



รายงานผลการศึกษาวิจัยฉบับสมบูรณ์
โครงการวิจัยประเมินผลสัมฤทธิ์ขององค์การมหาชน



เสนอต่อ
สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
โดย
สถาบันวิจัยและให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
ธันวาคม ๒๕๕๑



รายนามคณะผู้วิจัย

ศาสตราจารย์ ดร.สมคิด เลิศไพฑูรย์ หัวหน้าคณะผู้วิจัย

รองศาสตราจารย์ วุฒิสาร ตันไชย นักวิจัย

อาจารย์ทรงชัย ทองปาน นักวิจัย

นายณัฐวุฒิ ทรัพย์อุปถัมภ์ ผู้ช่วยนักวิจัย

นายกิตติพงศ์ กมลธรรมวงศ์ ผู้ช่วยนักวิจัย

บทที่ 1 บทนำ

| | | |
|-----|--------------------------------|------|
| 1.1 | ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา | 1 -1 |
| 1.2 | วัตถุประสงค์ของการศึกษาวิจัย | 1-2 |
| 1.3 | ขอบเขตของการศึกษาวิจัย | 1-2 |
| 1.4 | วิธีดำเนินการศึกษาวิจัย | 1-4 |
| 1.5 | ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ | 1-6 |

บทที่ 2 ภาพรวมขององค์การมหาชน

| | | |
|-------|--|------|
| 2.1 | แนวคิดการจัดตั้งองค์การมหาชนในต่างประเทศ | 2-1 |
| 2.1.1 | คุณลักษณะร่วมโดยทั่วไปขององค์การมหาชน | 2-2 |
| 2.1.2 | องค์การมหาชนในประเทศฝรั่งเศสต้นแบบของประเทศไทย | 2-7 |
| 2.2 | แนวความคิดในการจัดตั้งองค์การมหาชนในประเทศไทย | 2-14 |
| 2.2.1 | ประเภทของบริการสาธารณะที่จะจัดตั้งเป็นองค์การมหาชน | 2-15 |
| 2.2.2 | การจัดตั้งและการยุบเลิกองค์การมหาชน | 2-16 |
| 2.3 | สาระสำคัญขององค์การมหาชนตามพระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 | 2-23 |

บทที่ 3 กรอบแนวคิดในการประเมินและระเบียบวิธีวิจัย

| | | |
|-------|---|-----|
| 3.1 | กรอบแนวคิดในการศึกษาวิจัย | 3-1 |
| 3.1.1 | การประเมินผลการดำเนินงานขององค์การมหาชน | 3-2 |
| 3.1.2 | การประเมินความเป็นองค์การมหาชน | 3-3 |
| 3.1.3 | การประเมินประสิทธิภาพในการบริหารจัดการของคณะกรรมการบริหาร และผู้บริหารองค์การมหาชน | 3-4 |
| 3.2 | ประชากรในการศึกษา | 3-5 |
| 3.3 | กลุ่มเป้าหมายในการเก็บรวบรวมข้อมูล | 3-6 |
| 3.4 | แหล่งข้อมูล | 3-6 |
| 3.5 | เครื่องมือและวิธีการที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล | 3-6 |
| 3.5.1 | แบบสำรวจข้อมูลเอกสาร | 3-7 |
| 3.5.2 | แบบสำรวจผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนตามตัวชี้วัด | 3-8 |

| | |
|--|------|
| 3.5.3 แบบสำรวจความเป็นองค์การมหาชน | 3-8 |
| 3.5.4 แบบประเมินประสิทธิภาพในการบริหารจัดการของคณะกรรมการบริหาร ขององค์การมหาชน | 3-8 |
| 3.5.5 แบบสัมภาษณ์เชิงลึก | 3-8 |
| 3.5.6 การประชุมรับฟังความคิดเห็น | 3-10 |
| 3.6 ขั้นตอนการดำเนินงาน | 3-10 |
| 3.7 การวิเคราะห์ผลประโยชน์และการนำเสนอผลการประเมิน | 3-12 |

บทที่ 4 ผลการประเมินสัมฤทธิ์ผลขององค์การมหาชน

| | |
|--|--------|
| 4.1 สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน | 4.1-1 |
| 4.1.1 เกริ่นนำองค์การมหาชน | 4.1-1 |
| 4.1.2 ข้อมูลทั่วไปขององค์กร | 4.1-3 |
| 4.1.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการประเมินผลการดำเนินงาน | 4.1-44 |
| 4.1.4 ผลการเก็บรวบรวมข้อมูลการประเมินความเป็นองค์การมหาชน | 4.1-64 |
| 4.1.5 ผลการเก็บรวบรวมการประเมินประสิทธิภาพในการบริหารจัดการของ คณะกรรมการบริหารและผู้บริหารองค์การมหาชน | 4.1-70 |
| 4.1.6 ผลจากการสัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมายที่เกี่ยวข้อง | 4.1-78 |
| 4.1.7 ผลการวิเคราะห์ประเมินผลสัมฤทธิ์ขององค์การมหาชน | 4.1-86 |
| 4.2 โรงเรียนมหิดลวิทยานุสรณ์ | 4.2-1 |
| 4.2.1 เกริ่นนำองค์การมหาชน | 4.2-1 |
| 4.2.2 ข้อมูลทั่วไปขององค์กร | 4.2-3 |
| 4.2.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการประเมินผลการดำเนินงาน | 4.2-23 |
| 4.2.4 ผลการเก็บรวบรวมข้อมูลการประเมินความเป็นองค์การมหาชน | 4.2-30 |
| 4.2.5 ผลการเก็บรวบรวมการประเมินประสิทธิภาพในการบริหารจัดการของ คณะกรรมการบริหารและผู้บริหารองค์การมหาชน | 4.2-36 |
| 4.2.6 ผลจากการสัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมายที่เกี่ยวข้อง | 4.2-44 |
| 4.2.7 ผลการวิเคราะห์การประเมินผลสัมฤทธิ์ขององค์การมหาชน | 4.2-47 |

| | หน้า |
|--|--------|
| 4.3 โรงพยาบาลบ้านแพ้ว | 4.3-1 |
| 4.3.1 เกริ่นนำองค์การมหาชน | 4.3-1 |
| 4.3.2 ข้อมูลทั่วไปขององค์กร | 4.3-2 |
| 4.3.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการประเมินผลการดำเนินงาน | 4.3-14 |
| 4.3.4 ผลการเก็บรวบรวมข้อมูลการประเมินความเป็นองค์การมหาชน | 4.3-22 |
| 4.3.5 ผลการเก็บรวบรวมการประเมินประสิทธิภาพในการบริหารจัดการของ คณะกรรมการบริหารและผู้บริหารองค์การมหาชน | 4.3-27 |
| 4.3.6 ผลจากการสัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมายที่เกี่ยวข้อง | 4.3-36 |
| 4.3.7 ผลการวิเคราะห์การประเมินผลสัมฤทธิ์ขององค์การมหาชน | 4.3-41 |
| 4.4 สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ | 4.4-1 |
| 4.4.1 เกริ่นนำองค์การมหาชน | 4.4-1 |
| 4.4.2 ข้อมูลทั่วไปขององค์กร | 4.4-3 |
| 4.4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการประเมินผลการดำเนินงาน | 4.4-64 |
| 4.4.4 ผลการเก็บรวบรวมข้อมูลการประเมินความเป็นองค์การมหาชน | 4.4-70 |
| 4.4.5 ผลการเก็บรวบรวมการประเมินประสิทธิภาพในการบริหารจัดการของ คณะกรรมการบริหารและผู้บริหารองค์การมหาชน | 4.4-75 |
| 4.4.6 ผลจากการสัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมายที่เกี่ยวข้อง | 4.4-85 |
| 4.4.7 ผลการวิเคราะห์การประเมินผลสัมฤทธิ์ขององค์การมหาชน | 4.4-87 |
| 4.5 สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา | 4.5-1 |
| 4.5.1 เกริ่นนำองค์การมหาชน | 4.5-1 |
| 4.5.2 ข้อมูลทั่วไปขององค์กร | 4.5-2 |
| 4.5.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการประเมินผลการดำเนินงาน | 4.5-43 |
| 4.5.4 ผลการเก็บรวบรวมข้อมูลการประเมินความเป็นองค์การมหาชน | 4.5-56 |
| 4.5.5 ผลการเก็บรวบรวมการประเมินประสิทธิภาพในการบริหารจัดการของ คณะกรรมการบริหารและผู้บริหารองค์การมหาชน | 4.5-61 |
| 4.5.6 ผลจากการสัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมายที่เกี่ยวข้อง | 4.5-69 |
| 4.5.7 ผลการวิเคราะห์การประเมินผลสัมฤทธิ์ขององค์การมหาชน | 4.5-74 |

| | หน้า |
|--|--------|
| 4.6 ศูนย์มานุษยวิทยาสิรินธร | 4.6-1 |
| 4.6.1 เกริ่นนำองค์การมหาชน | 4.6-1 |
| 4.6.2 ข้อมูลทั่วไปขององค์กร | 4.6-3 |
| 4.6.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการประเมินผลการดำเนินงาน | 4.6-17 |
| 4.6.4 ผลการเก็บรวบรวมข้อมูลการประเมินความเป็นองค์การมหาชน | 4.6-26 |
| 4.6.5 ผลการเก็บรวบรวมการประเมินประสิทธิภาพในการบริหารจัดการของ คณะกรรมการบริหารและผู้บริหารองค์การมหาชน | 4.6-31 |
| 4.6.6 ผลจากการสัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมายที่เกี่ยวข้อง | 4.6-35 |
| 4.6.7 ผลการวิเคราะห์การประเมินผลสัมฤทธิ์ขององค์การมหาชน | 4.6-40 |
| 4.7 สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา | 4.7-1 |
| 4.7.1 เกริ่นนำองค์การมหาชน | 4.7-1 |
| 4.7.2 ข้อมูลทั่วไปขององค์กร | 4.7-2 |
| 4.7.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการประเมินผลการดำเนินงาน | 4.7-31 |
| 4.7.4 ผลการเก็บรวบรวมข้อมูลการประเมินความเป็นองค์การมหาชน | 4.7-43 |
| 4.7.5 ผลการเก็บรวบรวมการประเมินประสิทธิภาพในการบริหารจัดการของ คณะกรรมการบริหารและผู้บริหารองค์การมหาชน | 4.7-46 |
| 4.7.6 ผลจากการสัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมายที่เกี่ยวข้อง | 4.7-53 |
| 4.7.7 ผลการวิเคราะห์การประเมินผลสัมฤทธิ์ขององค์การมหาชน | 4.7-58 |
| 4.8 สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ | 4.8-1 |
| 4.8.1 เกริ่นนำองค์การมหาชน | 4.8-1 |
| 4.8.2 ข้อมูลทั่วไปขององค์กร | 4.8-2 |
| 4.8.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการประเมินผลการดำเนินงาน | 4.8-11 |
| 4.8.4 ผลการเก็บรวบรวมข้อมูลการประเมินความเป็นองค์การมหาชน | 4.8-17 |
| 4.8.5 ผลการเก็บรวบรวมการประเมินประสิทธิภาพในการบริหารจัดการของ คณะกรรมการบริหารและผู้บริหารองค์การมหาชน | 4.8-20 |
| 4.8.6 ผลจากการสัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมายที่เกี่ยวข้อง | 4.8-28 |
| 4.8.7 ผลการวิเคราะห์การประเมินผลสัมฤทธิ์ขององค์การมหาชน | 4.8-31 |

| | หน้า |
|---|---------|
| 4.9 สำนักงานพัฒนาการวิจัยการเกษตร | 4.9-1 |
| 4.9.1 เกริ่นนำองค์การมหาชน | 4.9-1 |
| 4.9.2 ข้อมูลทั่วไปขององค์กร | 4.9-3 |
| 4.9.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการประเมินผลการดำเนินงาน | 4.9-24 |
| 4.9.4 ผลการเก็บรวบรวมข้อมูลการประเมินความเป็นองค์การมหาชน | 4.9-28 |
| 4.9.5 ผลการเก็บรวบรวมการประเมินประสิทธิภาพในการบริหารจัดการของ คณะกรรมการบริหารและผู้บริหารองค์การมหาชน | 4.9-34 |
| 4.9.6 ผลจากการสัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมายที่เกี่ยวข้อง | 4.9-41 |
| 4.9.7 ผลการวิเคราะห์การประเมินผลสัมฤทธิ์ขององค์การมหาชน | 4.9-46 |
| 4.10 สถาบันบริหารกองทุนพลังงาน | 4.10-1 |
| 4.10.1 เกริ่นนำองค์การมหาชน | 4.10-1 |
| 4.10.2 ข้อมูลทั่วไปขององค์กร | 4.10-2 |
| 4.10.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการประเมินผลการดำเนินงาน | 4.10-11 |
| 4.10.4 ผลการเก็บรวบรวมข้อมูลการประเมินความเป็นองค์การมหาชน | 4.10-16 |
| 4.10.5 ผลการเก็บรวบรวมการประเมินประสิทธิภาพในการบริหารจัดการของ คณะกรรมการบริหารและผู้บริหารองค์การมหาชน | 4.10-23 |
| 4.10.6 ผลจากการสัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมายที่เกี่ยวข้อง | 4.10-27 |
| 4.10.7 ผลการวิเคราะห์การประเมินผลสัมฤทธิ์ขององค์การมหาชน | 4.10-33 |
| 4.11 องค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน | 4.11-1 |
| 4.11.1 เกริ่นนำองค์การมหาชน | 4.11-1 |
| 4.11.2 ข้อมูลทั่วไปขององค์กร | 4.11-3 |
| 4.11.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการประเมินผลการดำเนินงาน | 4.11-21 |
| 4.11.4 ผลการเก็บรวบรวมข้อมูลการประเมินความเป็นองค์การมหาชน | 4.11-23 |
| 4.11.5 ผลการเก็บรวบรวมการประเมินประสิทธิภาพในการบริหารจัดการของ คณะกรรมการบริหารและผู้บริหารองค์การมหาชน | 4.11-29 |
| 4.11.6 ผลจากการสัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมายที่เกี่ยวข้อง | 4.11-37 |
| 4.11.7 ผลการวิเคราะห์การประเมินผลสัมฤทธิ์ขององค์การมหาชน | 4.11-39 |

| | |
|--|---------|
| 4.12 สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ | 4.12-1 |
| 4.12.1 เกียรติบัตรการประกวด | 4.12-1 |
| 4.12.2 ข้อมูลทั่วไปขององค์กร | 4.12-3 |
| 4.12.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการประเมินผลการดำเนินงาน | 4.12-11 |
| 4.12.4 ผลการเก็บรวบรวมข้อมูลการประเมินความเป็นองค์กรมหาชน | 4.12-17 |
| 4.12.5 ผลการเก็บรวบรวมการประเมินประสิทธิภาพในการบริหารจัดการของ คณะกรรมการบริหารและผู้บริหารองค์กรมหาชน | 4.12-23 |
| 4.12.6 ผลจากการสัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมายที่เกี่ยวข้อง | 4.12-30 |
| 4.12.7 ผลการวิเคราะห์การประเมินผลสัมฤทธิ์ขององค์กรมหาชน | 4.12-37 |
| 4.13 ศูนย์ส่งเสริมศิลปาชีพระหว่างประเทศ | 4.13-1 |
| 4.13.1 เกียรติบัตรการประกวด | 4.13-1 |
| 4.13.2 ข้อมูลทั่วไปขององค์กร | 4.13-2 |
| 4.13.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการประเมินผลการดำเนินงาน | 4.13-14 |
| 4.13.4 ผลการเก็บรวบรวมข้อมูลการประเมินความเป็นองค์กรมหาชน | 4.13-19 |
| 4.13.5 ผลการเก็บรวบรวมการประเมินประสิทธิภาพในการบริหารจัดการของ คณะกรรมการบริหารและผู้บริหารองค์กรมหาชน | 4.13-24 |
| 4.13.6 ผลจากการสัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมายที่เกี่ยวข้อง | 4.13-27 |
| 4.13.7 ผลการวิเคราะห์การประเมินผลสัมฤทธิ์ขององค์กรมหาชน | 4.13-30 |
| 4.14 สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ | 4.14-1 |
| 4.14.1 เกียรติบัตรการประกวด | 4.14-1 |
| 4.14.2 ข้อมูลทั่วไปขององค์กร | 4.14-3 |
| 4.14.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการประเมินผลการดำเนินงาน | 4.14-13 |
| 4.14.4 ผลการเก็บรวบรวมข้อมูลการประเมินความเป็นองค์กรมหาชน | 4.14-16 |
| 4.14.5 ผลการเก็บรวบรวมการประเมินประสิทธิภาพในการบริหารจัดการของ คณะกรรมการบริหารและผู้บริหารองค์กรมหาชน | 4.14-19 |
| 4.14.6 ผลจากการสัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมายที่เกี่ยวข้อง | 4.14-27 |
| 4.14.7 ผลการวิเคราะห์การประเมินผลสัมฤทธิ์ขององค์กรมหาชน | 4.14-29 |

| | |
|---|---------|
| 4.15 สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ | 4.15-1 |
| 4.15.1 เกริ่นนำองค์การมหาชน | 4.14-1 |
| 4.15.2 ข้อมูลทั่วไปขององค์กร | 4.14-3 |
| 4.15.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการประเมินผลการดำเนินงาน | 4.14-50 |
| 4.15.4 ผลการเก็บรวบรวมข้อมูลการประเมินความเป็นองค์การมหาชน | 4.14-72 |
| 4.15.5 ผลการเก็บรวบรวมการประเมินประสิทธิภาพในการบริหารจัดการของ คณะกรรมการบริหารและผู้บริหารองค์การมหาชน | 4.14-79 |
| 4.15.6 ผลจากการสัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมายที่เกี่ยวข้อง | 4.14-86 |
| 4.15.7 ผลการวิเคราะห์การประเมินผลสัมฤทธิ์ขององค์การมหาชน | 4.14-90 |
| 4.16 สำนักงานความร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน | 4.16-1 |
| 4.16.1 เกริ่นนำองค์การมหาชน | 4.14-1 |
| 4.16.2 ข้อมูลทั่วไปขององค์กร | 4.14-2 |
| 4.16.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการประเมินผลการดำเนินงาน | 4.14-10 |
| 4.16.4 ผลการเก็บรวบรวมข้อมูลการประเมินความเป็นองค์การมหาชน | 4.14-15 |
| 4.16.5 ผลการเก็บรวบรวมการประเมินประสิทธิภาพในการบริหารจัดการของ คณะกรรมการบริหารและผู้บริหารองค์การมหาชน | 4.14-19 |
| 4.16.6 ผลจากการสัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมายที่เกี่ยวข้อง | 4.14-26 |
| 4.16.7 ผลการวิเคราะห์การประเมินผลสัมฤทธิ์ขององค์การมหาชน | 4.14-29 |
| 4.17 สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ | 4.17-1 |
| 4.17.1 เกริ่นนำองค์การมหาชน | 4.14-1 |
| 4.17.2 ข้อมูลทั่วไปขององค์กร | 4.17-2 |
| 4.17.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการประเมินผลการดำเนินงาน | 4.17-10 |
| 4.17.4 ผลการเก็บรวบรวมข้อมูลการประเมินความเป็นองค์การมหาชน | 4.17-14 |
| 4.17.5 ผลการเก็บรวบรวมการประเมินประสิทธิภาพในการบริหารจัดการของ คณะกรรมการบริหารและผู้บริหารองค์การมหาชน | 4.17-19 |
| 4.17.6 ผลจากการสัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมายที่เกี่ยวข้อง | 4.17-27 |
| 4.17.7 ผลการวิเคราะห์การประเมินผลสัมฤทธิ์ขององค์การมหาชน | 4.17-32 |

| | |
|---|---------|
| 4.18 สถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง | 4.18-1 |
| 4.18.1 เกริ่นนำองค์การมหาชน | 4.18-1 |
| 4.18.2 ข้อมูลทั่วไปขององค์กร | 4.18-10 |
| 4.18.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการประเมินผลการดำเนินงาน | 4.18-14 |
| 4.18.4 ผลการเก็บรวบรวมข้อมูลการประเมินความเป็นองค์การมหาชน | 4.18-16 |
| 4.18.5 ผลการเก็บรวบรวมการประเมินประสิทธิภาพในการบริหารจัดการของ คณะกรรมการบริหารและผู้บริหารองค์การมหาชน | 4.18-23 |
| 4.18.6 ผลจากการสัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมายที่เกี่ยวข้อง | 4.18-23 |
| 4.18.7 ผลการวิเคราะห์การประเมินผลสัมฤทธิ์ขององค์การมหาชน | 4.18-30 |
| 4.19 สถาบันวิจัยเทคโนโลยีนิวเคลียร์แห่งชาติ | 4.19-1 |
| 4.19.1 เกริ่นนำองค์การมหาชน | 4.19-1 |
| 4.19.2 ข้อมูลทั่วไปขององค์กร | 4.19-2 |
| 4.19.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการประเมินผลการดำเนินงาน | 4.19-14 |
| 4.19.4 ผลการเก็บรวบรวมข้อมูลการประเมินความเป็นองค์การมหาชน | 4.19-22 |
| 4.19.5 ผลการเก็บรวบรวมการประเมินประสิทธิภาพในการบริหารจัดการของ คณะกรรมการบริหารและผู้บริหารองค์การมหาชน | 4.19-26 |
| 4.19.6 ผลจากการสัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมายที่เกี่ยวข้อง | 4.19-33 |
| 4.19.7 ผลการวิเคราะห์การประเมินผลสัมฤทธิ์ขององค์การมหาชน | 4.19-37 |

บทที่ 5 ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะในการพัฒนาการดำเนินงานของ องค์การมหาชน

| | |
|---|------|
| 5.1 การประเมินผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานขององค์การมหาชนในภาพรวม | 5-1 |
| 5.2 ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานขององค์การมหาชน | 5-9 |
| 5.3 ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการดำเนินงานขององค์การมหาชน | 5-13 |

| | |
|------------|-----|
| บรรณานุกรม | บ-1 |
|------------|-----|

ภาคผนวก

| | |
|--|-----|
| ก. รายงานสรุปการสัมมนาระดมความคิดเห็นวันที่ 3 เมษายน พ.ศ.2551 | ก-1 |
| ข. รายงานสรุปการสัมมนารับฟังความคิดเห็น วันที่ 15 ตุลาคม พ.ศ. 2551 | ข-1 |
| ค. แบบสอบถามที่ใช้ในการศึกษาวิจัย | ค-1 |