

# ประสบการณ์จากการตรวจประเมิน PMQA : ปัญหาที่พบ



- การเก็บข้อมูล : ยังขาดความถูกต้อง สมบูรณ์ และเชื่อถือได้
- ความเข้าใจในประเด็นการรับตรวจเกี่ยวกับ **PMQA** : ยังขาดความเข้าใจที่ถูกต้อง และตรงกัน
- ความร่วมมือของคณะทำงานฯ : ยังมีไม่มากนัก ดำเนินการเฉพาะหมวดของตนเอง ทำให้ขาดความเชื่อมโยงกัน
- การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร : ยังมีไม่มากนัก โดยเฉพาะในหมวด 1
- ปัญหา **Classic** : งานส่วนใหญ่ไปรวมศูนย์หรือกระจุกอยู่ที่ ก.พ.ร. น้อยของส่วนราชการ

# ประสบการณ์จากการตรวจประเมิน PMQA :

## ข้อเสนอแนะ

- การสื่อสาร : ส่วนราชการ 

สำนักงาน ก.พ.ร.
หม่องค์การ
ข้าราชการในองค์กร
- การกำหนดหลักเกณฑ์ให้หนึ่ง : ไม่ควรมีการเปลี่ยนแปลงระหว่างปี
- การสร้างความร่วมมือของบุคลากรในองค์กร
- การเพิ่มการมีส่วนร่วมของผู้บริหารองค์กร
- การสร้างความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องและตรงกัน

เกี่ยวกับหลักเกณฑ์ของ **PMQA**

