

ตารางสรุปผลคะแนนของผลการประเมินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค สำนักงานนายกรัฐมนตรี

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผล		50							4.5388	
1 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุตามเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ของกระทรวง			เป็นส่วนราชการสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี จึงไม่มีตัวชี้วัดซึ่งเป็นแผนปฏิบัติราชการ ในลักษณะของกระทรวง							
2 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุตามเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ของกลุ่มภารกิจ			เป็นส่วนราชการสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี จึงไม่มีตัวชี้วัดซึ่งเป็นแผนปฏิบัติราชการ ในลักษณะของกลุ่มภารกิจ							
3 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุตามเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ของส่วนราชการระดับกรมหรือเทียบเท่า		50							4.5388	
3.1 จำนวนเรื่อง/บทความที่ สคบ. ได้จัดทำและเผยแพร่									5.0000	
3.1.1 จำนวนเรื่อง/บทความเกี่ยวกับสินค้าและบริการที่เป็นความรู้แก่ผู้บริโภคที่ สคบ. ได้จัดทำและเผยแพร่	เรื่อง	2	92	97	102	107	112	120.00	5.0000	0.1053
3.1.2 จำนวนเรื่อง/บทความ วิเคราะห์เชิงลึก ที่ สคบ. ได้จัดทำและเผยแพร่	เรื่อง	4	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.2105
3.2 ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียนของผู้บริโภคที่คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคมีมติเห็นชอบตามที่ สคบ. เสนอ	ร้อยละ	2	96.00	97.00	98.00	99.00	100.00	100.00	5.0000	0.1053
3.3 ร้อยละของการตอบรับเพื่อดำเนินการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง									4.9780	
3.3.1 ประสานงานภายใน สคบ. ภายในระยะเวลา 1 วัน	ร้อยละ	2	96.00	97.00	98.00	99.00	100.00	100.00	5.0000	0.1053
3.3.2 ประสานหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง ภายในระยะเวลา 5 วัน	ร้อยละ	2	60.00	70.00	80.00	90.00	100.00	99.56	4.9560	0.1043
3.4 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภคของจังหวัด	ระดับ	5	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.2632
3.5 ระดับความสำเร็จในการจัดทำแผนแม่บทการคุ้มครองผู้บริโภค	ระดับ	2	1	-	3	-	5	5.00	5.0000	0.1053
3.6 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของผู้ประกอบธุรกิจที่ได้รับประกาศเกียรติคุณ และตราสัญลักษณ์ที่รักษามาตรฐานที่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคกำหนด	ร้อยละ	4	30.00	40.00	50.00	60.00	70.00	70.50	5.0000	0.2105

ตารางสรุปผลคะแนนของผลการประเมินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค สำนักงานนายกรัฐมนตรี

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
3.7 ร้อยละของผลสำรวจความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิของผู้บริโภคของประชาชนกลุ่มเป้าหมาย									3.5755	
3.7.1 ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ/ข้าราชการบำนาญ	ร้อยละ	1.50	65.00	70.00	75.00	80.00	85.00	76.97	3.3940	0.0536
3.7.2 พนักงานบริษัท/ลูกจ้าง	ร้อยละ	1.50	60.00	65.00	70.00	75.00	80.00	76.97	4.3940	0.0694
3.7.3 ประกอบธุรกิจ/อาชีพอิสระ	ร้อยละ	1.50	65.00	70.00	75.00	80.00	85.00	76.36	3.2720	0.0517
3.7.4 เกษตรกร	ร้อยละ	1.50	60.00	65.00	70.00	75.00	80.00	71.21	3.2420	0.0512
3.8 ร้อยละของความเข้าใจของนักเรียนมัธยมของโรงเรียนกลุ่มเป้าหมายที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค ตามที่ สคบ. กำหนดในหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานเฉลี่ยต่อคน	ร้อยละ	4	50.00	60.00	70.00	80.00	90.00	91.32	5.0000	0.2105
3.9 ร้อยละของจำนวนชมรมที่มีกิจกรรมด้านการคุ้มครองผู้บริโภค									4.5500	
3.9.1 ชมรมคุ้มครองผู้บริโภคในสถานศึกษา	ร้อยละ	2	80.00	85.00	90.00	95.00	100.00	95.50	4.1000	0.0863
3.9.2 ชมรมคุ้มครองผู้บริโภคคนนอกสถานศึกษา	ร้อยละ	2	80.00	85.00	90.00	95.00	100.00	100.00	5.0000	0.1053
3.10 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของจำนวนชมรมคุ้มครองผู้บริโภค									5.0000	
3.10.1 ชมรมคุ้มครองผู้บริโภคในสถานศึกษา	ร้อยละ	1	80.00	85.00	90.00	95.00	100.00	209.06	5.0000	0.0526
3.10.2 ชมรมคุ้มครองผู้บริโภคคนนอกสถานศึกษา	ร้อยละ	1	30.00	40.00	50.00	60.00	70.00	102.67	5.0000	0.0526
3.11 ร้อยละของความสำเร็จในการแก้ไขปัญหาให้กับผู้บริโภคที่มาร้องเรียน									2.8956	
3.11.1 ผู้บริโภคในเขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล	ร้อยละ	3	70.00	75.00	80.00	85.00	90.00	88.96	4.7911	0.1513
3.11.2 ผู้บริโภคในส่วนภูมิภาค	ร้อยละ	3	80.00	82.50	85.00	87.50	90.00	79.83	1.0000	0.0316
3.12 จำนวนข้อมูลเบาะแสในการคุ้มครองผู้บริโภค									5.0000	
3.12.1 จำนวนข้อมูลเบาะแสที่เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคที่ สคบ. ได้รับแจ้ง	เรื่อง	2	10	30	50	70	90	150.00	5.0000	0.1053
3.12.2 จำนวนข้อมูลเบาะแสในการคุ้มครองผู้บริโภคที่ สคบ.นำไปปฏิบัติได้แล้วเสร็จ	เรื่อง	3	6	7	8	9	10	14.00	5.0000	0.1579
4 ตัวชี้วัดตามภารกิจหลักของหน่วยงานที่ไม่ปรากฏในแผนปฏิบัติราชการของส่วนราชการระดับกรมหรือเทียบเท่า			ตัวชี้วัดที่ 3 สามารถวัดผลตามภารกิจหลักได้จึงไม่มี การประเมินผลในส่วนนี้							

ตารางสรุปผลคะแนนของผลการประเมินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค สำนักงานนายกรัฐมนตรี

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ		15							3.0707	
5 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ	5	65.00	70.00	75.00	80.00	85.00	71.11	2.2220	0.1169
6 ระดับความสำเร็จในการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและร่วมติดตามตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการ	ระดับ	4	1	2	3	4	5	3.15	3.1500	0.1326
7.1 ระดับความสำเร็จในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ	ระดับ	3	1	2	3	4	5	3.65	3.6500	0.1153
7.2 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการการป้องกันและปราบปรามการทุจริต	ระดับ	3	1	2	3	4	5		3.8000	
7.2.1 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการ/แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	ระดับ	2	1	2	3	4	5	3.20	3.2000	0.0674
7.2.2 ระดับความสำเร็จของการจัดทำข้อมูลเรื่องกล่าวหา/ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต การปฏิบัติและ/หรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐและข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง	ระดับ	1	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.0526
7.2.3 ร้อยละของจำนวนสำนวนการสอบสวนที่ดำเนินการได้ครบถ้วนสมบูรณ์ภายในระยะเวลาที่กำหนด	ร้อยละ		40.00	50.00	60.00	70.00	80.00	ส่วนราชการไม่มีสำนวนที่ ป.ป.ช. ขอรบาย		
มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ		10							4.1175	
8 ร้อยละเฉลี่ยของอัตราเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุน	ร้อยละ	3	69.00	71.00	73.00	75.00	77.00	99.89	5.0000	0.1579
9 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงานของส่วนราชการ	ระดับ	2	1	2	3	4	5	2.00	2.0000	0.0421
10.1 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการลดรอบระยะเวลาของขั้นตอนการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ	ระดับ	1.50	1	2	3	4	5	4.45	4.4503	0.0703
10.2 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการดำเนินการตามข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงด้านขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติงานของส่วนราชการ	ระดับ	1.50	1	2	3	4	5	4.20	4.2000	0.0663
11 ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทูลต่อหน่วยผลผลิต	ระดับ	2	1	2	3	4	5	4.60	4.6000	0.0968

ตารางสรุปผลคะแนนของผลการประเมินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค สำนักงานนายกรัฐมนตรี

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร		20							4.4990	
12 ระดับความสำเร็จของแผนการจัดการความรู้เพื่อสนับสนุน ประเด็นยุทธศาสตร์	ระดับ	3	1	2	3	4	5	4.47	4.4700	0.1412
13.1 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบการบริหารทรัพยากร บุคคล	ระดับ	2	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.1053
13.2 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักใน การดำเนินการตามข้อเสนอการเปลี่ยนแปลง ด้านบุคลากรของส่วนราชการ	ระดับ	3	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.1579
13.3 ระดับความสำเร็จของการถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมาย ของระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล	ระดับ	3	1	2	3	4	5	4.35	4.3500	0.1374
14 ระดับคุณภาพของการบริหารจัดการระบบฐานข้อมูล สารสนเทศของส่วนราชการ	ระดับ	4	1	2	3	4	5	3.38	3.3798	0.1423
15.1 ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนพัฒนากฎหมาย ของส่วนราชการ	ระดับ		1	2	3	4	5	ยกเลิกตามมติ อ.ก.พ.ร.		
15.2 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของ การดำเนินงานตามแผนพัฒนากฎหมายของส่วนราชการ	ระดับ		1	2	3	4	5	ยกเลิกตามมติ อ.ก.พ.ร.		
16 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามขั้นตอน การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ	ระดับ	5	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.2632
19 ระดับความสำเร็จของการจัดทำระบบบริหารความเสี่ยง	ระดับ		1	2	3	4	5	ส่วนราชการไม่ได้ เลือกตัวชี้วัดนี้		
	น้ำหนักรวม	95							ค่าคะแนนที่ได้	4.2542

ผลคะแนน ณ เมษายน พ.ศ. 2551