

**ตารางสรุปผลคะแนนของผลการประเมินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ**  
**สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค สำนักงานนายกรัฐมนตรี**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554**

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน			หมายเหตุ*
			1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก	
<b>มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิภาพ</b>		50.00							4.2765		
1 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของกระทรวงและนโยบายสำคัญ/พิเศษของรัฐบาล			เป็นส่วนราชการสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี จึงไม่มีตัวชี้วัดซึ่งเป็นแผนปฏิบัติราชการในลักษณะของกระทรวง								
2 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของกลุ่มภารกิจ			เป็นส่วนราชการสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี จึงไม่มีตัวชี้วัดซึ่งเป็นแผนปฏิบัติราชการในลักษณะของกลุ่มภารกิจ								
3 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการ/ภารกิจหลัก/เอกสารงบประมาณรายจ่ายฯ ของส่วนราชการระดับกรมหรือเทียบเท่า		50.00							4.2765		
3.1 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการ/ภารกิจหลัก		45.00							4.2017		
3.1.1 ร้อยละความสำเร็จของนโยบาย/มาตรการ/แนวทาง/แผนการดำเนินงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภค	ร้อยละ	6.00	60.00	70.00	80.00	90.00	100.00	100.00	5.0000	0.3093	
3.1.2 ระดับความสำเร็จการสร้างเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภคในเขตปกครองของ กทม.		4.00							5.0000		
3.1.2.1 ระดับความสำเร็จของการสร้างเครือข่ายการคุ้มครองผู้บริโภค	ระดับ	2.00	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.1031	
3.1.2.2 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการที่ สคบ. นำรายงานผลการติดตามสอดส่องพฤติกรรมกรรมการเอาเปรียบของผู้ประกอบธุรกิจที่ชมรมต่างๆ รายงานมาให้ในปีที่ผ่านมาขยายผล	ร้อยละ	2.00	60.00	70.00	80.00	90.00	100.00	100.00	5.0000	0.1031	
3.1.3 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการทดสอบและเก็บข้อมูลเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภค	ระดับ	5.00	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.2577	
3.1.4 ร้อยละของความสำเร็จในการแก้ไขปัญหาให้กับผู้บริโภคที่มาร้องเรียน		6.00							3.0000		
3.1.4.1 ผู้บริโภคในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล	ร้อยละ	3.00	45.36	47.36	49.36	51.36	53.36	59.63	5.0000	0.1546	
3.1.4.2 ผู้บริโภคในส่วนภูมิภาค	ร้อยละ	3.00	88.02	90.02	92.02	94.02	96.02	73.42	1.0000	0.0309	
3.1.5 ร้อยละของผู้ประกอบธุรกิจที่ปฏิบัติตาม กฎ ระเบียบ ประกาศ ที่ สคบ. กำหนด		8.00							4.6220		
3.1.5.1 ธุรกิจด้านการโฆษณา	ร้อยละ	2.00	80.00	85.00	90.00	95.00	100.00	98.80	4.7600	0.0981	
3.1.5.2 ธุรกิจเกี่ยวกับสินค้า	ร้อยละ	2.00	80.00	85.00	90.00	95.00	100.00	94.47	3.8940	0.0803	
3.1.5.3 ธุรกิจเกี่ยวกับสัญญา/อสังหาริมทรัพย์	ร้อยละ	2.00	80.00	85.00	90.00	95.00	100.00	99.17	4.8340	0.0997	
3.1.5.4 ธุรกิจเกี่ยวกับการขายตรงและตลาดทางตรง	ร้อยละ	2.00	80.00	85.00	90.00	95.00	100.00	100.00	5.0000	0.1031	

## ตารางสรุปผลคะแนนของผลการประเมินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ

## สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค สำนักงานนายกรัฐมนตรี

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน			หมายเหตุ*
			1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	คะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก	
3.1.6 ร้อยละของผลสำรวจความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิและการใช้สิทธิของตนเองของผู้บริโภคที่เป็นกลุ่มเป้าหมาย		5.00							2.4440		
3.1.6.1 ข้าราชการ/พนักงาน รัฐวิสาหกิจ/ข้าราชการบำนาญ		1.00							2.7800		
- ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้สิทธิ	ร้อยละ	0.50	76.00	81.00	86.00	91.00	96.00	82.80	2.3600	0.0122	
- การใช้สิทธิของผู้บริโภค	ร้อยละ	0.50	72.00	77.00	82.00	87.00	92.00	83.00	3.2000	0.0165	
3.1.6.2 พนักงานบริษัท/ลูกจ้าง		1.00							2.5600		
- ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้สิทธิ	ร้อยละ	0.50	72.00	77.00	82.00	87.00	92.00	81.20	2.8400	0.0146	
- การใช้สิทธิของผู้บริโภค	ร้อยละ	0.50	73.00	78.00	83.00	88.00	93.00	79.40	2.2800	0.0118	
3.1.6.3 ประกอบธุรกิจ/อาชีพอิสระ		1.00							2.3800		
- ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้สิทธิ	ร้อยละ	0.50	76.00	81.00	86.00	91.00	96.00	80.40	1.8800	0.0097	
- การใช้สิทธิของผู้บริโภค	ร้อยละ	0.50	73.00	78.00	83.00	88.00	93.00	82.40	2.8800	0.0148	
3.1.6.4 เกษตรกร		1.00							2.9200		
- ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้สิทธิ	ร้อยละ	0.50	67.00	72.00	77.00	82.00	87.00	77.00	3.0000	0.0155	
- การใช้สิทธิของผู้บริโภค	ร้อยละ	0.50	68.00	73.00	78.00	83.00	88.00	77.20	2.8400	0.0146	
3.1.6.5 แม่บ้าน/พ่อบ้าน		1.00							1.5800		
- ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้สิทธิ	ร้อยละ	0.50	73.00	78.00	83.00	88.00	93.00	77.00	1.8000	0.0093	
- การใช้สิทธิของผู้บริโภค	ร้อยละ	0.50	72.00	77.00	82.00	87.00	92.00	73.80	1.3600	0.0070	
3.1.7 จำนวนเรื่อง/บทความเกี่ยวกับสินค้าและบริการที่เป็นความรู้แก่ผู้บริโภคที่ สคบ. ได้จัดทำและเผยแพร่		11.00							4.2618		
3.1.7.1 จำนวนเรื่อง/บทความเกี่ยวกับสินค้าและบริการที่เป็นความรู้แก่ผู้บริโภคที่ สคบ. ได้จัดทำเผยแพร่	เรื่อง/ บทความ	2.00	160.00	170.00	180.00	190.00	200.00	200.00	5.0000	0.1031	
3.1.7.2 ร้อยละของผลสำรวจการนำบทความเกี่ยวกับสินค้าและบริการที่ สคบ. ได้จัดทำเผยแพร่ไปใช้ประโยชน์	ร้อยละ	2.00	75.00	80.00	85.00	90.00	95.00	92.20	4.4400	0.0915	
3.1.7.3 จำนวนเรื่อง / บทความเชิงลึกที่ สคบ. ได้จัดทำเผยแพร่	เรื่อง/ บทความ	7.00	4.00	5.00	6.00	7.00	8.00	7.00	4.0000	0.2887	
3.2 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักตามเป้าหมายผลผลิตของส่วนราชการ (ตามเอกสารงบประมาณรายจ่าย)	ระดับ	5.00	1	2	3	4	5	4.95	4.9500	0.2552	
3.3 ระดับความสำเร็จในการขับเคลื่อนระบบการตรวจราชการเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติราชการ											
3.3.1 ร้อยละของข้อเสนอแนะจากการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกระทรวงที่ได้รับการตอบสนอง	ร้อยละ		84.00	87.00	90.00	93.00	96.00	ประเมินผลเฉพาะสำนักงานปลัดกระทรวง			
3.3.2 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนการตรวจราชการแบบบูรณาการของผู้ตรวจราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554	ระดับ		1	2	3	4	5	ประเมินผลเฉพาะสำนักงานปลัดกระทรวง			
3.4 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการถ่ายโอนงานด้านการตรวจสอบและรับรองคุณภาพมาตรฐาน	ระดับ		1	2	3	4	5	ไม่ได้กำหนดเป็นตัวชี้วัดที่กำหนด			
<b>มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ</b>		<b>12.00</b>							<b>2.6984</b>		
4 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ	6.00	65.00	70.00	75.00	80.00	85.00	72.68	2.5360	0.1569	
5 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้กำหนดนโยบาย	ร้อยละ		65.00	70.00	75.00	80.00	85.00	ยกเลิกตามมติ อ.ก.พ.ร.			

## ตารางสรุปผลคะแนนของผลการประเมินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค สำนักงานนายกรัฐมนตรี

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน			หมายเหตุ*
			1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก	
6 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต	ระดับ	6.00	1	2	3	4	5	2.86	2.8607	0.1770	
<b>มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ</b>		15.00							3.3027		
7 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ	ระดับ	3.00	1	2	3	4	5	3.58	3.5801	0.1107	
8 ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุน/ภาพรวม/เงินโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการไทยเข้มแข็ง 2555		5.00							1.0000		
8.1 ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุน	ร้อยละ	2.00	66.00	69.00	72.00	75.00	78.00	21.17	1.0000	0.0206	
8.2 ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายภาพรวม	ร้อยละ	1.50	91.00	92.00	93.00	94.00	95.00	83.60	1.0000	0.0155	
8.3 ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการไทยเข้มแข็ง 2555	ร้อยละ		60.00	70.00	80.00	90.00	100.00	ยกเลิกตามเงื่อนไขที่กำหนด			
8.4 ร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณตามแผน	ร้อยละ	1.50	86.00	89.50	93.00	96.50	100.00	83.60	1.0000	0.0155	
9 ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต	ระดับ	2.00	1	2	3	4	5	4.40	4.4000	0.0907	
10 ระดับความสำเร็จของการควบคุมภายใน	ระดับ	3.00	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.1546	
11 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนพัฒนากฎหมายของส่วนราชการ	ระดับ	2.00							5.0000		
11.1 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของการยก ร่างกฎหมาย แก้ไข หรือยกเลิกกฎหมายและอนุบัญญัติที่เกี่ยวข้องกับการอนุมัติ อนุญาตของส่วนราชการ	ระดับ	2.00	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.1031	
11.2 ระดับความสำเร็จของการสนับสนุนการดำเนินการตามแผนพัฒนากฎหมายของส่วนราชการ	ระดับ		1	2	3	4	5	ยกเลิกตามเงื่อนไขที่กำหนด			
<b>มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนองค์กร</b>		20.00							3.9452		
12 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ		20.00							3.9452		
12.1 ร้อยละของการผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน	ร้อยละ	8.00	60.00	70.00	80.00	90.00	100.00		3.1821	0.2624	
12.2 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จของผลลัพธ์การดำเนินการ (ผลลัพธ์ของกระบวนการ) ของส่วนราชการตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน (หมวด 7)	ระดับ	6.00	1	2	3	4	5	3.91	3.9077	0.2417	
12.3 ระดับความสำเร็จของการประเมินองค์การด้วยตนเองตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน	ระดับ	6.00	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.3093	
	น้ำหนักรวม	97.00							ค่าคะแนนที่ได้	3.8624	

ผลคะแนน ณ กรกฎาคม พ.ศ. 2555