

ตารางสรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค สำนักงานนายกรัฐมนตรี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2549

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติราชการ		50							4.2846	
1 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุตามเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ของกระทรวง			เป็นส่วนราชการสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี จึงไม่มีตัวชี้วัดซึ่งเป็นแผนปฏิบัติราชการในลักษณะของกระทรวง							
2 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุตามเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ของกลุ่มภารกิจ			เป็นส่วนราชการสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี จึงไม่มีตัวชี้วัดซึ่งเป็นแผนปฏิบัติราชการในลักษณะของกระทรวง							
3 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุตามเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ของส่วนราชการระดับกรมหรือเทียบเท่า		45							4.3606	
3.1 ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียนของผู้บริโภคที่คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคมีมติเห็นชอบตามที่ สคบ. เสนอ	ร้อยละ	6	75.00	80.00	85.00	90.00	95.00	99.08	5.0000	0.3333
3.2 ร้อยละของการตอบรับเพื่อดำเนินการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง									2.9355	
3.2.1 ประสานงานภายใน สคบ. ภายในระยะเวลา 1 วัน	ร้อยละ	3	60.00	70.00	80.00	90.00	100.00	98.71	4.8710	0.1624
3.2.2 ประสานหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องภายในระยะเวลา 5 วัน	ร้อยละ	3	60.00	70.00	80.00	90.00	100.00	59.56	1.0000	0.0333
3.3 ระดับความสำเร็จของการสนับสนุนจังหวัดให้สามารถดำเนินการคุ้มครองผู้บริโภคในส่วนภูมิภาค	ระดับ	1	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.0556
3.4 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของผู้ประกอบธุรกิจที่ได้รับประกาศเกียรติคุณและตราสัญลักษณ์ที่รักษามาตรฐานที่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคกำหนด	ร้อยละ	6	30.00	40.00	50.00	60.00	70.00	83.72	5.0000	0.3333
3.5 ร้อยละของความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิของผู้บริโภคของประชาชนกลุ่มเป้าหมาย									4.9457	
3.5.1 ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	ร้อยละ	1.20	30.00	40.00	50.00	60.00	70.00	76.37	5.0000	0.0667
3.5.2 ลูกจ้าง/รับจ้าง	ร้อยละ	0.40	30.00	40.00	50.00	60.00	70.00	70.36	5.0000	0.0222
3.5.3 ประกอบธุรกิจส่วนตัว	ร้อยละ	1.20	30.00	40.00	50.00	60.00	70.00	73.89	5.0000	0.0667
3.5.4 แม่บ้าน/พ่อบ้าน/ว่างงาน	ร้อยละ	0.40	30.00	40.00	50.00	60.00	70.00	64.57	4.4570	0.0198
3.5.5 นักเรียน/นักศึกษา	ร้อยละ	0.80	30.00	40.00	50.00	60.00	70.00	72.38	5.0000	0.0444
3.6 ร้อยละของความเข้าใจของนักเรียนมัธยมของโรงเรียนกลุ่มเป้าหมายที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกรคุ้มครองผู้บริโภคตามที่ สคบ. กำหนดในหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานเฉลี่ยต่อคน	ร้อยละ	2	50.00	60.00	70.00	80.00	90.00	97.34	5.0000	0.1111

**ตารางสรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค สำนักงานนายกรัฐมนตรี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2549**

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
3.7 ร้อยละของจำนวนชมรมที่มีกิจกรรมด้านการคุ้มครอง ผู้บริโภค									5.0000	
3.7.1 ชมรมคุ้มครองผู้บริโภคในสถานศึกษา	ร้อยละ	3	20.00	30.00	40.00	50.00	60.00	79.09	5.0000	0.1667
3.7.2 ชมรมคุ้มครองผู้บริโภคในส่วนภูมิภาค	ร้อยละ	3	20.00	30.00	40.00	50.00	60.00	95.94	5.0000	0.1667
3.8 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของจำนวนชมรมคุ้มครองผู้บริโภค									5.0000	
3.8.1 ชมรมคุ้มครองผู้บริโภคในสถานศึกษา	ร้อยละ	3	80.00	85.00	90.00	95.00	100.00	245.238095	5.0000	0.1667
3.8.2 ชมรมคุ้มครองผู้บริโภคในส่วนภูมิภาค	ร้อยละ	3	30.00	40.00	50.00	60.00	70.00	450	5.0000	0.1667
3.9 ร้อยละของความสำเร็จในการแก้ไขปัญหาให้กับผู้บริโภค ที่มาร้องเรียน									2.9791	
3.9.1 ผู้บริโภคในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล	ร้อยละ	4	70.00	75.00	80.00	85.00	90.00	70.3655352	1.0731	0.0477
3.9.2 ผู้บริโภคในส่วนภูมิภาค	ร้อยละ	4	70.00	75.00	80.00	85.00	90.00	89.4255397	4.8851	0.2171
4 ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงการบริหารจัดการ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของจังหวัดและองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น	ระดับ	5	1	2	3	4	5	3.60	3.6000	0.2000
มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ		10							4.0213	
5 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ	3	65.00	70.00	75.00	80.00	85.00	79.80	3.9600	0.1320
6 ระดับความสำเร็จในการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามี ส่วนร่วมในการพัฒนาระบบราชการ	ระดับ	3	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.1667
7 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ									3.3333	
7.1 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการ/ แผนปฏิบัติการการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบ	ระดับ	1.50	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.0833
7.2 ระดับความสำเร็จของการจัดทำข้อมูลการทุจริต และประพฤติมิชอบของส่วนราชการ	ระดับ	2.50	1	2	3	4	5	2.33	2.3333	0.0648
7.3 ร้อยละของจำนวนสำนวนการสอบสวนที่ดำเนินการได้ ครบถ้วนสมบูรณ์ภายในระยะเวลาที่กำหนด	ร้อยละ		40.00	50.00	60.00	70.00	80.00	ส่วนราชการไม่มี สำนวนที่ ป.ป.ช. ขอทราบ		

ตารางสรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค สำนักงานนายกรัฐมนตรี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2549

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ		10							3.4601	
8 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของ อัตราการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุน ¹	ระดับ	3	1.00	2.00	3.00	4.00	5.00	100.00	5.0000	0.1667
9 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการ ประหยัดพลังงานของส่วนราชการ ¹	ระดับ	2	1	2	3	4	5	2.00	2.0000	0.0444
10 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ในการลดรอบระยะเวลาของขั้นตอนการปฏิบัติราชการ ของส่วนราชการ	ระดับ	3	1	2	3	4	5	3.13	3.1281	0.1043
11 ร้อยละของงบประมาณที่สามารถประหยัดได้	ร้อยละ	2	1.00	2.00	3.00	4.00	5.00	3.11	3.1083	0.0691
12 ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต	ระดับ		1	2	3	4	5	ส่วนราชการไม่ได้ เลือกตัวชี้วัดนี้		
มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร		20							3.8768	
13 ระดับความสำเร็จของแผนการจัดการความรู้เพื่อสนับสนุน ประเด็นยุทธศาสตร์									5.0000	
13.1 ระยะเวลาของการส่งมอบแผนการจัดการความรู้ เพื่อสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์	วัน/เดือน/ปี	0.50	28 ก.พ. 49	21 ก.พ. 49	14 ก.พ. 49	7 ก.พ. 49	31 ม.ก. 49		5.0000	0.0278
13.2 ระดับคุณภาพของแผนการจัดการความรู้เพื่อสนับสนุน ประเด็นยุทธศาสตร์ ³	ระดับ	1	1	2	3	4	5		5.0000	0.0556
13.3 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตาม แผนการจัดการความรู้เพื่อสนับสนุนประเด็น ยุทธศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2549	ร้อยละ	1.50	60.00	70.00	80.00	90.00	100.00		5.0000	0.0833
14 ระดับคุณภาพของการบริหารจัดการระบบฐานข้อมูล สารสนเทศของส่วนราชการ ³	ระดับ	4	1	2	3	4	5	3.25	3.2500	0.1444
15 ระดับความสำเร็จในการจัดทำแผนและนำข้อเสนอ การเปลี่ยนแปลงไปสู่การปฏิบัติ									2.7015	
15.1 ระดับความสำเร็จของการจัดทำข้อเสนอ การเปลี่ยนแปลงของส่วนราชการ									4.5025	
1) ระยะเวลาการส่งงาน	วัน/เดือน/ปี	1	29 พ.ค. 49	22 พ.ค. 49	15 พ.ค. 49	8 พ.ค. 49	1 พ.ค. 49	1 พ.ค. 49	5.0000	0.0556
2) ความครบถ้วนของงาน ³	ระดับ	5	1	2	3	4	5	4.40	4.4030	0.2446
15.2 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ความสำเร็จของการดำเนินการตามข้อเสนอ การเปลี่ยนแปลงของส่วนราชการ ⁴	ระดับ	4	1	2	3	4	5	3.68	3.6800	0.1636

**ตารางสรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค สำนักงานนายกรัฐมนตรี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2549**

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน			
			1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	คะแนนถ่วงน้ำหนัก	
16 ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนพัฒนากฎหมายของส่วนราชการ	ระดับ		1	2	3	4	5	ยกเลิกตามมติ ก.พ.ร.	อ.		
17 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของการดำเนินงานตามแผนการพัฒนากฎหมายของส่วนราชการ	ระดับ		1	2	3	4	5	ยกเลิกตามมติ ก.พ.ร.	อ.		
18 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามขั้นตอนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ	ระดับ		1	2	3	4	5	ส่วนราชการไม่ได้เลือกตัวชี้วัดนี้			
19 ระดับความสำเร็จของการจัดทำระบบบริหารความเสี่ยง	ระดับ		1	2	3	4	5	ส่วนราชการไม่ได้เลือกตัวชี้วัดนี้			
20 ระดับความสำเร็จของการถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายของระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล	ระดับ	3	1	2	3	4	5	2.60	2.6000	0.0867	
น้ำหนักรวม		90						ค่าคะแนนที่ได้		4.0731	

ผลคะแนน ณ สิงหาคม พ.ศ. 2550

หมายเหตุ : 1 หมายถึง ตัวชี้วัดที่ยังรอผลการประเมิน โดยใช้ข้อมูลจากหน่วยงานส่วนกลาง

หมายเหตุ : 2 หมายถึง ตัวชี้วัดที่ยังรอผลการประเมิน โดยใช้ข้อมูลที่ส่วนราชการจัดเก็บเอง

หมายเหตุ : 3 หมายถึง ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ

หมายเหตุ : 4 หมายถึง ตัวชี้วัดที่ผลคะแนนยังไม่สมบูรณ์ โดยขอให้ส่วนราชการจัดส่งข้อมูลมาเพิ่มเติม หรืออยู่ระหว่างการอุทธรณ์