



"เวทีปัญญา สัมมนาเวที"

KNOWLEDGE
FOR ALL



"เวทีปัญญา สัมมนาเวที"

ตอน ความสำเร็จของการดำเนินงานส่งเสริมจริยธรรมและธรรมาภิบาลภาครัฐ

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการส่งเสริมการจัดการความรู้ในส่วนราชการและจังหวัดมาตั้งแต่ ปี พ.ศ. 2547 ตามมาตรา 11 แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ที่กำหนดให้ส่วนราชการต้องมีหน้าที่ในการพัฒนาความรู้ เพื่อให้มีลักษณะเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ

ตลอดระยะเวลา 4 ปีที่ผ่านมา มีส่วนราชการและจังหวัดนำการจัดการความรู้ไปใช้เป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนหน่วยงานจนประสบความสำเร็จในด้านต่างๆ ดังนั้น เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ แลกเปลี่ยนประสบการณ์ซึ่งกันและกัน สำนักงาน ก.พ.ร. จึงนำแนวคิด วิธีการและเทคนิคการดำเนินงานของส่วนราชการและจังหวัดที่ประสบความสำเร็จในการดำเนินงานด้านต่างๆ มาเล่าสู่กันฟังด้วยการใช้กระบวนการจัดการความรู้ใน "เวทีปัญญา สัมมนาเวที" โดยขอสรุปสาระสำคัญมา ดังนี้

การดำเนินงานส่งเสริมจริยธรรมและธรรมาภิบาลภาครัฐ¹

นับตั้งแต่การปฏิรูประบบราชการที่มีขึ้นในปี พ.ศ. 2545 สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการพัฒนาระบบราชการอย่างต่อเนื่อง โดยส่งเสริมให้ส่วนราชการปฏิบัติงานโดยใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล อาทิ การกำหนดทิศทาง เป้าหมายและติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการและจังหวัด ตลอดจนให้ผู้บริหารราชการเกิดการรับผิดชอบในการใช้อำนาจรัฐและเงินแผ่นดิน การเตรียมความพร้อมให้แก่ข้าราชการให้สามารถรองรับบริบทการเปลี่ยนแปลงได้ การจัดกิจกรรมและช่องทางต่างๆ ที่เปิดโอกาสให้ประชาชนร่วมแสดงความคิดเห็น และการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถและมาตรฐานการทำงานภาครัฐให้สูงขึ้น มีขีดความสามารถในการแข่งขันและเป็นที่ยอมรับของนานาประเทศ เป็นต้น ซึ่งผลการดำเนินงานกว่า 5 ปีที่ผ่านมา สอดรับกับเจตนารมณ์ที่ระบุไว้ในพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ว่าส่วนราชการต้องปฏิบัติงานโดยใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

ต่อมาในปี พ.ศ. 2549 ได้มีการประกาศวาระแห่งชาติด้านจริยธรรม ธรรมาภิบาล และการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐในรัฐบาลพลเอกสุรยุทธ์ จุลานนท์ นับเป็นจุดเริ่มต้นสำคัญของการดำเนินงานด้านธรรมาภิบาลของหน่วยงานภาครัฐอย่างเป็นทางการ และเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานดังกล่าว สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ส่งเสริมให้ส่วนราชการและจังหวัด ดำเนินโครงการริเริ่มที่ส่งผลสำเร็จเร็วด้านจริยธรรมและธรรมาภิบาล (Quick Win Initiative) โดยใช้ยุทธศาสตร์สำคัญอย่างน้อย 3 ประการ ในการพัฒนาระบบราชการและข้าราชการให้เก่งและดี คือ

- 1) สร้างระบบราชการและข้าราชการที่มีจริยธรรมและมีศักดิ์ศรี
- 2) พัฒนาระบบราชการและข้าราชการให้มีขีดสมรรถนะสูง
- 3) เปิดระบบราชการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ซึ่งจะทำให้ระบบราชการเกิดความโปร่งใส เป็นธรรมและเกิดความคุ้มค่า นำไปสู่การดำเนินงานภาครัฐที่มีประสิทธิภาพและเกิดความไว้วางใจในการบริหารรัฐกิจ (Trust in Government)

¹เรียบเรียงข้อมูลจากการจัดงานสัมมนา เรื่อง "ความสำเร็จของการดำเนินงานส่งเสริมจริยธรรม และธรรมาภิบาลภาครัฐ" จัดขึ้นเมื่อวันที่ 5 พฤศจิกายน 2550 ณ โรงแรมมิราเคิล แกรนด์

ความโดดเด่นและความสำเร็จในการเสริมสร้างและพัฒนาระบบราชการด้านจริยธรรมและธรรมาภิบาลในระยะแรกนี้ จึงเป็นสาระสำคัญของจัตวาทที่แลกเปลี่ยนเรียนรู้หัวข้อ

"ความสำเร็จของการดำเนินงานส่งเสริมจริยธรรม และธรรมาภิบาลภาครัฐ"

ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อยกย่องหน่วยงานภาครัฐที่มีความโดดเด่น ในการดำเนินงานด้านจริยธรรมและธรรมาภิบาล โดยเชิญหน่วยงานที่ประสบความสำเร็จ มาแลกเปลี่ยน เรียนรู้ แนวคิด วิธีการ และประสบการณ์ ที่นำมาซึ่งความสำเร็จตามหลักธรรมาภิบาล พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้ส่วนราชการอื่นนำไปเป็นแบบอย่างและประยุกต์ใช้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในระบบราชการต่อไป



ภาพแสดงการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล

การรักษาความเป็นธรรมให้แก่ทุกฝ่าย อันได้แก่ เกษตรกร ประชาชนผู้บริโภค และผู้ประกอบการ เป็นพันธกิจสำคัญที่สำนักงานการค้าภายในจังหวัดลพบุรีได้มุ่งเน้นและใช้เป็นแนวทางหลักในการทำงาน ซึ่งเครื่องมือสำคัญในการรองรับพันธกิจข้างต้นคือ การที่เจ้าหน้าที่ใช้กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องโดย ยึดมั่นในความถูกต้อง ด้งาม และความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติหรือละเว้นปฏิบัติ เมื่อพบผู้กระทำผิด



ภาพแสดงหลักการดำเนินงานเพื่อส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมของสำนักงานการค้าภายในจังหวัดลพบุรี

ความสำเร็จที่เกิดขึ้นเป็นผลมาจากเทคนิคการปรับปรุงกระบวนการทำงาน ที่สร้างความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ในทุกขั้นตอน โดยมีวิธีการดำเนินงาน ดังนี้

- 1) ส่งเสริมวัฒนธรรมการทำงานที่ **โปร่งใส และมีประสิทธิภาพ** โดยเน้นหลัก 3 ส คือ สร้างสรรค์ด้านการทำงาน ส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานกล้าคิดกล้าตัดสินใจ และสร้างบรรยากาศการทำงานด้วยวิธีการต่างๆ เช่น มีการประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทุกสัปดาห์ในหลายๆ หัวข้อ ตัวอย่างเช่น เทคนิคการดำเนินงานคัดผู้ประกอบการ และเทคนิคการตรวจสอบมาตรฐานเชิงตัวงวด เป็นต้น
 - 2) ปฏิบัติงานในรูปแบบ "คณะทำงาน" ที่เน้น**การมีส่วนร่วมจากหลายภาคส่วน** มีการแต่งตั้งคณะกรรมการที่เป็นตัวแทนมาจากส่วนราชการต่างๆ ภายในจังหวัด เพื่อร่วมกันรักษาความเป็นธรรมให้ทุกฝ่ายทุกขั้นตอน เช่น การตรวจสอบผลผลิต การรับและจ่ายเงิน
 - 3) สร้างระบบการทำงานให้สามารถตรวจสอบได้ โดยเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร และสร้างเครือข่ายผู้บริโภคเพื่อเสริมสร้างความเป็นธรรม อันจะเป็นการ**สร้างความโปร่งใสในการทำงานและตรวจสอบได้** ตลอดจน**สร้างการมีส่วนร่วม**รณรงค์สร้างจิตสำนึกในการประกอบธุรกิจอย่างมีจริยธรรม พร้อมช่วยชี้แนะให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายอย่างถูกต้อง โดย**มุ่งผลสัมฤทธิ์และประโยชน์ส่วนรวม**เป็นสำคัญ ยกตัวอย่างเช่น การเข้าไปตรวจสอบราคาสินค้าจะเน้นการทำงานเป็นทีมแบบบูรณาการ โดยให้เจ้าหน้าที่ตำรวจในพื้นที่เข้าร่วมปฏิบัติงานด้วยทุกครั้ง ซึ่งนำไปสู่ความเชื่อมั่นในระบบราชการ และความภาคภูมิใจในศักดิ์ศรีของการเป็นข้าราชการ
- การปรับปรุงกระบวนการงานโดย**นำระบบเทคโนโลยี**เข้ามาใช้เพื่อลดความเสี่ยงในการดำเนินงานที่สุ่มเสี่ยงต่อการทุจริตและประพฤติมิชอบของทั้งฝ่ายผู้ประกอบการและเจ้าหน้าที่ นับเป็นกลยุทธ์สำคัญที่**สำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบัง**ได้นำมาใช้และเป็นจุดสำคัญที่ได้พลิกโฉมภาพลักษณ์ของกรมศุลกากรจากเดิมที่มักได้รับการกล่าวถึงว่ามีปัญหาด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบในการปฏิบัติหน้าที่ มาเป็นหน่วยงานที่มีการทำงานแบบโปร่งใส มีผลงานโดดเด่น สามารถเพิ่มยอดการจัดเก็บรายได้เข้าประเทศเกินกว่าเป้าหมายที่กำหนด พร้อมทั้งบริการที่รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และเป็นมาตรฐานโลกทำให้ผู้รับบริการได้รับความพึงพอใจมากขึ้น ซึ่งในการดำเนินงานนี้เป็นส่วนหนึ่งส่งผลให้ประเทศไทยถูกจัดอันดับให้เป็นประเทศที่น่าลงทุนเป็นอันดับที่ 15 จากทั่วโลก ในปี พ.ศ.2550 จากการจัดอันดับของธนาคารโลก



ภาพแสดงการสร้างศูนย์บริการกลาง (Single window) ของกรมศุลกากรโดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

ระบบอิเล็กทรอนิกส์คอนเทนเนอร์สินค้าเป็นการนำระบบเทคโนโลยีที่กรมศุลกากรนำมาใช้ในการดำเนินงาน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ

- 1) **อำนวยความสะดวกทางการค้า** เพิ่มความรวดเร็วในการให้บริการพิธีการตรวจปล่อยและส่งมอบสินค้า ลดการพบปะกันของเจ้าหน้าที่ ลดการตรวจสอบสินค้าทางกายภาพทำให้ความเสียหายจากการตรวจสอบสินค้าลดลง รวมทั้งการใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยตรวจสอบ ทำให้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่มีมาตรฐานในการตรวจสอบสินค้ามากยิ่งขึ้น
- 2) **พัฒนาคุณภาพการควบคุมทางศุลกากร** โดยช่วยป้องกันและปราบปรามการลักลอบขนถ่ายสินค้าหนีศุลกากร พร้อมทั้งป้องกันการสำแดงเท็จหลีกเลี่ยงอากร และการหลีกเลี่ยงข้อห้ามหรือข้อจำกัดอื่นๆ ในขณะที่เดียวกันสามารถควบคุมตรวจสอบการทุจริตของผู้ประกอบการและเจ้าหน้าที่ ผลที่ได้รับคือทำให้สามารถจับกุมได้เข้าประเทศเพิ่มขึ้น ปกป้องสังคมจากสินค้านำเข้าที่เป็นอันตรายต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และวัฒนธรรมที่ดั้งเดิมของไทย ตลอดจนการลักลอบนำสมัตติของชาติออกไปนอกประเทศได้

ในขณะเดียวกัน ได้มีการส่งเสริมค่านิยมในการทำงานแบบ Can Do First หรือทำได้ไว้ก่อน เน้นการสร้างความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ และ We are customs ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม เพื่อกระตุ้นจิตสำนึกของข้าราชการ พนักงาน และลูกจ้าง ให้บริการด้วยความยุติธรรม จริงใจและซื่อสัตย์ผ่านโครงการฝึกอบรมต่างๆ นอกจากนี้ได้จัดให้มีการประชุมอบรมร่วมกับประชาชน เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการปรับปรุงระบบการทำงาน และสร้างความพึงพอใจต่อคุณภาพ การให้บริการทำให้ปัญหาเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบในการปฏิบัติราชการลดลงอย่างต่อเนื่องและชัดเจนเป็นรูปธรรม

"...การที่ประชาชนประสบเหตุร้ายเมื่อใด เคราะห์ร้ายนั้นไม่ใช่เฉพาะผู้ประสบภัย เคราะห์ร้ายนั้นประสบตกกับประชาชนทั่วประเทศ เพราะว่าถ้าผู้ที่เคราะห์ร้ายโดยตรง ไม่ได้รับการช่วยเหลือ ก็ทำให้ความเดือดร้อนนั้นมาสู่ส่วนอื่นของประเทศด้วย..."

พระราชดำรัสในพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช

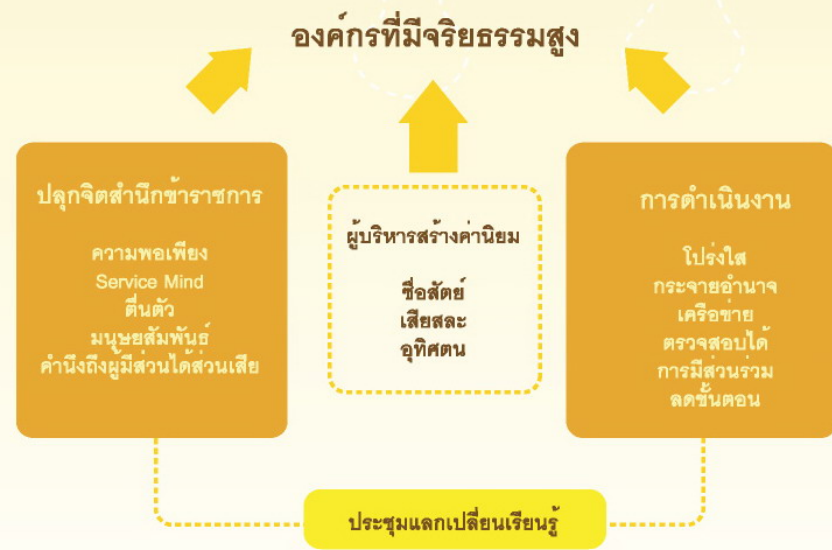


กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้น้อมนำพระราชดำรัสของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เรื่องการช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติมาเป็นแนวทางในการบริหารจัดการ ภัยพิบัติของประเทศไทย ซึ่งทวีความรุนแรงมากขึ้น และสร้างความเสียหายให้แก่ชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนทั้งในเมืองชนบทและสถานที่สร้างห่างไกลชุมชน โดยเน้นให้ทุกภาคส่วนในสังคมทั้งภาครัฐภาคเอกชนและภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการภัยพิบัติตั้งแต่ก่อนเกิดภัยพิบัติขณะที่เกิดและระยะเวลาหลังเกิด เนื่องจากภัยพิบัติมักจะเกิดขึ้นโดยไม่สามารถคาดการณ์ได้ เจ้าหน้าที่จึงต้องมีความตื่นตัวในงานและจะต้องอุทิศตนเพื่อช่วยเหลือประชาชนผู้ประสบภัยตลอดเวลา นอกจากนั้นยังต้องมีการดำเนินงานอย่างรวดเร็วทันใจ เพื่อให้ความช่วยเหลือไปสู่ผู้ประสบภัยอย่างทันทั่วทั้งเป็นการสร้างความโปร่งใสในการบริหารงาน โดยกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยได้ส่งเสริมการพัฒนาด้านหลักการทรงงานของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเรื่อง "ระเบิดจากข้างใน" ด้วยการพัฒนาหลักสูตรเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจแนวทางการปฏิบัติงานและวิธีการดำเนินงานให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ประสบภัยอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งสอดแทรกการปลูกจิตสำนึก ด้านคุณธรรม จริยธรรม และธรรมากับพลให้กับเจ้าหน้าที่ทุกคนในหน่วยงาน

ดังนั้น เพื่อให้การช่วยเหลือผู้ประสบภัย เป็นไปอย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ โดยเน้นการดำเนินงานอย่างรวดเร็วและทันทั่วทั้ง การปรับปรุงกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง ให้มีการเบิกจ่ายเงินเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยได้อย่างรวดเร็วและถูกต้องตามหลักเกณฑ์ที่ ทางราชการกำหนด เป็นอีกหนึ่งเทคนิคที่กรมได้ดำเนินการเพื่อให้สามารถตอบสนองต่อสถานการณ์ภัยได้ในช่วงเวลาวิกฤต ที่ต้องการความเร็วในการทำงาน กล่าวคือระยะเวลาที่รวดเร็วจะช่วยลดผลกระทบที่เกิดขึ้น ประชาชนที่ประสบภัยจะได้รับความ ช่วยเหลืออย่างทันทั่วทั้งและตรงตามความต้องการ การเบิกจ่ายเงินที่ถูกต้องตามหลักเกณฑ์ยังสร้างความโปร่งใสในการ ดำเนินงานและยังสามารถตรวจสอบได้อีกด้วย

นอกจากนี้ การทำงานแบบ **โยแมงมูม** ร่วมกับหน่วยงานต่างๆ ทำให้กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเกิดความเก่ง แกร่ง และสามารถพัฒนางานให้ก้าวหน้าได้ โดยทางกรมได้เชิญคณะกรรมการผู้ช่วยเหลือผู้ประสบภัยระดับจังหวัด และคณะกรรมการ ผู้ช่วยเหลือผู้ประสบภัยระดับอำเภอมาประชุมร่วมกัน และร่วมวางแผนการทำงาน โดยมีการยึดโยงภาวะจิตใจของผู้ร่วมทำงาน ในรูปของเครือข่าย ซึ่งสิ่งเหล่านี้ได้ช่วยพัฒนาบุคลากรให้มีจิตสำนึกในการให้บริการ และมีจิตวิญญาณในการให้ความช่วยเหลือ ผู้ประสบภัยด้วยความบริสุทธิ์ใจอย่างมีคุณธรรม และจริยธรรม โดยไม่มีความเห็นัดเหนียวหรือย่อท้อต่อการทำงาน

จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เทคนิค แนวทางและวิธีปฏิบัติให้เกิดความสำเร็จในการเสริมสร้างจริยธรรมและธรรมากับบาล ใน 3 หน่วยงานข้างต้น องค์กรประกอบ และขั้นตอนสำคัญสามารถสรุปได้ ดังนี้



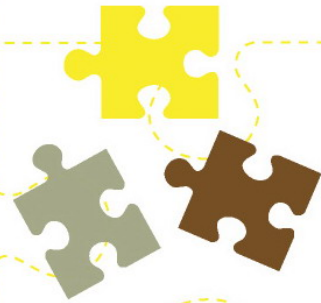
ตารางแนวปฏิบัติเพื่อดำเนินงานส่งเสริมจริยธรรมและธรรมาภิบาลภาครัฐ

ผลจาก "เวทีปัญญา สัมมนาเวที " ครั้งที่ 4

หน่วยงาน	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการดำเนินงาน	การทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ (เก่ง)	คุณธรรมประจำใจ (ดี)	ผลของการดำเนินงานด้านจริยธรรม ธรรมาภิบาลที่เป็นรูปธรรม		
				ระดับบุคคล	ระดับองค์กร	ระดับประเทศ
สำนักงานการก้ำภายใน ลพบุรี	1. เกษตรกร 2. ประชาชนผู้บริโภค 3. ผู้ประกอบการ	1. การปรับปรุงกระบวนการงานให้สามารถตรวจสอบได้ในทุกขั้นตอนพร้อมส่งเสริมสภาพแวดล้อมในการทำงาน 2. การสร้างเครือข่ายในการทำงาน	ยึดมั่นในความถูกต้อง ดั่งาม เสมอภาค และไม่เลือกปฏิบัติ	เจ้าหน้าที่ใช้กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องโดยยึดมั่นในความถูกต้อง ดั่งามและความเสมอภาคไม่เลือกปฏิบัติหรือละเว้นปฏิบัติเมื่อพบผู้กระทำผิด	สร้างระบบคณะทำงานเพื่อดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ	สร้างเครือข่ายการมีส่วนร่วมภาคประชาชนให้เข้ามาตรวจสอบได้อย่างชัดเจน
สำนักงานศุลกากรท่าเรือ แหลมฉบัง	1. ประเทศ 2. ผู้ประกอบการ	1. การปรับปรุงกระบวนการหลักโดยใช้เทคโนโลยี 2. การใช้หลัก Can Do First หรือทำได้ไว้ก่อน เน้นการสร้างความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ	We are customs ให้บริการด้วยความยุติธรรม ใจจริง และซื่อสัตย์	อำนวยความสะดวกทางการค้าโดยนำเทคโนโลยีเข้ามาเพื่อลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ เกิดความโปร่งใскทั้งเจ้าหน้าที่และผู้ประกอบการ	พัฒนาคุณภาพการควบคุมทางศุลกากรได้มาตรฐานโลก	สร้างรายได้ให้กับประเทศ
กรมป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย	1. ประชาชน ผู้ประสบภัย	1. การดำเนินงานแบบบูรณาการให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดภัยพิบัติตั้งแต่ก่อนเกิดเหตุ ขณะที่เกิดและหลังการเกิดเหตุ 2. การปรับปรุงกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและเบิกจ่ายเงินให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่เพื่อให้สามารถดำเนินงานได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง	ระมัดระวังข้างใน สร้างจิตวิญญาณการช่วยเหลือผู้ประสบภัย ปลูกจิตสำนึกด้านคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาลให้กับเจ้าหน้าที่	1. ให้ความรู้และปรับปรุงกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างให้มีความรวดเร็วและโปร่งใส 2. พัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานระดับบุคคล เน้นการปลูกฝังจิตสำนึก	ทำงานแบบเฝ้ามุมร่วมวางแผนดำเนินงานในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแบบบูรณาการ	ช่วยเหลือผู้ประสบภัยเป็นไปอย่างโปร่งใสและทันทั่วถึง

การดำเนินงานเรื่องส่งเสริมจริยธรรมและธรรมาภิบาลภาครัฐ เป็นการสร้างระบบราชการที่สุจริตเป็นธรรม และเป็นที่ยึดมั่นของประชาชน รวมทั้งจัดปัญหาทุจริตและประพฤติมิชอบโดยสร้างระบบราชการให้มีภูมิคุ้มกันต่อปัญหาการทุจริตทั้งปวงมุ่งฟื้นฟูระบบคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล โดยใช้กลไกของรัฐผลักดันให้เกิดการขับเคลื่อนพร้อมกันทั้งระบบ เพื่อให้เกิดผลต่อการเปลี่ยนแปลงทางสังคมและประเทศชาติในทางที่ดีอย่างยั่งยืน

การจัด "เวทีปัญญา สัมมนาเวที" นี้เป็นการประยุกต์ใช้แนวคิด และกระบวนการของการจัดการความรู้ เพื่อส่งเสริมการสร้างเครือข่ายการแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิธีปฏิบัติการเฉพาะเรื่อง เวทีนี้เป็นเพียงตัวอย่างหนึ่งในการสร้างรูปแบบของชุมชนนักปฏิบัติ (Community of Practice -CoP) โดยคาดหวังให้ผู้เข้าร่วมรับฟังเกิดแรงบันดาลใจในการดำเนินงานเพื่อส่งเสริมจริยธรรมและธรรมาภิบาลภาครัฐ และเป็นแบบอย่างที่ดีในการดำเนินการต่อไป



ขอขอบคุณ ผู้แทนจากสำนักงานการค้ำภายในจังหวัดลพบุรี
ผู้แทนจากสำนักงานบุคลากรท่าเรือแหลมฉบัง
และผู้แทนจากกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
ที่ได้สละเวลามาแลกเปลี่ยนประสบการณ์การพัฒนาระบบราชการ
เรื่องการดำเนินงานส่งเสริมจริยธรรมและธรรมาภิบาลภาครัฐ
และขอขอบคุณหน่วยงานต่างๆ ที่เข้าร่วมแสดงความคิดเห็นที่สร้างสรรค์
หากหน่วยงานใดต้องการส่งข้อมูลเชิงปฏิบัติเพิ่มเติม
เพื่อเป็นข้อมูลในการดำเนินงานให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น
กรุณาติดต่อ **กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สำนักงาน ก.พ.ร.**
หมายเลขโทรศัพท์ **0 2356 9999** ขอขอบคุณสำหรับทุกความคิดเห็น
อันจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาระบบราชการให้มีประสิทธิภาพยิ่ง ๆ ขึ้นไป



ก.พ.ร.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

ตารางแนวปฏิบัติที่ดีดำเนินงานส่งเสริมจริยธรรมและธรรมาภิบาลภาครัฐ

Table with 4 columns: หัวข้อ, ผู้ดำเนินการ, วัตถุประสงค์, ผลสัมฤทธิ์. It lists various ethical and governance practices across different government departments.

Infographic titled 'ความรู้' (Knowledge) featuring puzzle pieces and a central figure. It discusses the importance of knowledge management in public administration.

Infographic titled 'ความรู้ สัมมนาภาควิ' (Knowledge Seminar) with a large puzzle piece graphic. It details the seminar's objectives and the role of knowledge management in public administration.

Section titled 'ความรู้เชิงองค์กร' (Organizational Knowledge) with a Venn diagram showing the intersection of 'ความรู้เชิงองค์กร' and 'ความรู้เชิงบุคคล'.

Section titled 'ความรู้เชิงบุคคล' (Individual Knowledge) with a Venn diagram showing the intersection of 'ความรู้เชิงองค์กร' and 'ความรู้เชิงบุคคล'.

Section titled 'ความรู้เชิงปฏิบัติ' (Practical Knowledge) with a Venn diagram showing the intersection of 'ความรู้เชิงองค์กร' and 'ความรู้เชิงปฏิบัติ'.

Section titled 'ความรู้เชิงบูรณาการ' (Integrative Knowledge) with a Venn diagram showing the intersection of 'ความรู้เชิงองค์กร', 'ความรู้เชิงปฏิบัติ', and 'ความรู้เชิงบูรณาการ'.

