

บทที่ 3

กรอบแนวคิดในการประเมินและระเบียบวิธีวิจัย

3.1 กรอบแนวคิดในการศึกษาวิจัย

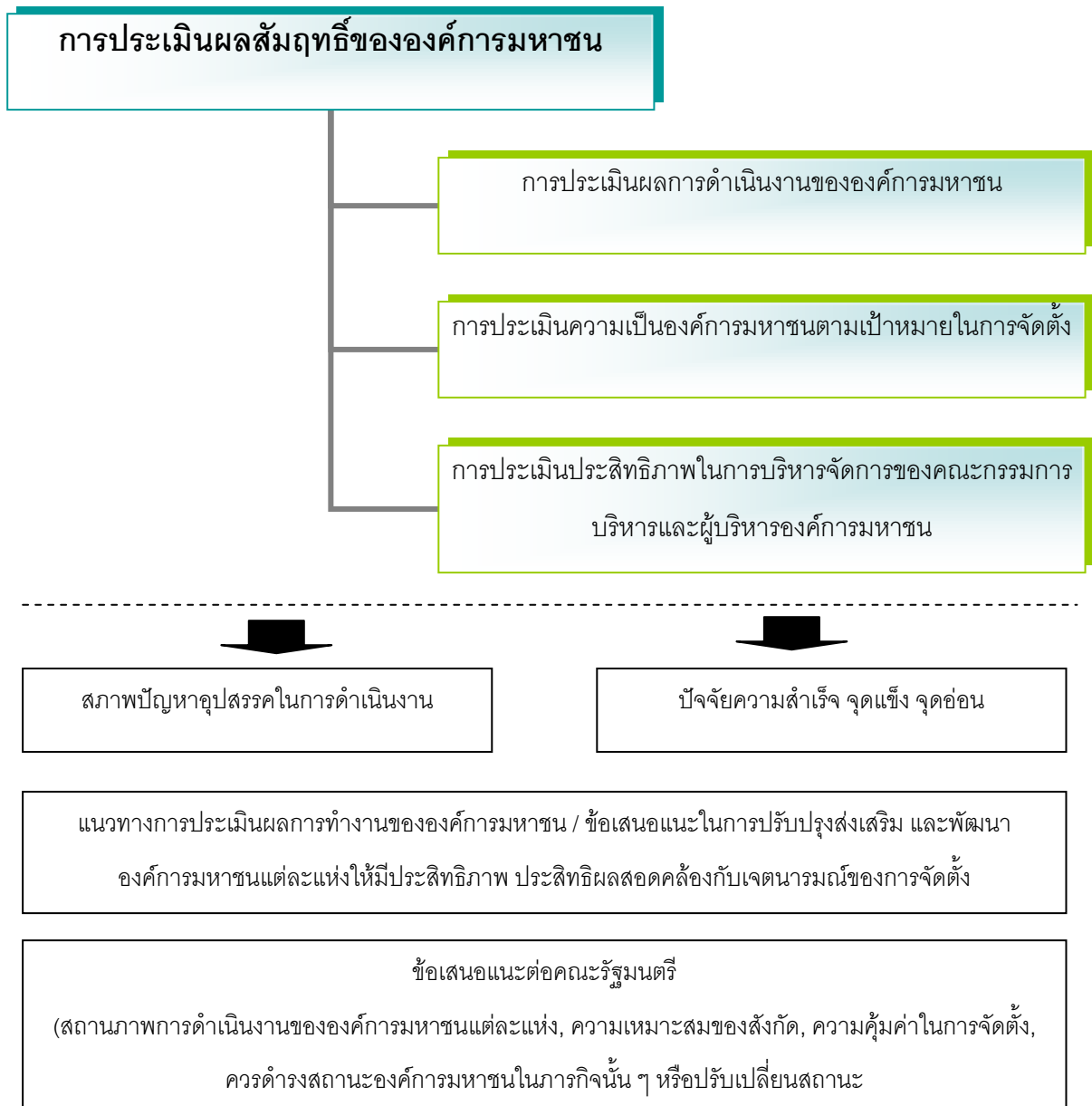
จากวัตถุประสงค์ของการศึกษาวิจัย คณะผู้วิจัยได้จำแนกประเด็นการประเมินออกเป็น 3 ส่วน หลัก ๆ ได้แก่

- (1) การประเมินผลการดำเนินงานขององค์การมหาชน
- (2) การประเมินความเป็นองค์การมหาชนตามเป้าหมายในการจัดตั้ง และ
- (3) การประเมินประสิทธิภาพในการบริหารจัดการของคณะกรรมการบริหาร และผู้บริหารองค์การมหาชน

นอกจากนี้ผลการประเมินยังทำให้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน และปัจจัยที่ทำให้การดำเนินงานขององค์การมหาชนประสบความสำเร็จตามเป้าหมายของการเป็นองค์การมหาชน และวัตถุประสงค์เฉพาะของแต่ละองค์การมหาชน ตลอดจน จุดแข็ง และจุดอ่อนขององค์การมหาชนนั้น ๆ ซึ่งจะได้มาซึ่งแนวทางการประเมินผลการทำงานขององค์การมหาชน ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงส่งเสริม และพัฒนาองค์การมหาชนแต่ละแห่งให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลสอดคล้องกับเจตนารมณ์ของการจัดตั้งเพื่อนำไปสู่ข้อเสนอแนะต่อคณะรัฐมนตรี ที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์การดำเนินงานขององค์การมหาชนแต่ละแห่ง ความเหมาะสมของสังกัด ความคุ้มค่าในการจัดตั้ง และข้อเสนอการดำรงสถานะองค์การมหาชนในภารกิจนั้น ๆ หรือปรับเปลี่ยนสถานะ (ภาพที่ 3.1)

ภาพที่ 3.1

กรอบแนวคิดในการประเมินผลสัมฤทธิ์ขององค์การมหาชนในภาพรวม



3.1.1 การประเมินผลการดำเนินงานขององค์การมหาชน

การประเมินผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนในครั้งนี้ เป็นการประเมินโดยใช้แนวคิดการบริหารงานแบบมุ่งสัมฤทธิ์ (Results Based Management) หรือ การจัดการกลยุทธ์ (Strategic Management) เป็นแนวคิดหลักในการกำหนดกรอบในการประเมินผล

ดังนั้นการประเมินผลการดำเนินงานครั้งนี้ จึงเป็นการประเมินผลที่พิจารณาเปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามกลยุทธ์ (Strategy) ของแต่ละองค์การมหาชนนั้น ๆ โดยเน้นการประเมินผลผลิต (Output) เมื่อเปรียบเทียบกับเป้าหมายที่ตั้งไว้ในรูปของโครงการต่าง ๆ

3.1.2 การประเมินความเป็นองค์การมหาชน

เป็นการประเมินผลความเป็นองค์การมหาชนในครั้งนี้เป็นการประเมินใน 5 ประเด็นหลักได้แก่ ด้านอำนาจหน้าที่ ด้านความคล่องตัว ด้านบุคลากร ด้านความเป็นอิสระ และด้านบทบาทของคณะกรรมการบริหาร โดย

1) **ด้านอำนาจหน้าที่** พิจารณาจากความสอดคล้องของกิจกรรมกับอำนาจหน้าที่ ตามที่พระราชกฤษฎีกากำหนด โดยเป็นการเปรียบเทียบวัตถุประสงค์ขององค์กรกับกลยุทธ์และหรือโครงการที่องค์การมหาชนดำเนินการที่ได้ดำเนินการมา ว่ามีความสอดคล้องกันหรือไม่ ซึ่งจะพิจารณาจากวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในพระราชกฤษฎีกา และการจากการศึกษาผลการดำเนินงานจากรายงานประจำปี

2) **ด้านความคล่องตัว** เป็นการพิจารณาในประเด็นที่ อำนาจในการอนุมัติ อนุญาตต่าง ๆ ขององค์การมหาชน สิ้นสุดที่คณะกรรมการบริหารหรือไม่ ซึ่งข้อมูลดังกล่าวจะได้จากการสัมภาษณ์คณะกรรมการบริหาร และผู้บริหารองค์การมหาชนนั้น ๆ นอกจากนี้ยังพิจารณาจากความเหมาะสมของกฎระเบียบต่าง ๆ ภายในองค์การมหาชนนั้น ๆ เมื่อเปรียบเทียบกับระบบราชการ ว่ามีสิ่งใดแสดงให้เห็นถึงความคล่องตัวที่แตกต่างจากระบบราชการหรือไม่ อย่างไร

3) **ด้านบุคลากร** เป็นการพิจารณาความเหมาะสมของกฎระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบุคลากร เมื่อเปรียบเทียบกับระบบของราชการ ทั้งในเรื่องของการกำหนดตำแหน่ง การได้รับเงินเดือน การสรรหา การบรรจุ การแต่งตั้ง การเพิ่มพูนประสิทธิภาพต่าง ๆ

4) **ด้านความเป็นอิสระ** เป็นความเป็นอิสระของคณะกรรมการบริหารจากคณะรัฐมนตรี ซึ่งเป็นข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์คณะกรรมการบริหาร ผู้บริหาร และการประเมินจากคณะผู้วิจัย

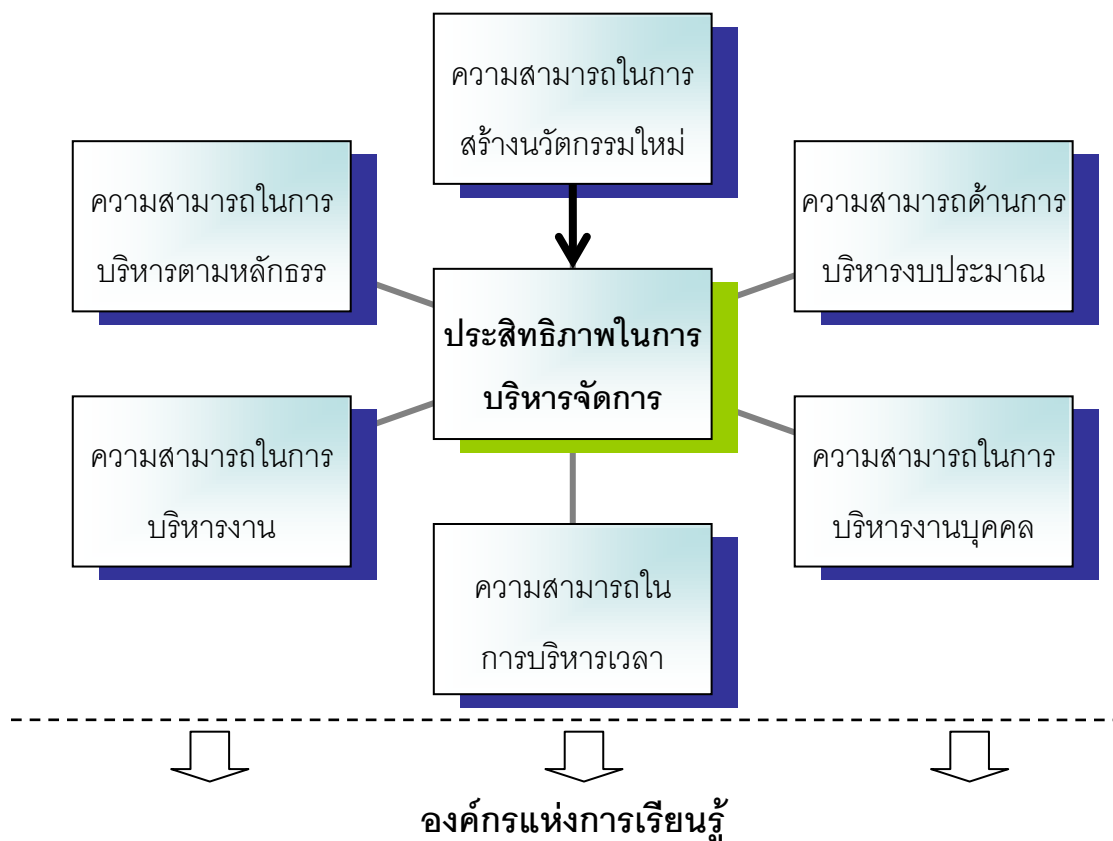
5) **ด้านบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร** ซึ่งเป็นการพิจารณาว่าคณะกรรมการบริหารได้ดำเนินงานไปตามบทบาทหน้าที่ที่แท้จริงหรือไม่ ซึ่งข้อมูลดังกล่าวได้จากแบบประเมินบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการฯ และความเหมาะสมของคณะกรรมการบริหาร ทั้งในส่วนของที่มา และกระบวนการคัดสรร จำนวน การรับรู้เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ และการปฏิบัติหน้าที่

3.1.3 การประเมินประสิทธิภาพในการบริหารจัดการของคณะกรรมการบริหาร และผู้บริหารองค์การมหาชน

การประเมินประสิทธิภาพ (Efficiency) ในการบริหารจัดการของคณะกรรมการบริหารและผู้บริหารขององค์การมหาชนครั้งนี้ เป็นการประเมินความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารและผู้บริหารองค์การมหาชนในเรื่องความสามารถในการคิด ความสามารถในการบริหารงบประมาณ ความสามารถในการบริหารงานบุคคล ความสามารถในการบริหารเวลา ความสามารถในการบริหารงาน ความสามารถในการบริหารให้เป็นตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ซึ่งเป็นการประเมินจากบุคลากรในองค์การมหาชนนั้น ๆ (ภาพที่ 3.2)

ภาพที่ 3.2

กรอบในการประเมินประสิทธิภาพในการบริหารจัดการของคณะกรรมการบริหารและผู้บริหารฯ



3.2 ประชากรในการศึกษา

หน่วยงานการวิเคราะห์ (Unit of Analysis) หรือประชาชนที่ทำการศึกษารั้งนี้ ได้แก่ องค์การมหาชน ที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ.2542 จำนวน 19 องค์การ ดังนี้

ตารางที่ 3.2

องค์การมหาชนที่ทำการศึกษา

ปี	จำนวน	ชื่อองค์การมหาชน
2543	6	1) สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน 2) โรงเรียนมหิดลวิทยานุสรณ์ 3) โรงพยาบาลบ้านแพ้ว 4) สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศ และภูมิสารสนเทศ 5) สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา 6) ศูนย์มานุษยวิทยาสิรินธร
2544	1	1) สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้า และการพัฒนา
2545	1	1) สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ
2546	6	1) สำนักงานพัฒนาการวิจัยการเกษตร 2) สถาบันบริหารกองทุนพลังงาน 3) องค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน 4) สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ 5) ศูนย์ส่งเสริมศิลปาชีพระหว่างประเทศ 6) สถาบันวิจัย และพัฒนาอัญมณี และเครื่องประดับแห่งชาติ
2547	1	1) สำนักงานบริหาร และพัฒนาองค์ความรู้
2548	3	1) สำนักงานความร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน 2) สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ 3) สถาบันวิจัย และพัฒนาที่สูง
2549	1	1) สถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์แห่งชาติ

3.3 กลุ่มเป้าหมายในการเก็บรวบรวมข้อมูล

จากวัตถุประสงค์การศึกษาค้นคว้า และประเด็นในการประเมินผลสัมฤทธิ์ครั้งนี้ คณะผู้วิจัยได้จำแนกกลุ่มเป้าหมายในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ออกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มบุคลากรในองค์การมหาชนนั้น ๆ กลุ่มผู้บริหารองค์การมหาชน และกลุ่มคณะกรรมการบริหาร

3.4 แหล่งข้อมูล

นอกเหนือจากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มเป้าหมายที่เกี่ยวข้องแล้ว การประเมินครั้งนี้ยังได้จากการวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลจากเอกสารรายงานต่าง ๆ ได้แก่

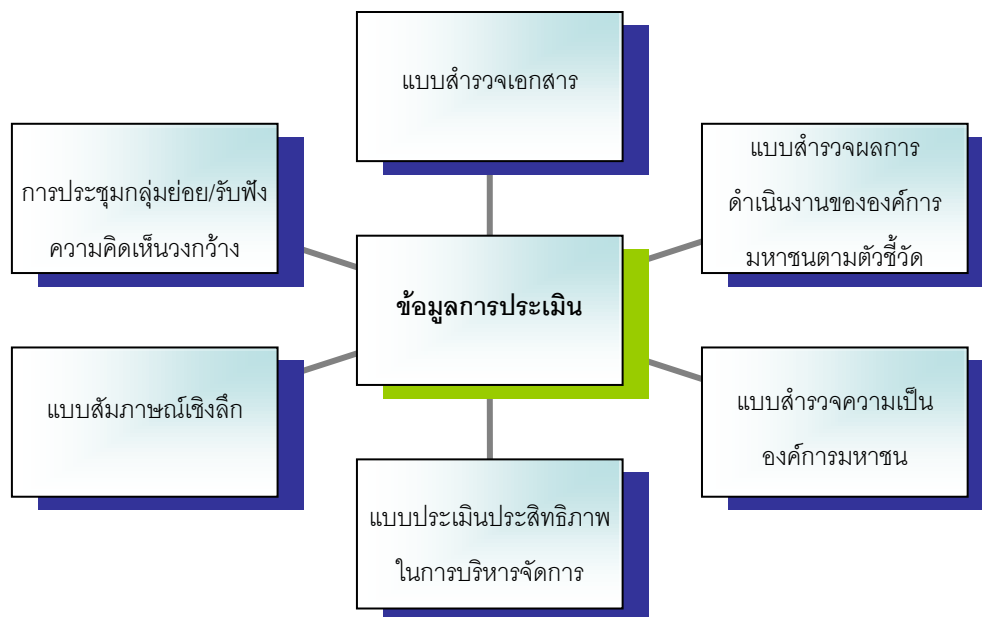
- 1) รายงานประจำปีนับตั้งแต่ก่อตั้งเป็นองค์การมหาชน
- 2) ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศภายในต่าง ๆ
- 3) โครงสร้างการบริหารจัดการขององค์การ
- 4) โครงสร้างบุคลากร อัตรากำลัง
- 5) รายงานการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี
- 6) แผนยุทธศาสตร์ แผนการดำเนินงานขององค์การที่จัดทำขึ้น ทั้งระยะสั้น และระยะยาว
- 7) รายงานการประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์
- 8) ผลการประเมินจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และอื่น ๆ

3.5 เครื่องมือและวิธีการในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการประเมินครั้งนี้ เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลที่มีคุณภาพ สอดคล้องกับคุณลักษณะของข้อมูล แหล่งข้อมูล วัตถุประสงค์ และประเด็นการประเมิน คณะผู้วิจัยจึงเลือกใช้เครื่องมือและวิธีการในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่หลากหลายแตกต่างกันไปกล่าวคือ

ภาพที่ 3.3

เครื่องมือและวิธีวิธีการที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล



3.5.1 แบบสำรวจข้อมูลเอกสาร

คณะผู้วิจัยจะได้พัฒนาแบบสำรวจข้อมูลเอกสารเพื่อใช้ในการรวบรวมข้อมูลเอกสารจากองค์การมหาชนทั้ง 19 แห่ง ตามประเด็นการประเมินและตัวชี้วัด ซึ่งนอกจากจะมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ข้อมูลครบถ้วนตามประเด็นและตัวชี้วัดที่ใช้ในการประเมินแล้ว ยังมีวัตถุประสงค์เพื่อให้เกิดมาตรฐานในการเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบระหว่างหน่วยงาน โดยแบบสำรวจข้อมูลดังกล่าวจะประกอบไปด้วยประเด็นหลักต่าง ๆ ดังนี้

1) **ข้อมูลทั่วไปขององค์การมหาชน ได้แก่** ข้อมูลลักษณะทั่วไปขององค์การมหาชน เพื่อแสดงให้เห็นถึงสภาพแวดล้อมขององค์การมหาชนในปัจจุบัน อาทิ ชื่อองค์การมหาชน ปีที่จัดตั้ง วัตถุประสงค์ในการจัดตั้งตามพระราชกฤษฎีกา วิสัยทัศน์องค์กร พันธกิจ ผลผลิต และเป้าหมายในแต่ละปี เป้าหมายการดำเนินงาน ตัวบ่งชี้การดำเนินงาน กลยุทธ์ โครงสร้างองค์กร และการแบ่งส่วนงาน โครงสร้างบุคลากร

2) **ข้อมูลผลการดำเนินงาน ได้แก่** ข้อมูลที่แสดงให้เห็นถึง ผลผลิต และผลลัพธ์จากการดำเนินงานขององค์การมหาชนนั้นที่ผ่านมา อาทิ ผลการดำเนินงานในแต่ละปีนับตั้งแต่จัดตั้งเป็นองค์การมหาชน และผลการใช้จ่ายงบประมาณในแต่ละปี

3) ข้อมูลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานขององค์การมหาชน

ได้แก่ ข้อมูลที่แสดงให้เห็นถึงการดำเนินงานขององค์การมหาชนตามตัวชี้วัดที่องค์การมหาชนนั้น ๆ จัดให้มีการประเมินขึ้นในแต่ละปี ประกอบไปด้วยข้อมูลสรุปการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานขององค์การมหาชนนับตั้งแต่จัดตั้ง และข้อมูลอื่น ๆ

3.5.2 แบบสำรวจผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนตามตัวชี้วัด

เป็นแบบสำรวจข้อมูลที่คณะผู้วิจัยจัดสร้างขึ้นมาเพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลตามตัวชี้วัดในการประเมินผลผลิต และผลลัพธ์ในการดำเนินงานขององค์การมหาชนตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ตามแผนกลยุทธ์ในแต่ละองค์กร โดยลักษณะของแบบประเมินจะมีลักษณะเป็นแบบ Checklist ประกอบไปด้วยข้อมูลต่าง ๆ เหล่านี้คือ ชื่อองค์การมหาชน ตัวบ่งชี้ความสำเร็จ ผลการดำเนินงาน และผลการประเมิน

3.5.3 แบบสำรวจความเป็นองค์การมหาชน

แบบสำรวจความเป็นองค์การมหาชน จะถูกพัฒนาขึ้นหลังจากที่ได้มีการจัดประชุมพิจารณาตัวชี้วัดและเกณฑ์ในการประเมินกับตัวแทนสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ และตัวแทนจากองค์การมหาชนทั้ง 19 แห่ง หลังจากนั้นตัวชี้วัดดังกล่าวจะถูกพัฒนาให้อยู่ในรูปของแบบสำรวจความเป็นองค์การมหาชน ซึ่งจะได้มีการเก็บรวบรวมข้อมูลตามตัวชี้วัดที่กำหนดต่อไป

3.5.4 แบบประเมินประสิทธิภาพในการบริหารจัดการของคณะกรรมการบริหารขององค์การมหาชน

แบบประเมินประสิทธิภาพในการบริหารจัดการของคณะกรรมการบริหารและผู้บริหารขององค์การมหาชน เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการประเมินประสิทธิภาพในการทำหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร จากบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ในองค์การมหาชนนั้น ๆ โดยแบบประเมินประสิทธิภาพจะมีลักษณะเป็นมาตรวัด 5 ระดับ ได้แก่ มีประสิทธิภาพมากที่สุด มีประสิทธิภาพมาก มีประสิทธิภาพปานกลาง มีประสิทธิภาพน้อย และมีประสิทธิภาพน้อยที่สุด โดยคำถามจะประกอบไปด้วยประเด็นต่าง ๆ 6 ประเด็นได้แก่ ประเด็นด้านการสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ การบริหารงบประมาณ การบริหารบุคลากร การบริหารเวลา การบริหารงาน และการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล โดยจำแนกเป็นสองส่วนคือ ส่วนของคณะกรรมการบริหาร และส่วนของผู้บริหารองค์การมหาชน

3.5.5 แบบสัมภาษณ์เชิงลึก

คณะผู้วิจัยเลือกใช้วิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth interview) เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลใน

ส่วนของสภาพปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยความสำเร็จ จุดแข็ง จุดอ่อน, แนวทางการประเมินผลการดำเนินงานขององค์การมหาชน ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงส่งเสริม และพัฒนาองค์การมหาชนแต่ละแห่งให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล สอดคล้องกับเจตนารมณ์ของการจัดตั้ง ความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของสังกัด ความคุ้มค่าในการจัดตั้ง และการปรับเปลี่ยนสถานะขององค์การมหาชน

ทั้งนี้การเก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าว เป็นการเก็บข้อมูลกับกลุ่มเป้าหมายต่าง ๆ คือ คณะกรรมการบริหาร และผู้บริหารขององค์การมหาชน โดยแต่ละกลุ่มมีประเด็นคำถามเหมือน และแตกต่างกันดังต่อไปนี้

1) ผู้บริหารขององค์การมหาชน

- (1) ผลการดำเนินงานในภาพรวมหลังจากที่ได้มีการจัดตั้งเป็นองค์การมหาชนแล้ว
- (2) ปัจจัยที่ทำให้การดำเนินงานข้างต้นประสบความสำเร็จ หรือสิ่งที่เป็นจุดแข็งขององค์การ
- (3) สภาพปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานในปัจจุบัน หรือสิ่งที่เป็นจุดอ่อน
- (4) ความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำหน้าที่ของผู้บริหารขององค์การมหาชน
- (5) ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปรับเปลี่ยนสถานะขององค์การมหาชนให้เป็นองค์กรประเภทอื่น ๆ
- (6) ความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของสังกัด
- (7) ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงส่งเสริม และพัฒนาองค์การมหาชนให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลสอดคล้องกับเจตนารมณ์ในการจัดตั้ง
- (8) ความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการประเมินการทำงานขององค์การมหาชน

2) คณะกรรมการบริหาร

- (1) ผลการดำเนินงานในภาพรวมหลังจากที่ได้มีการจัดตั้งเป็นองค์การมหาชนแล้ว
- (2) ปัจจัยที่ทำให้การดำเนินงานข้างต้นประสบความสำเร็จ หรือสิ่งที่เป็นจุดแข็งขององค์การ

- (3) สภาพปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานในปัจจุบัน หรือสิ่งที่เป็นจุดอ่อน
- อำนาจการอนุมัติ อนุญาต สิ้นสุดที่บอร์ดหรือไม่
 - ความเป็นอิสระของบอร์ดจากคณะรัฐมนตรี
- (4) ความคิดเห็นเกี่ยวกับคณะกรรมการบริหาร
- ที่มาและกระบวนการในการคัดสรร
 - จำนวน
 - การรับรู้เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่
 - การทำหน้าที่
- (5) ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปรับเปลี่ยนสถานะขององค์การมหาชนให้เป็นองค์กรประเภทอื่น ๆ
- (6) ความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของสังกัด
- (7) ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงส่งเสริม และพัฒนาองค์การมหาชนให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลสอดคล้องกับเจตนารมย์ในการจัดตั้ง
- (8) ความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการประเมินการทำงานขององค์การมหาชน

3.5.6 การประชุมกลุ่มย่อย และการประชุมรับฟังความคิดเห็นวงกว้าง

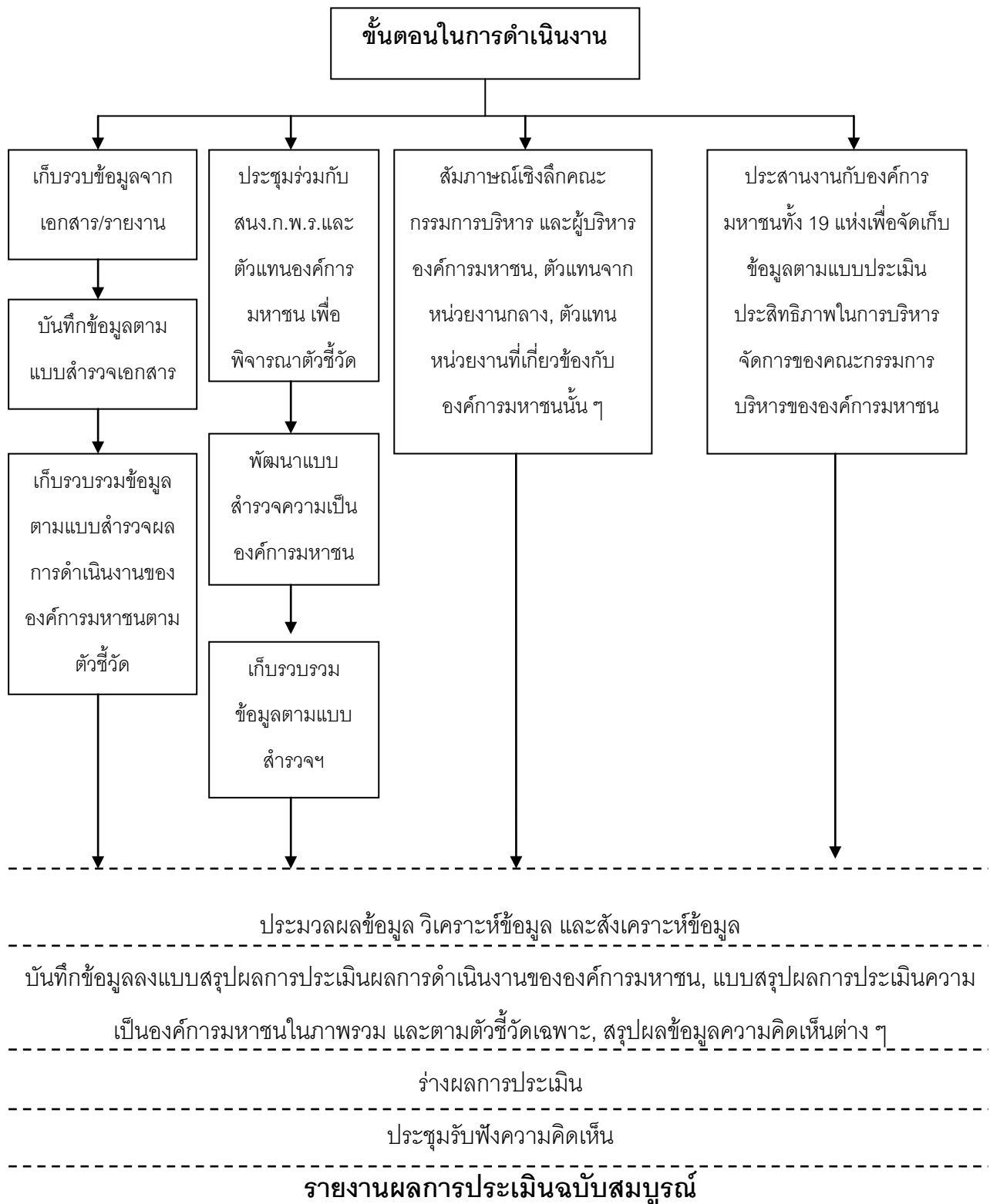
กรณีนี้เป็นการจัดประชุมเพื่อระดมความคิดเห็นกลุ่มย่อยของบุคคลฝ่ายต่างๆที่เกี่ยวข้องกับองค์การมหาชน ถึงความเหมาะสมในกรอบเป็นเป็นตัวชี้วัดในการศึกษาวิจัย ซึ่งภายหลังได้จัดทำร่างผลการศึกษาวิจัยเสร็จสิ้น จะได้จัดให้มีการประชุมรับฟังความคิดเห็นวงกว้างที่มีต่อร่างรายงานผลการศึกษาวิจัย เพื่อรับฟังข้อมูล ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงผลการศึกษาให้สมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ทั้งนี้กลุ่มเป้าหมายที่จะเข้าร่วมในการประชุมรับฟังความคิดเห็นครั้งนี้ได้แก่ บุคลากรขององค์การมหาชนแต่ละแห่ง ตัวแทนสำนักงาน ก.พ.ร. และนักวิชาการ

3.6 ขั้นตอนการดำเนินงาน

คณะผู้วิจัยได้จำแนกขั้นตอนการประเมินดังภาพที่ 3.4 ซึ่งจะมีลักษณะการดำเนินงานที่คู่ขนานกันไประหว่าง (1) การเก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร (2) การประชุมกับตัวแทนสำนักงาน ก.พ.ร. และตัวแทน

องค์การมหาชนเพื่อพัฒนาตัวชี้วัดการประเมินความเป็นองค์การมหาชน (3) การสัมภาษณ์เชิงลึก คณะกรรมการ และผู้บริหาร (4) การสำรวจข้อมูลการประเมินผลการบริหารจัดการ

ภาพที่ 3.4 ขั้นตอนในการดำเนินงาน



3.7 การวิเคราะห์ผลประเมินและการนำเสนอผลการประเมิน

เมื่อพิจารณาจากกรอบแนวคิดในการประเมินที่ใช้ในการศึกษาวิจัยตามโครงการ รวมตลอดจนเครื่องมือ และวิธีการในการประเมินผลที่วางไว้ ก่อนหน้านี้ คณะผู้วิจัยก็นำมาทำการกำหนดวิธีวิเคราะห์ผลการประเมินโดยผ่านวิธีการศึกษาวิเคราะห์ผลการประเมินองค์การมหาชนในด้านต่างๆที่สำคัญ ดังต่อไปนี้

3.7.1 การประเมินผลการดำเนินงานขององค์การมหาชน

การประเมินผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสำรวจเอกสาร และข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามความพึงพอใจจากประชาชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

3.7.2 การประเมินความเป็นองค์การมหาชนตามเป้าหมายในการจัดตั้ง

การประเมินความเป็นองค์กร เป็นการประเมินตามประเด็นการประเมินที่กำหนดไว้ 5 ประเด็น โดยเน้นการเปรียบเทียบระหว่างการดำเนินงานหรือสภาพในปัจจุบันกับเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ของการเป็นองค์การมหาชนตามพระราชกฤษฎีกา

3.7.3 การประเมินประสิทธิภาพในการบริหารจัดการของคณะกรรมการบริหารขององค์การมหาชน

ข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มผู้ปฏิบัติหน้าที่ในองค์การมหาชนนั้น ๆ จะถูกแปลงเป็นรหัสเพื่อนำเข้าโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อวิเคราะห์ข้อมูล พร้อมทั้งแปลงผลการประเมินให้อยู่ในรูปของร้อยละ เพื่อนำมาเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการประเมินที่ได้จากการกำหนดในเวทีประชุมกลุ่มย่อย โดยใช้แบบสรุปผลการประเมินประสิทธิภาพในการบริหารจัดการของคณะกรรมการบริหารขององค์การมหาชน เป็นเครื่องมือในการสรุปผลการประเมิน

3.7.4 แบบสัมภาษณ์เชิงลึก

ข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์เชิงลึกจะถูกวิเคราะห์เชิงเนื้อหาตามประเด็นคำถามที่กำหนดไว้ โดยข้อมูลที่ได้ในแต่ละองค์การมหาชนจะถูกนำมาสรุปให้เห็นเป็นภาพรวม

3.7.5 การประชุมรับฟังความคิดเห็น

ข้อมูลที่ได้จากการประชุมรับฟังความคิดเห็นจะถูกนำมาใช้เป็นข้อมูลในการพิจารณาปรับแก้ และหรือปรับปรุงรายงานผลการประเมินให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

อนึ่ง ในการดำเนินงานศึกษาวิจัยตามขั้นตอนต่างๆข้างต้น คณะผู้วิจัยก็ได้ประสบกับปัญหาอุปสรรคในการเก็บรวบรวมข้อมูลบางประการโดยเฉพาะการเก็บข้อมูลความคิดเห็นจากแบบสอบถามของกรรมการบริหารองค์การมหาชน ที่ไม่ได้รับคืนมาจากกรรมการครบทุกคนในแต่ละองค์กร แต่อย่างน้อยข้อมูลที่ได้จากการประมวลผลข้อมูลจากแบบสอบถาม ประกอบกับข้อมูลเชิงประจักษ์ ก็สามารถทำให้คณะผู้วิจัยมีข้อมูลเพิ่มเติมมากยิ่งขึ้นในการศึกษาวิจัยตามโครงการนี้