

**ตารางสรุปผลคะแนนของผลการประเมินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ**  
**กรมการจัดหางาน กลุ่มภารกิจด้านส่งเสริมขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ กระทรวงแรงงาน**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553**

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
<b>มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผล</b>		<b>38.50</b>							<b>4.6715</b>	
<b>1 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของกระทรวงและนโยบายสำคัญ/พิเศษของรัฐบาล</b>		<b>13.50</b>							<b>4.4377</b>	
<b>1.1 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของกระทรวง</b>		<b>6.50</b>							<b>4.7386</b>	
1.1.1 ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการจัดหาและ/หรือพัฒนา		1.50								
1.1.1.1 โรงแรม และภัตตาคาร	ร้อยละ	0.25	40.20	44.20	48.20	52.20	56.20	56.35	5.0000	0.0141
1.1.1.2 สิ่งทอ เครื่องนุ่งห่ม	ร้อยละ	0.25	64.41	68.41	72.41	76.41	80.41	80.06	4.9133	0.0139
1.1.1.3 โลจิสติกส์	ร้อยละ	0.25	41.29	45.29	49.29	53.29	57.29	69.83	5.0000	0.0141
1.1.1.4 อาหาร และอาหารสัตว์	ร้อยละ	0.25	79.86	81.86	83.86	85.86	87.86	87.46	4.8021	0.0136
1.1.1.5 ยานยนต์ รถพ่วงและกึ่งรถพ่วง	ร้อยละ	0.25	77.91	79.91	81.91	83.91	85.91	85.97	5.0000	0.0141
1.1.1.6 ไฟฟ้า และอิเล็กทรอนิกส์	ร้อยละ	0.25	78.60	80.60	82.60	84.60	86.60	101.15	5.0000	0.0141
1.1.2 ร้อยละของจำนวนผู้ขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการใหม่ที่กลับเข้าสู่ระบบแรงงาน	ร้อยละ	1.50	46.37	47.37	48.37	49.37	50.37	65.63	5.0000	0.0847
1.1.3 อัตราการประสมอันตรัยจากการทำงานต่อ 1,000 ราย	-	1.50	5.66	5.56	5.46	5.36	5.26	5.37	3.9148	0.0664
1.1.4 ร้อยละเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของผู้ประกันตนต่อการให้บริการภาพรวมของสถานพยาบาลโครงการประกันสังคม	ร้อยละ	1	70.40	71.40	72.40	73.40	74.40	75.80	5.0000	0.0565
1.1.5 อันดับความน่าสนใจในการลงทุนจากปัจจัยด้านการจ้างแรงงานของ Doing Business 2011	อันดับ		ต่ำกว่า 64	57-64	48-56	38-47	สูงกว่า 38	ยกเลิกตาม มติ อ.ก.พ.ร.		
1.1.6 ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนงานรองรับการเคลื่อนย้ายแรงงานฝีมือเสรีตามกรอบ ASEAN Economic Community (AEC) ในปี 2015	ระดับ	1	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.0565
<b>1.2 ระดับความสำเร็จในการขับเคลื่อนนโยบายสำคัญ/พิเศษของรัฐบาล</b>		<b>5</b>							<b>3.8391</b>	
1.2.1 ร้อยละของผู้ผ่านการฝึกอบรมโครงการต้นกล้าอาชีพ	ร้อยละ	2	93.54	94.54	95.54	96.54	97.54	94.64	2.0977	0.0474
1.2.2 ร้อยละของผู้ผ่านการฝึกอบรมโครงการต้นกล้าอาชีพสามารถมีงานทำหรือประกอบอาชีพอิสระได้	ร้อยละ	3	60.00	65.00	70.00	75.00	80.00	83.21	5.0000	0.1695
<b>1.3 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการดำเนินการตามแผนปฏิบัติราชการของกระทรวงที่มีเป้าหมายร่วมกันระหว่างกระทรวง</b>			<b>ส่วนราชการไม่มีการดำเนินการตามแผนปฏิบัติราชการของกระทรวงที่มีเป้าหมายร่วมกันระหว่างกระทรวง</b>							
<b>1.4 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาศูนย์บริการร่วมหรือเคาน์เตอร์บริการประชาชน</b>	ระดับ	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>4.96</b>	<b>4.9565</b>	<b>0.1120</b>

**ตารางสรุปผลคะแนนของผลการประเมินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ**  
**กรมการจัดหางาน กลุ่มภารกิจด้านส่งเสริมขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ กระทรวงแรงงาน**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553**

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
<b>2 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของกลุ่มภารกิจ</b>		<b>10</b>							<b>4.6499</b>	
2.1 ร้อยละของแรงงานที่ผ่านการฝึกอบรมและสามารถประกอบอาชีพได้ภายใน 3 เดือน	ร้อยละ	2.50	74.95	76.95	78.95	80.95	82.95	89.01	5.0000	0.1412
2.2 ร้อยละของแรงงานที่ผ่านการฝึกอบรมและมีงานทำภายใน 3 เดือน	ร้อยละ	2.50	77.21	79.21	81.21	83.21	85.21	82.41	3.5995	0.1017
2.3 ร้อยละของค่าเฉลี่ยในการจัดหาและ/หรือพัฒนาฝีมือแรงงานให้สอดคล้องกับความต้องการแรงงานในแต่ละจังหวัด	ร้อยละ	3	52.82	55.82	58.82	61.82	64.82	65.64	5.0000	0.1695
2.4 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาหลักสูตรที่คนต่างด้าวระดับฝีมือและระดับบริหารถ่ายทอดให้กับพนักงานคนไทย	ระดับ	2	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.1130
<b>3 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการ/ภารกิจหลัก/เอกสารงบประมาณรายจ่ายฯ ของส่วนราชการระดับกรมหรือเทียบเท่า</b>		<b>15</b>							<b>4.8963</b>	
<b>3.1 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการ/ภารกิจหลัก</b>		<b>10</b>							<b>4.8444</b>	
3.1.1 ร้อยละของแรงงานที่ได้รับการบรรจุงานในประเทศ	ร้อยละ	2	37.50	38.50	39.50	40.50	41.50	44.99	5.0000	0.1130
3.1.2 ร้อยละของคนหางานที่เดินทางไปทำงานต่างประเทศตามพระราชบัญญัติจัดหางานและคุ้มครองคนหางานมาร้อยทุกซ์กับกรมการจัดหางาน	ร้อยละ	2	3.90	3.80	3.70	3.60	3.50	3.45	5.0000	0.1130
3.1.3 ร้อยละของจำนวนผู้ร้องทุกข์ที่ถูกหลอกลวงโดยบริษัทจัดหางานได้รับการแก้ไข	ร้อยละ	2	92.00	93.50	95.00	96.50	98.00	96.83	4.2222	0.0954
3.1.4 ร้อยละของจำนวนผู้ร้องทุกข์ที่ถูกหลอกลวงโดยสาย/นายหน้าเถื่อนได้รับการแก้ไข	ร้อยละ	2	97.80	98.20	98.60	99.00	99.40	99.92	5.0000	0.1130
3.1.5 ร้อยละของแรงงานต่างด้าวที่ผ่านการพิสูจน์สัญชาติได้รับใบอนุญาตทำงาน	ร้อยละ	2	60.00	65.00	70.00	75.00	80.00	80.99	5.0000	0.1130
3.2 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักตามเป้าหมายผลผลิตของส่วนราชการ (ตามเอกสารงบประมาณรายจ่าย)	ระดับ	5	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.2825

**ตารางสรุปผลคะแนนของผลการประเมินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ**  
**กรมการจัดหางาน กลุ่มภารกิจด้านส่งเสริมขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ กระทรวงแรงงาน**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553**

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
<b>มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ</b>		<b>20</b>							<b>4.6250</b>	
4 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ	6	65.00	70.00	75.00	80.00	85.00	84.25	4.8500	0.3288
5 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้กำหนดนโยบาย <sup>x</sup>	ระดับ	3	65.00	70.00	75.00	80.00	85.00	4.0000	4.0000	0.1356
6 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต	ระดับ	6	1	2	3	4	5	4.40	4.4000	0.2983
7 ระดับความสำเร็จในการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนจนได้ข้อยุติ	ร้อยละ	5	74.00	77.00	80.00	83.00	86.00	94.01	5.0000	0.2825
<b>มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ</b>		<b>10</b>							<b>4.7853</b>	
8 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ	ระดับ	2	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.1130
9 ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุน/ภาพรวม/เงินโครงการลงทุนภายใต้แผนปฏิบัติการไทยเข้มแข็ง 2555		2							3.9266	
9.1 ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุน	ร้อยละ	0.50	69.00	72.00	75.00	78.00	81.00	90.61	5.0000	0.0282
9.2 ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายภาพรวม	ร้อยละ	0.50	92.00	93.00	94.00	95.00	96.00	97.51	5.0000	0.0282
9.3 ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินโครงการลงทุนภายใต้แผนปฏิบัติการไทยเข้มแข็ง 2555		1							2.8532	
กรณีที่ 1 โครงการปีเดียว	ร้อยละ	1	80.00	90.00	100.00	-	100.00	98.53	2.8532	0.0322
กรณีที่ 2 โครงการผูกพันข้ามปีงบประมาณ	ร้อยละ		80.00	90.00	100.00	110.00	120.00	ยกเว้นตามเงื่อนไขที่กำหนด		
10 ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต	ระดับ	1	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.0565
11 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงานของส่วนราชการ	ระดับ	1	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.0565
12 ระดับความสำเร็จของการควบคุมภายใน	ระดับ	2	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.1130
13 ระดับความสำเร็จของการตรวจสอบภายใน	ระดับ	2	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.1130
14 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนพัฒนาคุณภาพของส่วนราชการ	ระดับ		1	2	3	4	5	ยกเลิกตามมติอ.ก.พ.ร.		

**ตารางสรุปผลคะแนนของผลการประเมินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ**  
**กรมการจัดหางาน กลุ่มภารกิจด้านส่งเสริมขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ กระทรวงแรงงาน**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553**

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
<b>มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร</b>		<b>20</b>							<b>4.9062</b>	
15 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ		20							4.9062	
15.1 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการผ่านเกณฑ์คุณภาพบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน		12							4.8875	
15.1.1 ร้อยละของการผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน (วัดกระบวนการในการดำเนินการพัฒนาองค์กรในหมวดที่ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2553)	ร้อยละ	8	60.00	70.00	80.00	90.00	100.00		4.8571	0.4391
15.1.2 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จของผลลัพธ์ในการดำเนินการพัฒนาองค์กร (วัดกระบวนการในการดำเนินการพัฒนาองค์กรในหมวดที่ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2553)	ระดับ	2	1	2	3	4	5		4.9800	0.1125
15.1.3 ร้อยละของการผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน ในหมวดที่ส่วนราชการดำเนินการไม่ผ่านเกณฑ์ฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2552	ร้อยละ	2	60.00	70.00	80.00	90.00	100.00		4.9167	0.1111
15.2 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จของผลลัพธ์การดำเนินการของส่วนราชการตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน (หมวด 7)	ระดับ	4	1	2	3	4	5		4.8683	0.2200
15.3 ระดับความสำเร็จเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของการจัดทำแผนพัฒนาองค์กรปีงบประมาณ พ.ศ. 2554		4							5.0000	
15.3.1 ความครบถ้วนของการจัดทำรายงานลักษณะสำคัญขององค์กร (15 คำถาม)	คำถาม	1	3	6	9	12	15		5.0000	0.0565
15.3.2 ความครบถ้วนของการจัดทำรายงานการประเมินองค์กรด้วยตนเอง หมวด 1-7 ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน	หมวด	1	3	4	5	6	7		5.0000	0.0565
15.3.3 ความครบถ้วนของแผนพัฒนาองค์กรประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554	แผน	2	0	-	1	-	2		5.0000	0.1130
	<b>น้ำหนักรวม</b>	<b>88.50</b>							<b>ค่าคะแนนที่ได้</b>	<b>4.7269</b>

ผลคะแนน ณ สิงหาคม พ.ศ. 2554