

**สรุปการประชุมเวทีปัญญา สัมมนาเวที ครั้งที่ 3**  
**วันศุกร์ที่ 27 สิงหาคม 2550**  
**ณ ห้องคอนเวนชัน ชั้น 2 อาคารศูนย์ประชุมสถาบันวิจัยจุฬาภรณ์**

-----

**กล่าวเปิดงาน**

: นางวรรณพร เทพหัสดิน ณ อยุธยา สุทธปรีดา ผชช.ด้านการพัฒนาระบบราชการ สำนักงาน ก.พ.ร.

สำนักงาน ก.พ.ร. ทำหน้าที่หลักในการการผลักดันส่งเสริมเครื่องมือการการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่(New Public Management) ให้กับส่วนราชการและจังหวัด เพื่อยกระดับการบริหารจัดการภาครัฐไปสู่ความเป็นเลิศ นำไปสู่ความพึงพอใจของประชาชนในทุกระดับ ในการขับเคลื่อนส่วนราชการและจังหวัดนั้น สิ่งที่สำคัญที่สุดคือการเสริมสร้างบุคลากรในหน่วยงานให้เกิดกระบวนการเรียนรู้ มีการแลกเปลี่ยน และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนมีการสร้างสรรค์แนวคิดใหม่ ๆ

สำนักงาน ก.พ.ร. เล็งเห็นความสำคัญดังกล่าว จึงร่วมกับสถาบันส่งเสริมการจัดการความรู้เพื่อสังคม (สคส.) ดำเนินการจัด “เวทีปัญญา สัมมนาเวที” โดยเชื่อมั่นว่าการจัดการความรู้จะเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการขับเคลื่อนให้ส่วนราชการนำการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ไปใช้จนประสบความสำเร็จได้

ในการดำเนินงานสำนักงาน ก.พ.ร. ได้ร่วมกับ สคส. คัดเลือกส่วนราชการที่มีความโดดเด่น และประสบความสำเร็จจากการนำการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่มาใช้ โดยเปิดโอกาสให้ทุกส่วนราชการหมุนเวียนกันเข้าร่วมนำเสนอประสบการณ์ของตนในเวทีนี้ เพื่อแลกเปลี่ยนให้ส่วนราชการอื่น ๆ ได้รับฟังผ่านกระบวนการจัดการความรู้ โดยคาดหวังว่าในการดำเนินงานครั้งนี้จะทำให้ผู้เข้าร่วมสัมมนาได้รับแนวคิด วิธีการ และเทคนิคในการดำเนินงานของหน่วยงานวิทยากร และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับบริบทของหน่วยงานตน ในเวลาเดียวกันหน่วยงานวิทยากรที่มาแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในเวทีนี้ก็จะเกิดความภาคภูมิใจที่ได้มาแลกเปลี่ยนประสบการณ์ให้หน่วยงานอื่น ๆ ได้รับฟัง ทั้งในเรื่องประสบการณ์ที่ดีและไม่ดีต่างๆ จากการดำเนินงาน ซึ่งจะเป็นต้นแบบแก่หน่วยงานราชการอื่น ๆ ต่อไป

การดำเนินงานเวทีปัญญา สัมมนาเวที ครี้งนี้นับเป็นครั้งที่ 3 ในการดำเนินงาน 2 ครั้งที่ผ่านมาเป็นเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับเรื่องการมีส่วนร่วมของประชาชน และการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนตามลำดับ ส่วนในครั้งต่อไปคาดว่าจะจัดขึ้นในเดือนตุลาคม 2550 ในเรื่องการเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม ธรรมภิบาล และการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งอาจจะมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงานเล็กน้อย

การดำเนินงานเวทีปัญญา สัมมนาเวทีครั้งนี้ จะเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับเรื่องการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ(PMQA)

การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐเป็นเป้าหมายสำคัญของการพัฒนาระบบราชการไทยที่ต้องการยกระดับขีดความสามารถและมาตรฐานการทำงานของระบบราชการให้อยู่

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้มีแนวทางต่าง ๆ ในการสนับสนุนและผลักดันเป้าหมายดังกล่าว เช่น การปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์ วัฒนธรรม และค่านิยมของข้าราชการ การพัฒนานักบริหาร การเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ การพัฒนาองค์ความรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ฯลฯ อย่างไรก็ตามเพื่อให้เกิดความยั่งยืนของการยกระดับคุณภาพมาตรฐานของหน่วยงานภาครัฐ สำนักงาน ก.พ.ร. จึงนำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) มาเป็นเครื่องมือดำเนินการ

PMQA เป็นเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐที่สำนักงาน ก.พ.ร. ได้นำมาใช้ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2547 โดยนำหลักเกณฑ์และแนวคิดตามรางวัลคุณภาพแห่งชาติของสหรัฐอเมริกา (Malcolm Baldrige National Quality Award-MBNQA) และรางวัลคุณภาพแห่งชาติของประเทศไทย (Thailand Quality Award - TQA) มาปรับให้สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาระบบราชการไทย ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ

เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐนี้จะกรอบแนวทางในการประเมินองค์กรด้วยตนเอง ทำให้ทราบถึงจุดแข็งและโอกาสในการปรับปรุง นำไปสู่การวางแผนปรับปรุงองค์กรโดยเลือกเครื่องมือทางการบริหารที่เหมาะสมมาดำเนินการ

หน่วยงานที่จะมาร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในครั้งนี้ประกอบด้วย กรมสุขภาพจิต สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน และจังหวัดสุพรรณบุรี โดยกรมสุขภาพจิตนั้น มีความก้าวหน้าในการนำ PMQA ไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์กรเป็นอย่างมาก โดยเริ่มนำมาใช้ตั้งแต่ปี 2548 ซึ่งในปัจจุบันสามารถทำได้ครบวงจรตั้งแต่การประเมินตนเองตามเกณฑ์ การวิเคราะห์โอกาสในการปรับปรุงตนเอง โดยในขณะนี้อยู่ในขั้นการดำเนินการพัฒนาองค์กร

ต่อมาคือสำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน เป็นหน่วยงานเดียวที่ทำ PMQA ในระดับกระทรวง โดยเป็นเจ้าของภาพในการบูรณาการการทำงานของทุกกรมในกระทรวงซึ่งมีการบริหารจัดการพลังงานตั้งแต่ต้นน้ำจนถึงปลายน้ำ

สุดท้ายคือจังหวัดสุพรรณบุรี ซึ่งถึงแม้จะไม่ได้มีความก้าวหน้าในการดำเนินงานในเรื่อง PMQA เท่ากับกรมสุขภาพจิตและกระทรวงพลังงาน แต่สิ่งหนึ่งที่แตกต่างจากจังหวัดอื่น ๆ คือ มีความก้าวหน้าและความมุ่งมั่นในการดำเนินงานอย่างไม่ท้อถอย ซึ่งการทำ PMQA ในระดับจังหวัดนั้นทำได้ยากมาก เนื่องจากมีหน่วยงานหลาย ๆ หน่วยงานที่ทำงานภายใต้จังหวัด จึงเป็นการยากที่จะบูรณาการสำนักงานต่าง ๆ เหล่านี้ให้มีการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐร่วมกันได้

ท้ายที่สุดนี้ขอขอบพระคุณ ศ.นพ.วิจารณ์ พานิช ดร.ประพนธ์ ฝาสุขยัต และทีมงานจากสถาบันส่งเสริมการจัดการความรู้เพื่อสังคม รวมถึงคณะทำงานจากตัวแทนของส่วนราชการระดับกรม และเจ้าหน้าที่ของสำนักงาน ก.พ.ร. ที่ร่วมกันวางแนวทางในการจัดสัมมนา ให้ข้อเสนอแนะ และข้อคิดเห็นในการนำเสนอของหน่วยงานที่มาร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ รวมไปถึงการร่วมกันจัดงานในวันนี้

.....