

**ตารางสรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ**  
**กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กลุ่มภารกิจด้านประกันความมั่นคงในการทำงาน กระทรวงแรงงาน**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2548**

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
<b>มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์ (น้ำหนัก : ร้อยละ 60)</b>		<b>60</b>							<b>4.1339</b>	
<b>ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุตามเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ของกระทรวง (น้ำหนัก : ร้อยละ 10)</b>		<b>10</b>							<b>4.5838</b>	
1 ระดับความสำเร็จของการจัดทำ Training Roadmap เพื่อเสริมสร้างองค์ความรู้ และเพิ่มศักยภาพแรงงานในอุตสาหกรรมเป้าหมาย	ระดับ	2	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.0833
2 ร้อยละของจำนวนแรงงาน ที่สามารถจัดหา และพัฒนาฝีมือแรงงานตามความต้องการของนายจ้าง 7 อุตสาหกรรมเป้าหมาย	ร้อยละ	1.5	10.00	15.00	20.00	25.00	30.00	47.47	5.0000	0.0625
3 ร้อยละของแรงงานในระบบที่ได้รับการส่งเสริมความรู้ความเข้าใจในสิทธิประโยชน์ และหน้าที่ตามกฎหมายแรงงาน	ร้อยละ	1.8	80.00	85.00	90.00	95.00	100.00	100.00	5.0000	0.0750
4 จำนวนแรงงานนอกระบบที่ได้รับการส่งเสริมความรู้ความเข้าใจในประโยชน์ของการคุ้มครองแรงงาน หรือการประกันสังคม	คน	1.2	220,000	240,000	260,000	280,000	300,000	336,275.00	5.0000	0.0500
5 ระดับความสำเร็จของการจัดทำฐานข้อมูลฝีมือแรงงานในอุตสาหกรรมยานยนต์	ระดับ	2	1	2	3	4	5	3.00	3.0000	0.0500
6 ร้อยละของการตอบสนององค์ด้านแรงงานภายในกำหนดเวลา	ร้อยละ	1	60.00	70.00	80.00	90.00	100.00	100.00	5.0000	0.0417
7 ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ได้รับการตอบสนองภายใน 7 วันทำการเทียบกับจำนวนข้อเรียกร้องทั้งหมด	ร้อยละ	0.5	90.00	92.50	95.00	97.50	100.00	99.19	4.6760	0.0195
<b>ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุตามเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ของกลุ่มภารกิจ (น้ำหนัก : ร้อยละ 15)</b>		<b>15</b>							<b>3.9975</b>	
8 ร้อยละของแรงงานในระบบที่ได้รับการคุ้มครองตามกฎหมายแรงงานและกฎหมายประกันสังคมเทียบกับแรงงานในระบบทั้งหมด	ร้อยละ	3.75	75.00	80.00	85.00	90.00	95.00	92.76	4.5520	0.1423
9 อัตราการประสบอันตรายจากการทำงานต่อ 1,000 ราย	-	3.75	0.00	0.10	0.20	0.30	0.40	0.37	4.7000	0.1469
10 จำนวนแรงงานลูกจ้างผู้รับงานไปทำที่บ้าน และงานเกษตรกรรม ได้รับการคุ้มครองตามกฎหมายแรงงาน	คน	3.75	150,000	165,000	180,000	195,000	210,000	206,071.00	4.7381	0.1481
11 ระดับความสำเร็จของการขยายความคุ้มครองสู่แรงงานนอกระบบ	ระดับ	3.75	1	2	3	4	5	2.00	2.0000	0.0625

## ตารางสรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ

## กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กลุ่มภารกิจด้านประกันความมั่นคงในการทำงาน กระทรวงแรงงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2548

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
<b>ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุตามเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ของส่วนราชการระดับกรมหรือเทียบเท่า (น้ำหนัก : ร้อยละ 20)</b>		<b>20</b>							<b>3.3617</b>	
12 ร้อยละของการยุติข้อพิพาทแรงงานและข้อขัดแย้ง โดยไม่ก่อให้เกิดการนัดหยุดงาน ปิดงาน และผลงงาน	ร้อยละ	6	93.00	94.00	95.00	96.00	97.00	90.87	1.0000	0.0500
13 จำนวนสถานประกอบกิจการที่ได้รับการรับรองมาตรฐานแรงงานไทย (มรท.8001-2546)	แห่ง	5	200	250	300	350	400	400.00	5.0000	0.2083
14 ร้อยละของข้อเรียกร้องที่ยุติโดยระบบทวิภาคี	ร้อยละ	5	50.00	55.00	60.00	65.00	70.00	62.31	3.4620	0.1443
15 จำนวนเรื่องร้องเรียนจากการใช้แรงงานเด็ก หญิง และผู้พิการ ได้รับการตอบสนองภายใน 3 วันทำการ	เรื่อง	4	60	70	80	90	100	97.31	4.7310	0.1577
<b>ภาคบังคับ (น้ำหนัก : ร้อยละ 15)</b>		<b>15</b>							<b>5.0000</b>	
16 ร้อยละของความสำเร็จตามเป้าหมายผลผลิตของส่วนราชการ (ตามเอกสารงบประมาณรายจ่าย)	ร้อยละ	5	80.00	85.00	90.00	95.00	100.00		5.0000	0.2083
17 ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงการบริหารจัดการเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของจังหวัดและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ระดับ	10	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.4167
<b>มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ (น้ำหนัก : ร้อยละ 10)</b>		<b>10</b>							<b>4.6320</b>	
18 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ	5	45.00	55.00	65.00	75.00	85.00	77.64	4.2640	0.1777
19 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ	ระดับ	5	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.2083
<b>มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ (น้ำหนัก : ร้อยละ 10)</b>		<b>10</b>							<b>4.4630</b>	
20 ร้อยละของงบประมาณที่สามารถประหยัดได้	ร้อยละ	4	1.00	2.00	3.00	4.00	5.00	6.38	5.0000	0.1667
21 ระดับความสำเร็จของการกำหนดมาตรการและดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงาน	ระดับ	1	1	-	2	-	3		5.0000	0.0417
22 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการลดรอบระยะเวลาของขั้นตอนการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ	ระดับ	5	1	2	3	4	5	3.93	3.9260	0.1636

**ตารางสรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ**  
**กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กลุ่มภารกิจด้านประกันความมั่นคงในการทำงาน กระทรวงแรงงาน**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2548**

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
<b>มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร (น้ำหนัก : ร้อยละ 40)</b>		<b>40</b>							<b>4.9392</b>	
23 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการในการพัฒนาระบบบริหารความรู้ภายในองค์กร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2548	ร้อยละ	5	80.00	85.00	90.00	95.00	100.00		5.0000	0.2083
24 ระดับคุณภาพของการจัดการสารสนเทศของส่วนราชการ <sup>3</sup>	ระดับ	5	1	2	3	4	5	4.60	4.6000	0.1917
25 ระดับความสำเร็จและคุณภาพการจัดทำข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงของส่วนราชการ										
1) ช่วงที่ 1 การประเมินผล ณ วันที่ 31 มีนาคม พ.ศ.2548										
1.1) ระยะเวลาการส่งงาน	วัน/เดือน/ปี	1.25	28 เม.ย. 48	21 เม.ย. 48	14 เม.ย. 48	7 เม.ย. 48	31 มี.ค. 48	31 มี.ค. 48	5.0000	0.0521
1.2) ความครบถ้วน <sup>3</sup>	ร้อยละ	1.25	80.00	85.00	90.00	95.00	100.00	98.27	4.6538	0.0485
2) ช่วงที่ 2 การประเมินผล ณ วันที่ 30 กันยายน พ.ศ.2548										
2.1) ระยะเวลาการส่งงาน	วัน/เดือน/ปี	1.25	28 ต.ค. 48	21 ต.ค. 48	14 ต.ค. 48	7 ต.ค. 48	30 ก.ย. 48	28 ก.ย. 48	5.0000	0.0521
2.2) ความครบถ้วน <sup>3</sup>	ร้อยละ	1.25	80.00	85.00	90.00	95.00	100.00	100.00	5.0000	0.0521
2.3) คุณภาพของข้อเสนอการเปลี่ยนแปลง <sup>3</sup>	ระดับ	5	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.2083
26 ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพของส่วนราชการ	ระดับ	7	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.2917
27 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของการดำเนินงานตามแผนการพัฒนากฎหมายของส่วนราชการ	ระดับ	13	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.5417
<b>น้ำหนักรวม</b>		<b>120</b>							<b>ค่าคะแนนที่ได้</b>	<b>4.4713</b>

**ผลคะแนน ณ มิถุนายน พ.ศ. 2549**

หมายเหตุ : 1 หมายถึง ตัวชี้วัดที่ยังรอผลการประเมิน โดยใช้ข้อมูลจากหน่วยงานส่วนกลาง

หมายเหตุ : 2 หมายถึง ตัวชี้วัดที่ยังรอผลการประเมิน โดยใช้ข้อมูลที่ส่วนราชการจัดเก็บเอง

หมายเหตุ : 3 หมายถึง ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ

หมายเหตุ : 4 หมายถึง ตัวชี้วัดที่ผลคะแนนยังไม่สมบูรณ์ โดยขอให้ส่วนราชการจัดส่งข้อมูลมาเพิ่มเติม