

สรุปการประชุมเวทีปัญญา สัมมนาเวที ครั้งที่ 2  
วันศุกร์ที่ 13 กรกฎาคม 2550  
ณ ห้องคอนเวนชัน ชั้น 2 อาคารศูนย์ประชุมสถาบันวิจัยจุฬาภรณ์

-----

กล่าวเปิดงาน

: นางวรรณพร เทพหัสดิน ณ อยุธยา สุธฤติดา ผชช.ด้านการพัฒนาระบบราชการ สำนักงาน ก.พ.ร.

สำนักงาน ก.พ.ร. ทำหน้าที่หลักในการผลักดันให้ส่วนราชการนำเครื่องมือการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ไปใช้เพื่อยกระดับการบริหารจัดการภาครัฐไปสู่ความเป็นเลิศ และประชาชนทุกระดับมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งสิ่งที่สำคัญที่สุดในการขับเคลื่อนนั้นคือการเสริมสร้างบุคลากรในหน่วยงานภาครัฐให้เกิดกระบวนการเรียนรู้ มีการแลกเปลี่ยน และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนมีการสร้างสรรค์แนวคิดใหม่ ๆ ในการพัฒนางานของตนเองได้ ดังนั้นสำนักงาน ก.พ.ร. จึงร่วมกับสถาบันส่งเสริมการจัดการความรู้เพื่อสังคม (สคส.) จัด “เวทีปัญญา สัมมนาเวที” ขึ้นเพื่อนำเทคนิคการจัดการความรู้มาเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่

ในการดำเนินงานได้คัดเลือกส่วนราชการที่มีความโดดเด่น และประสบความสำเร็จจากการนำการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่มาใช้ เพื่อมาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ แนวคิด วิธีการ และเทคนิคที่นำมาซึ่งความสำเร็จนั้นแก่ส่วนราชการอื่น ๆ โดยมีเป้าหมายเพื่อให้ผู้เข้าร่วมได้รับแนวคิด วิธีการ และเทคนิคในการดำเนินการของหน่วยงานวิทยากร ที่นำมาซึ่งความสำเร็จ และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับบริบทของหน่วยงานตน รวมถึงได้รับแรงบันดาลใจในการบริหารราชการโดยใช้เครื่องมือการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ จากการรับฟังความสำเร็จ ความภาคภูมิใจ และเสียงตอบรับจากประชาชนที่หน่วยงานเหล่านี้ได้รับ และนำกลับไปเป็นแบบอย่างที่ดีในการดำเนินการต่อไป นอกจากนี้ยังเป็นเวทีแสดงผลงานของหน่วยงานที่มีความโดดเด่นในแต่ละเรื่อง ซึ่งจะสร้างกำลังใจในการดำเนินงานให้แก่หน่วยงานเหล่านี้ต่อไป

การดำเนินงานครั้งที่ผ่านมาในเวทีปัญญา สัมมนาเวที ครั้งที่ 1 เราได้ร่วมกันแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับเรื่องความร่วมมือของประชาชนจากกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน กรมการคำภายใน กรมทางหลวงชนบท และจังหวัดกาฬสินธุ์ ซึ่งมีเสียงตอบรับกลับมาดีมาก ในเวทีปัญญา สัมมนาเวที ครั้งที่ 2 นี้ ได้จัดต่อเนื่องมาจากครั้งที่ 1 โดยครั้งนี้เป็นเรื่องเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชน โดยเฉพาะในเรื่องของการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ

การลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเป็นเรื่องที่ทุกส่วนราชการต้องดำเนินการตามที่พระราชกฤษฎีกาการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีได้กำหนดให้ทุกส่วนราชการต้องดำเนินการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนลงร้อยละ 30-50 โดยให้เลือกกระบวนการหลักที่สำคัญจำนวน 3-5 กระบวนการ มาดำเนินการก่อนในปี พ.ศ. 2546 แล้ว

ขยายผลการดำเนินงานให้ครบทุกกระบวนการภายในปี พ.ศ. 2550 ผลการดำเนินการคือ ส่วนราชการมีการปรับปรุงการให้บริการประชาชนได้อย่างมีคุณภาพยิ่งขึ้น โดยมีส่วนราชการที่ดำเนินการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพิ่มขึ้นในแต่ละปี และเห็นได้ชัดว่าส่วนราชการมีแนวโน้มที่สามารถดำเนินการลดระยะเวลาในการปฏิบัติราชการได้ดีขึ้นเป็นลำดับ อย่างไรก็ตามยังพบปัญหาและอุปสรรคบางประการ เช่น ข้าราชการส่วนใหญ่ยังคงชินกับขั้นตอนการปฏิบัติงานรูปแบบเดิม การดำเนินงานหลายกระบวนการยังขาดการเชื่อมโยงข้อมูลกับส่วนราชการอื่นที่เกี่ยวข้อง ขาดการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ และติดขัดปัญหาในด้านกฎหมาย โดยเฉพาะเรื่องการมอบอำนาจ

หน่วยงานที่จะมาร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เรื่องการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการในครั้งนี้ประกอบด้วย 3 หน่วยงาน คือ สำนักงานจัดหางานจังหวัดลำพูน ด้านตรวจคนเข้าเมืองพัตยา และกรมสรรพากร ซึ่งทั้ง 3 หน่วยงานนี้ต่างก็เคยได้รับรางวัลคุณภาพการให้บริการประชาชน และมีความโดดเด่นแตกต่างกัน

สำนักงานจัดหางานจังหวัดลำพูนนั้นเป็นเพียงหน่วยงานเล็ก ๆ ได้รับงบประมาณไม่มาก แต่สามารถพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนได้ด้วยตนเอง และเมื่อกล่าวถึงด้านตรวจคนเข้าเมืองพัตยาซึ่งเป็นตำรวจนั้นอาจจะดูมีภาพลักษณ์ที่ไม่ดีมากนัก แต่สามารถพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนได้ สุดท้ายองค์กรขนาดใหญ่เช่นกรมสรรพากรสามารถทำให้เกิดการลดขั้นตอนไปในหน่วยงานทั่วทั้งประเทศได้ อีกทั้งยังมีการปรับปรุงการเสียภาษีโดยระบบอิเล็กทรอนิกส์ให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่องทุกปี

ท้ายที่สุดนี้ขอขอบพระคุณ ท่านเลขาธิการ ก.พ.ร. ศ.นพ.วิจารณ์ พานิช ดร.ประพนธ์ ผาสุขยัต และทีมงานจากสถาบันส่งเสริมการจัดการความรู้เพื่อสังคม รวมถึงคณะทำงานจากตัวแทนของส่วนราชการระดับกรม และเจ้าหน้าที่ของสำนักงาน ก.พ.ร. ที่ร่วมกันวางแนวทางในการจัดสัมมนา ให้ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นในการนำเสนอของหน่วยงานที่มาร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ รวมไปถึงการร่วมกันจัดงานในวันนี้

การดำเนินงานครั้งต่อไปจะจัดขึ้นในวันที่ 27 สิงหาคม 2550 ในเรื่องการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ผู้สนใจที่ไม่สามารถมาเข้าร่วมงานได้สามารถร่วมรับชมการถ่ายทอดสดผ่านทางอินเทอร์เน็ตในเว็บไซต์ของสำนักงาน ก.พ.ร. [www.opdc.go.th](http://www.opdc.go.th)