

#OPDC

แอชแท็ก โอฟิตซี

“ขับเคลื่อน ยกระดับ ระบบราชการไทย”

ระบบราชการนับว่ามีบทบาทสำคัญที่จะต้องยืนหยัดเป็นที่พึ่งพิงของประชาชน รวมทั้งเป็นหลักสำคัญให้กับบ้านเมือง ดังนั้นระบบราชการจึงไม่อาจหยุดนิ่ง หากแต่ต้องมีการพัฒนาขับเคลื่อนไปอย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน

“สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ หรือสำนักงาน ก.พ.ร.” เป็นหน่วยงานหลักที่ทำหน้าที่ในการส่งเสริมสนับสนุน ผลักดันให้ส่วนราชการและหน่วยงานของภาครัฐพัฒนาการบริหารราชการภายใต้หลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพื่อให้ระบบราชการมี

ประสิทธิภาพ เปิดเผย โปร่งใส ตรวจสอบได้ ลดการทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อตอบสนองต่อความต้องการ และความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน ตลอดจนประโยชน์สูงสุดของประเทศชาติ

ทั้งนี้ การดำเนินการพัฒนาระบบราชการนั้น มีกรอบแนวทางหลักในการดำเนินการ คือ แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2556 – พ.ศ. 2561) โดยจะมุ่งเน้นการพัฒนาการทำงานเพื่อประชาชนและรักษาผลประโยชน์ของประเทศชาติ ด้วยการบูรณาการ ประสานการทำงานร่วมกับทุกภาคส่วน สร้างความโปร่งใส ต่อต้านการทุจริตประพฤติมิชอบ ให้เป็นที่น่าเชื่อถือของประชาชน

นับตั้งแต่ปี 2545 ที่ผ่านมา ระบบราชการได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและจริงจัง โดยเฉพาะการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ ซึ่งจะมีทั้งเรื่องการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ การลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ การเปลี่ยนแปลงระบบบริหารจัดการ การส่งเสริมให้เกิดความเสมอภาคในการรับบริการ และการให้บริการที่มีคุณภาพ ส่งผลให้ประชาชนมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของหน่วยงานราชการมากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการจัดให้มีจุดบริการที่สำคัญของกระทรวงหรือจังหวัดไว้บริการ ณ ที่แห่งเดียว (One stop services) การจัดให้มีศูนย์บริการร่วม เคาน์เตอร์บริการประชาชนตลอดจนมีหน่วยบริการเคลื่อนที่ไปยังพื้นที่ห่างไกล จะเห็นว่าการยกระดับคุณภาพบริการนี้ได้รับการพัฒนาถึงระดับมาตรฐานสากลจนได้รับการยอมรับในระดับนานาชาติ เห็นได้จากการที่มี

หน่วยงานราชการได้รับรางวัล United Nations Public

Service Award (UNPSA) ขององค์การสหประชาชาติอย่างต่อเนื่องมาตั้งแต่ปี 2551 ซึ่งรางวัลนี้แสดงให้เห็นถึงศักยภาพของหน่วยงานที่สามารถบริการสาธารณะด้วยความเป็นมืออาชีพ

แม้การพัฒนาระบบราชการที่ผ่านมาจะส่งผลให้เกิดการพัฒนาในหลายๆ ด้าน แต่การพัฒนาระบบราชการก็ยังคงดำเนินการต่อไปภายใต้บริบทของการเปลี่ยนแปลงวิกฤตการณ์ และความผันผวนที่แตกต่างจากในอดีต การพัฒนาระบบราชการในระยะต่อไปจึงจะมุ่งเน้นในเรื่องการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชน โดยจะต้องมีการรับฟังความต้องการของประชาชนและภาคธุรกิจให้มากขึ้นเพื่อนำไปปรับปรุงการให้บริการ โดยเฉพาะในงานบริการที่เอื้อต่อการประกอบธุรกิจหรือการลงทุน มีการจัดทำข้อตกลงระดับ

การให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) เพื่อภาคส่วนราชการมีมาตรฐานการให้บริการแก่ประชาชนและภาคธุรกิจ นอกจากนี้จะต้องพัฒนาขีดสมรรถนะขององค์กรให้สูงขึ้นและมีความทันสมัย โดยเร่งนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาประยุกต์ใช้ในการทำงาน เช่น การเชื่อมโยงข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ ระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง(National Single Window) เพื่อความคล่องตัวในการให้บริการประชาชน ไปจนถึงภาคธุรกิจ และที่สำคัญคือจะต้องมีการบูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน และภาคส่วนอื่นๆ ให้มากยิ่งขึ้น ตลอดจนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ เพื่อลดปัญหาการทุจริตคอร์รัปชัน

“ทั้งหมดนี้คือ การผลักดัน ส่งเสริม สนับสนุน หน่วยงานราชการภายใต้หลักธรรมาภิบาลของ สำนักงาน ก.พ.ร. หากแต่การดำเนินงานดังกล่าวจะสำเร็จได้นั้นก็ต้องอาศัยความร่วมมือจากส่วนราชการ และภาคส่วนอื่นๆ ในการร่วมกันขับเคลื่อนและยกระดับคุณภาพการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ”

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.)
59/1 ถนนพิษณุโลก แขวงดุสิต เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300
โทร 0-2356-9999 โทรสาร 0-2281-8328 www.opdc.go.th

Facebook.com / Opdc ก.พ.ร.

Twitter.com / OPDCThailand

