

**ตารางสรุปผลคะแนนของผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ**  
**กรมการจัดหางาน กลุ่มภารกิจด้านส่งเสริมขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ กระทรวงแรงงาน**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550**

| ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ  | หน่วยวัด | น้ำหนัก<br>(ร้อยละ) | เกณฑ์การให้คะแนน |       |       |       |        | ผลการดำเนินงาน     |                    |                      |
|--|----------|---------------------|------------------|-------|-------|-------|--------|--------------------|--------------------|----------------------|
|  |          |                     | 1                | 2     | 3     | 4     | 5      | ผลการ<br>ดำเนินงาน | ค่าคะแนน<br>ที่ได้ | คะแนน<br>ถ่วงน้ำหนัก |
| <b>มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผล</b>  |          | <b>50</b>           |                  |       |       |       |        |                    | <b>4.6814</b>      |                      |
| <b>1 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุตามเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ของกระทรวง</b>             |          | <b>15</b>           |                  |       |       |       |        |                    | <b>4.8929</b>      |                      |
| 1.1 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการส่งเสริมความมั่นคงทางรายได้ของผู้ประกอบอาชีพอิสระ                        | ระดับ    | 2.50                | 1                | 2     | 3     | 4     | 5      | 5.00               | 5.0000             | 0.1316               |
| 1.2 อัตราการประสบอันตรายจากการทำงานต่อ 1,000 ราย   | -        | 2.50                | 7.75             | 7.60  | 7.45  | 7.30  | 7.15   | 6.67               | 5.0000             | 0.1316               |
| 1.3 อัตราการตรวจพบการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับการเลือกปฏิบัติต่อแรงงานหญิง เด็กและคนพิการต่อ 1,000 แห่ง | -        | 0.50                | 13.00            | 12.00 | 11.00 | 10.00 | 9.00   | 0.00               | 5.0000             | 0.0263               |
| 1.4 ระดับความสำเร็จของการส่งเสริมความรู้ความเข้าใจสิทธิแรงงานด้านการคุ้มครองและล่วงละเมิดทางเพศ            | ระดับ    | 0.50                | 1                | 2     | 3     | 4     | 5      | 4.80               | 4.8000             | 0.0253               |
| 1.5 ระดับความสำเร็จของการนำเสนอข้อมูลสถิติผลผลิตภาพแรงงานภาคอุตสาหกรรม                                     | ระดับ    | 1.50                | 1                | 2     | 3     | 4     | 5      | 5.00               | 5.0000             | 0.0789               |
| 1.6 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการแรงงานต่างด้าว  |          |                     |                  |       |       |       |        |                    |                    |                      |
| 1.6.1 อัตราการคงอยู่ในระบบของแรงงานต่างด้าว  | ร้อยละ   | 1                   | 68.50            | 71.00 | 73.50 | 76.00 | 78.50  | 85.75              | 5.0000             | 0.0526               |
| 1.6.2 ร้อยละของแรงงานต่างด้าวที่ได้รับการจัดระบบตามกฎหมาย  | ร้อยละ   | 0.50                | 40.00            | 45.00 | 50.00 | 55.00 | 60.00  | 50.13              | 3.0260             | 0.0159               |
| 1.7 ระดับความสำเร็จของการนำเสนอข้อมูล KILM   | ระดับ    | 1                   | 1                | 2     | 3     | 4     | 5      | 5.00               | 5.0000             | 0.0526               |
| 1.8 ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ได้รับการตอบสนองภายใน 7 วันทำการ   | ร้อยละ   | 1                   | 98.00            | 98.50 | 99.00 | 99.50 | 100.00 | 99.99              | 4.9803             | 0.0524               |
| 1.9 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการร่วม   | ระดับ    | 2                   | 1                | 2     | 3     | 4     | 5      | 4.75               | 4.7500             | 0.1000               |
| 1.10 ร้อยละของสถานประกอบกิจการที่ไม่ปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองแรงงาน ในเรื่องค่าจ้างขั้นต่ำและค่าล่วงเวลา    | ร้อยละ   | 2                   | 12.60            | 11.20 | 9.80  | 8.40  | 7.00   | 6.30               | 5.0000             | 0.1053               |
| <b>2 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุตามเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ของกลุ่มภารกิจ</b>         |          | <b>15</b>           |                  |       |       |       |        |                    | <b>4.7381</b>      |                      |
| 2.1 ร้อยละของแรงงานที่ผ่านการฝึกอบรมและสามารถประกอบอาชีพอิสระได้ภายใน 3 เดือน                              | ร้อยละ   | 3                   | 54.00            | 56.00 | 58.00 | 60.00 | 62.00  | 68.47              | 5.0000             | 0.1579               |
| 2.2 ร้อยละของแรงงานที่ผ่านการฝึกอบรมและมีงานทำภายใน 3 เดือน  | ร้อยละ   | 3                   | 73.00            | 75.00 | 77.00 | 79.00 | 81.00  | 78.38              | 3.6903             | 0.1165               |
| 2.3 ร้อยละของค่าเฉลี่ยในการจัดหาและ/หรือพัฒนาฝีมือแรงงานให้สอดคล้องกับความต้องการแรงงานในแต่ละจังหวัด      | ร้อยละ   | 3                   | 15.67            | 20.67 | 25.67 | 30.67 | 35.67  | 37.47              | 5.0000             | 0.1579               |

**ตารางสรุปผลคะแนนของผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ**  
**กรมการจัดหางาน กลุ่มภารกิจด้านส่งเสริมขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ กระทรวงแรงงาน**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550**

| ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ  | หน่วยวัด   | น้ำหนัก<br>(ร้อยละ) | เกณฑ์การให้คะแนน  |       |       |       |        | ผลการดำเนินงาน     |                    |                      |
|--|------------|---------------------|---|-------|-------|-------|--------|--------------------|--------------------|----------------------|
|  |            |                     | 1   | 2     | 3     | 4     | 5      | ผลการ<br>ดำเนินงาน | ค่าคะแนน<br>ที่ได้ | คะแนน<br>ถ่วงน้ำหนัก |
| 2.4 ร้อยละของค่าเฉลี่ยในการจัดหาและ/หรือพัฒนา<br>ฝีมือแรงงานให้สอดคล้องกับความต้องการแรงงาน<br>ใน 7 อุตสาหกรรมเป้าหมาย           | ร้อยละ     | 3                   | 17.25   | 20.25 | 23.25 | 26.25 | 29.25  | 37.38              | 5.0000             | 0.1579               |
| 2.5 ร้อยละของจำนวนสถานประกอบการที่มีแรงงานต่างด้าว<br>ระดับฝีมือขั้นสูงและระดับบริหารมีส่วนร่วมในการพัฒนา<br>ฝีมือแรงงานไทย      | ร้อยละ     | 3                   | 25.00   | 30.00 | 35.00 | 40.00 | 45.00  | 80.34              | 5.0000             | 0.1579               |
| <b>3 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักใน<br/>การบรรลุตามเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ของ<br/>ส่วนราชการระดับกรมหรือเทียบเท่า</b> |            | <b>20</b>           |   |       |       |       |        |                    | <b>4.4803</b>      |                      |
| 3.1 ร้อยละของแรงงานที่ได้รับการบรรจุงานในประเทศ  | ร้อยละ     | 3.50                | 36.00   | 38.50 | 41.00 | 43.50 | 46.00  | 39.38              | 2.3510             | 0.0866               |
| 3.2 ร้อยละที่ลดลงของจำนวนผู้ร้องทุกข์ตามพระราชบัญญัติ<br>จัดหางาน  | ร้อยละ     | 3.50                | 11.75   | 13.00 | 14.25 | 15.50 | 16.75  | 18.52              | 5.0000             | 0.1842               |
| 3.3 ร้อยละของจำนวนผู้ร้องทุกข์ตามพระราชบัญญัติจัดหา<br>งานที่ได้รับการแก้ไข กรณีบริษัทจัดหางาน                                   | ร้อยละ     | 3.50                | 88.50   | 89.50 | 90.50 | 91.50 | 92.50  | 93.22              | 5.0000             | 0.1842               |
| 3.4 ร้อยละของจำนวนผู้ร้องทุกข์ตามพระราชบัญญัติจัดหา<br>งานที่ได้รับการแก้ไข กรณีสาย/นายหน้าเถื่อน                                | ร้อยละ     | 3.50                | 80.00   | 85.00 | 90.00 | 95.00 | 100.00 | 98.40              | 4.6795             | 0.1724               |
| 3.5 ร้อยละของจำนวนผู้ขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการที่ว่างงานที่<br>กลับเข้าสู่ระบบแรงงาน   | ร้อยละ     | 3.50                | 27.50   | 28.50 | 29.50 | 30.50 | 31.50  | 37.02              | 5.0000             | 0.1842               |
| 3.6 จำนวนอุตสาหกรรมเป้าหมายที่จัดทำฐานข้อมูลและ<br>วิเคราะห์ความต้องการแรงงานและขาดแคลนแรงงาน                                    | อุตสาหกรรม | 2.50                | 6   | 8     | 10    | 12    | 14     | 14.00              | 5.0000             | 0.1316               |
| <b>4 ตัวชี้วัดตามภารกิจหลักของหน่วยงานที่ไม่ปรากฏใน<br/>แผนปฏิบัติราชการของส่วนราชการระดับกรมหรือ<br/>เทียบเท่า</b>              |            |                     | <b>ตัวชี้วัดที่ 3 สามารถวัดผลตามภารกิจหลักได้จึงไม่มี<br/>การประเมินผลในส่วนนี้</b> |       |       |       |        |                    |                    |                      |

**ตารางสรุปผลคะแนนของผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ**  
**กรมการจัดหางาน กลุ่มภารกิจด้านส่งเสริมขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ กระทรวงแรงงาน**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550**

| ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ  | หน่วยวัด | น้ำหนัก<br>(ร้อยละ) | เกณฑ์การให้คะแนน |       |       |       |       | ผลการดำเนินงาน                        |                    |                      |
|--|----------|---------------------|------------------|-------|-------|-------|-------|---------------------------------------|--------------------|----------------------|
|  |          |                     | 1                | 2     | 3     | 4     | 5     | ผลการ<br>ดำเนินงาน                    | ค่าคะแนน<br>ที่ได้ | คะแนน<br>ถ่วงน้ำหนัก |
| <b>มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ</b>  |          | <b>15</b>           |                  |       |       |       |       |                                       | <b>4.3400</b>      |                      |
| 5 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ   | ร้อยละ   | 5                   | 65.00            | 70.00 | 75.00 | 80.00 | 85.00 | 79.10                                 | 3.8200             | 0.2011               |
| 6 ระดับความสำเร็จในการเปิดโอกาสให้ประชาชน<br>เข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและร่วมติดตาม<br>ตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการ  | ระดับ    | 4                   | 1                | 2     | 3     | 4     | 5     | 4.00                                  | 4.0000             | 0.1684               |
| 7.1 ระดับความสำเร็จในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ  | ระดับ    | 3                   | 1                | 2     | 3     | 4     | 5     | 5.00                                  | 5.0000             | 0.1579               |
| 7.2 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการ<br>ป้องกันและปราบปรามการทุจริต  |          |                     |                  |       |       |       |       |                                       | 5.0000             |                      |
| 7.2.1 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการ/<br>แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต   | ระดับ    | 2                   | 1                | 2     | 3     | 4     | 5     | 5.00                                  | 5.0000             | 0.1053               |
| 7.2.2 ระดับความสำเร็จของการจัดทำข้อมูลเรื่องกล่าวหา/<br>ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต การปฏิบัติและ/หรือ<br>ละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ของ<br>รัฐและข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง | ระดับ    | 1                   | 1                | 2     | 3     | 4     | 5     | 5.00                                  | 5.0000             | 0.0526               |
| 7.2.3 ร้อยละของจำนวนสำนวนการสอบสวนที่ดำเนินการ<br>ได้ครบถ้วนสมบูรณ์ภายในระยะเวลาที่กำหนด   | ร้อยละ   |                     | 40.00            | 50.00 | 60.00 | 70.00 | 80.00 | ไม่มีเรื่องที่ ป.ป.ช.<br>ขอทราบ       |                    |                      |
| <b>มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ</b>  |          | <b>10</b>           |                  |       |       |       |       |                                       | <b>4.3010</b>      |                      |
| 8 ร้อยละของอัตราการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุน  | ร้อยละ   | 3                   | 69.00            | 71.00 | 73.00 | 75.00 | 77.00 | 76.29                                 | 4.6450             | 0.1467               |
| 9 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการ<br>ประหยัดพลังงานของส่วนราชการ  | ระดับ    | 3                   | 1                | 2     | 3     | 4     | 5     | 3.03                                  | 3.0250             | 0.0955               |
| 10.1 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก<br>ในการลดรอบระยะเวลาของขั้นตอนการปฏิบัติราชการ<br>ของส่วนราชการ  | ระดับ    | 2                   | 1                | 2     | 3     | 4     | 5     | 5.00                                  | 5.0000             | 0.1053               |
| 10.2 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการ<br>ดำเนินการตามข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงด้านขั้นตอน<br>และวิธีการปฏิบัติงานของส่วนราชการ   | ระดับ    | 2                   | 1                | 2     | 3     | 4     | 5     | 5.00                                  | 5.0000             | 0.1053               |
| 11 ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต  | ระดับ    |                     | 1                | 2     | 3     | 4     | 5     | ส่วนราชการไม่ได้<br>เลือกตัวชี้วัดนี้ |                    |                      |

**ตารางสรุปผลคะแนนของผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ**  
**กรมการจัดหางาน กลุ่มภารกิจด้านส่งเสริมขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ กระทรวงแรงงาน**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550**

| ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ  | หน่วยวัด | น้ำหนัก<br>(ร้อยละ) | เกณฑ์การให้คะแนน |   |   |   |   | ผลการดำเนินงาน                        |                       |                      |
|--|----------|---------------------|------------------|---|---|---|---|---------------------------------------|-----------------------|----------------------|
|  |          |                     | 1                | 2 | 3 | 4 | 5 | ผลการ<br>ดำเนินงาน                    | ค่าคะแนน<br>ที่ได้    | คะแนน<br>ถ่วงน้ำหนัก |
| <b>มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร</b>  |          | <b>20</b>           |                  |   |   |   |   |                                       | <b>4.8500</b>         |                      |
| 12 ระดับความสำเร็จของการจัดการความรู้เพื่อสนับสนุน<br>ประเด็นยุทธศาสตร์  | ระดับ    | 3                   | 1                | 2 | 3 | 4 | 5 | 4.50                                  | 4.5000                | 0.1421               |
| 13.1 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบการบริหาร<br>ทรัพยากรบุคคล   | ระดับ    | 2                   | 1                | 2 | 3 | 4 | 5 | 5.00                                  | 5.0000                | 0.1053               |
| 13.2 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการ<br>ดำเนินการตามข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากร<br>ของส่วนราชการ | ระดับ    | 3                   | 1                | 2 | 3 | 4 | 5 | 5.00                                  | 5.0000                | 0.1579               |
| 13.3 ระดับความสำเร็จของการถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมาย<br>ของระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล                                 | ระดับ    | 3                   | 1                | 2 | 3 | 4 | 5 | 4.50                                  | 4.5000                | 0.1421               |
| 14 ระดับคุณภาพของการบริหารจัดการระบบฐานข้อมูล<br>สารสนเทศของส่วนราชการ   | ระดับ    | 4                   | 1                | 2 | 3 | 4 | 5 | 5.00                                  | 5.0000                | 0.2105               |
| 15.1 ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนพัฒนากฎหมาย<br>ของส่วนราชการ   | ระดับ    |                     | 1                | 2 | 3 | 4 | 5 | ยกเลิกตามมติ<br>อ.ก.พ.ร.              |                       |                      |
| 15.2 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของการ<br>ดำเนินงานตามแผนการพัฒนามาตรฐานกฎหมายของส่วนราชการ            | ระดับ    |                     | 1                | 2 | 3 | 4 | 5 | ยกเลิกตามมติ<br>อ.ก.พ.ร.              |                       |                      |
| 16 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามขั้นตอน<br>การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ                                   | ระดับ    | 5                   | 1                | 2 | 3 | 4 | 5 | 5.00                                  | 5.0000                | 0.2632               |
| 17 ระดับความสำเร็จของการจัดทำระบบบริหารความเสี่ยง  | ระดับ    |                     | 1                | 2 | 3 | 4 | 5 | ส่วนราชการไม่ได้<br>เลือกตัวชี้วัดนี้ |                       |                      |
| <b>น้ำหนักรวม</b>  |          | <b>95</b>           |                  |   |   |   |   |                                       | <b>ค่าคะแนนที่ได้</b> | <b>4.6230</b>        |

ผลคะแนน ณ เมษายน พ.ศ. 2551