

ตารางสรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ
กรมการประกันภัย กลุ่มภารกิจด้านการค้าภายในประเทศ กระทรวงพาณิชย์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2549

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติราชการ		50							4.4979	
1 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุตามเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ของกระทรวง		10							4.1895	
1.1 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของมูลค่าการส่งออกของไทย (US\$)	ร้อยละ	2	15.50	16.00	16.50	17.00	17.50	15.19	1.0000	0.0200
1.2 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนการปรับบทบาทการทำงานเป็น Agenda Base	ระดับ	1.50	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.0750
1.3 จำนวนธุรกิจและสาขาของผู้ประกอบการที่ได้รับการพัฒนาและสามารถดำเนินธุรกิจต่างประเทศ										
1.3.1 จำนวนธุรกิจที่ได้รับการพัฒนาและสามารถดำเนินธุรกิจต่างประเทศ	ราย	1	5	15	25	35	45	47.00	5.0000	0.0500
1.3.2 จำนวนสาขาของผู้ประกอบการที่ได้รับการพัฒนาและสามารถดำเนินธุรกิจต่างประเทศ	สาขา	0.50	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.0250
1.4 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นเฉลี่ยของมูลค่าสินค้าเกษตรหลัก 10 รายการจากปีฐาน (ปี 2543)	ร้อยละ	2	10.50	14.50	18.50	22.50	26.50	56.17	5.0000	0.1000
1.5 ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคที่ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จต่อจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด										
1.5.1 ด้านการประกันภัย	ร้อยละ	1	86.00	88.00	90.00	92.00	94.00	93.79	4.8955	0.0490
1.5.2 ด้านสินค้าทั่วไป	ร้อยละ	1	76.00	80.00	84.00	88.00	92.00	92.02	5.0000	0.0500
1.6 ระดับความสำเร็จของการจัดตั้งศูนย์บริการร่วม	ระดับ	1	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.0500
2 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุตามเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ของกลุ่มภารกิจ		15							5.0000	
2.1 ระดับความสำเร็จของการรักษาระดับราคาสินค้าเกษตร ³	ระดับ	3	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.1500
2.2 จำนวนธุรกิจเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาให้มีการบริหารจัดการตามเกณฑ์มาตรฐาน	ราย	3	6,500	7,000	7,500	8,000	8,500	9,276.00	5.0000	0.1500
2.3 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของจำนวนการยื่นคำขอรับความคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญาของคนไทย	ร้อยละ	2	6.00	8.00	10.00	12.00	14.00	17.09	5.0000	0.0750
2.4 ระดับความสำเร็จของการส่งเสริมให้มีการนำทรัพย์สินทางปัญญาไปใช้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์	ระดับ	2	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.0750
2.5 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของยอดจำหน่ายสินค้า OTOP เป้าหมาย	ร้อยละ	3	14.00	18.00	22.00	26.00	30.00	47.75	5.0000	0.1500
2.6 ร้อยละของจำนวนสินค้าและบริการเป้าหมายที่เปลี่ยนแปลงสอดคล้องกับต้นทุน	ร้อยละ	3	90.00	92.00	94.00	96.00	98.00	98.92	5.0000	0.1500

ตารางสรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ
กรมการประกันภัย กลุ่มภารกิจด้านการค้าภายในประเทศ กระทรวงพาณิชย์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2549

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
3 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุตามเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ของส่วนราชการระดับกรมหรือเทียบเท่า		20							4.2000	
3.1 ร้อยละของจำนวนบริษัทประกันภัยที่มีความมั่นคงเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด	ร้อยละ	3	86.00	87.50	89.00	90.50	92.00	92.75	5.0000	0.1500
3.2 ร้อยละของความสำเร็จของการปฏิบัติตามแผนการตรวจสอบบริษัทประกันภัย	ร้อยละ	3	60.00	70.00	80.00	90.00	100.00	100.00	5.0000	0.1500
3.3 ร้อยละของเรื่องร้องเรียนด้านการประกันภัยที่ดำเนินการเสร็จสิ้นภายในระยะเวลาที่กำหนด	ร้อยละ	6	70.00	75.00	80.00	85.00	90.00	94.57	5.0000	0.3000
3.4 ร้อยละของความสำเร็จของการจ่ายค่าเสียหายเบื้องต้น มาตรา 23(1)-(6) ตามแผนปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงาน	ร้อยละ	4	96.00	97.00	98.00	99.00	100.00	100.00	5.0000	0.2000
3.5 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของจำนวนกรมธรรม์ประกันภัย	ร้อยละ	4	10.00	11.00	12.00	13.00	14.00	4.38	1.0000	0.0400
4 ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงการบริหารจัดการเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของจังหวัดและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ระดับ	5	1	2	3	4	5	4.80	4.8000	0.2400
มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ		10							4.1282	
5 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ	3	65.00	70.00	75.00	80.00	85.00	81.22	4.2440	0.1273
6 ระดับความสำเร็จในการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบราชการ	ระดับ	3	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.1500
7 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ	ระดับ								3.3875	
7.1 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการ/แผนปฏิบัติการการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ	ระดับ	1.5	1	2	3	4	5	4.70	4.7000	0.0705
7.2 ระดับความสำเร็จของการจัดทำข้อมูลการทุจริตและประพฤติมิชอบของส่วนราชการ	ระดับ	1.5	1	2	3	4	5	1.00	1.0000	0.0150
7.3 ร้อยละของจำนวนสำนวนการสอบสวนที่ดำเนินการได้ครบถ้วนสมบูรณ์ภายในระยะเวลาที่กำหนด	ร้อยละ	1	40.00	50.00	60.00	70.00	80.00	100.00	5.0000	0.0500

ตารางสรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ
กรมการประกันภัย กลุ่มภารกิจด้านการค้าภายในประเทศ กระทรวงพาณิชย์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2549

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ		10							4.2666	
8 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของ อัตราการใช้เงินงบประมาณรายจ่ายลงทุน	ระดับ	3	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.1500
9 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการ ประหยัดพลังงานของส่วนราชการ	ระดับ	2	1	2	3	4	5	4.58	4.5770	0.0915
10 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ในการลดรอบระยะเวลาของขั้นตอนการปฏิบัติราชการ ของส่วนราชการ	ระดับ	3	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.1500
11 ร้อยละของงบประมาณที่สามารถประหยัดได้	ร้อยละ	2	1.00	2.00	3.00	4.00	5.00	1.76	1.7560	0.0351
12 ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต	ระดับ		1	2	3	4	5	ส่วนราชการไม่ได้ เลือกตัวชี้วัดนี้		
มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร		30							4.9867	
13 ระดับความสำเร็จของแผนการจัดการความรู้เพื่อสนับสนุน ประเด็นยุทธศาสตร์	ระดับ								4.9167	
13.1 ระยะเวลาของการส่งมอบแผนการจัดการความรู้ เพื่อสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์	วัน/เดือน/ปี	0.50	28 ก.พ. 49	21 ก.พ. 49	14 ก.พ. 49	7 ก.พ. 49	31 ม.ค. 49		4.5000	0.0225
13.2 ระดับคุณภาพของแผนการจัดการความรู้เพื่อสนับสนุน ประเด็นยุทธศาสตร์	ระดับ	1	1	2	3	4	5		5.0000	0.0500
13.3 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตาม แผนการจัดการความรู้เพื่อสนับสนุนประเด็น ยุทธศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2549	ร้อยละ	1.50	60.00	70.00	80.00	90.00	100.00		5.0000	0.0750
14 ระดับคุณภาพของการบริหารจัดการระบบฐานข้อมูล สารสนเทศของส่วนราชการ ³	ระดับ	4	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.2000
15 ระดับความสำเร็จในการจัดทำแผนและนำข้อเสนอ การเปลี่ยนแปลงไปสู่การปฏิบัติ	ระดับ								4.9850	
15.1 ระดับความสำเร็จของการจัดทำข้อเสนอ การเปลี่ยนแปลงของส่วนราชการ	ระดับ								4.9750	
1) ระยะเวลาการส่งงาน	วัน/เดือน/ปี	1	29 พ.ค. 49	22 พ.ค. 49	15 พ.ค. 49	8 พ.ค. 49	1 พ.ค. 49	1 พ.ค. 49	5.0000	0.0500
2) ความครบถ้วนของงาน ³	ระดับ	5	1	2	3	4	5	4.97	4.9700	0.2485
15.2 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ความสำเร็จของการดำเนินการตามข้อเสนอ การเปลี่ยนแปลงของส่วนราชการ	ระดับ	4	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.2000

ตารางสรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ
กรมการประกันภัย กลุ่มภารกิจด้านการค้าภายในประเทศ กระทรวงพาณิชย์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2549

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
16 ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพของ ส่วนราชการ	ระดับ	3	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.1500
17 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของการ ดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพของส่วนราชการ	ระดับ	7	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.3500
18 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามขั้นตอนการ พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ	ระดับ		1	2	3	4	5	ส่วนราชการไม่ได้ เลือกตัวชี้วัดนี้		
19 ระดับความสำเร็จของการจัดทำระบบบริหารความเสี่ยง	ระดับ		1	2	3	4	5	ส่วนราชการไม่ได้ เลือกตัวชี้วัดนี้		
20 ระดับความสำเร็จของการถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมาย ของระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล	ระดับ	3	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.1500
น้ำหนักรวม		100						ค่าคะแนนที่ได้		4.5844

ผลคะแนน ณ สิงหาคม พ.ศ. 2550

หมายเหตุ : 1 หมายถึง ตัวชี้วัดที่ยังรอผลการประเมิน โดยใช้ข้อมูลจากหน่วยงานส่วนกลาง

หมายเหตุ : 2 หมายถึง ตัวชี้วัดที่ยังรอผลการประเมิน โดยใช้ข้อมูลที่ส่วนราชการจัดเก็บเอง

หมายเหตุ : 3 หมายถึง ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ

หมายเหตุ : 4 หมายถึง ตัวชี้วัดที่ผลคะแนนยังไม่สมบูรณ์ โดยขอให้ส่วนราชการจัดส่งข้อมูลเพิ่มเติม หรือผู้ระหว่างการอุทธรณ์