

"ด้านตรวจคนเข้าเมืองพัทยา"



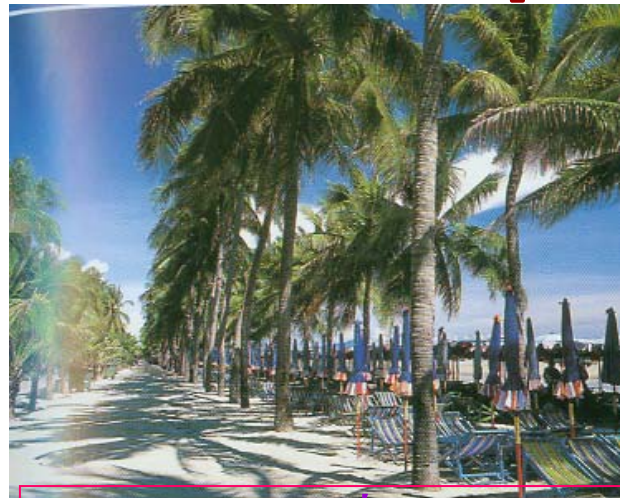
อาคารที่ทำการ
และการให้
บริการงาน
ขอยู่ต่อใน
ราชอาณาจักร
ปัจจุบัน



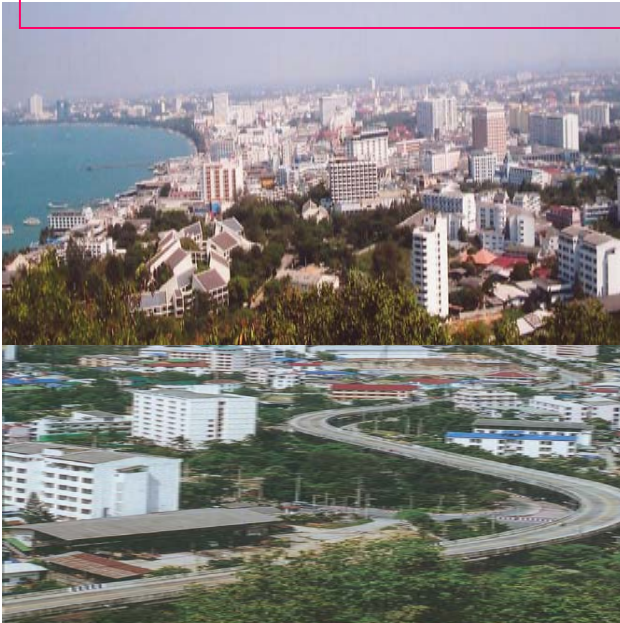
(1) สภาพการณ์ของ จังหวัดชลบุรี



เศรษฐกิจเมืองท่องเที่ยว



ปัจจัยภายนอกที่มีผลกระทบ



เศรษฐกิจการทำเรือ



เศรษฐกิจภาคอุตสาหกรรม

(2) สภาพที่ทำการเดิมไม่เหมาะสมกับภารกิจ
(วิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินการ)



คับแคบ แออัด ที่จอครด
ไม่เพียงพอ ไม่มีที่นั่งรอ
ขึ้นแออัดหน้าเคาน์เตอร์
ไม่เป็นระเบียบ



สภาพภายในไม่
สวยงาม มีน้ำรั่วซึม
เวลาฝนตก



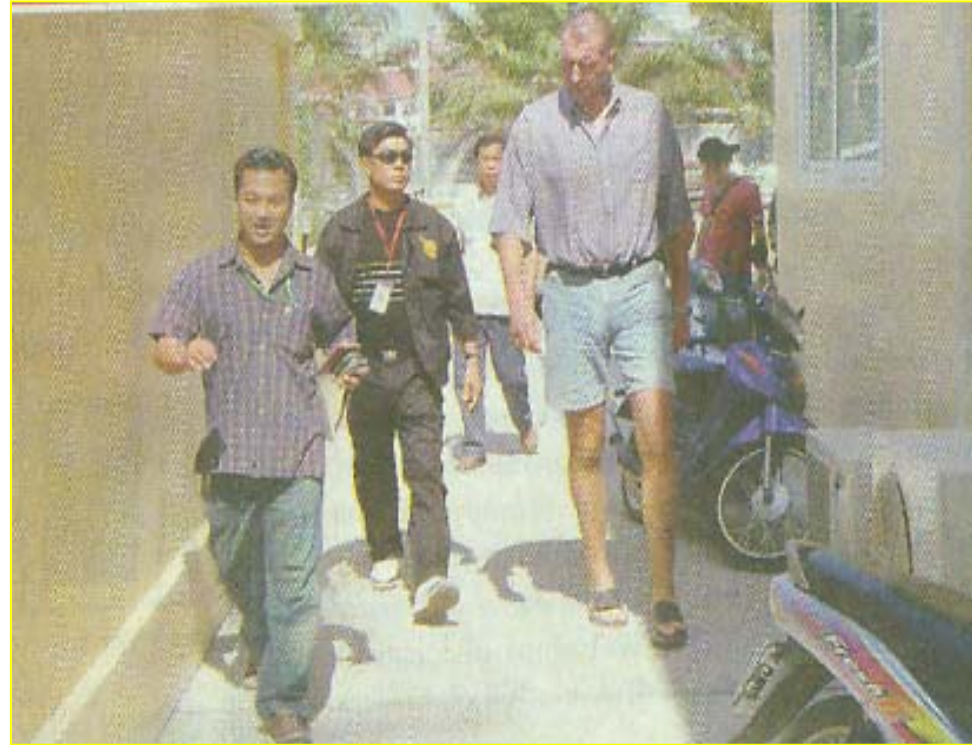
บริเวณรอบ ๆ มีแต่
ร้านบาร์เบียร์

(3) ระเบียบปฏิบัติในงานด้านบริการ

ที่คาบเกี่ยวกับงานด้านความมั่นคงของชาติ

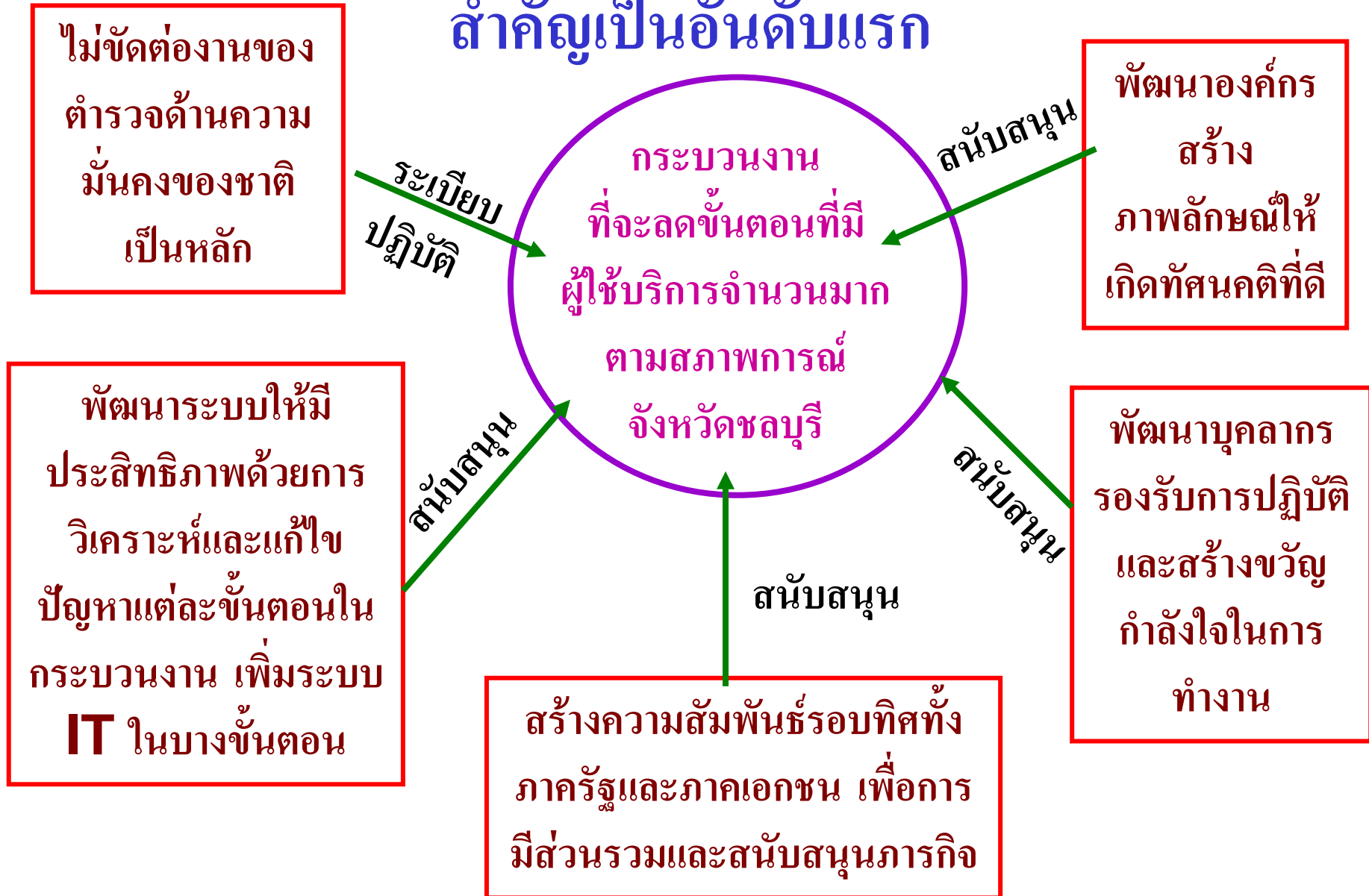
ตัวอย่างเช่น

- บุคคลต้องห้ามตามหมายจับคดี
จ้างวานฆ่าในเบลเยียม
- ไม่อนุญาตให้อยู่ต่อ
- ต้องผลักดันออกนอกประเทศ



แนวคิดการลดขั้นตอนในกระบวนการที่เป็นภารกิจ

สำคัญเป็นอันดับแรก



การพัฒนาองค์กร

-และมีการย้ายที่ทำการ
ใหม่ โดยมีผู้บริจาคที่ดิน
และสิ่งก่อสร้างเพื่อ
ประโยชน์ของทางราชการ

-ปรับปรุงเปลี่ยนแปลงภายใน
ที่ทำการให้ดูสวยงาม สะอาด ทันสมัย

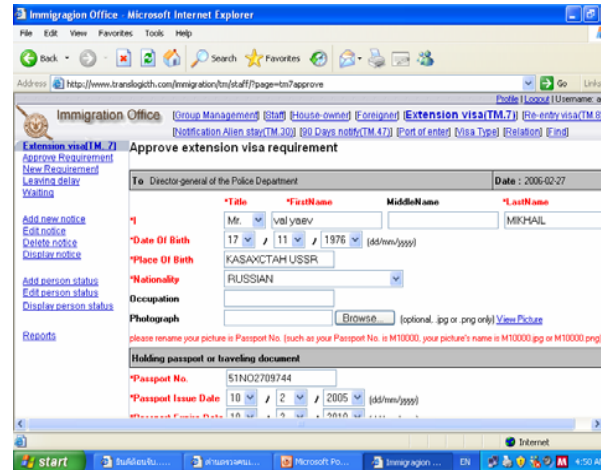


- ตั้งคณะทำงาน ศึกษาปัญหาข้อขัดข้อง → แก้ไข
- ขั้นตอนใดควรบูรรวม หรือตัดออก
- ขั้นตอนใดที่ทำภายหลังได้

รับฟังความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ
นำมาปรับปรุงแก้ไข

การพัฒนาาระบบ

นำระบบ IT มาช่วยเสริมการปฏิบัติงาน



- จัดตั้งอำนาจความ
สะดวก เพื่อสร้างความ
ประทับใจ และจงใจให้อยู่
รอนจนเสร็จสิ้น แทนการ
กลับไปก่อน เช่น ความ
บันเทิงทางสื่อโทรทัศน์
น้ำดื่ม หนังสืออ่าน
ฯลฯ

อบรมความรู้เพิ่มทักษะ



จัดกิจกรรมร่วมเพื่อสร้างสามัคคี



การพัฒนา
บุคลากร

สร้างขวัญและกำลังใจ



ผลการดำเนินการ

- จาก 8 ขั้นตอน → 4 ขั้นตอน
- จาก 49.84 นาที → 7.51 นาที ต่อ 1 ราย
- จากเจ้าหน้าที่ 8 คน → 6 คน ต่อ 1 กระบวนการ
