00	93.00	94.00	95.00	77.68	1.0000	0.0155		
11 ระดับความสำเร็จของปริมาณผลผลิตที่ทำได้จริงเปรียบเทียบกับเป้าหมายผลผลิตตามเอกสารงบประมาณรายจ่าย	ระดับ	5.00	1	2	3	4	5	3.00	3.0000	0.1546		
12 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรฐานการประหยัดพลังงานของส่วนราชการ	ระดับ	2.00	1	2	3	4	5	4.25	4.2500	0.0876		
13 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากร	ระดับ	5.00	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.2577		
14 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาปรับปรุงสารสนเทศ	ระดับ	5.00	1	2	3	4	5	3.25	3.2500	0.1675		
15 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาปรับปรุงวัฒนธรรมองค์กร	ระดับ	5.00	1	2	3	4	5	2.50	2.5000	0.1289		
	น้ำหนักรวม	97.00							ค่าคะแนนที่ได้	3.4980		

ผลคะแนน ณ มิถุนายน พ.ศ. 2556