

สรุปการประชุมเวทีปัญญา สัมมนาเวที ครั้งที่ 1
วันศุกร์ที่ 15 มิถุนายน 2550 เวลา 08.30 - 16.30 น.
ณ ห้องคอนเวนชัน ชั้น 2 อาคารศูนย์ประชุมสถาบันวิจัยจุฬาภรณ์ กรุงเทพมหานคร

กล่าวเปิดงานโดย รศ.ดร.ทศพร ศิริสัมพันธ์ เลขาธิการ ก.พ.ร.

เวทีปัญญาสัมมนาเวทีนี้เป็นเวทีที่ทางสำนักงาน ก.พ.ร. จัดขึ้นสำหรับผู้ที่เกี่ยวข้องในเรื่อง “การจัดการความรู้ในระบบราชการไทย” เป็นเวทีพบปะกันอย่างไม่เป็นทางการ โดยจะจัดให้มีทุก ๆ เดือน เพื่อมา update ว่าแต่ละหน่วยงานได้ทำอะไรไปแล้วบ้าง

ในช่วงเวลาเกือบ ๆ 5 ปีที่ผ่านมาได้มีการพัฒนาระบบราชการไทยโดยนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี หรือหลักธรรมาภิบาล (Good governance) เข้ามาใช้ในระบบราชการ โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้การทำงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล มีความรับผิดชอบ มีความโปร่งใส และให้ประชาชนได้มีส่วนร่วม โดยในการดำเนินงานที่ผ่านมาได้ออกเป็นพระราชกฤษฎีกา เพื่อดำเนินการในเรื่องหลักในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยมีมาตราสำคัญอยู่ใน มาตราที่ 11 ซึ่งได้มีการกำหนดรายละเอียดให้ระบบราชการไทยมีการพัฒนาอย่างยั่งยืน ซึ่งการพัฒนาอย่างยั่งยืนได้นั้น แต่ละส่วนของราชการต้องมีลักษณะของการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

การจัดการความรู้จึงเป็นหัวใจที่จะทำให้องค์กรมีความเข้มแข็งมากขึ้น หรือเป็นการสร้าง สิ่งที่เรียกว่า “ภูมิคุ้มกัน” ให้กับระบบราชการในการรองรับกับการเปลี่ยนแปลงในยุคโลกาภิวัตน์ ดังนั้นถ้าเราสามารถจัดการให้เรื่องของความรู้กลายเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการทำงาน ทำให้องค์กรเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ก็จะมีการปรับตัว มีการพัฒนาขึ้นไปอย่างไม่หยุดยั้ง ในเรื่องของความรู้นั้นมีอยู่หลายแบบ ส่วนหนึ่งคือจากหนังสือ หรือการเข้าเรียนอย่างเป็นทางการ แต่ความรู้ที่ทรงคุณค่าคือ ความรู้ที่อยู่ในตัวคนซึ่งเป็นนักปฏิบัติ

ในงานวันนี้จะมีกรณีศึกษาจากคนที่ปฏิบัติจริงในเรื่องของการมีส่วนร่วมในการบริหารราชการ 4 กรณีศึกษา คือ กรณีศึกษาของกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน กรมการค้าภายใน กรมทางหลวงชนบท และจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยเวทีนี้จะเป็นเวทีแลกเปลี่ยน แบ่งปันความรู้ในเรื่องของการให้ประชาชนมีส่วนร่วมจากทั้ง 4 หน่วยงานซึ่งทางสำนักงาน ก.พ.ร. ร่วมกับทาง สคส. ได้เข้าไปจับภาพ และพบว่า เป็นกรณีที่น่าสนใจ สมควรนำมาแลกเปลี่ยนความรู้ว่ามีการดำเนินการอย่างไร นอกจากนั้นผู้ที่เข้าร่วมงานในวันนี้ก็อาจจะมีการศึกษาอื่น ๆ เพิ่มเติม

ในการดำเนินงานเรื่องการจัดการความรู้นั้น สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง โดยในปี พ.ศ. 2548 ได้พยายามให้ทุกส่วนราชการเข้าใจว่าการจัดการความรู้คืออะไร ในปี 2549 ได้ให้ส่วนราชการดำเนินการจัดทำแผนการจัดการความรู้ และในปี 2550 เป็นต้นมาได้ผลักดันแผนไปสู่การปฏิบัติ และบรรจุไว้ในคำรับรองการปฏิบัติราชการด้วย

ในเวทีปัญญา สัมมนาเวที ครั้งแรกนี้ได้้นำเรื่องการมีส่วนร่วมของประชาชนมาแลกเปลี่ยนเป็นเรื่องแรก เนื่องจากการบริหารราชการของประเทศได้เปลี่ยนแปลงไปจากเดิม จาก

ระบบปิดเป็นระบบเปิดมากขึ้นโดยให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ซึ่งการให้ประชาชนมีส่วนร่วมนั้นมีระดับเริ่มต้นตั้งแต่การให้ข้อมูลกับประชาชน ให้ประชาชนร่วมคิด ร่วมให้ข้อเสนอแนะ ให้ประชาชนร่วมตัดสินใจกับภาครัฐในเรื่องสำคัญ ๆ หรือโครงการสำคัญ ๆ จนกระทั่งถึงการเข้าดำเนินการร่วมกับรัฐ และสุดท้ายคือ ให้ประชาชนได้มีโอกาสเข้ามาติดตาม ประเมินผลความสำเร็จร่วมกับรัฐ โดยในการดำเนินการของแต่ละภารกิจ แต่ละกรม แต่ละจังหวัด จะมีความแตกต่างกันออกไปซึ่งในวันนี้เราเป็นโอกาสที่ดีในการเรียนรู้ร่วมกัน

สำหรับเวทีปัญญาสัมมนาเวทีที่จัดขึ้นนี้จะเป็นเวทีของทุก ๆ คน ทางสำนักงาน ก.พ.ร. และ สคส. เป็นเพียงผู้จัดเวทีให้เท่านั้น โดยจะมีการจัดทุกวันศุกร์ที่ 2 ของเดือน ณ สถาบันวิจัยจุฬาภรณ์ สำหรับผู้ที่มาเข้าร่วมไม่ได้สามารถติดตามการถ่ายทอดสดได้ในเว็บไซต์ของสำนักงาน ก.พ.ร.

ในการเตรียมงานที่ผ่านมา ขอขอบคุณ สคส. เป็นอย่างยิ่งโดยเฉพาะศ.นพ.วิจารณ์ พานิช และ ดร.ประพนธ์ ผาสุขนิจ ที่เป็นแม่ข่ายใหญ่ร่วมกับสำนักงาน ก.พ.ร.ในการเข้าไปตรวจเยี่ยมหน่วยงานหลาย ๆ หน่วยงาน และเข้าไปจับภาพการดำเนินงานจริง จนกระทั่งได้กรณีศึกษาเป็นต้นแบบ 4 กรณีศึกษา

การดำเนินงานขั้นต่อไปนั้น ในครั้งหน้าจะเป็นเรื่องการยกระดับการให้บริการแก่ประชาชน โดยเชิญผู้ที่ได้คิดว่าได้ปรับปรุงเรื่องคุณภาพการให้บริการประชาชนที่ดีไปค่อนข้างมาก มาแลกเปลี่ยนวิธีการดำเนินงาน ในการปรับปรุงการบริการจนเกิดความพึงพอใจของประชาชน จากนั้นเป็นเรื่องของการบริหารความเสี่ยง การจัดการข้อมูลสารสนเทศ การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ และเรื่องของการเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม ธรรมาภิบาล และการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งจะมีการเชิญชวนให้ส่งกรณีของหน่วยงานที่อยากจะเป็นต้นแบบของการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

ครั้งนี้นับเป็นครั้งแรกที่แต่ละหน่วยงานจะมาเรียนรู้ซึ่งกันและกัน โดยเป็นการทำกรณีศึกษาและเรียนรู้ในลักษณะชุมชนนักปฏิบัติ แล้วนำไปปรับปรุงการดำเนินงานของตน โดยดูจากกรณีของหน่วยงานอื่น ซึ่งทั้งหมดนี้คือ วัตถุประสงค์ของการจัดเวทีปัญญา สัมมนาเวทีนี้