

สารบัญ

บทที่ 1	กรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของจังหวัด	1
บทที่ 2	การติดตามและประเมินผล	12
บทที่ 3	วิธีการและแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติราชการ	
	ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของจังหวัด	29
	มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติราชการ	39
	ตัวชี้วัดที่ 1 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก	
	ในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการกลุ่มจังหวัด	39
	ตัวชี้วัดที่ 2 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก	
	ในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการจังหวัด	42
	⇒ ตัวชี้วัดภาคบังคับ	
	ตัวชี้วัดที่ 2.1 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของผลิตภัณฑ์มวลรวมของจังหวัด	42
	ตัวชี้วัดที่ 2.2 ร้อยละที่ลดลงของจำนวนครัวเรือนยากจน	
	ที่มีรายได้ต่ำกว่าเกณฑ์ จปฐ.	45
	ตัวชี้วัดที่ 2.3 ระดับความสำเร็จของการประเมินผลลัพท์ของ	
	แผนงาน/โครงการตามประเด็นยุทธศาสตร์ของจังหวัด	47
	⇒ ตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติราชการจังหวัด	
	ก. ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงคุณภาพน้ำในลุ่มแม่น้ำสายหลัก	56
	ข. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพแหล่งท่องเที่ยวของจังหวัด	61
	ค. ร้อยละของจำนวนตำบล/หมู่บ้านที่ผ่านเกณฑ์เมืองไทยแข็งแรง	
	(Healthy Thailand)	65
	ง. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการป้องกันแก้ไขปัญหาและเฝ้าระวัง	
	โรคไข้หวัดนก	68
	จ. มูลค่าการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ OTOP	74
	ฉ. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของมูลค่าการค้าชายแดน	75
	ตัวชี้วัดที่ 3 การพัฒนาสังคม คุณภาพชีวิต ความปลอดภัย ทรัพยากรธรรมชาติ	
	และสิ่งแวดล้อม	77
	ตัวชี้วัดที่ 3.1 ร้อยละของหมู่บ้าน/ชุมชนเข้มแข็งที่เอาชนะยาเสพติด	77
	ตัวชี้วัดที่ 3.2 ระดับความสำเร็จในการป้องกันและปราบปรามการเกิด	
	อาชญากรรม	82
	ตัวชี้วัดที่ 3.3 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนงาน	
	ด้านความมั่นคง	96

สารบัญ (ต่อ)

ตัวชี้วัดที่ 3.4 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการบริหารจัดการ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	103
ตัวชี้วัดที่ 3.5 ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของอาหารสด ตลาดสด ร้านอาหารและแผงลอยที่ผ่านมาตรฐานด้านสาธารณสุข	124
ตัวชี้วัดที่ 3.6 ระดับความสำเร็จของการรักษาความปลอดภัยโดยเน้นการลด อุบัติเหตุจากรถทางบก.....	129
มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ	135
ตัวชี้วัดที่ 4.1 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ.....	135
ตัวชี้วัดที่ 4.2 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการร่วม	138
ตัวชี้วัดที่ 5 ระดับความสำเร็จในการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการ แสดงความคิดเห็นและร่วมติดตามตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการ	143
ตัวชี้วัดที่ 6.1 ระดับความสำเร็จในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ.....	149
ตัวชี้วัดที่ 6.2 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการป้องกันและ ปราบปรามการทุจริต.....	158
มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ.....	173
ตัวชี้วัดที่ 7 ร้อยละของอัตราการเบิกจ่ายเงินงบประมาณโครงการ ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด.....	173
ตัวชี้วัดที่ 8 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงาน ของจังหวัด.....	176
ตัวชี้วัดที่ 9.1 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการลดรอบระยะเวลา ของขั้นตอนการปฏิบัติราชการของจังหวัด	177
ตัวชี้วัดที่ 9.2 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการดำเนินการตาม ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงด้านขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติงาน ของจังหวัด.....	191
มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร	197
⇒ ตัวชี้วัดภาคบังคับ	
ตัวชี้วัดที่ 10 ระดับความสำเร็จของการจัดการความรู้เพื่อสนับสนุน ประเด็นยุทธศาสตร์.....	197

สารบัญ (ต่อ)

ตัวชี้วัดที่ 11.1 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล	205
ตัวชี้วัดที่ 11.2 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการดำเนินการตาม ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรของจังหวัด	211
ตัวชี้วัดที่ 11.3 ระดับความสำเร็จของการถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายของระดับ องค์กรสู่ระดับบุคคล	217
ตัวชี้วัดที่ 12 ระดับคุณภาพของการบริหารจัดการระบบฐานข้อมูล สารสนเทศของจังหวัด.....	227
ตัวชี้วัดที่ 13 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ	236
⇒ ตัวชี้วัดเลือก	
ตัวชี้วัดที่ 14 ระดับความสำเร็จของการจัดทำระบบบริหารความเสี่ยง.....	250

ภาคผนวก

ภาคผนวก 1 : 1) หนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ด่วนที่สุด ที่ นร 1200/ว 9 ลงวันที่ 18 กรกฎาคม 2549 เรื่องการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ และการประเมินผลการ ปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550.....	1-1
2) หนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ที่ นร 1200/ว 17 ลงวันที่ 17 พฤศจิกายน 2549 เรื่องการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ และการประเมินผลการปฏิบัติ ราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550.....	1-4
ภาคผนวก 2 : กรอบการประเมินผล น้ำหนักและ ประเด็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ตามหนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ที่ นร 1200/ว 17 ลงวันที่ 17 พฤศจิกายน 2549 เรื่องการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ และการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550	2-1
ภาคผนวก 3 : 1) แบบฟอร์มรายละเอียดตัวชี้วัด.....	3-1
2) ตัวอย่างการจัดทำรายละเอียดตัวชี้วัด.....	3-3
ภาคผนวก 4 : แบบฟอร์มตารางสรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550.....	4-1

สารบัญ (ต่อ)

ภาคผนวก 5 :	1) แบบฟอร์มรายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (รายตัวชี้วัด) สำหรับตัวชี้วัดที่เป็นเชิงปริมาณ.....	5-1
	2) ตัวอย่างการเขียนรายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (รายตัวชี้วัด) สำหรับตัวชี้วัดที่เป็นเชิงปริมาณ.....	5-6
ภาคผนวก 6 :	1) แบบฟอร์มรายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (รายตัวชี้วัด) สำหรับตัวชี้วัดที่เป็นเชิงคุณภาพ.....	6-1
	2) ตัวอย่างการเขียนรายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (รายตัวชี้วัด) สำหรับตัวชี้วัดที่เป็นเชิงคุณภาพ.....	6-6
ภาคผนวก 7 :	1) แบบฟอร์มรายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (รายตัวชี้วัด) สำหรับตัวชี้วัดที่เป็นขั้นตอนการดำเนินงาน	7-1
	2) ตัวอย่างการเขียนรายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (รายตัวชี้วัด) สำหรับตัวชี้วัดที่เป็นขั้นตอนการดำเนินงาน	7-6
ภาคผนวก 8 :	1) แบบฟอร์มรายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (รายตัวชี้วัด) สำหรับตัวชี้วัดผลสำเร็จ/ไม่สำเร็จ	8-1
	2) ตัวอย่างการเขียนรายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (รายตัวชี้วัด) สำหรับตัวชี้วัดผลสำเร็จ/ไม่สำเร็จ	8-6
ภาคผนวก 9 :	1) แบบฟอร์มรายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (รายตัวชี้วัด) สำหรับตัวชี้วัดที่เป็นทั้งเชิงปริมาณและขั้นตอนการดำเนินงานในตัวเดียวกัน.....	9-1
	2) ตัวอย่างการเขียนรายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (รายตัวชี้วัด) สำหรับตัวชี้วัดที่เป็นทั้งเชิงปริมาณและขั้นตอนการดำเนินงานในตัวเดียวกัน.....	9-6
ภาคผนวก 10 :	1) แบบฟอร์มรายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกลุ่มจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550.....	10-1
	2) ตัวอย่างการจัดทำรายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ของกลุ่มจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550.....	10-16

สารบัญ (ต่อ)

ภาคผนวก 11 : 1) แบบฟอร์มรายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ของจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550.....	11-1
2) ตัวอย่างการจัดทำรายงานการประเมินผลตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติ ราชการของจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550.....	11-21
ภาคผนวก 12 : ตัวอย่างปัจจัยสนับสนุน/อุปสรรคต่อการดำเนินงาน.....	12-1