

คำกล่าวรายงานของ
นางสุพรรณิ ไพรัชเวทย์ รองเลขาธิการ ก.พ.ร.
ในพิธีมอบประกาศเกียรติคุณรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
ระดับพื้นฐาน (Certified FL) ปี พ.ศ. ๒๕๕๕
วันจันทร์ที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๕๕
ณ ห้องแมจิก ๓ ชั้น ๒ โรงแรมมิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชั่น ถนนวิภาวดีรังสิต กรุงเทพฯ

เรียน กรรมการ ก.พ.ร. และประธานอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการ เกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพ
การบริหารจัดการภาครัฐ (นายชัยณรงค์ อินทรมีทรัพย์)

ในนามของสำนักงาน ก.พ.ร. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของทั้งส่วนราชการระดับ
กรม จังหวัด และสถาบันอุดมศึกษา ดิฉันขอขอบคุณท่านเป็นอย่างสูง ที่ได้กรุณา
ให้เกียรติมาเป็นประธานในพิธีและมอบประกาศเกียรติคุณรับรองคุณภาพการบริหาร
จัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน (Certified FL) ปี พ.ศ. ๒๕๕๕ แก่ส่วนราชการ ในวันที่

ก่อนอื่น ดิฉันขออนุญาตเรียนถึงความเป็นมาของการจัดให้มี "พิธีมอบประกาศ
เกียรติคุณรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน (Certified FL) ปี พ.ศ.
๒๕๕๕" ว่ามีการดำเนินงานมาอย่างไร

• ซึ่งคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๔๘ เห็นชอบให้นำการ
พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐมาใช้เป็นเครื่องมือผลักดันให้การพัฒนาระบบ
ราชการมีประสิทธิภาพและยั่งยืน ซึ่งการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐเป็นการ
ดำเนินการเพื่อมุ่งเน้นพัฒนาระบบบริหารจัดการภายในองค์กรให้มีระบบที่ดี ความเป็น
มาตรฐาน

• สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการส่งเสริมให้ส่วนราชการยกระดับและพัฒนา
คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐอย่างต่อเนื่อง นับตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๔๗ เป็นต้นมาดังนี้

- ปี พ.ศ. ๒๕๔๗ เริ่มศึกษาและพัฒนาเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการ
ภาครัฐ

- ในปี พ.ศ. ๒๕๔๘ นำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐไป
ทดลองในหน่วยงานนำร่องเพื่อปรับปรุงให้เหมาะสม พร้อมทั้งฝึกอบรมวิทยากรตัวคุณและ
ผู้ตรวจประเมินภายใน และทำการประชาสัมพันธ์เรื่องนี้

- ในปี พ.ศ. ๒๕๔๙ นำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐไปใช้กับ
ส่วนราชการต่างๆ มุ่งเน้นที่การเรียนรู้และทำความเข้าใจเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการ
ภาครัฐ โดยให้หน่วยงานเพียงตอบคำถามตามเกณฑ์ให้ครบถ้วน และกำหนดให้เป็นตัวชี้วัด

เลือกตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ซึ่งมีสวนราชการเลือกดำเนินการจำนวน ๓๗ กรม ๓๗ จังหวัด ๔๐ สถาบันอุดมศึกษา

- ในปี พ.ศ. ๒๕๕๐ ยังคงส่งเสริมให้สวนราชการได้เรียนรู้และเข้าใจในขั้นตอนของการประเมินองค์การตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ โดยมุ่งเน้นให้สามารถวิเคราะห์โอกาสในการปรับปรุง จัดทำแผนปรับปรุงองค์การ และดำเนินการปรับปรุงองค์การได้ ซึ่งได้นำไปกำหนดเป็นตัวชี้วัดบังคับตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสวนราชการและจังหวัด และเป็นตัวชี้วัดเลือกของสถาบันอุดมศึกษา พร้อมกับได้เริ่มวางระบบและกลไกการบริหารรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

- ในปี พ.ศ. ๒๕๕๑ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้พัฒนาเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน (Fundamental Level) ขึ้น เพื่อให้สวนราชการใช้เป็นกรอบแนวทางในการประเมินองค์การและเป็นกรอบในการจัดทำแผนพัฒนาองค์การ ซึ่งถือเป็นแนวทาง "การปรับปรุงทีละขั้น" ที่สามารถบ่งชี้ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการของสวนราชการได้อย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรม

- ในช่วง 3 ปี พ.ศ. ๒๕๕๒ ถึง ๒๕๕๔ การดำเนินการมุ่งเน้นให้สวนราชการจัดทำแผนพัฒนาองค์การ และนำแผนไปสู่การปฏิบัติ โดยการวัดความสำเร็จของการดำเนินการและผลลัพธ์ของแผนพัฒนาองค์การตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน (Fundamental Level) เป็นสำคัญ และเพื่อให้สวนราชการดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์การได้ผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน สำนักงาน ก.พ.ร. ได้วางแนวทางให้แต่ละสวนราชการ (กรม จังหวัด) พัฒนาองค์การปีละ ๒ หมวด และ สถาบันอุดมศึกษาปีละ ๓ หมวด ซึ่งขณะนี้ทุกสวนราชการได้ดำเนินการครบทั้ง ๖ หมวดแล้ว

หลังจาก สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดให้มีการตรวจติดตามประเมินผลเพื่อรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน (Certified Fundamental) เพื่อเป็นการสอบทานความพร้อมในการบริหารจัดการองค์การของสวนราชการ

ทั้งนี้ สวนราชการที่จะได้รับการรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน ต้องได้คะแนนการประเมินทุกหมวด (หมวด ๑ - ๗) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของคะแนนเต็มในแต่ละหมวด ซึ่งสวนราชการที่ผ่านการรับรองฯ แล้วจะสามารถเข้าสู่กระบวนการสมัครขอรับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐได้ต่อไป โดยสำนักงาน ก.พ.ร. ได้เปิดให้มีการสมัครขอรับ "รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐรายหมวด" ในปี พ.ศ. ๒๕๕๕ เป็นปีแรก

สำหรับผลของการติดตามประเมินผลเพื่อให้การรับรองการพัฒนาองค์การตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน (Certified Fundamental) แก่ส่วนราชการแล้ว เป็นดังนี้

- ในปี พ.ศ. ๒๕๕๔ ตรวจประเมินสถาบันอุดมศึกษาจำนวน ๑๒ แห่ง ได้รับการรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน ๔ แห่ง ได้แก่ มหาวิทยาลัยขอนแก่น มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี และมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

- ในปี พ.ศ. ๒๕๕๕ ตรวจประเมินส่วนราชการจำนวน ๖๔ แห่ง ได้รับการรับรองการผ่านคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน ๕๔ แห่ง แบ่งเป็น ๓๖ กรม ๑๒ จังหวัด และ ๖ สถาบันอุดมศึกษา

สำหรับพิธีมอบประกาศเกียรติคุณรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน (Certified FL) ปี พ.ศ. ๒๕๕๕ ที่จัดขึ้นในวันนี้ มีผู้เข้าร่วมพิธีประมาณ ๒๐๐ คน ประกอบด้วย ผู้บริหาร และผู้แทนของส่วนราชการทั้งระดับกรม จังหวัด และสถาบันอุดมศึกษา และ ผู้ตรวจประเมิน Certified FL โดยมีกิจกรรมแบ่งเป็น 2 ช่วง กล่าวคือ

- ช่วงแรก คือ พิธีมอบ **“ประกาศเกียรติคุณ รับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน (Certified FL)”** แก่ส่วนราชการที่ผ่านการรับรองฯ ในปี พ.ศ. ๒๕๕๕ โดยกรมการ ก.พ.ร. และประธานอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการ เกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

- ช่วงที่สอง เป็นการชี้แจงแนวทางเรื่อง **“การเขียนรายงานสมัครรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๕”** โดยรศ. รัชต์วรรณ กาญจนปัญญาคม

การประกาศเกียรติคุณในวันนี้เพื่อเป็นเครื่องยืนยันว่าส่วนราชการสามารถพัฒนาองค์การได้ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ “ระดับพื้นฐาน” ซึ่งหมายถึง มีแนวทางหรือ(มีระบบ) มีการนำไปใช้จริง เริ่มเกิดผล มีการปรับปรุง เปลี่ยนแปลง มีการพัฒนา และมีความก้าวหน้า และเพื่อสร้างขวัญและกำลังใจแก่ส่วนราชการ และเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบที่มุ่งมั่น พยายามเพื่อพัฒนาหน่วยงานให้เป็นองค์การที่เป็นเลิศและมีมาตรฐาน อีกทั้ง เพื่อช่วยส่งเสริม ผลักดัน และกระตุ้นให้หน่วยงานอื่น ๆ ได้พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการของหน่วยงานเพื่อให้บรรลุผลสัมฤทธิ์สุดท้าย คือ ประชาชนได้รับบริการที่มีประสิทธิภาพ และมีคุณภาพ

บัดนี้ ได้เวลาอันสมควรแล้ว ดิฉันขอเรียนเชิญ(นายชัยณรงค์ อินทรมีทรัพย์) กรมการ ก.พ.ร. และประธานอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการ เกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ประธานในพิธีกล่าวแสดงความยินดีแก่ผู้ได้รับประกาศเกียรติคุณ และ

มอบประกาศเกียรติคุณ รับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน
(Certified FL) ให้แก่งานที่ประสบความสำเร็จในการสร้างและพัฒนาคุณภาพการ
บริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน

ขอเรียนเชิญค่ะ
