

**ตารางสรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ**  
**สำนักงานประกันสังคม กลุ่มภารกิจด้านประกันความมั่นคงในการทำงาน กระทรวงแรงงาน**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2549**

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
<b>มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติราชการ</b>		<b>50</b>							<b>4.1675</b>	
<b>1 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุตามเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ของกระทรวง</b>		<b>10</b>							<b>4.8718</b>	
1.1 ร้อยละของแรงงานที่ผ่านการฝึกอบรมและสามารถประกอบอาชีพอิสระได้ภายใน 3 เดือน	ร้อยละ	2	42.00	46.00	50.00	54.00	58.00	58.40	5.0000	0.1000
1.2 อัตราการประสบอันตรายจากการทำงานต่อ 1,000 ราย	-	1.20	7.90	7.75	7.60	7.45	7.30	7.02	5.0000	0.0600
1.3 ระดับความสำเร็จของการวางระบบการคุ้มครองสิทธิแรงงานหญิง เด็ก และคนพิการ เพื่อให้เกิดการจ้างงานที่เท่าเทียมและเป็นธรรม	ระดับ	0.80	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.0400
1.4 ระดับความสำเร็จของการส่งเสริมสถานประกอบกิจการดำเนินการพัฒนายกระดับความรู้ ฝีมือและศักยภาพแรงงานเข้าสู่มาตรฐานฝีมือแรงงาน	ระดับ	1.50	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.0750
1.5 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการแรงงานต่างด้าว										
1.5.1 ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงระบบฐานข้อมูลแรงงานต่างด้าว	ระดับ	0.40	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.0200
1.5.2 ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงระบบการให้บริการด้านแรงงานต่างด้าวที่สะดวกรวดเร็ว โปร่งใส และค่าใช้จ่ายเหมาะสม	ระดับ	0.40	1	2	3	4	5	3.00	3.0000	0.0120
1.5.3 ร้อยละของแรงงานต่างด้าวที่ได้รับการส่งเสริมสิทธิหน้าที่ตามกฎหมายแรงงาน	ร้อยละ	0.20	60.00	65.00	70.00	75.00	80.00	83.82	5.0000	0.0100
1.6 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการนำเสนอข้อมูลที่สำคัญสอดคล้องกับ KILM	ระดับ	1	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.0500
1.7 ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ได้รับการตอบสนองภายใน 7 วันทำการ	ร้อยละ	0.50	98.00	98.50	99.00	99.50	100.00	99.52	4.0362	0.0202
1.8 ระดับความสำเร็จของการจัดตั้งศูนย์บริการร่วม	ระดับ	2	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.1000
<b>2 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุตามเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ของกลุ่มภารกิจ</b>		<b>15</b>							<b>3.7823</b>	
2.1 ร้อยละของแรงงานในระบบที่ได้รับความคุ้มครองตามกฎหมายแรงงาน และกฎหมายประกันสังคม	ร้อยละ	3.75	76.00	77.00	78.00	79.00	80.00	81.22	5.0000	0.1875
2.2 ร้อยละของจำนวนสถานประกอบการเป้าหมายที่ได้รับการรับรองมาตรฐานแรงงานไทย	ร้อยละ	3.75	3.19	3.99	4.79	5.59	6.39	4.22	2.2880	0.0858
2.3 ร้อยละของข้อเรียกร้องและข้อพิพาทแรงงานที่สามารถยุติ	ร้อยละ	3.75	91.00	93.00	95.00	97.00	99.00	97.67	4.3372	0.1626
2.4 จำนวนแรงงานนอกระบบที่เข้ารับการคุ้มครองตามกฎหมายคุ้มครองแรงงาน	คน	3.75	200,000	250,000	300,000	350,000	400,000	325,208.00	3.5042	0.1314

**ตารางสรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ**  
**สำนักงานประกันสังคม กลุ่มภารกิจด้านประกันความมั่นคงในการทำงาน กระทรวงแรงงาน**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2549**

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
<b>3 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุตามเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ของส่วนราชการระดับกรมหรือเทียบเท่า</b>		<b>20</b>							<b>4.0210</b>	
3.1 ร้อยละของจำนวนข้อร้องเรียนของผู้ประกันตนในระบบประกันสังคมที่ได้รับการตอบสนองภายใน 5 วันทำการ	ร้อยละ	5	80.00	82.50	85.00	87.50	90.00	100.00	5.0000	0.2500
3.2 สัดส่วนของจำนวนรายการสงเงินสมทบผ่านช่องทางธนาคาร, ไปรษณีย์ และอินเทอร์เน็ต (ร้อยละ)	ร้อยละ	5	30.00	35.00	40.00	45.00	50.00	35.45	2.0906	0.1045
3.3 ร้อยละของการจัดเก็บเงินสมทบของสถานประกอบการที่ขึ้นทะเบียนกับสำนักงานประกันสังคม	ร้อยละ	5	95.50	96.00	96.50	97.00	97.50	97.08	4.1594	0.2080
3.4 อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน	ร้อยละ	5	4.27	4.47	4.67	4.87	5.07	5.03	4.8341	0.2417
<b>4 ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงการบริหารจัดการเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของจังหวัดและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น</b>	<b>ระดับ</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>4.50</b>	<b>4.5000</b>	<b>0.2250</b>
<b>มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ</b>		<b>10</b>							<b>4.8500</b>	
5 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ	3	65.00	70.00	75.00	80.00	85.00	92.00	5.0000	0.1500
6 ระดับความสำเร็จในการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบราชการ	ระดับ	3	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.1500
7 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ									4.6250	
7.1 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการ/แผนปฏิบัติการการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ	ระดับ	1.50	1	2	3	4	5	4.00	4.0000	0.0600
7.2 ระดับความสำเร็จของการจัดทำข้อมูลการทุจริตและประพฤติมิชอบของส่วนราชการ	ระดับ	1.50	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.0750
7.3 ร้อยละของจำนวนสำนวนการสอบสวนที่ดำเนินการได้ครบถ้วนสมบูรณ์ภายในระยะเวลาที่กำหนด	ร้อยละ	1	40.00	50.00	60.00	70.00	80.00	100.00	5.0000	0.0500

**ตารางสรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ**  
**สำนักงานประกันสังคม กลุ่มภารกิจด้านประกันความมั่นคงในการทำงาน กระทรวงแรงงาน**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2549**

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
<b>มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ</b>		<b>10</b>							<b>4.4000</b>	
8 ร้อยละของอัตราการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่าย ในภาพรวม	ร้อยละ	3	87.00	90.00	93.00	96.00	99.00	99.97	5.0000	0.1500
9 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการ ประหยัดพลังงานของส่วนราชการ	ระดับ	2	1	2	3	4	5	2.00	2.0000	0.0400
10 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ในการลดรอบระยะเวลาของขั้นตอนการปฏิบัติราชการ ของส่วนราชการ	ระดับ	3	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.1500
11 ร้อยละของงบประมาณที่สามารถประหยัดได้	ร้อยละ	2	1.00	2.00	3.00	4.00	5.00	15.72	5.0000	0.1000
12 ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต	ระดับ		1	2	3	4	5	ส่วนราชการไม่ได้ เลือกตัวชี้วัดนี้		0.0000
<b>มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร</b>		<b>30</b>							<b>4.4620</b>	
13 ระดับความสำเร็จของแผนการจัดการความรู้เพื่อสนับสนุน ประเด็นยุทธศาสตร์									4.3333	
13.1 ระยะเวลาของการส่งมอบแผนการจัดการความรู้ เพื่อสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์	วัน/เดือน/ปี	0.50	28 ก.พ. 49	21 ก.พ. 49	14 ก.พ. 49	7 ก.พ. 49	31 ม.ก. 49		5.0000	0.0250
13.2 ระดับคุณภาพของแผนการจัดการความรู้เพื่อสนับสนุน ประเด็นยุทธศาสตร์ <sup>3</sup>	ระดับ	1	1	2	3	4	5		5.0000	0.0500
13.3 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตาม แผนการจัดการความรู้เพื่อสนับสนุนประเด็น ยุทธศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2549	ร้อยละ	1.50	60.00	70.00	80.00	90.00	100.00		3.6667	0.0550
14 ระดับคุณภาพของการบริหารจัดการระบบฐานข้อมูล สารสนเทศของส่วนราชการ <sup>3</sup>	ระดับ	4	1	2	3	4	5	4.17	4.1688	0.1668
15 ระดับความสำเร็จในการจัดทำแผนและนำข้อเสนอ การเปลี่ยนแปลงไปสู่การปฏิบัติ									4.6936	
15.1 ระดับความสำเร็จของการจัดทำข้อเสนอ การเปลี่ยนแปลงของจังหวัด									4.9125	
1) ระยะเวลาการส่งงาน	วัน/เดือน/ปี	1	29 พ.ค. 49	22 พ.ค. 49	15 พ.ค. 49	8 พ.ค. 49	1 พ.ค. 49	24 เม.ย. 49	5.0000	0.0500
2) ความครบถ้วนของงาน <sup>3</sup>	ระดับ	5	1	2	3	4	5		4.8950	0.2448
15.2 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ความสำเร็จของการดำเนินการตามข้อเสนอ การเปลี่ยนแปลงของส่วนราชการ	ระดับ	4	1	2	3	4	5		4.3651	0.1746

**ตารางสรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ**  
**สำนักงานประกันสังคม กลุ่มภารกิจด้านประกันความมั่นคงในการทำงาน กระทรวงแรงงาน**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2549**

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
16 ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนพัฒนากฎหมายของ ส่วนราชการ	ระดับ	3	1	2	3	4	5	4.75	4.7500	0.1425
17 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของการ ดำเนินงานตามแผนพัฒนากฎหมายของส่วนราชการ	ระดับ	7	1	2	3	4	5	4.00	4.0000	0.2800
18 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามขั้นตอนการ พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ	ระดับ		1	2	3	4	5	ส่วนราชการไม่ได้ เลือกตัวชี้วัดนี้		0.0000
19 ระดับความสำเร็จของการจัดทำระบบบริหารความเสี่ยง	ระดับ	3	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.1500
20 ระดับความสำเร็จของการถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมาย ของระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล	ระดับ		1	2	3	4	5	ส่วนราชการไม่ได้ เลือกตัวชี้วัดนี้		0.0000
<b>น้ำหนักรวม</b>		<b>100</b>						<b>ค่าคะแนนที่ได้</b>		<b>4.3473</b>

**ผลคะแนน ณ สิงหาคม พ.ศ. 2550**

หมายเหตุ : 1 หมายถึง ตัวชี้วัดที่ยังรอผลการประเมิน โดยใช้ข้อมูลจากหน่วยงานส่วนกลาง

หมายเหตุ : 2 หมายถึง ตัวชี้วัดที่ยังรอผลการประเมิน โดยใช้ข้อมูลที่ส่วนราชการจัดเก็บเอง

หมายเหตุ : 3 หมายถึง ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ

หมายเหตุ : 4 หมายถึง ตัวชี้วัดที่ผลคะแนนยังไม่สมบูรณ์ โดยขอให้ส่วนราชการจัดส่งข้อมูลเพิ่มเติม หรืออยู่ระหว่างการอุทธรณ์