

**ตารางสรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ  
สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2548**

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
<b>มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์(น้ำหนัก:ร้อยละ60)</b>		<b>60</b>							<b>4.9625</b>	
<b>ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุตามเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ของกระทรวง (น้ำหนัก : ร้อยละ 25)</b>		<b>25</b>							<b>4.9100</b>	
1 ผลสัมฤทธิ์ความคืบหน้าของการเจรจา FTA	ระดับ	5	60.00	70.00	80.00	90.00	100.00	100.00	5.0000	0.2500
2 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของมูลค่าการส่งออก	ร้อยละ	5	6.00	9.00	12.00	15.00	18.00	16.65	4.5500	0.2275
3 ระดับความสำเร็จของการแก้ไขปัญหาทางการค้าระหว่างประเทศ	ระดับ	5	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.2500
4 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นเฉลี่ยของมูลค่าสินค้าเกษตรหลัก 10 รายการจากปีฐาน (ปี 2543)	ร้อยละ	5	6.00	9.00	12.00	15.00	18.00	30.18	5.0000	0.2500
5 สัดส่วนจำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการประกันภัยที่ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จต่อจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด	ร้อยละ	5	72.00	77.00	82.00	87.00	92.00	93.32	5.0000	0.2500
<b>ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุตามเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ของส่วนราชการระดับกรมหรือเทียบเท่า (น้ำหนัก : ร้อยละ 20)</b>		<b>20</b>							<b>5.0000</b>	
6 ระดับความสำเร็จของโครงการสำคัญของกระทรวงที่ได้รับการติดตามประเมินผลตามแผนการติดตาม	ระดับ	10	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.5000
7 จำนวนสำนักงานพาณิชย์จังหวัดที่จัดทำฐานข้อมูลตามรูปแบบมาตรฐานได้แล้วเสร็จ	แห่ง	7	15	16	17	18	19	19.00	5.0000	0.3500
8 ร้อยละความสำเร็จของการตรวจราชการตามแผนการตรวจราชการในปี 2548	ร้อยละ	3	80.00	85.00	90.00	95.00	100.00	100.00	5.0000	0.1500
<b>ภาคบังคับ (น้ำหนัก : ร้อยละ 15)</b>		<b>15</b>							<b>5.0000</b>	
9 ร้อยละของความสำเร็จตามเป้าหมายผลผลิตของส่วนราชการ (ตามเอกสารงบประมาณรายจ่าย)	ร้อยละ	5	80.00	85.00	90.00	95.00	100.00		5.0000	0.2500
10 ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงการบริหารจัดการเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของจังหวัดและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ระดับ	10	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.5000

**ตารางสรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ  
สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2548**

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
<b>มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ (น้ำหนัก : ร้อยละ 10)</b>		<b>10</b>							<b>4.4860</b>	
11 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ	5	45.00	55.00	65.00	75.00	85.00	75.72	4.0720	0.2036
12 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ	ระดับ	5	1	2	3	4	5	4.90	4.9000	0.2450
<b>มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ (น้ำหนัก : ร้อยละ 10)</b>		<b>10</b>							<b>5.0000</b>	
13 ร้อยละของงบประมาณที่สามารถประหยัดได้	ร้อยละ	4	1.00	2.00	3.00	4.00	5.00	6.48	5.0000	0.2000
14 ระดับความสำเร็จของการกำหนดมาตรการและดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงาน	ระดับ	1	1	-	2	-	3		5.0000	0.0500
15 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการลดรอบระยะเวลาของขั้นตอนการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ	ระดับ	5	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.2500
<b>มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร (น้ำหนัก : ร้อยละ 20)</b>		<b>20</b>							<b>4.9750</b>	
16 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการในการพัฒนาระบบบริหารความรู้ภายในองค์กร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2548	ร้อยละ	5	80.00	85.00	90.00	95.00	100.00	100.00	5.0000	0.2500
17 ระดับคุณภาพของการจัดการสารสนเทศของส่วนราชการ <sup>3</sup>	ระดับ	5	1	2	3	4	5	4.90	4.9000	0.2450
18 ระดับความสำเร็จและคุณภาพการจัดทำข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงของส่วนราชการ										
1) ช่วงที่ 1 การประเมินผล ณ วันที่ 31 มีนาคม พ.ศ.2548										
1.1) ระยะเวลาการส่งงาน	วัน/เดือน/ปี	1.25	28 เม.ย. 48	21 เม.ย. 48	14 เม.ย. 48	7 เม.ย. 48	31 มี.ค. 48	30 มี.ค. 48	5.0000	0.0625
1.2) ความครบถ้วน <sup>3</sup>	ร้อยละ	1.25	80.00	85.00	90.00	95.00	100.00	100.00	5.0000	0.0625
2) ช่วงที่ 2 การประเมินผล ณ วันที่ 30 กันยายน พ.ศ.2548										
2.1) ระยะเวลาการส่งงาน	วัน/เดือน/ปี	1.25	28 ต.ค. 48	21 ต.ค. 48	14 ต.ค. 48	7 ต.ค. 48	30 ก.ย. 48	30 ก.ย. 48	5.0000	0.0625
2.2) ความครบถ้วน <sup>3</sup>	ร้อยละ	1.25	80.00	85.00	90.00	95.00	100.00	100.00	5.0000	0.0625
2.3) คุณภาพของข้อเสนอการเปลี่ยนแปลง <sup>3</sup>	ระดับ	5	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.2500
<b>น้ำหนักกรวม</b>		<b>100</b>							<b>ค่าคะแนนที่ได้</b>	<b>4.9211</b>

**ผลคะแนน ณ สิงหาคม พ.ศ. 2549**

หมายเหตุ : 1 หมายถึง ตัวชี้วัดที่ยังรอผลการประเมิน โดยใช้ข้อมูลจากหน่วยงานส่วนกลาง

หมายเหตุ : 2 หมายถึง ตัวชี้วัดที่ยังรอผลการประเมิน โดยใช้ข้อมูลที่ส่วนราชการจัดเก็บเอง

หมายเหตุ : 3 หมายถึง ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ

หมายเหตุ : 4 หมายถึง ตัวชี้วัดที่ผลคะแนนยังไม่สมบูรณ์ โดยขอให้ส่วนราชการจัดส่งข้อมูลมาเพิ่มเติม