

**ตารางสรุปผลคะแนนของผลการประเมินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ**  
**กรมการปกครอง กลุ่มภารกิจด้านกิจการความมั่นคงภายใน กระทรวงมหาดไทย**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553**

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
<b>มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิภาพ</b>		<b>50</b>							<b>4.6535</b>	
1 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของกระทรวงและนโยบายสำคัญ/พิเศษของรัฐบาล		25							4.4024	
1.1 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของกระทรวง		8							4.3858	
1.1.1 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงระดับหมู่บ้าน	ระดับ	4	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.2000
1.1.2 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการโครงการตามแผนพัฒนาในเขตพัฒนาพิเศษเฉพาะกิจจังหวัดชายแดนภาคใต้ พ.ศ. 2552-2554	ระดับ	2	1	2	3	4	5	4.39	4.3890	0.0878
1.1.3 ร้อยละของจำนวนข้อร้องเรียนหน่วยงานและเจ้าหน้าที่รัฐในสังกัดกระทรวงมหาดไทยและในราชการบริหารส่วนภูมิภาคที่ได้รับการแก้ไขตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด	ร้อยละ	2	62.43	65.43	68.43	71.43	74.43	68.89	3.1544	0.0631
1.2 ระดับความสำเร็จในการขับเคลื่อนนโยบายสำคัญ/พิเศษของรัฐบาล		5							3.6271	
1.2.1 ร้อยละของการเบิกจ่ายงบประมาณโครงการภายใต้ปฏิบัติการไทยเข้มแข็ง	ร้อยละ	5	60.00	70.00	80.00	90.00	95.00	86.27	3.6271	0.1814
1.3 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการดำเนินการตามแผนปฏิบัติราชการของกระทรวงที่มีเป้าหมายร่วมกันระหว่างกระทรวง		10							4.6838	
1.3.1 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการลดความรุนแรงของเหตุการณ์ความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้		3							4.8538	
1.3.1.1 ร้อยละที่ลดลงของจำนวนเหตุรุนแรงที่มีผลกระทบต่อชีวิตและทรัพย์สินในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้	ร้อยละ	1	-5.00	-2.50	0.00	2.50	5.00	12.72	5.0000	0.0500
1.3.1.2 ร้อยละที่ลดลงของจำนวนผู้เสียชีวิตจากเหตุรุนแรงในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้	ร้อยละ	1	-5.00	-2.50	0.00	2.50	5.00	4.74	4.8972	0.0490
1.3.1.3 ร้อยละที่ลดลงของจำนวนผู้ได้รับบาดเจ็บจากเหตุรุนแรงในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้	ร้อยละ	1	-5.00	-2.50	0.00	2.50	5.00	4.16	4.6643	0.0466
1.3.2 อัตราคดีอาชญากรรมต่อประชากรแสนคน	ร้อยละ	1	> 65.00	-	65.00	55.00	45.00	49.71	4.5286	0.0453
1.3.3 ร้อยละที่ลดลงของจำนวนผู้เสพ/ผู้ติด/ผู้ค้ายาเสพติด	ร้อยละ	2	2.00	4.00	6.00	8.00	10.00	10.18	5.0000	0.1000
1.3.4 อัตราผู้เสียชีวิตจากอุบัติเหตุจากรถบดต่อประชากรแสนคน	ร้อยละ	4	19.85	18.93	18.00	17.09	16.17	16.69	4.4369	0.1775
1.4 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาศูนย์บริการร่วมหรือศูนย์เคอร์รับบริการประชาชน	ระดับ	2	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.1000

**ตารางสรุปผลคะแนนของผลการประเมินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ**  
**กรมการปกครอง กลุ่มภารกิจด้านกิจการความมั่นคงภายใน กระทรวงมหาดไทย**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553**

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
<b>2 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของกลุ่มภารกิจ</b>		<b>10</b>							<b>5.0000</b>	
2.1 ร้อยละของปัญหาเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขตามระยะเวลาที่กรมการปกครองกำหนด	ร้อยละ	2.50	77.37	80.37	83.37	86.37	89.37	90.68	5.0000	0.1250
2.2 จำนวนอำเภอที่สามารถให้บริการระบบ e-Service ตามโครงการศูนย์บริการร่วมอำเภอ..ยิ้ม หน้าค่างเดี่ยว (Single Window)	อำเภอ	2.50	421	430	439	448	457	532.00	5.0000	0.1250
2.3 จำนวนโหนดที่ดินที่สามารถออกให้แก่ประชาชน	ฉบับ	2	135,000	142,500	150,000	157,500	165,000	173,959	5.0000	0.1000
2.4 จำนวนแปลงที่ดินของรัฐที่ได้รับการรังวัด เพื่อออกและตรวจสอบหนังสือสำคัญสำหรับที่หลวง	แปลง	3	2,100	2,300	2,500	2,700	2,900	2,905	5.0000	0.1500
<b>3 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการ/ภารกิจหลัก/เอกสารงบประมาณรายจ่ายฯ ของส่วนราชการระดับกรมหรือเทียบเท่า</b>		<b>15</b>							<b>4.8411</b>	
<b>3.1 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการ/ภารกิจหลัก</b>		<b>10</b>							<b>4.9617</b>	
3.1.1 จำนวนอำเภอที่มีการดำเนินการกระบวนการไกล่เกลี่ยประนอมข้อพิพาท	อำเภอ		789	833	877	877+A	877+B	ยกเว้นตามเงื่อนไขที่กำหนด		0.0000
3.1.2 ร้อยละของหมู่บ้านในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ที่ผ่านเกณฑ์หมู่บ้านปลอดค้าย	ร้อยละ	3	91.00	92.50	94.00	95.50	97.00	98.38	5.0000	0.1500
3.1.3 ร้อยละของการชุมนุมโดยสงบในพื้นที่และไม่มีเหตุการณ์ร้ายแรงจนถึงขั้นต้องใช้กำลังเข้าสลายการชุมนุม	ร้อยละ	3	97.50	98.00	98.50	99.00	99.50	100.00	5.0000	0.1500
3.1.4 ร้อยละเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการในการให้บริการด้านปกครองของจังหวัด	ร้อยละ	2	65.00	70.00	75.00	80.00	85.00	84.04	4.8083	0.0962
3.1.5 ร้อยละของอำเภอที่มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์พัฒนาอำเภอเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด	ร้อยละ	2	91.00	92.00	93.00	94.00	95.00	99.77	5.0000	0.1000
<b>3.2 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักตามเป้าหมายผลผลิตของส่วนราชการ (ตามเอกสารงบประมาณรายจ่าย)</b>	ระดับ	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>4.60</b>	<b>4.6000</b>	<b>0.2300</b>
<b>3.3 ระดับความสำเร็จในการขับเคลื่อนระบบการตรวจราชการเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติราชการ</b>			กำหนดเป็นตัวชี้วัดภาคบังคับของสำนักงานปลัดกระทรวง จึงไม่มีตัวชี้วัดในระดับกรม							

## ตารางสรุปผลคะแนนของผลการประเมินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ

## กรมการปกครอง กลุ่มภารกิจด้านกิจการความมั่นคงภายใน กระทรวงมหาดไทย

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
<b>มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ</b>		<b>20</b>							<b>4.9100</b>	
4 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ	6	65.00	70.00	75.00	80.00	85.00	85.05	5.0000	0.3000
5 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้กำหนดนโยบาย	ระดับ	3	65.00	70.00	75.00	80.00	85.00		5.0000	0.1500
6 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริต	ระดับ	6	1	2	3	4	5	4.70	4.7000	0.2820
7 ระดับความสำเร็จในการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนจน ได้ข้อยุติ	ร้อยละ	5	74.00	77.00	80.00	83.00	86.00	86.36	5.0000	0.2500
<b>มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ</b>		<b>10</b>							<b>4.0679</b>	
8 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ในการรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ	ระดับ	2	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.1000
9 ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุน/ ภาพรวม/เงินโครงการลงทุนภายใต้แผนปฏิบัติการ ไทยเข้มแข็ง 2555		<b>2</b>							<b>1.0000</b>	
9.1 ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุน	ร้อยละ	0.5	69.00	72.00	75.00	78.00	81.00	20.80	1.0000	0.0050
9.2 ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายภาพรวม	ร้อยละ	0.5	92.00	93.00	94.00	95.00	96.00	91.45	1.0000	0.0050
9.3 ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินโครงการลงทุนภายใต้ แผนปฏิบัติการไทยเข้มแข็ง 2555										
กรณีที่ 1 โครงการปีเดียว	ร้อยละ	1	80.00	90.00	100	-	100	0.00	1.0000	0.0100
					ภายใน ก.ย. 53		ก่อน ก.ย. 53			
กรณีที่ 2 โครงการผูกพันข้ามปีงบประมาณ	ร้อยละ		80.00	90.00	100.00	110.00	120.00			0.0000
10 ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต	ระดับ	1	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.0500
11 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการ ประหยัดพลังงานของส่วนราชการ	ระดับ	1	1	2	3	4	5	3.68	3.6790	0.0368
12 ระดับความสำเร็จของการควบคุมภายใน	ระดับ	1.5	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.0750
13 ระดับความสำเร็จของการตรวจสอบภายใน	ระดับ	1.5	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.0750
14 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนพัฒนาคุณภาพ ของส่วนราชการ	ระดับ	1	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.0500

**ตารางสรุปผลคะแนนของผลการประเมินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ**  
**กรมการปกครอง กลุ่มภารกิจด้านกิจการความมั่นคงภายใน กระทรวงมหาดไทย**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553**

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
<b>มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร</b>		<b>20</b>							<b>4.3827</b>	
15 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ		20							4.3827	
15.1 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน		12							4.0000	
15.1.1 ร้อยละของการผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน (วัดกระบวนการในการดำเนินการพัฒนาองค์กรในหมวดที่ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2553)	ร้อยละ	8	60.00	70.00	80.00	90.00	100.00		3.7500	0.3000
15.1.2 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จของผลลัพธ์ในการดำเนินการพัฒนาองค์กร (วัดกระบวนการในการดำเนินการพัฒนาองค์กรในหมวดที่ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2553)	ระดับ	2	1	2	3	4	5		4.0000	0.0800
15.1.3 ร้อยละของการผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน ในหมวดที่ส่วนราชการดำเนินการไม่ผ่านเกณฑ์ฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2552	ร้อยละ	2	60.00	70.00	80.00	90.00	100.00		5.0000	0.1000
15.2 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จของผลลัพธ์การดำเนินการของส่วนราชการตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน (หมวด 7)	ระดับ	4	1	2	3	4	5		4.9133	0.1965
15.3 ระดับความสำเร็จเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของการจัดทำแผนพัฒนาองค์กรปีงบประมาณ พ.ศ. 2554		4							5.0000	
15.3.1 ความครบถ้วนของการจัดทำรายงานลักษณะสำคัญขององค์กร (15 คำถาม)	คำถาม	1	3	6	9	12	15		5.0000	0.0500
15.3.2 ความครบถ้วนของการจัดทำรายงานการประเมินองค์กรด้วยตนเอง หมวด 1-7 ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน	หมวด	1	3	4	5	6	7		5.0000	0.0500
15.3.3 ความครบถ้วนของแผนพัฒนาองค์กรประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554	แผน	2	0	-	1	-	2		5.0000	0.1000
<b>น้ำหนักรวม</b>		<b>100.00</b>							<b>ค่าคะแนนที่ได้</b>	<b>4.5921</b>

ผลคะแนน ณ สิงหาคม พ.ศ. 2554