

ตารางสรุปผลคะแนนของผลการประเมินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค สำนักงานนายกรัฐมนตรี

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553

| ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ   | หน่วยวัด | น้ำหนัก<br>(ร้อยละ) | เกณฑ์การให้คะแนน   |       |       |       |       | ผลการดำเนินงาน |                    |                      |
|---|----------|---------------------|--|-------|-------|-------|-------|----------------|--------------------|----------------------|
|   |          |                     | 1  | 2     | 3     | 4     | 5     | ผลการดำเนินงาน | ค่าคะแนน<br>ที่ได้ | คะแนน<br>ถ่วงน้ำหนัก |
| <b>มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผล</b>   |          | <b>50</b>           |  |       |       |       |       |                | <b>4.1080</b>      |                      |
| 1 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของกระทรวงและนโยบายสำคัญ/พิเศษของรัฐบาล                               |          |                     | เป็นส่วนราชการสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี จึงไม่มีตัวชี้วัดซึ่งเป็นแผนปฏิบัติราชการ ในลักษณะของกระทรวง     |       |       |       |       |                |                    |                      |
| 2 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของกลุ่มภารกิจ  |          |                     | เป็นส่วนราชการสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี จึงไม่มีตัวชี้วัดซึ่งเป็นแผนปฏิบัติราชการ ในลักษณะของกลุ่มภารกิจ |       |       |       |       |                |                    |                      |
| 3 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการ/ภารกิจหลัก/เอกสารงบประมาณรายจ่ายฯ ของส่วนราชการระดับกรมหรือเทียบเท่า |          | <b>50</b>           |  |       |       |       |       |                | <b>4.1080</b>      |                      |
| 3.1 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการ/ภารกิจหลัก   |          | <b>45</b>           |  |       |       |       |       |                | <b>4.0088</b>      |                      |
| 3.1.1 ระดับความสำเร็จของการสร้างเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภคในเขตปกครองของ กทม.   | ระดับ    | 5                   | 1  | 2     | 3     | 4     | 5     | 5.00           | 5.0000             | 0.2500               |
| 3.1.2 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการทดสอบและเก็บข้อมูลเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภค  | ระดับ    | 6                   | 1  | 2     | 3     | 4     | 5     | 5.00           | 5.0000             | 0.3000               |
| 3.1.3 ร้อยละของความสำเร็จในการแก้ไขปัญหาให้กับผู้บริโภคที่มาร้องเรียน   | ร้อยละ   | 12                  |  |       |       |       |       |                | 3.0000             |                      |
| 3.1.3.1 ผู้บริโภคในเขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล  | ร้อยละ   | 6                   | 51.33  | 53.33 | 55.33 | 57.33 | 59.33 | 49.59          | 1.0000             | 0.0600               |
| 3.1.3.2 ผู้บริโภคในส่วนภูมิภาค  | ร้อยละ   | 6                   | 81   | 83    | 86    | 88    | 91    | 92.02          | 5.0000             | 0.3000               |
| 3.1.4 ร้อยละของผู้ประกอบธุรกิจปฏิบัติถูกต้องตาม กฎ ระเบียบ ประกาศของที่ สคบ. กำหนด  | ร้อยละ   | 8                   |  |       |       |       |       | 3.66           | 3.6610             |                      |
| 3.1.4.1 ธุรกิจด้านการโฆษณา  | ร้อยละ   | 2                   | 60   | 70    | 80    | 90    | 100   | 81.54          | 3.1540             | 0.0631               |
| 3.1.4.2 ธุรกิจเกี่ยวกับสินค้า   | ร้อยละ   | 2                   | 60   | 70    | 80    | 90    | 100   | 74.26          | 2.4260             | 0.0485               |
| 3.1.4.3 ธุรกิจเกี่ยวกับสัญญา/อสังหาริมทรัพย์  | ร้อยละ   | 2                   | 60   | 70    | 80    | 90    | 100   | 90.64          | 4.0640             | 0.0813               |
| 3.1.4.4 ธุรกิจเกี่ยวกับการขายตรงและตลาดทางตรง   | ร้อยละ   | 2                   | 60   | 70    | 80    | 90    | 100   | 100.00         | 5.0000             | 0.1000               |

## ตารางสรุปผลคะแนนของผลการประเมินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค สำนักงานนายกรัฐมนตรี

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553

| ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ   | หน่วยวัด          | น้ำหนัก<br>(ร้อยละ) | เกณฑ์การให้คะแนน |       |       |       |       | ผลการดำเนินงาน     |                    |                      |
|---|-------------------|---------------------|------------------|-------|-------|-------|-------|--------------------|--------------------|----------------------|
|   |                   |                     | 1                | 2     | 3     | 4     | 5     | ผลการ<br>ดำเนินงาน | ค่าคะแนน<br>ที่ได้ | คะแนน<br>ถ่วงน้ำหนัก |
| 3.1.5 ร้อยละของผลสำรวจความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิและ<br>การใช้สิทธิของตนเองของผู้บริโภคที่เป็นกลุ่มเป้าหมาย       | ร้อยละ            | 5                   |                  |       |       |       |       |                    | 4.8940             |                      |
| 3.1.5.1 ข้าราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ / ข้าราชการบำนาญ<br>ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิ<br>การใช้สิทธิของผู้บริโภค | ร้อยละ            | 1                   |                  |       |       |       |       |                    | 5.0000             |                      |
| 3.1.5.2 พนักงานบริษัท / ลูกจ้าง<br>ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิ<br>การใช้สิทธิของผู้บริโภค                         | ร้อยละ            | 0.5                 | 70.00            | 75.00 | 80.00 | 85.00 | 90.00 | 91.80              | 5.0000             | 0.0250               |
| 3.1.5.3 ประกอบธุรกิจ / อาชีพอิสระ<br>ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิ<br>การใช้สิทธิของผู้บริโภค                       | ร้อยละ            | 0.5                 | 70.00            | 75.00 | 80.00 | 85.00 | 90.00 | 92.20              | 5.0000             | 0.0250               |
| 3.1.5.4 เกษตรกร<br>ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิ<br>การใช้สิทธิของผู้บริโภค   | ร้อยละ            | 1                   |                  |       |       |       |       |                    | 5.0000             |                      |
| 3.1.5.5 แม่บ้าน / พ่อบ้าน<br>ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิ<br>การใช้สิทธิของผู้บริโภค                               | ร้อยละ            | 0.5                 | 65.00            | 70.00 | 75.00 | 80.00 | 85.00 | 89.70              | 5.0000             | 0.0250               |
| 3.1.5.6 จำนวนเรื่อง/บทความเกี่ยวกับสินค้าและบริการที่เป็น<br>ความรู้แก่ผู้บริโภคที่ สคบ. ได้จัดทำและเผยแพร่           | ร้อยละ            | 0.5                 | 65.00            | 70.00 | 75.00 | 80.00 | 85.00 | 92.70              | 5.0000             | 0.0250               |
| 3.1.6.1 จำนวนเรื่อง/บทความเกี่ยวกับสินค้าและบริการที่<br>เป็นความรู้แก่ผู้บริโภคที่ สคบ. ได้จัดทำเผยแพร่              | ร้อยละ            | 1                   |                  |       |       |       |       |                    | 5.0000             |                      |
| 3.1.6.2 ร้อยละของผลสำรวจการนำบทความเกี่ยวกับสินค้า<br>และบริการที่ สคบ. ได้จัดทำเผยแพร่ไปใช้ประโยชน์                  | ร้อยละ            | 0.5                 | 65.00            | 70.00 | 75.00 | 80.00 | 85.00 | 90.70              | 5.0000             | 0.0250               |
| 3.1.6.3 จำนวนเรื่อง / บทความเชิงลึกที่ สคบ. ได้จัดทำ<br>เผยแพร่   | ร้อยละ            | 0.5                 | 65.00            | 70.00 | 75.00 | 80.00 | 85.00 | 91.80              | 5.0000             | 0.0250               |
| 3.1.6 จำนวนเรื่อง/บทความเกี่ยวกับสินค้าและบริการที่เป็น<br>ความรู้แก่ผู้บริโภคที่ สคบ. ได้จัดทำและเผยแพร่             | เรื่อง/<br>บทความ | 9                   |                  |       |       |       |       |                    | 3.9600             |                      |
| 3.1.6.1 จำนวนเรื่อง/บทความเกี่ยวกับสินค้าและบริการที่<br>เป็นความรู้แก่ผู้บริโภคที่ สคบ. ได้จัดทำเผยแพร่              | เรื่อง/<br>บทความ | 3                   | 140              | 150   | 160   | 170   | 180   | 180.00             | 5.0000             | 0.1500               |
| 3.1.6.2 ร้อยละของผลสำรวจการนำบทความเกี่ยวกับสินค้า<br>และบริการที่ สคบ. ได้จัดทำเผยแพร่ไปใช้ประโยชน์                  | ร้อยละ            | 3                   | 75               | 80    | 85    | 90    | 95    | 94.40              | 4.8800             | 0.1464               |
| 3.1.6.3 จำนวนเรื่อง / บทความเชิงลึกที่ สคบ. ได้จัดทำ<br>เผยแพร่   | เรื่อง/<br>บทความ | 3                   | 5                | 6     | 7     | 8     | 9     | 6.00               | 2.0000             | 0.0600               |
| 3.2 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก<br>ตามเป้าหมายผลผลิตของส่วนราชการ<br>(ตามเอกสารงบประมาณรายจ่าย)         | ระดับ             | 5                   | 1                | 2     | 3     | 4     | 5     | 5.00               | 5.0000             | 0.2500               |

## ตารางสรุปผลคะแนนของผลการประเมินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค สำนักงานนายกรัฐมนตรี

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553

| ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ   | หน่วยวัด | น้ำหนัก<br>(ร้อยละ) | เกณฑ์การให้คะแนน |       |       |       |       | ผลการดำเนินงาน     |                    |                      |
|---|----------|---------------------|------------------|-------|-------|-------|-------|--------------------|--------------------|----------------------|
|   |          |                     | 1                | 2     | 3     | 4     | 5     | ผลการ<br>ดำเนินงาน | ค่าคะแนน<br>ที่ได้ | คะแนน<br>ถ่วงน้ำหนัก |
| <b>มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ</b>   |          | <b>20</b>           |                  |       |       |       |       |                    | <b>3.2230</b>      |                      |
| 4 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ  | ร้อยละ   | 6                   | 65.00            | 70.00 | 75.00 | 80.00 | 85.00 | 74.04              | 2.8080             | 0.1685               |
| 5 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้กำหนดนโยบาย  | ระดับ    | 3                   | 65.00            | 70.00 | 75.00 | 80.00 | 85.00 |                    | 3.3000             | 0.0990               |
| 6 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการ<br>ป้องกันและปราบปรามการทุจริต   | ระดับ    | 6                   | 1                | 2     | 3     | 4     | 5     | 4.34               | 4.3408             | 0.2604               |
| 7 ระดับความสำเร็จในการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน<br>จนได้ข้อยุติ   | ร้อยละ   | 5                   | 74               | 77    | 80    | 83    | 86    | 78.00              | 2.3333             | 0.1167               |
| <b>มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ</b>   |          | <b>10</b>           |                  |       |       |       |       |                    | <b>3.7323</b>      |                      |
| 8 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก<br>ในการรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ                              | ระดับ    | 2                   | 1                | 2     | 3     | 4     | 5     | 2.66               | 2.6615             | 0.0532               |
| 9 ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุน/<br>ภาพรวม/เงินโครงการลงทุนภายใต้แผนปฏิบัติการ<br>ไทยเข้มแข็ง 2555 |          | 2                   |                  |       |       |       |       |                    | 1.0000             |                      |
| 9.1 ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุน  | ร้อยละ   | 1                   | 69               | 72    | 75    | 78    | 81    | 18.06              | 1.0000             | 0.0100               |
| 9.2 ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายภาพรวม   | ร้อยละ   | 1                   | 92               | 93    | 94    | 95    | 96    | 89.57              | 1.0000             | 0.0100               |
| 10 ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต   | ระดับ    | 1                   | 1                | 2     | 3     | 4     | 5     | 5.00               | 5.0000             | 0.0500               |
| 11 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการ<br>ประหยัดพลังงานของส่วนราชการ  | ระดับ    | 1                   | 1                | 2     | 3     | 4     | 5     | 5.00               | 5.0000             | 0.0500               |
| 12 ระดับความสำเร็จของการควบคุมภายใน   | ระดับ    | 1.5                 | 1                | 2     | 3     | 4     | 5     | 5.00               | 5.0000             | 0.0750               |
| 13 ระดับความสำเร็จของการตรวจสอบภายใน  | ระดับ    | 1.5                 | 1                | 2     | 3     | 4     | 5     | 5.00               | 5.0000             | 0.0750               |
| 14 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนพัฒนา<br>กฎหมายของส่วนราชการ   | ระดับ    | 1                   | 1                | 2     | 3     | 4     | 5     | 5.00               | 5.0000             | 0.0500               |

ตารางสรุปผลคะแนนของผลการประเมินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค สำนักงานนายกรัฐมนตรี

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553

| ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ   | หน่วยวัด          | น้ำหนัก<br>(ร้อยละ) | เกณฑ์การให้คะแนน |       |       |       |        | ผลการดำเนินงาน |                       |                  |
|---|-------------------|---------------------|------------------|-------|-------|-------|--------|----------------|-----------------------|------------------|
|   |                   |                     | 1                | 2     | 3     | 4     | 5      | ผลการดำเนินงาน | ค่าคะแนนที่ได้        | คะแนนถ่วงน้ำหนัก |
| <b>มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร</b>   |                   | <b>20</b>           |                  |       |       |       |        |                | <b>3.8681</b>         |                  |
| 15 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ  |                   | 20                  |                  |       |       |       |        |                | 3.8681                |                  |
| 15.1 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน   |                   | 12                  |                  |       |       |       |        |                | 3.1773                |                  |
| 15.1.1 ร้อยละของการผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน (วัดกระบวนการในการดำเนินการพัฒนาองค์กรในหมวดที่ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2553)   | ร้อยละ            | 8                   | 60.00            | 70.00 | 80.00 | 90.00 | 100.00 |                | 2.3857                | 0.1909           |
| 15.1.2 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จของผลลัพธ์ในการดำเนินการพัฒนาองค์กร (วัดกระบวนการในการดำเนินการพัฒนาองค์กรในหมวดที่ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2553) | ระดับ             | 2                   | 1                | 2     | 3     | 4     | 5      | 4.52           | 4.5212                | 0.0904           |
| 15.1.3 ร้อยละของการผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน ในหมวดที่ส่วนราชการดำเนินการไม่ผ่านเกณฑ์ฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2552  | ร้อยละ            | 2                   | 60.00            | 70.00 | 80.00 | 90.00 | 100.00 |                | 5.0000                | 0.1000           |
| 15.2 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จของผลลัพธ์การดำเนินการของส่วนราชการตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน (หมวด 7)                           | ระดับ             | 4                   | 1                | 2     | 3     | 4     | 5      | 4.81           | 4.8083                | 0.1923           |
| 15.3 ระดับความสำเร็จเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของการจัดทำแผนพัฒนาองค์กรปีงบประมาณ พ.ศ. 2554  |                   | 4                   |                  |       |       |       |        |                | 5.0000                |                  |
| 15.3.1 ความครบถ้วนของการจัดทำรายงานลักษณะสำคัญขององค์กร (15 คำถาม)  | คำถาม             | 1                   | 3                | 6     | 9     | 12    | 15     | 15.00          | 5.0000                | 0.0500           |
| 15.3.2 ความครบถ้วนของการจัดทำรายงานการประเมินองค์กรด้วยตนเอง หมวด 1-7 ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน   | หมวด              | 1                   | 3                | 4     | 5     | 6     | 7      | 7.00           | 5.0000                | 0.0500           |
| 15.3.3 ความครบถ้วนของแผนพัฒนาองค์กรประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554  | แผน               | 2                   | 0                | -     | 1     | -     | 2      | 2.00           | 5.0000                | 0.1000           |
|   | <b>น้ำหนักรวม</b> | <b>100</b>          |                  |       |       |       |        |                | <b>ค่าคะแนนที่ได้</b> | <b>3.8454</b>    |

ผลคะแนน ณ สิงหาคม พ.ศ. 2554