

ตารางสรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ
กรมการประกันภัย กลุ่มภารกิจด้านการค้าภายในประเทศ กระทรวงพาณิชย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2548

| ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ | หน่วยวัด | น้ำหนัก (ร้อยละ) | เกณฑ์การให้คะแนน | | | | | ผลการดำเนินงาน | | |
|--|----------|---------------------|------------------|-------|-------|-------|--------|--------------------|--------------------|----------------------|
| | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ผลการ ดำเนินงาน | ค่าคะแนน ที่ได้ | คะแนน ถ่วงน้ำหนัก |
| มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์(น้ำหนัก:ร้อยละ60) | | 60 | | | | | | | 4.9407 | |
| ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุตามเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ของกระทรวง (น้ำหนัก : ร้อยละ 10) | | 10 | | | | | | | 4.9100 | |
| 1 ผลสัมฤทธิ์ความคืบหน้าของการเจรจา FTA | ร้อยละ | 2 | 60.00 | 70.00 | 80.00 | 90.00 | 100.00 | 100.00 | 5.0000 | 0.0833 |
| 2 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของมูลค่าการส่งออก | ร้อยละ | 2 | 6.00 | 9.00 | 12.00 | 15.00 | 18.00 | 16.65 | 4.5500 | 0.0758 |
| 3 ระดับความสำเร็จของการแก้ไขปัญหาทางการค้าระหว่างประเทศ | ระดับ | 2 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 5.00 | 5.0000 | 0.0833 |
| 4 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นเฉลี่ยของมูลค่าสินค้าเกษตรหลัก 10 รายการจากปีฐาน (ปี 2543) | ร้อยละ | 2 | 6.00 | 9.00 | 12.00 | 15.00 | 18.00 | 30.18 | 5.0000 | 0.0833 |
| 5 สัดส่วนจำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการประกันภัยที่ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จต่อจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด | ร้อยละ | 2 | 72.00 | 77.00 | 82.00 | 87.00 | 92.00 | 93.32 | 5.0000 | 0.0833 |
| ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุตามเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ของกลุ่มภารกิจ (น้ำหนัก : ร้อยละ 15) | | 15 | | | | | | | 5.0000 | |
| 6 ระดับความสำเร็จของการรักษาระดับราคาสินค้าเกษตร | ระดับ | 3.75 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 5.00 | 5.0000 | 0.1563 |
| 7 จำนวนธุรกิจเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาให้มีการบริหารจัดการตามเกณฑ์มาตรฐาน | ราย | 3 | 5,000 | 5,400 | 5,800 | 6,200 | 6,600 | 7,504.00 | 5.0000 | 0.1250 |
| 8 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของยอดจำหน่ายสินค้า OTOP เป้าหมาย | ร้อยละ | 3 | 5.00 | 10.00 | 15.00 | 20.00 | 25.00 | 103.05 | 5.0000 | 0.1250 |
| 9 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของจำนวนการยื่นคำขอรับความคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญาของคนไทย | ร้อยละ | 2.25 | 6.00 | 7.50 | 9.00 | 10.50 | 12.00 | 12.24 | 5.0000 | 0.0938 |
| 10 ร้อยละของจำนวนสินค้าและบริการเป้าหมายที่มีราคาขายปลีกเปลี่ยนแปลงสอดคล้องกับต้นทุน | ร้อยละ | 3 | 74.00 | 79.00 | 84.00 | 89.00 | 94.00 | 96.80 | 5.0000 | 0.1250 |
| ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุตามเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ของส่วนราชการระดับกรมหรือเทียบเท่า (น้ำหนัก : ร้อยละ 20) | | 20 | | | | | | | 4.8670 | |
| 11 ร้อยละของจำนวนบริษัทประกันภัยที่มีความมั่นคงเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด | ร้อยละ | 3 | 83.00 | 85.00 | 87.00 | 89.00 | 91.00 | 91.00 | 5.0000 | 0.1250 |
| 12 ร้อยละของความสำเร็จของการปฏิบัติตามแผนการตรวจสอบบริษัทประกันภัย | ร้อยละ | 3 | 60.00 | 70.00 | 80.00 | 90.00 | 100.00 | 100.00 | 5.0000 | 0.1250 |
| 13 ร้อยละของเรื่องร้องเรียนด้านการประกันภัยที่ดำเนินการเสร็จสิ้นภายในระยะเวลาที่กำหนด | ร้อยละ | 6 | 65.00 | 70.00 | 75.00 | 80.00 | 85.00 | 88.90 | 5.0000 | 0.2500 |
| 14 ร้อยละของความสำเร็จของการจ่ายค่าเสียหายเบื้องต้น มาตรา 23(4) และ (6) ตามแผนปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงาน | ร้อยละ | 4 | 96.00 | 97.00 | 98.00 | 99.00 | 100.00 | 99.85 | 4.8500 | 0.1617 |
| 15 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของจำนวนกรมธรรม์ประกันภัย | ร้อยละ | 4 | 8.00 | 9.50 | 11.00 | 12.50 | 14.00 | 13.23 | 4.4851 | 0.1495 |

ตารางสรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ
กรมการประกันภัย กลุ่มภารกิจด้านการค้าภายในประเทศ กระทรวงพาณิชย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2548

| ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ | หน่วยวัด | น้ำหนัก (ร้อยละ) | เกณฑ์การให้คะแนน | | | | | ผลการดำเนินงาน | | |
|---|----------|---------------------|------------------|-------|-------|-------|--------|--------------------|--------------------|----------------------|
| | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ผลการ ดำเนินงาน | ค่าคะแนน ที่ได้ | คะแนน ถ่วงน้ำหนัก |
| ภาคบังคับ (น้ำหนัก : ร้อยละ 15) | | 15 | | | | | | | 5.0000 | |
| 16 ร้อยละของความสำเร็จตามเป้าหมายผลผลิต ของส่วนราชการ (ตามเอกสารงบประมาณรายจ่าย) | ร้อยละ | 5 | 80.00 | 85.00 | 90.00 | 95.00 | 100.00 | | 5.0000 | 0.2083 |
| 17 ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงการบริหารจัดการเพื่อ สนับสนุนการดำเนินงานของจังหวัดและองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น | ระดับ | 10 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 5.00 | 5.0000 | 0.4167 |
| มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ (น้ำหนัก : ร้อยละ 10) | | 10 | | | | | | | 4.2075 | |
| 18 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ | ร้อยละ | 5 | 45.00 | 55.00 | 65.00 | 75.00 | 85.00 | 73.15 | 3.8150 | 0.1590 |
| 19 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการป้องกัน และปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ | ระดับ | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 4.60 | 4.6000 | 0.1917 |
| มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ (น้ำหนัก : ร้อยละ 10) | | 10 | | | | | | | 3.9325 | |
| 20 ร้อยละของงบประมาณที่สามารถประหยัดได้ | ร้อยละ | 4 | 1.00 | 2.00 | 3.00 | 4.00 | 5.00 | 2.58 | 2.5812 | 0.0860 |
| 21 ระดับความสำเร็จของการกำหนดมาตรการและดำเนินการ ตามมาตรการประหยัดพลังงาน | ระดับ | 1 | 1 | - | 2 | - | 3 | | 5.0000 | 0.0417 |
| 22 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการลด รอบระยะเวลาของขั้นตอนการปฏิบัติราชการของส่วน ราชการ | ระดับ | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 4.80 | 4.8000 | 0.2000 |
| มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร (น้ำหนัก : ร้อยละ 40) | | 40 | | | | | | | 4.9550 | |
| 23 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผน ปฏิบัติการในการพัฒนาระบบบริหารความรู้ ภายในองค์กรปีงบประมาณ พ.ศ. 2548 | ร้อยละ | 5 | 80.00 | 85.00 | 90.00 | 95.00 | 100.00 | 100.00 | 5.0000 | 0.2083 |
| 24 ระดับคุณภาพของการจัดการสารสนเทศของส่วนราชการ ³ | ระดับ | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 4.70 | 4.7000 | 0.1958 |

ตารางสรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ
กรมการประกันภัย กลุ่มภารกิจด้านการค้าภายในประเทศ กระทรวงพาณิชย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2548

| ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ | หน่วยวัด | น้ำหนัก (ร้อยละ) | เกณฑ์การให้คะแนน | | | | | ผลการดำเนินงาน | | | |
|--|--------------|---------------------|------------------|-------------|-------------|------------|-------------|--------------------|--------------------|----------------------|--|
| | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ผลการ ดำเนินงาน | ค่าคะแนน ที่ได้ | คะแนน ถ่วงน้ำหนัก | |
| 25 ระดับความสำเร็จและคุณภาพการจัดทำข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงของส่วนราชการ | | | | | | | | | | | |
| 1) ช่วงที่ 1 การประเมินผล ณ วันที่ 31 มีนาคม พ.ศ.2548 | | | | | | | | | | | |
| 1.1) ระยะเวลาการส่งงาน | วัน/เดือน/ปี | 1.25 | 28 เม.ย. 48 | 21 เม.ย. 48 | 14 เม.ย. 48 | 7 เม.ย. 48 | 31 มี.ค. 48 | 31 มี.ค. 48 | 5.0000 | 0.0521 | |
| 1.2) ความครบถ้วน ³ | ร้อยละ | 1.25 | 80.00 | 85.00 | 90.00 | 95.00 | 100.00 | 100.00 | 5.0000 | 0.0521 | |
| 2) ช่วงที่ 2 การประเมินผล ณ วันที่ 30 กันยายน พ.ศ.2548 | | | | | | | | | | | |
| 2.1) ระยะเวลาการส่งงาน | วัน/เดือน/ปี | 1.25 | 28 ต.ค. 48 | 21 ต.ค. 48 | 14 ต.ค. 48 | 7 ต.ค. 48 | 30 ก.ย. 48 | 29 ก.ย. 48 | 5.0000 | 0.0521 | |
| 2.2) ความครบถ้วน ³ | ร้อยละ | 1.25 | 80.00 | 85.00 | 90.00 | 95.00 | 100.00 | 100.00 | 5.0000 | 0.0521 | |
| 2.3) คุณภาพของข้อเสนอการเปลี่ยนแปลง ³ | ระดับ | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 4.94 | 4.9400 | 0.2058 | |
| 26 ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนพัฒนากฎหมายของส่วนราชการ | ระดับ | 7 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 5.00 | 5.0000 | 0.2917 | |
| 27 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของการดำเนินงานตามแผนการพัฒนากฎหมายของส่วนราชการ | ระดับ | 13 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 5.00 | 5.0000 | 0.5417 | |
| | น้ำหนักรวม | 120 | | | | | | ค่าคะแนนที่ได้ | 4.8003 | | |

ผลคะแนน ณ สิงหาคม พ.ศ. 2549

หมายเหตุ : 1 หมายถึง ตัวชี้วัดที่ยังรอผลการประเมิน โดยใช้ข้อมูลจากหน่วยงานส่วนกลาง

หมายเหตุ : 2 หมายถึง ตัวชี้วัดที่ยังรอผลการประเมิน โดยใช้ข้อมูลที่ส่วนราชการจัดเก็บเอง

หมายเหตุ : 3 หมายถึง ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ

หมายเหตุ : 4 หมายถึง ตัวชี้วัดที่ผลคะแนนยังไม่สมบูรณ์ โดยขอให้ส่วนราชการจัดส่งข้อมูลเพิ่มเติม