

ตารางสรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ
สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2548

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	คะแนนถ่วงน้ำหนัก
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์ (น้ำหนัก : ร้อยละ 60)		60							4.2333	
ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุตามเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ของกระทรวง (น้ำหนัก : ร้อยละ 45)		45							3.9778	
1 ร้อยละของจำนวนเรื่องที่ได้รับการตรวจติดตามการบริหารราชการแผ่นดินและรายงานผลเพื่อใช้ในการตัดสินใจของฝ่ายบริหารได้ตามกำหนด ⁴	ร้อยละ	8	70.00	75.00	80.00	85.00	90.00		3.0000	0.2000
2 ระดับความสำเร็จของการจัดทำระบบการตรวจราชการโดยใช้อิเล็กทรอนิกส์ ในโครงการนำร่องงานยุทธศาสตร์และมาตรการยกระดับความปลอดภัยทางถนน	ระดับ	6	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.2500
3 ร้อยละของประชาชนกลุ่มเป้าหมายรับรู้และเข้าใจเกี่ยวกับการกระจายอำนาจและสิทธิรับรู้ข้อมูลข่าวสารของราชการ	ร้อยละ	6	60.00	70.00	80.00	90.00	100.00	113.89	5.0000	0.2500
4 ร้อยละของความสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดในแผนปฏิบัติการการจัดทำทำกิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.	ร้อยละ	6	38.00	43.00	48.00	53.00	58.00	ไม่มี	1.0000	0.0500
5 ร้อยละเฉลี่ยของเจ้าหน้าที่ที่ได้รับการพัฒนาความสามารถด้านระบบบริหารจัดการแล้วมีการนำความรู้และทักษะที่ได้ไปพัฒนาการปฏิบัติงาน	ร้อยละ	5	60.00	65.00	70.00	75.00	80.00	96.77	5.0000	0.2083
6 ร้อยละของเรื่องร้องเรียนที่ส่งมาทางระบบอิเล็กทรอนิกส์สามารถตอบสนองได้ภายใน 1 วันทำการ	ร้อยละ	6	75.00	80.00	85.00	90.00	95.00	99.92	5.0000	0.2500
7 ร้อยละของหน่วยงานภาครัฐและองค์กรเป้าหมายที่เกี่ยวข้องมีช่องทางการประสาน การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการสื่อสาร	ร้อยละ	3	75.00	80.00	85.00	90.00	95.00	96.68	5.0000	0.1250
8 ระดับความสำเร็จของการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนภาพรวม	ระดับ	5	1	2	3	4	5	3.8	3.8000	0.1583

**ตารางสรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ
สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2548**

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
ภาคบังคับ (น้ำหนัก : ร้อยละ 15)		15							5.0000	
9 ร้อยละของความสำเร็จตามเป้าหมายผลผลิต ของส่วนราชการ (ตามเอกสารงบประมาณรายจ่าย)	ร้อยละ	5	80.00	85.00	90.00	95.00	100.00		5.0000	0.2083
10 ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงการบริหารจัดการเพื่อ สนับสนุนการดำเนินงานของจังหวัดและองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น	ร้อยละ	10	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.4167
มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ (น้ำหนัก : ร้อยละ 10)		10							4.3770	
11 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ	5	45.00	55.00	65.00	75.00	85.00	81.54	4.6540	0.1939
12 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการป้องกัน และปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ³	ระดับ	5	1	2	3	4	5	4.10	4.1000	0.1708
มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ (น้ำหนัก : ร้อยละ 10)		10							4.3972	
13 ร้อยละของงบประมาณที่สามารถประหยัดได้	ร้อยละ	4	1.00	2.00	3.00	4.00	5.00	3.49	3.4930	0.1164
14 ระดับความสำเร็จของการกำหนดมาตรการและดำเนินการ ตามมาตรการประหยัดพลังงาน	ระดับ	1	1	-	2	-	3		5.0000	0.0417
15 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการลด รอบระยะเวลาของขั้นตอนการปฏิบัติราชการของส่วน	ระดับ	5	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.2083

**ตารางสรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ
สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2548**

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน			
			1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก	
มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร (น้ำหนัก : ร้อยละ 10)		40							4.8375		
16 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ ในการพัฒนาระบบบริหารความรู้ในองค์กร	ร้อยละ	5	80.00	85.00	90.00	95.00	100.00	100.00	5.0000	0.2083	
17 ระดับคุณภาพของการจัดการสารสนเทศของส่วนราชการ ³	ระดับ	5	1	2	3	4	5	4.10	4.1000	0.1708	
18 ระดับความสำเร็จและคุณภาพของการจัดทำข้อเสนอ การเปลี่ยนแปลงของจังหวัด ช่วงที่ 1 การประเมินผล ณ วันที่ 31 มีนาคม พ.ศ. 2548											
1) ระยะเวลาการส่งงาน	วัน/เดือน/ปี	1.25	28 เม.ย. 48	21 เม.ย. 48	14 เม.ย. 48	7 เม.ย. 48	31 มี.ค. 48	31 มี.ค. 48	5.0000	0.0521	
2) ความครบถ้วนของงาน	ร้อยละ	1.25	80.00	85.00	90.00	95.00	100.00	100.00	5.0000	0.0521	
ช่วงที่ 2 การประเมินผล ณ วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2548											
1) ระยะเวลาการส่งงาน	วัน/เดือน/ปี	1.25	28 ต.ค. 48	21 ต.ค. 48	14 ต.ค. 48	7 ต.ค. 48	30 ก.ย. 48	30 ก.ย. 48	5.0000	0.0521	
2) ความครบถ้วนของงาน	ร้อยละ	1.25	80.00	85.00	90.00	95.00	100.00	100.00	5.0000	0.0521	
3) คุณภาพของข้อเสนอการเปลี่ยนแปลง	ระดับ	5	1	2	3	4	5	4.6	4.6000	0.1917	
19 ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพของ ส่วนราชการ	ระดับ	7	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.2917	
20 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของการ ดำเนินงานตามแผนการพัฒนากฎหมายของส่วนราชการ	ระดับ	13	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.5417	
น้ำหนักรวม		120						ค่าคะแนนที่ได้			4.4604

ผลคะแนน ณ มิถุนายน พ.ศ. 2549