

**หลักเกณฑ์และวิธีการประเมิน  
การดำเนินการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม  
ในการบริหารราชการในระดับจังหวัด  
ประจำปี พ.ศ. 2553**



**สำนักงาน ก.พ.ร.**

## 1. หลักการและเหตุผล

ภายหลังจากที่ประเทศไทยประกาศใช้รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 ความเปลี่ยนแปลงประการหนึ่งที่เกิดขึ้นก็คือ ความพยายามสร้างการมีส่วนร่วมให้เกิดขึ้นในการทำงานภาครัฐ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากประชาชนในหน่วยงานภาครัฐ ปรากฏชัดจากการที่รัฐบาลได้วางแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ.2551- 2555) ในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 กำหนดให้มีการปรับรูปแบบการทำงานให้มีลักษณะเชิงบูรณาการ เกิดการแสวงหาความร่วมมือและสร้างเครือข่ายกับฝ่ายต่าง ๆ รวมทั้งเปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมจากยุทธศาสตร์ข้างต้น แสดงให้เห็นว่าการพัฒนาระบบราชการให้เป็นระบบบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน ได้มุ่งเน้นกระบวนการในการยกระดับการให้บริการ โดยสร้างการยอมรับและเน้นการให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการเสนอแนะความคิดเห็น ร่วมตัดสินใจ ร่วมดำเนินการ ร่วมรับประโยชน์ และตรวจสอบผลการดำเนินงานของภาครัฐ โดยมุ่งให้การบริหารราชการเป็นไปในเชิงบูรณาการ เพื่อให้การทำงานได้อย่างเป็นเอกภาพ พร้อมกับมุ่งการเสริมสมรรถนะของข้าราชการให้มีความสามารถรองรับการพัฒนาที่เกิดขึ้น ทั้งนี้ ให้เป็นไปในกรอบการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 อันมีเป้าหมายสำคัญในการให้ความสำคัญกับประชาชนและจัดเป็นกฎหมายที่เสริมสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนให้เกิดขึ้นในภาคราชการโดยรวม

ดังนั้น จึงนำมาสู่การดำเนินการโครงการเพื่อปรับปรุงระบบบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม โดยในปี พ.ศ. 2550 ต่อเนื่องปี พ.ศ. 2551 โดยสำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการโครงการส่งเสริมการสร้างระบบการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมระดับจังหวัด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริม สนับสนุนและขยายผลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมให้เกิดขึ้นในระดับจังหวัด เพื่อพัฒนารูปแบบการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมในระดับจังหวัดที่เหมาะสม และวางแนวทางการทำงานของระบบราชการในระดับจังหวัดให้สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยได้มีการมอบรางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมระดับจังหวัดขึ้นเป็นครั้งแรกเมื่อปี พ.ศ.2551 ซึ่งเป็นผลของกิจกรรมที่ได้มีการผลักดันการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการดังกล่าว

ในปี พ.ศ.2552 ที่ผ่านมา สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดให้มีการดำเนินการเพื่อมอบรางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมระดับจังหวัดขึ้น เพื่อให้การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการระดับจังหวัดมีความต่อเนื่อง และเพื่อเป็นขวัญกำลังใจให้แก่เจ้าหน้าที่และหน่วยงานในจังหวัดที่ได้ดำเนินการโครงการขับเคลื่อนการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ซึ่งได้จัดให้มีการมอบรางวัลด้านความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมระดับจังหวัด ประจำปี พ.ศ. 2552 โดยขอบเขตของรางวัลจะมุ่งเน้นพิจารณาการดำเนินการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการระดับจังหวัด ผลปรากฏว่า มีจังหวัดส่งผลการดำเนินงานในโครงการที่เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม

ในการบริหารราชการในระดับความร่วมมือ 22 จังหวัด ซึ่งมีจังหวัดที่ได้รับรางวัลระดับดีเยี่ยม 9 จังหวัด รางวัลระดับดี 6 จังหวัด และรางวัลระดับชมเชย 7 จังหวัด

ในปี พ.ศ.2553 สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้จัดให้มีการดำเนินการเพื่อมอบรางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมในระดับจังหวัด ประจำปี พ.ศ. 2553 เช่นเดียวกับในปี พ.ศ. 2552 โดยได้มีการปรับปรุงหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินการดำเนินการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการระดับจังหวัดไว้ตามคู่มือนี้

## 2. วัตถุประสงค์ในการมอบรางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

2.1 เพื่อให้จังหวัดและส่วนราชการในระดับจังหวัดมีการบริหารราชการที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยเป็นการมีส่วนร่วมที่เกิดจากกระบวนการร่วมคิด ร่วมดำเนินการ ร่วมรับผิดชอบ และร่วมเป็นหุ้นส่วนในการพัฒนา ซึ่งจะนำไปสู่การมีส่วนร่วมในระดับเสริมอำนาจที่ประชาชนเป็นเจ้าของในการพัฒนาและส่วนราชการเป็นผู้ให้การสนับสนุนประชาชน

2.2 เพื่อให้จังหวัดมีการบริหารราชการที่มีผลสัมฤทธิ์ที่ยั่งยืนอย่างแท้จริง โดยผลสัมฤทธิ์เกิดจากกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนทุกขั้นตอน

2.3 เพื่อให้จังหวัดและส่วนราชการในระดับจังหวัดเข้าใจแนวทางในการสมัครและส่งผลการดำเนินการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ เพื่อขอรับการประเมินเพื่อรับรางวัล และเตรียมความพร้อมสำหรับการติดตามประเมินผลได้อย่างถูกต้องตามหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินการดำเนินการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการในระดับจังหวัด ประจำปี พ.ศ. 2553

## 3. นิยามศัพท์

3.1 ส่วนราชการ หมายถึง ส่วนราชการในระดับจังหวัด ที่เป็นหน่วยงานบริหารราชการส่วนภูมิภาค และหน่วยงานราชการส่วนกลางที่ไปตั้งในภูมิภาค

3.2 ผู้บริหาร หมายถึง ผู้ว่าราชการจังหวัด หรือรองผู้ว่าราชการจังหวัดที่รักษาการแทนผู้ว่าราชการจังหวัด หรือรองผู้ว่าราชการจังหวัดที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่แทนผู้ว่าราชการจังหวัด หรือหัวหน้าส่วนราชการในจังหวัด

3.3 การบริหารราชการในระดับจังหวัด หมายถึง การดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐในระดับจังหวัดที่เป็นหน่วยงานบริหารราชการส่วนภูมิภาค และหน่วยงานราชการส่วนกลางที่ไปตั้งในภูมิภาค เพื่อให้บริการสาธารณะหรือพัฒนาพื้นที่ในจังหวัด ซึ่งเป็นการบริหารจัดการภายในจังหวัด การบริหารจัดการภายในส่วนราชการ และการดำเนินกิจกรรมในระดับโครงการ โดยรวมถึงการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัด

3.4 ภาคประชาสังคม หมายถึง ภาคส่วนต่าง ๆ ในสังคม/ในจังหวัดที่มีไขภาครัฐหรือราชการ ซึ่งรวมตัวเป็นกลุ่ม เครือข่าย หรือ องค์กร ที่ขับเคลื่อนการพัฒนาในพื้นที่ และประเด็นสาธารณะที่เป็นลักษณะอาสาสมัคร

3.5 ประชาชน หมายถึง บุคคลทั่วไป ที่เป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือผู้ได้รับผลกระทบ ทั้งทางตรงและทางอ้อมอย่างมีนัยสำคัญกับประเด็นสาธารณะหรือประเด็นการพัฒนาในพื้นที่หรือการดำเนินโครงการของรัฐ ซึ่งไม่รวมถึงบุคลากรภาครัฐที่อยู่ในหน่วยงานที่รับผิดชอบในประเด็นสาธารณะหรือประเด็นการพัฒนาในพื้นที่หรือการดำเนินโครงการของรัฐ

## 4. แนวทาง หลักเกณฑ์ และวิธีการในการตรวจประเมินการดำเนินการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการระดับจังหวัด

การประเมินผลการดำเนินการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการในระดับจังหวัดเพื่อมอบรางวัล “ความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม” ประจำปี พ.ศ. 2553 พิจารณาได้จากหลายมิติ ทั้งในส่วนของมิติและตัวชี้วัด ซึ่งจากการที่ได้ศึกษาหลักเกณฑ์การประเมินผลจากหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งในและต่างประเทศ รวมทั้ง แนวทาง/รูปแบบการดำเนินการของจังหวัด ตลอดจนปัจจัยที่ควรจะมีสำหรับการมีส่วนร่วมในการบริหารราชการนั้น นำไปสู่การกำหนดเกณฑ์การประเมินเพื่อความชัดเจนใน 4 มิติ ประกอบด้วย

### 4.1 ความรับผิดชอบและภาวะผู้นำของผู้บริหารในจังหวัด

- ทศนคติที่ดีของผู้บริหาร/หัวหน้าส่วนราชการต่อการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม
- นโยบาย/ทิศทางการพัฒนาจังหวัดที่ตอบสนอง/สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในพื้นที่
- การส่งเสริมและสนับสนุนในการจัดทาระบบ/กลไกเพื่อเปิดโอกาส ให้ประชาชนเข้ามาในการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม
- การให้ความสำคัญเกี่ยวกับการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานในการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

### 4.2 วิธีการดำเนินงานแบบมีส่วนร่วม

- มีกิจกรรม/การดำเนินงานที่เชื่อมโยงกับนโยบาย/ทิศทางการพัฒนาจังหวัด
- มีการกำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder) ที่หลากหลาย
- มีการทำงานในลักษณะพหุภาคี
- มีการบูรณาการการทำงานระหว่างส่วนราชการในจังหวัดและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

### 4.3 ความยั่งยืนของการดำเนินงานที่เป็นรูปธรรม

- ความเชื่อมโยงของแผนงานโครงการ แผนแม่บทชุมชนกับแผนพัฒนาจังหวัด
- มีการสนับสนุนทรัพยากรในการดำเนินงาน เช่น งบประมาณ บุคลากร เป็นต้น
- การพัฒนา/เสริมสร้างศักยภาพของบุคลากรให้มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม
- ตัวอย่างโครงการที่ดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรม

#### **4.4 นวัตกรรมหรือแนวคิดใหม่ ๆ ที่นำไปสู่การพัฒนา/การแก้ปัญหาแบบมีส่วนร่วม**

- การเสนอนวัตกรรม/แนวคิดใหม่เพื่อพัฒนา/แก้ไขปัญหาในพื้นที่ของจังหวัด
- การออกแบบ/สร้างกระบวนการมีส่วนร่วมในระดับจังหวัดเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ

โดยการประเมินผลในแต่ละมิติจะพิจารณารายละเอียดดังต่อไปนี้

#### **มิติที่ 1: ความรับผิดชอบและภาวะผู้นำของผู้บริหารในจังหวัด**

การพิจารณาจะเน้นเกี่ยวกับทัศนคติของผู้บริหารหรือหัวหน้าส่วนราชการในจังหวัดที่มีต่อการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม และประเมินเกี่ยวกับนโยบายหรือทิศทางการพัฒนาจังหวัดที่ตอบสนองหรือสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในพื้นที่ โดยพิจารณาจากภาวะผู้นำ การส่งเสริมสนับสนุนในการจัดทำระบบ/กลไก และการให้ความสำคัญกับการติดตามประเมินผลการดำเนินงานที่เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ

#### **มิติที่ 2: วิธีการดำเนินงานแบบมีส่วนร่วม**

การพิจารณาจะเน้นเกี่ยวกับการดำเนินกิจกรรม/การดำเนินงานที่เชื่อมโยงกับนโยบาย/ทิศทางการพัฒนาจังหวัด โดยพิจารณาจากการกำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย(Stakeholder) ที่หลากหลาย และมีการทำงานร่วมกับภาคส่วนต่าง ๆ ในลักษณะพหุภาคี รวมทั้งมีการบูรณาการการทำงานระหว่างส่วนราชการในจังหวัดและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

#### **มิติที่ 3: ความยั่งยืนของการดำเนินงานที่เป็นรูปธรรม**

การพิจารณาจะเน้นเกี่ยวกับความเชื่อมโยงของแผนงานโครงการ/แผนแม่บทชุมชนกับแผนพัฒนาจังหวัด โดยพิจารณาจากการสนับสนุนทรัพยากรในการดำเนินงาน เช่น งบประมาณ บุคลากร เป็นต้น และการพัฒนา/เสริมสร้างศักยภาพของบุคลากรให้มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม รวมทั้งตัวอย่างโครงการที่ดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรม

#### **มิติที่ 4: นวัตกรรมหรือแนวคิดใหม่ ๆ ที่นำไปสู่การพัฒนา/การแก้ปัญหาแบบมีส่วนร่วม**

การพิจารณาจะเน้นเกี่ยวกับการนำเสนอนวัตกรรม/แนวคิดใหม่เพื่อพัฒนา/แก้ไขปัญหาในพื้นที่ของจังหวัด หรือการออกแบบ/สร้างกระบวนการมีส่วนร่วมในระดับจังหวัดเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ

## 5. การกำหนดรางวัล “ความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม” ประจำปี พ.ศ. 2553

จะแบ่งเป็น 3 ระดับรางวัล ดังนี้

5.1 *รางวัลระดับดีเยี่ยม* เป็นรางวัลสำหรับจังหวัดที่มีการดำเนินการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการที่ดีเยี่ยมในทุกด้าน โดยมีตัวอย่างการดำเนินงานที่ดีเยี่ยม น่าสนใจ มีนวัตกรรมสูง และชัดเจนเป็นที่ประจักษ์ และเป็นตัวอย่างแก่จังหวัดอื่นได้ ซึ่งต้องมีระดับคะแนนมากกว่าร้อยละ 90 ขึ้นไป จะได้รับโล่รางวัลเกียรติคุณและใบประกาศเกียรติคุณ

5.2 *รางวัลระดับดี* เป็นรางวัลสำหรับจังหวัดที่มีการดำเนินการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการที่ดีในทุกด้าน โดยมีตัวอย่างการดำเนินงานที่ดีสูงกว่ามาตรฐาน แต่ไม่ถึงระดับดีเยี่ยม ซึ่งต้องมีระดับคะแนนร้อยละ 80 ขึ้นไป แต่ไม่เกินร้อยละ 90 จะได้รับโล่รางวัลเกียรติคุณและใบประกาศเกียรติคุณ

5.3 *รางวัลชมเชย* เป็นรางวัลสำหรับจังหวัดที่มีการดำเนินการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการในทุกด้านอยู่ในระดับมาตรฐาน โดยมีตัวอย่างการดำเนินงานเป็นที่ยอมรับได้ จะมีระดับคะแนนร้อยละ 70 ขึ้นไปแต่ไม่เกินร้อยละ 80 จะได้รับใบประกาศเกียรติคุณ

## 6. วิธีการในการตรวจประเมินการดำเนินการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการระดับจังหวัด

จากแนวทางในการประเมินผลที่ประกอบด้วยมิติการวัดใน 4 มิติ โดยกำหนดขั้นตอนในการตรวจประเมินการดำเนินการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการระดับจังหวัดไว้ 3 ขั้นตอน ดังต่อไปนี้

ขั้นตอนที่ 1: การประเมินจากใบสมัครและเอกสารประกอบใบสมัคร

ขั้นตอนที่ 2: การประเมินในพื้นที่ โดยกำหนดให้มีการประเมินเป็น 2 ระยะ ประกอบด้วย

- การประเมินโดยคณะกรรมการประจำกลุ่มจังหวัด
- การประเมินโดยคณะกรรมการกลางจากสถาบันพระปกเกล้า

ขั้นตอนที่ 3: การประเมินเพื่อยืนยันผล โดยคณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการ (อ.ก.พ.ร.) เกี่ยวกับการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม หรือผู้แทนสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.)

## **ขั้นตอนที่ 1: การประเมินจากใบสมัครและเอกสารประกอบใบสมัคร**

การประเมินจากใบสมัครและเอกสารประกอบใบสมัคร เป็นการประเมินโดยพิจารณาจากเอกสารที่จังหวัดส่งมาเพื่อสมัครรับการประเมิน ตามรายละเอียดแนวทางตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในใบสมัคร เพื่อแสดงให้เห็นถึงการดำเนินการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการที่จังหวัดได้ดำเนินการ ซึ่งการตรวจประเมินและให้คะแนนเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ โดยจังหวัดจะต้องได้คะแนนประเมินร้อยละ 70 ขึ้นไป จึงผ่านการประเมิน

ในการที่จังหวัดส่งใบสมัคร ให้แนบหลักฐานการดำเนินงานที่จังหวัดได้ดำเนินการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการของจังหวัดด้วย เพื่อใช้ประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการกลางจากสถาบันพระปกเกล้า โดยจังหวัดสามารถเลือกโครงการที่เป็นตัวอย่างการดำเนินงานประกอบการสมัครได้อย่างน้อย 2 โครงการขึ้นไป และไม่เกิน 3 โครงการ ซึ่งลักษณะโครงการควรเป็นโครงการเกี่ยวกับเรื่องทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การจัดการปัญหาความยากจน การสร้างความยุติธรรมในพื้นที่ และการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัด ทั้งนี้ การพิจารณาโครงการจะเน้นกระบวนการและผลสำเร็จ (Process & Result) ในการดำเนินงานเป็นหลัก

## **ขั้นตอนที่ 2: การประเมินในพื้นที่**

การประเมินในพื้นที่ เป็นการประเมินการดำเนินการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการของจังหวัด ที่ผ่านการประเมินจากใบสมัครและเอกสารประกอบใบสมัคร โดยจังหวัดจะได้รับการประเมินเป็น 2 ระยะ ประกอบด้วย

### ***ระยะที่ 1: การประเมินโดยคณะวิชาการประจำกลุ่มจังหวัด***

เป็นการประเมินในพื้นที่จังหวัด ซึ่งเป็นการตรวจสอบข้อมูลหรือข้อเท็จจริงของข้อมูลตามที่ปรากฏในหลักฐานใบสมัครและเอกสารประกอบใบสมัคร โดยคณะวิชาการประจำกลุ่มจังหวัดจะเป็นผู้ประเมินและให้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ ซึ่งจังหวัดต้องได้รับคะแนนในการประเมินร้อยละ 80 ขึ้นไป จึงถือว่าผ่านการประเมินและได้รับพิจารณาในการประเมินในระยะต่อไป

### ***ระยะที่ 2: การประเมินโดยคณะกรรมการกลางจากสถาบันพระปกเกล้า***

เป็นการประเมินในพื้นที่ สำหรับจังหวัดที่ผ่านการประเมินจากคณะวิชาการประจำกลุ่มจังหวัด ซึ่งในระยะนี้จะเป็นการประเมิน โดยคณะกรรมการกลางจากสถาบันพระปกเกล้า ซึ่งลงไปในพื้นที่จังหวัดเพื่อประเมินการดำเนินการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ โดยเป็นการประเมินในเชิงคุณภาพของการดำเนินการของจังหวัดด้วย ซึ่งแบ่งระดับของการประเมินเชิงคุณภาพออกเป็น 3 ระดับ ได้แก่ ระดับ A = ดีเยี่ยม B = ดี C = ชมเชย โดยจะพิจารณาจากผลการประเมินในระยะที่ 1 และใช้หลักการประเมินในภาพรวม รวมทั้งใช้การสัมภาษณ์เชิงลึกกับผู้บริหารของจังหวัด ข้าราชการ และประชาชนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการ

ทั้งนี้ คณะกรรมการกลางจากสถาบันพระปกเกล้าจะสรุปคะแนนการประเมินผล และจัดลำดับจังหวัดที่เหมาะสมที่จะได้รับรางวัลแต่ละระดับตามที่กำหนดไว้

## **ขั้นตอนที่ 3: การประเมินเพื่อยืนยันผลโดยคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (อ.ก.พ.ร.) เกี่ยวกับการพัฒนาและส่งเสริมการบริหาร**

## **ราชการแบบมีส่วนร่วม หรือผู้แทนสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.)**

เป็นการประเมินเพื่อยืนยันผลการดำเนินการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการระดับจังหวัด เป็นการประเมินในพื้นที่สำหรับจังหวัดที่ผ่านการประเมินในขั้นตอนที่ 2 และมีระดับคะแนนอยู่ในเกณฑ์จะได้รางวัลในระดับดีเยี่ยม ซึ่งจังหวัดจะได้รับการประเมินในขั้นตอนนี้จากคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (อ.ก.พ.ร.) เกี่ยวกับการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมหรือผู้แทนสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) โดยจะนำผลที่ได้จากการประเมินมาประชุมหารือ เพื่อสรุปผลและยืนยันผลรางวัลดีเยี่ยมสำหรับจังหวัดที่เหมาะสมจะได้รางวัลในระดับนี้

### **7. แนวทางการคิดค่าคะแนนในการตรวจประเมินผล**

ในการตรวจประเมินผลการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการระดับจังหวัด ได้กำหนดแนวทางการคิดค่าคะแนนในการตรวจประเมินผล โดยจะคิดค่าคะแนนทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ดังนี้

#### **7.1 การประเมินผลเชิงปริมาณ**

ในการตรวจประเมินผลเชิงปริมาณ ได้กำหนดตัวชี้วัดย่อยขององค์ประกอบในแต่ละมิติเพื่อใช้ในการให้คะแนน ซึ่งจะมีตัวชี้วัดรวม 50 ตัวชี้วัด โดยในแต่ละมิติจะประกอบด้วยตัวชี้วัด ดังนี้

##### **1. ความรับผิดชอบและภาวะผู้นำของผู้บริหารในจังหวัด (10 ตัวชี้วัด)**

1.1 ผู้บริหารมีทัศนคติเชิงบวก ยอมรับและผูกพันต่อกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการ

1.2 ผู้บริหารกำหนดนโยบายในการดำเนินงาน หรือกำหนดระบบ/กลไกในการส่งเสริมและสนับสนุนการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

1.3 มีการกำหนดกรอบ/ทิศทางในการบริหารราชการจังหวัดแบบมีส่วนร่วมที่ชัดเจน สำหรับใช้ในการทำงานของส่วนราชการต่าง ๆ ในจังหวัด

1.4 มีการกำหนดนโยบาย/ทิศทางการบริหารราชการในจังหวัดที่ให้ความสำคัญกับการทำงานแบบบูรณาการและการมีส่วนร่วมของประชาชน รวมทั้งการทำงานร่วมกับเครือข่ายต่าง ๆ

1.5 มีการกำหนดให้การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการของจังหวัดที่มาจากภาคประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเป็นนโยบายสำหรับข้าราชการในจังหวัดเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ

1.6 มีการกำหนดนโยบายในการสนับสนุนการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมทั้งในเรื่องของงบประมาณ ทรัพยากรต่าง ๆ เช่น บุคลากร วัสดุอุปกรณ์ เป็นต้น

1.7 มีการกำหนดนโยบาย/ทิศทางการพัฒนาจังหวัดที่สอดคล้องและมาจากความต้องการของประชาชนในพื้นที่



1.8 มีการกำหนดแผนงาน/โครงการเพื่อรองรับการนำไปสู่การปฏิบัติที่มาจากกรณีมีส่วนร่วมของประชาชน

1.9 มีการกำหนดนโยบาย/ทิศทางในการติดตามประเมินผลการดำเนินงานของจังหวัดที่มีภาคประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ เข้ามามีส่วนร่วม

1.10 มีการกำหนดระบบ/กลไก ที่เป็นช่องทางในการเผยแพร่/ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร และรับฟังความคิดเห็นของประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

## 2. วิธีการดำเนินงานแบบมีส่วนร่วม (20 ตัวชี้วัด)

2.1 ส่วนราชการ/ข้าราชการในจังหวัดมีการทำงานที่ใช้กระบวนการมีส่วนร่วม

2.2 มีการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมที่เชื่อมโยงกับนโยบาย/ทิศทางทางการพัฒนาจังหวัด

2.3 มีการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดที่มาจากกรณีมีส่วนร่วมของประชาชนในพื้นที่

2.4 มีการจัดตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงานที่มีผู้แทนจากภาคส่วนต่าง ๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการ และร่วมติดตามการดำเนินการตามแผนพัฒนาจังหวัดที่ได้จัดทำขึ้น

2.5 มีระบบ/กลไกในการกำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ชัดเจน (การวิเคราะห์กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)

2.6 มีการกำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่หลากหลาย เพื่อเป็นคณะทำงานหรือคณะกรรมการที่มาจากภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

2.7 มีระบบ/กลไก/กระบวนการที่ชัดเจนและเหมาะสมในการทำงานร่วมกับภาคส่วนต่าง ๆ

2.8 มีการทำงานร่วมกับภาคส่วนต่าง ๆ ในลักษณะเครือข่าย/พหุภาคีที่ชัดเจน

2.9 มีกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการทำงานของส่วนราชการต่าง ๆ ในจังหวัดที่ชัดเจน

2.10 มีกระบวนการในการตัดสินใจที่มาจากกรณีมีส่วนร่วมของประชาชน/ภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

2.11 มีการดำเนินการตามแผนงาน/โครงการที่มาจากความต้องการของประชาชน และใช้กระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในรูปแบบต่าง ๆ ที่เหมาะสม

2.12 มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง (Stakeholder) เข้ามามีส่วนร่วมตั้งแต่เริ่มต้น และนำไปสู่กระบวนการตัดสินใจ

2.13 มีการแลกเปลี่ยน/แบ่งปันทรัพยากร/องค์ความรู้ระหว่างกัน

2.14 มีการทำงานแบบบูรณาการกับภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

2.15 มีกระบวนการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานของจังหวัด ที่ผู้แทนภาคประชาชน/ภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเข้ามาร่วมในกระบวนการ

2.16 มีการใช้เทคนิคการสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมที่หลากหลาย ซึ่งก่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ที่เป็นรูปธรรม

2.17 ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนเป็นระดับการเข้ามาเกี่ยวข้อง (Involve) หรือความร่วมมือ (Collaborative) ในการดำเนินการ

2.18 จังหวัดมีการประชุมเกี่ยวกับการกำหนดแนวทางการปฏิบัติหรือการติดตามความก้าวหน้าการดำเนินการในเรื่องการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

2.19 จังหวัดให้ความสำคัญให้ความสำคัญกับการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม โดยใช้รูปแบบการสื่อสารแบบ 2 ทาง (Two-way communication) เพื่อเผยแพร่/ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร และรับฟังความคิดเห็นของประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

2.20 มีการจัดทำฐานข้อมูลเครือข่ายภาคประชาชน หรือเครือข่ายภาคประชาสังคม (NGOs) ของจังหวัด และข้อมูลระดับความเข้มแข็งของชุมชน/หมู่บ้าน ในจังหวัด (ระดับความเข้มแข็ง คือ อ่อนแอ ปานกลาง และเข้มแข็ง)

### 3. ความยั่งยืนของการดำเนินงานที่เป็นรูปธรรม (15 ตัวชี้วัด)

3.1 มีการแสดงให้เห็นความเชื่อมโยงของแผนงาน/โครงการ /แผนแม่บทชุมชนกับแผนพัฒนาจังหวัดและยุทธศาสตร์ของจังหวัด

3.2 มีการแสดงให้เห็นว่ามีการกำหนดแผนงาน/โครงการที่มาจากกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในแผนพัฒนาจังหวัด

3.3 มีการดำเนินการที่แสดงให้เห็นว่าเป็นการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการที่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในพื้นที่ หรือเกิดจากการมีส่วนร่วมของประชาชนในพื้นที่

3.4 มีการใช้ฐานข้อมูลเครือข่ายภาคประชาชน หรือเครือข่ายภาคประชาสังคม (NGOs) หรือข้อมูลระดับความเข้มแข็งของชุมชน/หมู่บ้าน ในจังหวัด (ระดับความเข้มแข็ง คือ อ่อนแอ ปานกลาง และเข้มแข็ง) ในการดำเนินการเพื่อสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการในจังหวัด

3.5 มีการสนับสนุนงบประมาณ /บุคลากร /ทรัพยากรต่าง ๆ เช่น วัสดุอุปกรณ์ สถานที่ เป็นต้น เพื่อใช้ในการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ ที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของประชาชนในพื้นที่

3.6 มีการสนับสนุนงบประมาณ/บุคลากรในการสร้างศักยภาพและความเข้มแข็งของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการของจังหวัด

3.7 มีการกำหนดแผนพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพของบุคลากรของจังหวัดให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

3.8 มีหลักสูตรการอบรม/การอบรมวิทยากรในการทำหน้าที่วิทยากรกระบวนการที่เอื้อต่อการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนให้กับบุคลากรของภาครัฐในจังหวัด

3.9 มีหลักสูตรการอบรม/การอบรมวิทยากรในการทำหน้าที่วิทยากรกระบวนการที่เอื้อต่อการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนให้ผู้นำชุมชน/ผู้นำท้องถิ่นในจังหวัด

3.10 ในการดำเนินโครงการมีการปฏิสัมพันธ์ระหว่างจังหวัดและภาคประชาชน/ภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง

3.11 การดำเนินโครงการมีการแสดงให้เห็นชัดเจนในเรื่องของเทคนิคและระดับการมีส่วนร่วม

3.12 ประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องมีความเต็มใจและมีความพึงพอใจในการเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการร่วมกับจังหวัด

3.13 มีการสรุปผลการติดตามตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงาน/โครงการ

3.14 ในการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการแสดงให้เห็นความร่วมมือระหว่างภาครัฐ ภาคประชาชน และภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง (ภาคประชาสังคม (NGOs) หรือ ภาคเอกชน)

3.15 ประชาชนสามารถเข้าถึง/รับทราบข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ และการบริหารราชการในจังหวัดได้ง่าย สะดวก และทันการณ์

**4. นวัตกรรมหรือแนวคิดใหม่ ๆ ที่นำไปสู่การพัฒนา/การแก้ปัญหาแบบมีส่วนร่วม (5 ตัวชี้วัด)**

4.1 มีการพัฒนาและกำหนดรูปแบบในการสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมในระดับจังหวัดที่เป็นนวัตกรรมใหม่ในการทำงานของจังหวัด

4.2 มีการถอดบทเรียน/สรุปบทเรียนเพื่อเสนอแนะแนวคิดในการพัฒนาพื้นที่ ที่ใช้การบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

4.3 มีการพัฒนา/กำหนดแนวคิด เพื่อใช้ในการพัฒนาหรือแก้ไขปัญหาในชุมชน/ท้องถิ่น/พื้นที่ในจังหวัด

4.4 มีการสรุปรูปแบบ/แนวทางการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนที่นำไปสู่การปฏิบัติและขยายผล/ขยายกลุ่มเป้าหมาย

4.5 มีการเสนอแนวคิด/รูปแบบในการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการ

การคิดค่าคะแนนของตัวชี้วัดการดำเนินการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการของจังหวัด จะใช้การคิดคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง 4 มิติ ตามที่ได้กำหนดไว้ข้างต้น โดยคิดค่าคะแนนรวมคะแนนในทุกมิติเท่ากับ 100 คะแนน ซึ่งแบ่งค่าคะแนนในแต่ละมิติ ดังนี้

- 1) มิติความรับผิดชอบและภาวะผู้นำของผู้บริหารในจังหวัด 15 คะแนน
- 2) มิติวิธีการดำเนินงานแบบมีส่วนร่วม 25 คะแนน
- 3) มิติความยั่งยืนของการดำเนินงานที่เป็นรูปธรรม 35 คะแนน
- 4) มิตินวัตกรรมหรือแนวคิดใหม่ ๆ ที่นำไปสู่การพัฒนา/การแก้ปัญหาแบบมีส่วนร่วม 25 คะแนน

**ตารางแสดงค่าคะแนนของตัวชี้วัดในแต่ละมิติ**

มิติที่ 1 ความรับผิดชอบและภาวะผู้นำของผู้บริหารในจังหวัด	คะแนน (15)
1.1 ผู้บริหารมีทัศนคติเชิงบวก ยอมรับและผูกพันต่อกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการ	1.5

1.2 ผู้บริหารกำหนดนโยบายในการดำเนินงาน หรือกำหนดระบบ/กลไกในการส่งเสริมและสนับสนุนการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม	1.5
1.3 มีการกำหนดกรอบ/ทิศทางในการบริหารราชการจังหวัดแบบมีส่วนร่วมที่ชัดเจน สำหรับใช้ในการทำงานของส่วนราชการต่าง ๆ ในจังหวัด	1.5
1.4 มีการกำหนดนโยบาย/ทิศทางการบริหารราชการในจังหวัดที่ให้ความสำคัญกับการทำงานแบบบูรณาการและการมีส่วนร่วมของประชาชน รวมทั้งการทำงานร่วมกับเครือข่ายต่าง ๆ	1.5
1.5 มีการกำหนดให้การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการของจังหวัดที่มาจากภาคประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเป็นนโยบายสำหรับข้าราชการในจังหวัดเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ	1.5
1.6 มีการกำหนดนโยบายในการสนับสนุนการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมทั้งในเรื่องของงบประมาณ ทรัพยากรต่าง ๆ เช่น บุคลากร วัสดุอุปกรณ์ เป็นต้น	1.5
1.7 มีการกำหนดนโยบาย/ทิศทางการพัฒนาจังหวัดที่สอดคล้องและมาจากความต้องการของประชาชนในพื้นที่	1.5
1.8 มีการกำหนดแผนงาน/โครงการเพื่อรองรับการนำไปสู่การปฏิบัติที่มาจาก การมีส่วนร่วมของประชาชน	1.5
1.9 มีการกำหนดนโยบาย/ทิศทางในการติดตามประเมินผลการดำเนินงานของจังหวัดที่มีภาคประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ เข้ามามีส่วนร่วม	1.5
1.10 มีการกำหนดระบบ/กลไก ที่เป็นช่องทางในการเผยแพร่/ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร และรับฟังความคิดเห็นของประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง	1.5
<b>มิติที่ 2 วิธีการดำเนินงานแบบมีส่วนร่วม</b>	<b>คะแนน (25)</b>
2.1 ส่วนราชการ/ข้าราชการในจังหวัดมีการทำงานที่ใช้กระบวนการมีส่วนร่วม	1.25
2.2 มีการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมที่เชื่อมโยงกับนโยบาย/ทิศทางการพัฒนาจังหวัด	1.25
2.3 มีการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดที่มาจาก การมีส่วนร่วมของประชาชนในพื้นที่	1.25

2.4 มีการจัดตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงานที่มีผู้แทนจากภาคส่วนต่าง ๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการ และร่วมติดตามการดำเนินการตามแผนพัฒนาจังหวัดที่ได้จัดทำขึ้น	1.25
2.5 มีระบบ/กลไกในการกำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ชัดเจน (การวิเคราะห์กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)	1.25
2.6 มีการกำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่หลากหลาย เพื่อเป็นคณะทำงานหรือคณะกรรมการที่มาจากภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง	1.25
2.7 มีระบบ/กลไก/กระบวนการที่ชัดเจนและเหมาะสมในการทำงานร่วมกับภาคส่วนต่าง ๆ	1.25
2.8 มีการทำงานร่วมกับภาคส่วนต่าง ๆ ในลักษณะเครือข่าย/พหุภาคีที่ชัดเจน	1.25
2.9 มีกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการทำงานของส่วนราชการต่าง ๆ ในจังหวัดที่ชัดเจน	1.25
2.10 มีกระบวนการในการตัดสินใจที่มาจากความร่วมมือของประชาชน/ภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง	1.25
2.11 มีการดำเนินการตามแผนงาน/โครงการที่มาจากความต้องการของประชาชน และใช้กระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในรูปแบบต่าง ๆ ที่เหมาะสม	1.25
2.12 มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง (Stakeholder) เข้ามามีส่วนร่วมตั้งแต่เริ่มต้น และนำไปสู่กระบวนการตัดสินใจ	1.25
2.13 มีการแลกเปลี่ยน/แบ่งปันทรัพยากร/องค์ความรู้ระหว่างกัน	1.25
2.14 มีการทำงานแบบบูรณาการกับภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง	1.25
2.15 มีกระบวนการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานของจังหวัด ที่ผู้แทนภาคประชาชน/ภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเข้ามาร่วมในกระบวนการ	1.25
2.16 มีการใช้เทคนิคการสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมที่หลากหลาย ซึ่งก่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ที่เป็นรูปธรรม	1.25
2.17 ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนเป็นระดับการเข้ามาเกี่ยวข้องหรือความร่วมมือในการดำเนินการ	1.25
2.18 จังหวัดมีการประชุมเกี่ยวกับการกำหนดแนวทางการปฏิบัติหรือการติดตามความก้าวหน้าการดำเนินการในเรื่องการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม	1.25

<p>2.19 จังหวัดให้ความสำคัญให้ความสำคัญกับการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม โดยใช้รูปแบบการสื่อสารแบบ 2 ทาง (Two-way communication) เพื่อเผยแพร่/ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร และรับฟังความคิดเห็นของประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง</p>	<p>1.25</p>
<p>2.20 มีการจัดทำฐานข้อมูลเครือข่ายภาคประชาชน หรือเครือข่ายภาคประชาสังคม (NGOs) ของจังหวัด และข้อมูลระดับความเข้มแข็งของชุมชน/หมู่บ้าน ในจังหวัด (ระดับความเข้มแข็ง คือ อ่อนแอ ปานกลาง และเข้มแข็ง)</p>	<p>1.25</p>
<p><b>มิติที่ 3 ความยั่งยืนของการดำเนินงานที่เป็นรูปธรรม</b></p>	<p><b>คะแนน (35)</b></p>
<p>3.1 มีการแสดงให้เห็นความเชื่อมโยงของแผนงาน/โครงการ /แผนแม่บทชุมชนกับแผนพัฒนาจังหวัดและยุทธศาสตร์ของจังหวัด</p>	<p>2</p>
<p>3.2 มีการแสดงให้เห็นว่ามีการกำหนดแผนงาน/โครงการที่มาจากกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในแผนพัฒนาจังหวัด</p>	<p>2.5</p>
<p>3.3 มีการดำเนินการที่แสดงให้เห็นว่าเป็นการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการที่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในพื้นที่ หรือเกิดจากการมีส่วนร่วมของประชาชนในพื้นที่</p>	<p>2.5</p>
<p>3.4 มีการใช้ฐานข้อมูลเครือข่ายภาคประชาชน หรือเครือข่ายภาคประชาสังคม (NGOs) หรือข้อมูลระดับความเข้มแข็งของชุมชน/หมู่บ้าน ในจังหวัด (ระดับความเข้มแข็ง คือ อ่อนแอ ปานกลาง และเข้มแข็ง) ในการดำเนินการเพื่อสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการในจังหวัด</p>	<p>2.5</p>
<p>3.5 มีการสนับสนุนงบประมาณ /บุคลากร /ทรัพยากรต่าง ๆ เช่น วัสดุอุปกรณ์ สถานที่ เป็นต้น เพื่อใช้ในการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ ที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของประชาชนในพื้นที่</p>	<p>2.5</p>
<p>3.6 มีการสนับสนุนงบประมาณ/บุคลากรในการสร้างศักยภาพและความเข้มแข็งของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการของจังหวัด</p>	<p>2</p>
<p>3.7 มีการกำหนดแผนพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพของบุคลากรของจังหวัดให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม</p>	<p>2</p>

3.8 มีหลักสูตรการอบรม/การอบรมวิทยากรในการทำหน้าที่วิทยากรกระบวนการที่เอื้อต่อการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนให้กับบุคลากรของภาครัฐในจังหวัด	2.5
3.9 มีหลักสูตรการอบรม/การอบรมวิทยากรในการทำหน้าที่วิทยากรกระบวนการที่เอื้อต่อการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนให้ผู้นำชุมชน/ผู้นำท้องถิ่นในจังหวัด	2.5
3.10 ในการดำเนินโครงการมีการปฏิสัมพันธ์ระหว่างจังหวัดและภาคประชาชน/ภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง	2.5
3.11 การดำเนินโครงการมีการแสดงให้เห็นชัดเจนในเรื่องของเทคนิคและระดับการมีส่วนร่วม	2.5
3.12 ประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องมีความเต็มใจและมีความพึงพอใจในการเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการร่วมกับจังหวัด	2.5
3.13 มีการสรุปผลการติดตามตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงาน/โครงการ	2
3.14 ในการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการแสดงให้เห็นความร่วมมือระหว่างภาครัฐ ภาคประชาชน และภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง (ภาคประชาสังคม (NGOs) หรือ ภาคเอกชน)	2.5
3.15 ประชาชนสามารถเข้าถึง/รับทราบข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ และการบริหารราชการในจังหวัดได้ง่าย สะดวก และทันการ	2
<b>มิติที่ 4 นวัตกรรมหรือแนวคิดใหม่ ๆ ที่นำไปสู่การพัฒนา/ การแก้ไขปัญหาแบบมีส่วนร่วม</b>	<b>คะแนน (25)</b>
4.1 มีการพัฒนาและกำหนดรูปแบบในการสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมในระดับจังหวัดที่เป็นนวัตกรรมใหม่ในการทำงานของจังหวัด	5
4.2 มีการถอดบทเรียน/สรุปบทเรียนเพื่อเสนอแนะแนวคิดในการพัฒนาพื้นที่ ที่ใช้การบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม	5
4.3 มีการพัฒนา/กำหนดแนวคิด เพื่อใช้ในการพัฒนาหรือแก้ไขปัญหาในชุมชน/ท้องถิ่น/พื้นที่ในจังหวัด	5
4.4 มีการสรุปรูปแบบ/แนวทางการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนที่นำไปสู่การปฏิบัติและขยายผล/ขยายกลุ่มเป้าหมาย	5

4.5 มีการเสนอแนวคิด/รูปแบบในการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการ	5
---	---

## 7.2 การประเมินผลในเชิงคุณภาพ

การประเมินในเชิงคุณภาพ จะเป็นการประเมินในพื้นที่ โดยคณะกรรมการกลางจากสถาบันพระปกเกล้า ซึ่งลงไปในพื้นที่จังหวัดเพื่อประเมินการดำเนินการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการและประเมินการดำเนินการของจังหวัดในเชิงคุณภาพ เพื่อตรวจทานการดำเนินงานของจังหวัดในพื้นที่จริง ซึ่งจะแบ่งระดับของการประเมินเชิงคุณภาพออกเป็น 3 ระดับ ได้แก่ ระดับ A = ดีเยี่ยม B = ดี และ C = ขมเขย ซึ่งจะพิจารณาจากผลการประเมินในระยะที่ 1 และใช้หลักการประเมินในภาพรวม รวมทั้งใช้การสัมภาษณ์เชิงลึกกับผู้บริหารของจังหวัด ข้าราชการ และประชาชนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการ ทั้งนี้ ให้นำกรณีข้อร้องเรียนของประชาชนในเรื่องความโปร่งใสในการบริหารราชการของผู้ว่าราชการจังหวัดมาพิจารณาปรับลดคะแนนของจังหวัดที่ได้จากการประเมินในเชิงปริมาณด้วย โดยกำหนดให้ปรับลดคะแนนตามความถี่หรือจำนวนของข้อร้องเรียน ซึ่งได้กำหนดเกณฑ์ในเชิงคุณภาพ ดังนี้

- จังหวัดที่ได้รางวัลระดับดีเยี่ยม จะต้องเป็นจังหวัดที่มีการดำเนินการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการในระดับจังหวัดที่ดีเยี่ยมในทุกมิติ ชัดเจนเป็นที่ประจักษ์ และเป็นตัวอย่างที่ดีต่อไปได้ โดยต้องได้คะแนนอยู่ในระดับ A
- จังหวัดที่ได้รางวัลระดับดี จะต้องเป็นจังหวัดที่มีการดำเนินการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการในระดับจังหวัดที่ดีในทุกมิติ ชัดเจนเป็นที่ประจักษ์ โดยต้องได้คะแนนอยู่ในระดับ B
- จังหวัดที่ได้รางวัลระดับขมเขย จะต้องเป็นจังหวัดที่มีการดำเนินการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการในระดับจังหวัดที่ดีเยี่ยมในทุกมิติ ชัดเจนเป็นที่ประจักษ์ โดยต้องได้คะแนนอยู่ในระดับ C

\* **หมายเหตุ :** การปรับลดคะแนนข้อร้องเรียนในเรื่องความโปร่งใสในการบริหารราชการของผู้ว่าราชการจังหวัดจะพิจารณาจากความถี่หรือจำนวนของข้อร้องเรียน ดังนี้

- ข้อร้องเรียน 1-2 ครั้ง/เรื่อง = 2 คะแนน
- ข้อร้องเรียน 3-4 ครั้ง/เรื่อง = 4 คะแนน
- ข้อร้องเรียน 5-6 ครั้ง/เรื่อง = 6 คะแนน
- ข้อร้องเรียน 7-8 ครั้ง/เรื่อง = 8 คะแนน
- ข้อร้องเรียน 9 ครั้ง/เรื่องขึ้นไป = 10 คะแนน

## 8. แนวทางการสมัครเข้ารับการประเมินเพื่อรับรางวัล "ความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม"

การสมัครเข้ารับการประเมินเพื่อรับรางวัล "ความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมระดับจังหวัด" ประจำปี พ.ศ. 2553 มีแนวทางในการดำเนินการ ดังต่อไปนี้



1. กรอกข้อมูลโดยใช้แบบฟอร์มการเสนอผลการดำเนินการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการในระดับจังหวัด ประจำปี พ.ศ. 2553 (ภาคผนวก) โดยตอบคำถามทุกข้อ และอธิบายรายละเอียดเพิ่มเติมโดยย่อ
2. จังหวัดสามารถสมัครเข้าร่วมคัดเลือกในโครงการได้โดยผู้ว่าราชการจังหวัดเป็นผู้ลงนามในการส่งเอกสารเสนอผลงานฯ ในนามของจังหวัด โดยจังหวัดสามารถส่งแบบฟอร์มได้เพียง 1 แบบฟอร์ม
3. ข้อมูลสำหรับการประเมิน
  - 3.1 ข้อมูลการมีส่วนร่วมตามใบสมัคร กรอกตามความเป็นจริงทุกข้อ และหากมีเอกสารหรือภาพประกอบให้แนบเอกสารหรือภาพมาด้วย
  - 3.2 ระยะเวลาของการดำเนินการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการของจังหวัด ระหว่างปีงบประมาณ 2553 (ตุลาคม 2552 – กันยายน 2553) ยกเว้นกรณีมีความต่อเนื่อง
  - 3.3 ตัวอย่างโครงการที่ใช้กระบวนการมีส่วนร่วม อย่างน้อย 2 โครงการและไม่ควรเกิน 3 โครงการ
4. ข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับการสัมภาษณ์ สังเกตการณ์ (ในกรณีที่ผ่านการประเมินในขั้นตอนที่ 1)
5. โปรดจัดเตรียมเอกสารประกอบตามข้อ 3.1 - 3.3 และระบุมุมมองของสำเนาเอกสารว่า "ใช้ประกอบคำถามในแบบฟอร์มข้อ..." ซึ่งเอกสารแต่ละชุดอาจใช้ประกอบคำถามมากกว่า 1 ข้อก็ได้ โดยจัดเรียงเอกสารประกอบตามลำดับคำถาม
6. คำถามใดมีพื้นที่กรอกข้อมูลในใบสมัครไม่เพียงพอ ให้เขียนเพิ่มเติมในกระดาษอื่น โดยจัดทำหมายเหตุแสดงความเชื่อมโยงไว้ให้ชัดเจน