

**ตารางสรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ**  
**กรมสรรพากร กลุ่มภารกิจด้านรายได้ กระทรวงการคลัง**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2549**

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
<b>มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิภาพตามแผนปฏิบัติราชการ</b>		<b>48.75</b>							<b>4.7673</b>	
<b>1 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของกระทรวง</b>		<b>8.75</b>							<b>4.8571</b>	
1.1 สถานะดุลเงินงบประมาณ (ตามระบบกระแสเงินสด)		1.25	ขาดดุลมากกว่าร้อยละ 3 ของวงเงินงบประมาณ	ขาดดุลไม่เกินร้อยละ 3 ของวงเงินงบประมาณ	ขาดดุลไม่เกินร้อยละ 2 ของวงเงินงบประมาณ	ขาดดุลไม่เกินร้อยละ 1 ของวงเงินงบประมาณ	สมดุลหรือเกินดุล	เกินดุล	5.0000	0.0633
1.2 หนี้สาธารณะคงค้างต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ ราคาประจำปี	ร้อยละ	1.25	50.00	49.50	49.00	48.50	48.00	41.28	5.0000	0.0633
1.3 การจัดระดับเครดิตของประเทศ โดย								4.0000		
1.3.1 Moody's	ระดับ	0.625	ต่ำลง	-	คงที่	-	สูงขึ้น	สูงขึ้น	5.0000	0.0316
1.3.2 Standard & Poor's	ระดับ	0.625	ต่ำลง	-	คงที่	-	สูงขึ้น	คงที่	3.0000	0.0190
1.4 จำนวนลูกหนี้ที่จดทะเบียนตามโครงการแก้ไขปัญหาหนี้สินคนยากจนเข้ากระบวนการเจรจาเพื่อแก้ไขปัญหา	ล้านราย		0.80	0.90	1.00	1.10	1.20	ยกเลิกตามมติ อ.ก.พ.ร.		
1.5 ร้อยละของจำนวนลูกหนี้ที่เจรจาสำเร็จและสามารถชำระได้ตามเงื่อนไขเทียบกับจำนวนลูกหนี้ที่เจรจาสำเร็จทั้งหมด	ร้อยละ	1	55.00	60.00	65.00	70.00	75.00	87.95	5.0000	0.0506
1.6 ระดับความสำเร็จของการปฏิบัติงานตามแผนยกระดับมาตรฐานระบบธรรมาภิบาลในรัฐวิสาหกิจ	ระดับ	1	-	-	1	2	3	3.00	5.0000	0.0506
1.7 ระดับความสำเร็จของการจัดตั้งศูนย์บริการร่วม	ระดับ	2	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.1013
1.8 ผลสำเร็จของการจัดทำรายงานประจำปีของกระทรวง	ระดับ	1	ไม่สำเร็จ	-	-	-	สำเร็จ	สำเร็จ	5.0000	0.0506
<b>2 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของกลุ่มภารกิจ</b>		<b>20</b>							<b>4.4953</b>	
2.1 จำนวนภาษีอากรที่สามารถจัดเก็บได้	ล้านล้านบาท	8	1.35	1.38	1.41	1.44	1.46	1.43	3.7383	0.3028
2.2 ระดับความสำเร็จของการสำรวจจัดทำฐานข้อมูลและติดตามผู้เสียภาษี	ระดับ	5.33	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.2699
2.3 จำนวนผู้เสียภาษีรายใหม่ที่เข้าระบบเพิ่มขึ้น	ราย	6.67	25,000	45,000	65,000	85,000	105,000	256,236.00	5.0000	0.3377

**ตารางสรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ**  
**กรมสรรพากร กลุ่มภารกิจด้านรายได้ กระทรวงการคลัง**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2549**

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
<b>3 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุตามเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของส่วนราชการระดับกรมหรือเทียบเท่า</b>		<b>20</b>							<b>5.0000</b>	
3.1 จำนวนภาษีสรรพากรที่สามารถจัดเก็บได้	ล้านบาท	4	996,564	1,010,964	1,025,364	1,039,764	1,054,164	1,057,198.00	5.0000	0.2025
3.2 จำนวนผู้เสียภาษีที่ยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ต	ราย	4	3,907,100	4,009,925	4,112,750	4,215,575	4,318,400	6,149,809.00	5.0000	0.2025
3.3 การกำกับดูแลผู้เสียภาษีตามรอบภาษี	ครั้ง-ราย	4	1,450,000	1,500,000	1,550,000	1,600,000	1,650,000	3,046,532.00	5.0000	0.2025
3.4 ร้อยละของการดำเนินการ									5.0000	
3.4.1 คืนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ภายใน 15 วัน (กรณียื่นแบบแสดงรายการผ่านทางอินเทอร์เน็ต)	ร้อยละ	1.50	60.00	65.00	70.00	75.00	80.00	100.00	5.0000	0.0759
3.4.2 ตรวจสอบคืนภาษีเงินได้นิติบุคคลภายในเดือนกุมภาพันธ์ เฉพาะกรณีผู้เสียภาษีแจ้งความประสงค์ขอคืนในแบบแสดงรายการ ภ.ง.ด. 50 และเป็นการยื่นแบบฯ ในภูมิลำเนาเท่านั้น	ร้อยละ	1	60.00	65.00	70.00	75.00	80.00	99.26	5.0000	0.0506
3.4.3 คืนภาษีมูลค่าเพิ่ม เฉพาะกรณีไม่ติดเกณฑ์ถูกตรวจกรณีผู้ประกอบการส่งออกที่ดี										
3.4.3.1 ภายใน 15 วัน กรณียื่นแบบทางอินเทอร์เน็ต	ร้อยละ	0.375	60.00	65.00	70.00	75.00	80.00	88.21	5.0000	0.0190
3.4.3.2 ภายใน 45 วัน กรณียื่นแบบปกติ	ร้อยละ	0.375	60.00	65.00	70.00	75.00	80.00	98.12	5.0000	0.0190
3.4.3.3 ภายใน 30 วัน กรณียื่นแบบทางอินเทอร์เน็ต	ร้อยละ	0.375	60.00	65.00	70.00	75.00	80.00	94.97	5.0000	0.0190
3.4.3.4 ภายใน 60 วัน กรณียื่นแบบปกติ	ร้อยละ	0.375	60.00	65.00	70.00	75.00	80.00	99.45	5.0000	0.0190
3.5 จำนวนระบบ IT/บริการe-service ที่พัฒนาขึ้นใหม่	ระบบ	4	2	3	4	5	6	6.00	5.0000	0.2025
4 ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงการบริหารจัดการเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของจังหวัดและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ระดับ		1	2	3	4	5		ยกเลิกตามมติ อ.ก.พ.ร.	
<b>มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ</b>		<b>10</b>							<b>4.4204</b>	
5 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ	3	65.00	70.00	75.00	80.00	85.00	80.34	4.0680	0.1236
6 ระดับความสำเร็จในการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบราชการ	ระดับ	3	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.1519

**ตารางสรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ**  
**กรมสรรพากร กลุ่มภารกิจด้านรายได้ กระทรวงการคลัง**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2549**

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน			
			1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก	
7 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ											
7.1 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการ/ แผนปฏิบัติการการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบ	ระดับ	1.50	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.0759	
7.2 ระดับความสำเร็จของการจัดทำข้อมูลการทุจริต และประพฤติมิชอบของส่วนราชการ	ระดับ	1.50	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.0759	
7.3 ร้อยละของจำนวนสำนวนการสอบสวนที่ดำเนินการได้ ครบถ้วนสมบูรณ์ภายในระยะเวลาที่กำหนด	ร้อยละ	1	40.00	50.00	60.00	70.00	80.00	50.00	2.0000	0.0203	
<b>มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ</b>		<b>10</b>							<b>4.5015</b>		
8 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของ อัตราการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุน	ระดับ	3	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.1519	
9 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการ ประหยัดพลังงานของส่วนราชการ	ระดับ	2	1	2	3	4	5	3.00	3.0000	0.0608	
10 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ในการลดรอบระยะเวลาของขั้นตอนการปฏิบัติราชการ ของส่วนราชการ	ระดับ	3	1	2	3	4	5	4.67	4.6716	0.1419	
11 ร้อยละของงบประมาณที่สามารถประหยัดได้	ร้อยละ		1.00	2.00	3.00	4.00	5.00	ส่วนราชการไม่ได้ เลือกตัวชี้วัดนี้			
12 ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต	ระดับ	2	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.1013	
<b>มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร</b>		<b>30</b>							<b>4.9987</b>		
13 ระดับความสำเร็จของแผนการจัดการความรู้เพื่อสนับสนุน ประเด็นยุทธศาสตร์									5.0000		
13.1 ระยะเวลาของการส่งมอบแผนการจัดการความรู้ เพื่อสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์	วัน/เดือน/ปี	0.50	28 ก.พ. 49	21 ก.พ. 49	14 ก.พ. 49	7 ก.พ. 49	31 ม.ก. 49		5.0000	0.0253	
13.2 ระดับคุณภาพของแผนการจัดการความรู้เพื่อสนับสนุน ประเด็นยุทธศาสตร์	ระดับ	1	1	2	3	4	5		5.0000	0.0506	
13.3 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตาม แผนการจัดการความรู้เพื่อสนับสนุนประเด็น ยุทธศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2549	ร้อยละ	1.50	60.00	70.00	80.00	90.00	100.00		5.0000	0.0759	

**ตารางสรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ**  
**กรมสรรพากร กลุ่มภารกิจด้านรายได้ กระทรวงการคลัง**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2549**

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
14 ระดับคุณภาพของการบริหารจัดการระบบฐานข้อมูล สารสนเทศของส่วนราชการ <sup>3</sup>	ระดับ	4	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.2025
15 ระดับความสำเร็จในการจัดทำแผนและนำข้อเสนอ การเปลี่ยนแปลงไปสู่การปฏิบัติ									4.9960	
15.1 ระดับความสำเร็จของการจัดทำข้อเสนอ การเปลี่ยนแปลงของส่วนราชการ									4.9933	
1) ระยะเวลาการส่งงาน	วัน/เดือน/ปี	1	29 พ.ค. 49	22 พ.ค. 49	15 พ.ค. 49	8 พ.ค. 49	1 พ.ค. 49	10 เม.ย. 49	5.0000	0.0506
2) ความครบถ้วนของงาน <sup>3</sup>	ระดับ	5	1	2	3	4	5	4.99	4.9920	0.2528
15.2 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ความสำเร็จของการดำเนินการตามข้อเสนอ การเปลี่ยนแปลงของส่วนราชการ	ระดับ	4	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.2025
16 ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนพัฒนา กฎหมายของส่วนราชการ	ระดับ	3	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.1519
17 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของ การดำเนินงานตามแผนการพัฒนากฎหมาย ของส่วนราชการ	ระดับ	7	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.3544
18 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามขั้นตอนการพัฒนา คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ	ระดับ		1	2	3	4	5	ส่วนราชการไม่ได้ เลือกตัวชี้วัดนี้		
19 ระดับความสำเร็จของการจัดทาระบบบริหารความเสี่ยง	ระดับ		1	2	3	4	5	ส่วนราชการไม่ได้ เลือกตัวชี้วัดนี้		
20 ระดับความสำเร็จของการถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมาย ของระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล	ระดับ	3	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.1519
	น้ำหนักรวม	<b>98.75</b>							ค่าคะแนนที่ได้	<b>4.7755</b>

**ผลคะแนน ณ สิงหาคม พ.ศ. 2550**

หมายเหตุ : 1 หมายถึง ตัวชี้วัดที่ยังรอผลการประเมิน โดยใช้ข้อมูลจากหน่วยงานส่วนกลาง

หมายเหตุ : 2 หมายถึง ตัวชี้วัดที่ยังรอผลการประเมิน โดยใช้ข้อมูลที่ส่วนราชการจัดเก็บเอง

หมายเหตุ : 3 หมายถึง ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ

หมายเหตุ : 4 หมายถึง ตัวชี้วัดที่ผลคะแนนยังไม่สมบูรณ์ โดยขอให้ส่วนราชการจัดส่งข้อมูลเพิ่มเติม หรืออยู่ระหว่างการอุทธรณ์