

**ตารางสรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ
กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ กลุ่มภารกิจด้านบริหารความยุติธรรม กระทรวงยุติธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2548**

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าน้ำหนัก
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิภาพตามยุทธศาสตร์ (น้ำหนัก : ร้อยละ 60)		60							4.9667	
ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุตามเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ของกระทรวง (น้ำหนัก : ร้อยละ 10)		10							4.8000	
1 ร้อยละเฉลี่ยของระดับความเชื่อมั่นของผู้รับบริการประชาชนทั่วไปและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของกระทรวงยุติธรรม	ร้อยละ	1	65.00	70.00	75.00	80.00	85.00	91.80	5.0000	0.0417
2 จำนวนศูนย์ยุติธรรมชุมชนที่จัดตั้งแล้วเสร็จภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2548	ศูนย์	2	4	6	8	10	12	10.00	4.0000	0.0667
3 ร้อยละของจำนวนบุคลากรที่ถูกร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตประพฤติมิชอบที่ตรวจสอบแล้วมีมูลเทียบกับจำนวนบุคลากรทั้งหมด	ร้อยละ	1	1.50	1.25	1.00	0.75	0.50	0.08	5.0000	0.0417
4 จำนวนระบบมาตรฐานงานด้านการสืบสวนสอบสวนคดีพิเศษที่จัดทำโดยบูรณาการกับงานด้านนิติวิทยาศาสตร์ได้แล้วเสร็จในปีงบประมาณ พ.ศ. 2548	ระบบ	2	0	-	1	-	2	2.00	5.0000	0.0833
5 ร้อยละของคดีที่เกิดจากการกระทำผิดซ้ำของ เด็ก เยาวชน นักโทษเด็ดขาด และผู้ถูกคุมประพฤติภายหลังปล่อยตัวและการคุมประพฤติภายในระยะเวลา 1 ปี	ร้อยละ	2	14.00	12.00	10.00	8.00	6.00	1.67	5.0000	0.0833
6 ร้อยละของจำนวนหมู่บ้าน/ชุมชนเข้มแข็งฯ (ประเภท ก) ในทุกจังหวัดและ กทม. ที่มีอัตราส่วนของผู้เสพ/ผู้ติด/ผู้ค้ายาเสพติด ต่อจำนวนประชากรไม่เกิน 3: 1,000 คน	ร้อยละ	2	75.00	80.00	85.00	90.00	95.00	100.00	5.0000	0.0833
ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุตามเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ของกลุ่มภารกิจ (น้ำหนัก : ร้อยละ		15							5.0000	
7 ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับ สื่อและการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ มีความเข้าใจประเด็นสำคัญ (1) กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับชีวิตประจำวัน (2) สิทธิและเสรีภาพ และ (3) ช่องทางในการติดต่อขอความช่วยเหลือเมื่อถูกละเมิดสิทธิเสรีภาพหรือเมื่อต้องการขอความช่วยเหลือทาง	ร้อยละ	4	40.00	50.00	60.00	70.00	80.00	85.03	5.0000	0.1667
8 ร้อยละของจำนวนเรื่องที่ดำเนินการได้แล้วเสร็จเทียบกับจำนวนเรื่องที่ได้รับคำขอให้ช่วยเหลือด้านการคุ้มครองสิทธิเสรีภาพและขอความช่วยเหลือทางกฎหมายทั้งหมด	ร้อยละ	3	75.00	80.00	85.00	90.00	95.00	99.89	5.0000	0.1250
9 ร้อยละของจำนวนเรื่องที่คำปรึกษาหรือให้ความช่วยเหลือทางกฎหมายได้ครบถ้วน และตรงตามเนื้อหาเทียบกับจำนวนเรื่องที่คำปรึกษาหรือให้ความช่วยเหลือทางกฎหมายทั้งหมด	ร้อยละ	3	88.00	91.00	94.00	97.00	100.00	100.00	5.0000	0.1250
10 มูลค่าทรัพย์สินที่ผลักดันออกจากระบบการบังคับคดีได้ในปีงบประมาณ พ.ศ.2548	ล้านบาท	5	60,000	80,000	100,000	120,000	140,000	205,262.00	5.0000	0.2083

**ตารางสรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ
กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ กลุ่มภารกิจด้านบริหารความยุติธรรม กระทรวงยุติธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2548**

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุตามเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ของส่วนราชการระดับกรมหรือเทียบเท่า (น้ำหนัก : ร้อยละ 20)		20							5.0000	
11 จำนวนตำบลที่มีอาสาสมัครคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพอย่างน้อยตำบลละ 5 คน	ตำบล	5	1,812	1,912	2,012	2,112	2,212	2,218.00	5.0000	0.2083
12 จำนวนตำบลที่มีอาสาสมัครคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพมีการดำเนินการกิจกรรมอย่างเป็นรูปธรรม	ตำบล	4	500	600	700	800	900	1,293.00	5.0000	0.1667
13 ผลสำเร็จของการจัดทำคู่มือ Road Map ในการจัดทำรายงานตามอนุสัญญาระหว่างประเทศที่ประเทศไทยเป็นภาคี	ระดับ	5	ไม่สำเร็จ	-	-	-	สำเร็จ	สำเร็จ	5.0000	0.2083
14 อัตราส่วนเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการต่อจำนวนผู้รับบริการ 1,000 คน	เรื่อง : 1,000 คน	3	16.00	13.00	10.00	7.00	4.00	0.00	5.0000	0.1250
15 จำนวนคลินิกยุติธรรมที่เปิดดำเนินการได้เพิ่มขึ้นในปีงบประมาณพ.ศ.2548	แห่ง	3	46	48	50	52	54	55.00	5.0000	0.1250
ภาคบังคับ (น้ำหนัก : ร้อยละ 15)		15							5.0000	
16 ร้อยละของความสำเร็จตามเป้าหมายผลผลิตของส่วนราชการ (ตามเอกสารงบประมาณรายจ่าย)	ร้อยละ	5	80.00	85.00	90.00	95.00	100.00		5.0000	0.2083
17 ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงการบริหารจัดการเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของจังหวัดและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ระดับ	10	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.4167
มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ (น้ำหนัก : ร้อยละ 10)		10							4.6850	
18 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ	5	45.00	55.00	65.00	75.00	85.00	79.70	4.4700	0.1863
19 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ	ระดับ	5	1	2	3	4	5	4.90	4.9000	0.2042
มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ (น้ำหนัก : ร้อยละ 10)		10							5.0000	
20 ร้อยละของงบประมาณที่สามารถประหยัดได้	ร้อยละ	4	1.00	2.00	3.00	4.00	5.00	6.45	5.0000	0.1667
21 ระดับความสำเร็จของการกำหนดมาตรการและดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงาน	ระดับ	1	1	-	2	-	3		5.0000	0.0417
22 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการลดรอบระยะเวลาของขั้นตอนการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ	ระดับ	5	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.2083

ตารางสรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ
กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ กลุ่มภารกิจด้านบริหารความยุติธรรม กระทรวงยุติธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2548

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน ตามเกณฑ์	คะแนน ที่ได้	ค่าน้ำหนัก
มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร (น้ำหนัก : ร้อยละ 40)		40							4,9005	
23 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการในการพัฒนาระบบบริหารความรู้ภายในองค์กรปีงบประมาณ พ.ศ. 2548	ร้อยละ	5	80.00	85.00	90.00	95.00	100.00		5.0000	0.2083
24 ระดับคุณภาพของการจัดการสารสนเทศของส่วนราชการ ³	ระดับ	5	1	2	3	4	5	4.30	4.3000	0.1792
25 ระดับความสำเร็จและคุณภาพของการจัดทำข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงของส่วนราชการ									4,9520	
1) ช่วงที่ 1 การประเมินผล ณ วันที่ 31 มีนาคม พ.ศ.2548										
1.1) ระยะเวลาการส่งงาน	วัน/เดือน/ปี	1.25	28 เม.ย. 48	21 เม.ย. 48	14 เม.ย. 48	7 เม.ย. 48	31 มี.ค. 48	23 มี.ค. 48	5.0000	0.0521
1.2) ความครบถ้วน ³	ร้อยละ	1.25	80.00	85.00	90.00	95.00	100.00	98.08	4.6160	0.0481
2) ช่วงที่ 2 การประเมินผล ณ วันที่ 30 กันยายน พ.ศ.2548										
2.1) ระยะเวลาการส่งงาน	วัน/เดือน/ปี	1.25	28 ต.ค. 48	21 ต.ค. 48	14 ต.ค. 48	7 ต.ค. 48	30 ก.ย. 48	30 ก.ย. 48	5.0000	0.0521
2.2) ความครบถ้วน ³	ร้อยละ	1.25	80.00	85.00	90.00	95.00	100.00	100.00	5.0000	0.0521
2.3) คุณภาพของข้อเสนอการเปลี่ยนแปลง ³	ระดับ	5	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.2083
26 ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนพัฒนากฎหมายของส่วนราชการ	ระดับ	7	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.2917
27 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของการดำเนินงานตามแผนการพัฒนากฎหมายของส่วนราชการ	ระดับ	13	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.5417
น้ำหนักรวม		120							ค่าคะแนนที่ได้	4,9239

ผลคะแนน ณ สิงหาคม พ.ศ. 2549

หมายเหตุ : 1 หมายถึง ตัวชี้วัดที่ยังรอผลการประเมิน โดยใช้ข้อมูลจากหน่วยงานส่วนกลาง

หมายเหตุ : 2 หมายถึง ตัวชี้วัดที่ยังรอผลการประเมิน โดยใช้ข้อมูลที่ส่วนราชการจัดเก็บเอง

หมายเหตุ : 3 หมายถึง ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ

หมายเหตุ : 4 หมายถึง ตัวชี้วัดที่ผลคะแนนยังไม่สมบูรณ์ โดยขอให้ส่วนราชการจัดส่งข้อมูลเพิ่มเติม