

**ตารางสรุปผลคะแนนของผลการประเมินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ  
กรมการประกันภัย กลุ่มภารกิจด้านการค้าภายในประเทศ กระทรวงพาณิชย์  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550**

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
<b>มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิภาพ</b>		<b>50</b>							<b>4.0378</b>	
<b>1 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุตามเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ของกระทรวง</b>		<b>15</b>							<b>4.7583</b>	
1.1 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของมูลค่าการส่งออกของไทย (USS)	ร้อยละ	3	8.00	9.00	10.00	11.00	12.00	16.87	5.0000	0.1500
1.2 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนงานของแต่ละภูมิภาคในต่างประเทศ (Regional Hub)	ระดับ	2	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.1000
1.3 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาธุรกิจให้สามารถดำเนินธุรกิจ在不同ประเทศได้										
1.3.1 จำนวนธุรกิจที่ได้รับการพัฒนาและสามารถดำเนินธุรกิจต่างประเทศ	ราย	1	30	35	40	45	50	49.00	4.8000	0.0480
1.3.2 จำนวนสาขาของผู้ประกอบการที่ได้รับการพัฒนาและสามารถดำเนินธุรกิจต่างประเทศ	สาขา	1	3	4	5	6	7	9.00	5.0000	0.0500
1.4 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของยอดขายสินค้า OTOP เป้าหมาย	ร้อยละ	1.50	2.00	4.00	6.00	8.00	10.00	33.34	5.0000	0.0750
1.5 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นเฉลี่ยของมูลค่าสินค้าเกษตรหลัก 10 รายการ จากปีฐาน (ปี 2543)	ร้อยละ	1.50	10.50	14.50	18.50	22.50	26.50	66.01	5.0000	0.0750
1.6 ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคที่ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จต่อจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด										
1.6.1 ด้านการประกันภัย	ร้อยละ	1	86.00	88.00	90.00	92.00	94.00	91.15	3.5751	0.0358
1.6.2 ด้านสินค้าทั่วไป	ร้อยละ	1	85.00	87.00	89.00	91.00	93.00	93.01	5.0000	0.0500
1.7 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการร่วม	ระดับ	2	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.1000
1.8 ระดับความสำเร็จของการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพด้านการจัดการโลจิสติกส์	ระดับ	1	1	2	3	4	5	3.00	3.0000	0.0300
<b>2 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุตามเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ของกลุ่มภารกิจ</b>		<b>15</b>							<b>4.9611</b>	
2.1 ระดับความสำเร็จของการรักษาระดับราคาสินค้าเกษตร	ระดับ	3	1	2	3	4	5	4.81	4.8056	0.1442
2.2 ระดับความสำเร็จของธุรกิจเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาให้มีการบริหารจัดการตามเกณฑ์มาตรฐาน	ระดับ	3	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.1500
2.3 จำนวนทรัพย์สินทางปัญญาของกลุ่มเป้าหมาย (SME) ที่ได้รับการส่งเสริมให้นำไปขึ้นขอจดทะเบียน	คำขอ	3	60	70	80	90	100	118.00	5.0000	0.1500

**ตารางสรุปผลคะแนนของผลการประเมินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ  
กรมการประกันภัย กลุ่มภารกิจด้านการค้าภายในประเทศ กระทรวงพาณิชย์  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550**

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
2.4 ร้อยละของจำนวนทรัพย์สินทางปัญญาของกลุ่มเป้าหมาย (SME) ที่ได้ยื่นขอจดทะเบียนและได้นำไปใช้ประโยชน์	ร้อยละ	3	30.00	35.00	40.00	45.00	50.00	56.78	5.0000	0.1500
2.5 ร้อยละของจำนวนสินค้าและบริการเป้าหมายที่มีราคาขายปลีกเปลี่ยนแปลงสอดคล้องกับต้นทุน	ร้อยละ	3	90.00	92.00	94.00	96.00	98.00	99.62	5.0000	0.1500
<b>3 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุตามเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ของส่วนราชการระดับกรมหรือเทียบเท่า</b>		<b>20</b>							<b>2.8048</b>	
3.1 ร้อยละของจำนวนบริษัทประกันที่มีความมั่นคงเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด	ร้อยละ	4	86.00	87.50	89.00	90.50	92.00	90.65	4.1000	0.1640
3.2 ร้อยละของความสำเร็จของการปฏิบัติตามแผนการตรวจสอบบริษัทประกันภัย	ร้อยละ	4	80.00	85.00	90.00	95.00	100.00	84.62	1.9240	0.0770
3.3 สัดส่วนของเบี้ยประกันภัยต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศ (Insurance Penetration)*	ร้อยละ	4	3.48	3.53	3.58	3.63	3.68	N/A	1.0000	0.0400
3.4 ระดับความสำเร็จของการส่งเสริมการจัดตั้งหน่วยรับเรื่องร้องเรียนของบริษัทประกันชีวิต (Complaint Unit)	ระดับ	4	1	2	3	4	5	4.00	4.0000	0.1600
3.5 ระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างยกระดับบรรษัทภิบาลของธุรกิจประกันภัย	ระดับ	4	1	2	3	4	5	3.00	3.0000	0.1200
<b>4 ตัวชี้วัดตามภารกิจหลักของหน่วยงานที่ไม่ปรากฏในแผนปฏิบัติราชการของส่วนราชการระดับกรมหรือเทียบเท่า</b>			<b>ตัวชี้วัดที่ 3 สามารถวัดผลตามภารกิจหลักได้ จึงไม่มีการประเมินผลในส่วนนี้</b>							
<b>มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ</b>		<b>15</b>							<b>3.0933</b>	
5 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ	5	65.00	70.00	75.00	80.00	85.00	89.61	5.0000	0.2500
6 ระดับความสำเร็จในการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและร่วมติดตามตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการ	ระดับ	4	1	2	3	4	5	1.00	1.0000	0.0400
7.1 ระดับความสำเร็จในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ	ระดับ	3	1	2	3	4	5	4.50	4.5000	0.1350

**ตารางสรุปผลคะแนนของผลการประเมินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ  
กรมการประกันภัย กลุ่มภารกิจด้านการค้าภายในประเทศ กระทรวงพาณิชย์  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550**

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
7.2 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการ การป้องกันและปราบปรามการทุจริต									1.3000	
7.2.1 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการ/ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	ระดับ	3	1	2	3	4	5	1.30	1.3000	0.0390
7.2.2 ระดับความสำเร็จของการจัดทำข้อมูลเรื่องกล่าวหา/ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต การปฏิบัติและ/หรือ ละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ ของรัฐและข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง	ระดับ		1	2	3	4	5	ไม่มีข้อมูลต้อง รายงาน		
7.2.3 ร้อยละของจำนวนสำนวนการสอบสวนที่ดำเนินการ ได้ครบถ้วนสมบูรณ์ภายในระยะเวลาที่กำหนด	ร้อยละ		40.00	50.00	60.00	70.00	80.00	ไม่มีเรื่องที่ ป.ป.ช. ขอทราบ		
<b>มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ</b>		<b>10</b>							<b>4.8219</b>	
8 ร้อยละของอัตราการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุน	ร้อยละ	3	69.00	71.00	73.00	75.00	77.00	100.00	5.0000	0.1500
9 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการ ประหยัดพลังงานของส่วนราชการ	ระดับ	3	1	2	3	4	5	4.68	4.6842	0.1405
10.1 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ในการลดรอบระยะเวลาของขั้นตอนการปฏิบัติราชการ ของส่วนราชการ	ระดับ	2	1	2	3	4	5	4.58	4.5833	0.0917
10.2 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการ ดำเนินการตามข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงด้านขั้นตอน และวิธีการปฏิบัติงานของส่วนราชการ	ระดับ	2	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.1000
11 ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต	ระดับ		1	2	3	4	5	ส่วนราชการไม่ได้ เลือกตัวชี้วัดนี้		
<b>มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร</b>		<b>25</b>							<b>4.1760</b>	
12 ระดับความสำเร็จของการจัดการความรู้เพื่อสนับสนุน ประเด็นยุทธศาสตร์	ระดับ	3	1	2	3	4	5	1.50	1.5000	0.0450
13.1 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบการบริหาร ทรัพยากรบุคคล	ระดับ	2	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.1000
13.2 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการ ดำเนินการตามข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากร ของส่วนราชการ	ระดับ	3	1	2	3	4	5	4.00	4.0000	0.1200
13.3 ระดับความสำเร็จของการถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมาย ของระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล	ระดับ	3	1	2	3	4	5	3.90	3.9000	0.1170

**ตารางสรุปผลคะแนนของผลการประเมินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ  
กรมการประกันภัย กลุ่มภารกิจด้านการค้าภายในประเทศ กระทรวงพาณิชย์  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550**

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน			
			1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก	
14 ระดับคุณภาพของการบริหารจัดการระบบฐานข้อมูลสารสนเทศของส่วนราชการ	ระดับ	4	1	2	3	4	5	4.05	4.0500	0.1620	
15 ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนพัฒนากฎหมายของส่วนราชการ	ระดับ	1.50	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.0750	
15 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของการดำเนินงานตามแผนการพัฒนากฎหมายของส่วนราชการ	ระดับ	3.50	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.1750	
16 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ	ระดับ	5	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.2500	
17 ระดับความสำเร็จของการจัดทำระบบบริหารความเสี่ยง	ระดับ		1	2	3	4	5	ส่วนราชการไม่ได้ เลือกตัวชี้วัดนี้			
<b>น้ำหนักรวม</b>		<b>100</b>						<b>ค่าคะแนนที่ได้</b>			<b>4.0091</b>

ผลคะแนน ณ เมษายน พ.ศ. 2551

หมายเหตุ : \* หมายถึง ตัวชี้วัดที่ยังรอผลการประเมิน โดยใช้ข้อมูลจากหน่วยงานส่วนกลาง หรือข้อมูลที่ส่วนราชการจัดเก็บเอง