

**ตารางสรุปผลคะแนนของผลการประเมินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ**  
**สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ กลุ่มอำนาจการ กระทรวงพาณิชย์**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550**

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน			
			1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน ค่านับงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก	
<b>มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิภาพ</b>		<b>50</b>							<b>4.8514</b>		
<b>1 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุตามเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ของกระทรวง</b>		<b>30</b>							<b>4.7583</b>		
1.1 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของมูลค่าการส่งออกของไทย (US\$)	ร้อยละ	6	8.00	9.00	10.00	11.00	12.00	16.87	5.0000	0.3158	
1.2 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนงานของแต่ละภูมิภาคในต่างประเทศ (Regional Hub)	ระดับ	4	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.2105	
1.3 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาธุรกิจให้สามารถดำเนินธุรกิจ在不同ประเทศได้											
1.3.1 จำนวนธุรกิจที่ได้รับการพัฒนาและสามารถดำเนินธุรกิจต่างประเทศ	ราย	2	30	35	40	45	50	49.00	4.8000	0.1011	
1.3.2 จำนวนสาขาของผู้ประกอบการที่ได้รับการพัฒนาและสามารถดำเนินธุรกิจต่างประเทศ	สาขา	2	3	4	5	6	7	9.00	5.0000	0.1053	
1.4 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของยอดจำหน่ายสินค้า OTOP เป้าหมาย	ร้อยละ	3.00	2.00	4.00	6.00	8.00	10.00	33.34	5.0000	0.1579	
1.5 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นเฉลี่ยของมูลค่าสินค้าเกษตรหลัก 10 รายการ จากปีฐาน (ปี 2543)	ร้อยละ	3.00	10.50	14.50	18.50	22.50	26.50	66.01	5.0000	0.1579	
1.6 ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคที่ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จต่อจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด											
1.6.1 ด้านการประกันภัย	ร้อยละ	2	86.00	88.00	90.00	92.00	94.00	91.15	3.5751	0.0753	
1.6.2 ด้านสินค้าทั่วไป	ร้อยละ	2	85.00	87.00	89.00	91.00	93.00	93.01	5.0000	0.1053	
1.7 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการร่วม	ระดับ	4	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.2105	
1.8 ระดับความสำเร็จของการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพด้านการจัดการโลจิสติกส์	ระดับ	2	1	2	3	4	5	3.00	3.0000	0.0632	
<b>2 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุตามเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ของกลุ่มภารกิจ</b>			<b>กระทรวงไม่มีกลุ่มภารกิจจึงไม่มีตัวชี้วัดซึ่งเป็นแผนปฏิบัติการ</b>								
			<b>ในลักษณะของกลุ่มภารกิจ</b>								
<b>3 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุตามเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ของส่วนราชการระดับกรมหรือเทียบเท่า</b>		<b>20</b>							<b>4.9909</b>		
3.1 ร้อยละของแผนงาน/โครงการ/งานตามยุทธศาสตร์ที่นำไปปฏิบัติได้ตามเป้าหมายที่กำหนด	ร้อยละ	2	80.00	85.00	90.00	95.00	100.00	100.00	5.0000	0.1053	
3.2 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนการตรวจราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550	ร้อยละ	1.50	80.00	85.00	90.00	95.00	100.00	100.00	5.0000	0.0789	

**ตารางสรุปผลคะแนนของผลการประเมินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ  
สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ กลุ่มอำนาจการ กระทรวงพาณิชย์  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550**

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
3.3 ร้อยละของจำนวนข้อเสนอแนะ/ข้อสังเกตจากการตรวจราชการที่ได้สั่งการตามข้อเสนอและได้รับการตอบสนอง	ร้อยละ	1.50	80.00	85.00	90.00	95.00	100.00	100.00	5.0000	0.0789
3.4 ร้อยละการตอบสนองต่อเรื่องที่ต้องประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายในระยะเวลา 15 วัน	ร้อยละ	1.50	80.00	85.00	90.00	95.00	100.00	99.39	4.8788	0.0770
3.5 ระดับความสำเร็จของสำนักงานพาณิชย์จังหวัดที่จัดทำ CPI ได้แล้วเสร็จ	ระดับ	3.50	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.1842
3.6 ระดับความสำเร็จของสำนักงานพาณิชย์จังหวัดที่จัดทำข้อมูลตามรูปแบบมาตรฐานได้แล้วเสร็จ	ระดับ	3	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.1579
3.7 ระดับความสำเร็จของสำนักงานพาณิชย์จังหวัดที่พัฒนาฐานข้อมูลในรูปแบบ PCOC (Provincial Commerce Operation Center)	ระดับ	3	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.1579
3.8 ระดับความสำเร็จในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การค้าของจังหวัดร่วมกับภาคเอกชน	ระดับ	4	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.2105
<b>4 ตัวชี้วัดตามภารกิจหลักของหน่วยงานที่ไม่ปรากฏในแผนปฏิบัติราชการของส่วนราชการระดับกรมหรือเทียบเท่า</b>			<b>ตัวชี้วัดที่ 3 สามารถวัดผลตามภารกิจหลักได้ จึงไม่มีการประเมินผลในส่วนนี้</b>							
<b>มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ</b>		<b>15</b>							<b>4.4793</b>	
5 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ	5	65.00	70.00	75.00	80.00	85.00	78.79	3.7580	0.1978
6 ระดับความสำเร็จในการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและร่วมติดตามตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการ	ระดับ	4	1	2	3	4	5	4.90	4.9000	0.2063
7.1 ระดับความสำเร็จในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ	ระดับ	3	1	2	3	4	5	4.80	4.8000	0.1516
7.2 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการการป้องกันและปราบปรามการทุจริต								4.8000		
7.2.1 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการ/แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	ระดับ	2	1	2	3	4	5	4.70	4.7000	0.0989
7.2.2 ระดับความสำเร็จของการจัดทำข้อมูลเรื่องกล่าวหา/ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต การปฏิบัติและ/หรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐและข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง	ระดับ	1	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.0526
7.2.3 ร้อยละของจำนวนสำนวนการสอบสวนที่ดำเนินการได้ครบถ้วนสมบูรณ์ภายในเวลาที่กำหนด	ร้อยละ		40.00	50.00	60.00	70.00	80.00	ไม่มีเรื่องที่ ปปช. ขอทราบ		

**ตารางสรุปผลคะแนนของผลการประเมินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ  
สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ กลุ่มอำนาจการ กระทรวงพาณิชย์  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550**

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
<b>มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ</b>		<b>10</b>							<b>4.3046</b>	
8 ร้อยละของอัตราการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุน	ร้อยละ	3	69.00	71.00	73.00	75.00	77.00	93.16	5.0000	0.1579
9 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการ ประหยัดพลังงานของส่วนราชการ	ระดับ	3	1	2	3	4	5	2.68	2.6820	0.0847
10.1 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ในการลดรอบระยะเวลาของขั้นตอนการปฏิบัติราชการ ของส่วนราชการ	ระดับ	2	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.1053
10.2 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการ ดำเนินการตามข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงด้านขั้นตอน และวิธีการปฏิบัติงานของส่วนราชการ	ระดับ	2	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.1053
11 ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นตอหน่วยผลผลิต	ระดับ		1	2	3	4	5	ส่วนราชการไม่ได้ เลือกตัวชี้วัดนี้		
<b>มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร</b>		<b>20</b>							<b>4.8564</b>	
12 ระดับความสำเร็จของการจัดการความรู้เพื่อสนับสนุน ประเด็นยุทธศาสตร์	ระดับ	3	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.1579
13.1 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบการบริหาร ทรัพยากรบุคคล	ระดับ	2	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.1053
13.2 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการ ดำเนินการตามข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากร ของส่วนราชการ	ระดับ	3	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.1579
13.3 ระดับความสำเร็จของการถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมาย ของระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล	ระดับ	3	1	2	3	4	5	4.40	4.4000	0.1389
14 ระดับคุณภาพของการบริหารจัดการระบบฐานข้อมูล สารสนเทศของส่วนราชการ	ระดับ	4	1	2	3	4	5	4.73	4.7321	0.1992
15.1 ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนพัฒนากฎหมาย ของส่วนราชการ	ระดับ		1	2	3	4	5	ยกเลิกตามมติ อ.ก.พ.ร.		
15.2 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ของการดำเนินงานตามแผนการพัฒนากฎหมาย ของส่วนราชการ	ระดับ		1	2	3	4	5	ยกเลิกตามมติ อ.ก.พ.ร.		

**ตารางสรุปผลคะแนนของผลการประเมินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ  
สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ กลุ่มอำนาจการ กระทรวงพาณิชย์  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550**

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
16 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ ภาครัฐ	ระดับ	5	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.2632
17 ระดับความสำเร็จของการจัดทำระบบบริหารความเสี่ยง	ระดับ		1	2	3	4	5	ส่วนราชการ ไม่ได้ เลือกตัวชี้วัดนี้		
น้ำหนักรวม		95						ค่าคะแนนที่ได้		4.7361

ผลคะแนน ณ เมษายน พ.ศ. 2551