

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	
รายงานฉบับย่อ 4 ปี การพัฒนาระบบราชการไทย	ก
บทที่ 1 บทนำ	1-1
<ul style="list-style-type: none"> • ปัญหา และอุปสรรคอันนำไปสู่การปฏิรูประบบราชการไทย • ข้อเสนอแนะของชุมชนนักวิชาการ • กระแสธรรมชาติและการพัฒนาระบบราชการไทย • ผลการเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการพัฒนาระบบราชการ • บทสรุป 	<p>1-2</p> <p>1-4</p> <p>1-8</p> <p>1-28</p> <p>1-33</p>
บทที่ 2 พัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนที่ดีขึ้น	2-1
<p>2.1 การลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ</p> <p>2.2 ศูนย์บริการร่วม (Service Link)</p> <p>2.3 การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์</p> <p>2.4 การมอบรางวัลคุณภาพการให้บริการประชาชน</p> <p>2.5 การรณรงค์ให้ข้าราชการมีจิตสำนึกในการบริการประชาชน</p> <p>2.6 การสร้างความโปร่งใสและการต่อต้านการทุจริต</p> <p>บทสรุป</p>	<p>2-4</p> <p>2-9</p> <p>2-13</p> <p>2-17</p> <p>2-23</p> <p>2-27</p> <p>2-31</p>
บทที่ 3 ปรับบทบาทภารกิจ และขนาดของหน่วยงานภาครัฐให้มีความเหมาะสม	3-1
<p>3.1 การปรับบทบาท ภารกิจ และโครงสร้างส่วนราชการ</p> <p style="padding-left: 20px;">3.1.1 แนวทางและผลการดำเนินการปรับบทบาทภารกิจและโครงสร้างส่วนราชการปี 2545</p> <p style="padding-left: 20px;">3.1.2 การดำเนินการปรับบทบาทภารกิจและโครงสร้างส่วนราชการปี 2546-2549</p> <p>3.2 การพัฒนาโครงสร้างระบบบริหารแบบกลุ่มภารกิจ</p> <p>3.3 การจัดองค์กรแบบอื่นที่มีใช้ส่วนราชการ เพื่อรองรับบทบาทและภารกิจภาครัฐที่ต้องการประสิทธิภาพสูง : องค์กรมหาชน</p> <p>3.4 การจัดองค์กรรูปแบบอื่นที่มีใช้ส่วนราชการ เพื่อรองรับบทบาทและภารกิจภาครัฐที่ต้องการประสิทธิภาพสูง : หน่วยบริการรูปแบบพิเศษ (Service Delivery Unit : SDU)</p>	<p>3-5</p> <p>3-5</p> <p>3-7</p> <p>3-22</p> <p>3-25</p> <p>3-29</p>

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3.5 การถ่ายโอนภารกิจให้ภาคเอกชน / ภาคประชาสังคม	3-31
3.6 การถ่ายโอนภารกิจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	3-33
3.7 การพัฒนาระบบบริหารราชการแบบบูรณาการ	3-35
3.8 การปรับปรุงระบบการเงินและการงบประมาณ	3-51
3.9 การปรับขนาดกำลังคนภาครัฐ	3-53
3.10 การพัฒนากฎหมายของส่วนราชการ	3-56
3.11 แนวทางการปรับบทบาท ภารกิจ และขนาดให้มีความเหมาะสมในขั้นต่อไป	3-60
3.11.1 การลดสภาพความเป็นนิติบุคคลของส่วนราชการ	3-60
3.11.2 การแบ่งภารกิจหน้าที่ระหว่างราชการส่วนกลาง ราชการส่วนภูมิภาค และราชการส่วนท้องถิ่น	3-61
3.11.3 การจัดองค์การลักษณะพิเศษ	3-61
3.11.4 รูปแบบราชการบริหารส่วนภูมิภาคในอนาคต	3-62
3.11.5 การปรับปรุงโครงสร้างกระทรวง ทบวง กรม	3-63
บทสรุป	3-64
บทที่ 4 ยกระดับขีดความสามารถและมาตรฐานการทำงานให้อยู่ในระดับสูง และเทียบเท่าเกณฑ์สากล	4-1
4.1 การวางยุทธศาสตร์	4-4
4.1.1 การจัดทำแผนการบริหารราชการแผ่นดิน และแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี	4-4
4.1.2 การจัดทำยุทธศาสตร์ของส่วนราชการและจังหวัด	4-8
4.2 การนำยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ	4-11
4.2.1 การบริหารการเปลี่ยนแปลง	4-11
4.2.2 การจัดทำข้อเสนอการเปลี่ยนแปลง	4-12
4.2.3 การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ	4-16
4.2.4 การถ่ายทอดตัวชี้วัดระดับส่วนราชการสู่ระดับบุคลากร	4-19
4.3 การติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารราชการแผ่นดิน	4-24
4.3.1 การติดตามและประเมินผลของส่วนราชการ จังหวัดและองค์การมหาชน	4-25
4.3.1.1 การติดตามและประเมินผลของส่วนราชการ และจังหวัด	4-25
4.3.1.2 การติดตามและประเมินผลขององค์การมหาชน	4-28

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
4.4 การเพิ่มขีดสมรรถนะของส่วนราชการเพื่อให้การบริหารเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล	4-30
4.4.1 การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ	4-30
4.4.2 การบูรณาการและเชื่อมโยงการทำงานภายใต้ระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์	4-33
4.4.3 การปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์ วัฒนธรรม และค่านิยมในการทำงานของข้าราชการ I AM READY	4-39
4.4.4 การปรับปรุงเงินเดือนและค่าตอบแทนของข้าราชการ	4-42
4.4.4.1. เงินเดือนและค่าตอบแทน	4-42
4.4.4.2. ระบบการจูงใจ : การจัดสรรเงินรางวัลประจำปี	4-44
4.4.5 การพัฒนาผู้นำการบริหารการเปลี่ยนแปลง	4-46
4.4.6 การพัฒนาผู้บริหารระดับกลางเพื่อยกระดับองค์การให้มีขีดสมรรถนะสูง	4-48
4.4.7 การพัฒนานักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ (นปร.)	4-50
4.4.8 การเผยแพร่องค์ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการ	4-53
4.4.9 การส่งเสริมการจัดการความรู้	4-55
4.4.10 การเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพที่ปรึกษาด้านการบริหารที่ผ่านการรับรอง คุณภาพมาตรฐาน	4-58
4.5 คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ บทสรุป	4-60 4-64
บทที่ 5 การเปิดระบบราชการสู่การบริหารปกครองในระบบประชาธิปไตย	5-1
5.1 แนวความคิดเกี่ยวกับการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม	5-3
5.2 การพัฒนาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมของไทย	5-5
5.2.1 การปฏิรูประบบราชการสู่ระบบเปิด	5-6
5.2.2 แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2546 - พ.ศ. 2550)	5-7
5.2.3 กลยุทธ์ในการพัฒนาระบบราชการสู่การบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม	5-8
5.3 ผลการดำเนินงานด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม	5-9
5.3.1 การพัฒนาระบบราชการสู่การบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม (Inside-out approach)	5-9
5.3.2 การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคประชาสังคม (Outside-in approach)	5-16
5.4 การสร้างเครือข่ายการพัฒนาระบบราชการระดับนานาชาติ	5-19

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า	
บทสรุป	5-26	
บทที่ 6 บทสรุป ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ	6-1	
• บทสรุป	6-1	
• ผลการพัฒนาระบบราชการ 4 ปี	6-1	
• ปัญหาและอุปสรรค	6-3	
• ข้อเสนอแนะในการพัฒนาระบบราชการ	6-5	
ภาคผนวก		
ภาคผนวก ก	ตารางเวลาดำเนินการการพัฒนาระบบราชการที่สำคัญในรอบ 4 ปี	ก-1
ภาคผนวก ข	เอกสารเผยแพร่และงานวิจัยของ ก.พ.ร.	ข-1
ภาคผนวก ค	รายนามคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ และคณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการ	ค-1

สารบัญญัตินำ

หน้า

ตารางที่ 1-1	การเปรียบเทียบอันดับขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทยกับประเทศต่างๆ (ปี 2543-2545)	1-3
ตารางที่ 1-2	สรุปการดำเนินการตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546	1-10
ตารางที่ 2-1	ประสิทธิภาพในการอำนวยความสะดวกด้านการเริ่มต้นธุรกิจ	2-7
ตารางที่ 2-2	ประสิทธิภาพในการอำนวยความสะดวกด้านการขออนุญาต (ก่อสร้าง)	2-7
ตารางที่ 2-3	ประสิทธิภาพในการอำนวยความสะดวกด้านการจดทะเบียนทรัพย์สิน	2-8
ตารางที่ 2-4	ประสิทธิภาพในการอำนวยความสะดวกด้านการขอสินเชื่อ	2-8
ตารางที่ 2-5	ศูนย์บริการร่วมที่เปิดให้บริการในรูปแบบต่างๆ	2-11
ตารางที่ 2-6	จำนวนส่วนราชการและกระบวนงานที่ได้รับรางวัล	2-19
ตารางที่ 2-7	ผลการดำเนินการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการของส่วนราชการที่ได้รับรางวัลในปี พ.ศ. 2546-2549	2-20
ตารางที่ 2-8	ผลการดำเนินการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการของส่วนราชการที่ได้รับรางวัลดีเด่น ปี พ.ศ. 2547	2-21
ตารางที่ 2-9	ผลการดำเนินการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการของส่วนราชการที่ได้รับรางวัลดีเด่น ปี พ.ศ. 2548	2-21
ตารางที่ 2-10	ผลการดำเนินการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการของส่วนราชการที่ได้รับรางวัลดีเด่น ปี พ.ศ. 2549	2-22
ตารางที่ 3-1	จำนวนกฎหมายที่พัฒนา ปี 2548	3-4
ตารางที่ 3-2	โครงสร้างงบประมาณ ปีงบประมาณ 2548 - 2549	3-4
ตารางที่ 3-3	สรุปภาพรวมการถ่ายโอนภารกิจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	3-35
ตารางที่ 3-4	นโยบายเกี่ยวกับการทำแผนงบประมาณในเชิงบูรณาการ ปี 2546-2549	3-52
ตารางที่ 3-5	จำนวนข้าราชการในฝ่ายพลเรือน ปีงบประมาณ 2548 จำแนกตามประเภทข้าราชการ	3-56
ตารางที่ 3-6	เกณฑ์เป้าหมาย พ.ศ. 2548-2551	3-59
ตารางที่ 3-7	จำนวนกฎหมายที่พัฒนาปี 2548-2551	3-59
ตารางที่ 3-8	แนวทางการแบ่งภารกิจ	3-61
ตาราง 4-1	ส่วนราชการที่เข้าร่วมพัฒนาการปฏิบัติราชการ	4-18
ตาราง 4-2	ผลสรุปคะแนนการประเมินองค์การมหาชน ปีงบประมาณ พ.ศ.2548	4-29
ตาราง 4-3	รายการการเรียนรู้เชิงปฏิบัติการ (Action Learning) ปี 2546-2549	4-48
ตาราง 4-4	ประเด็นในการตรวจสอบและประเมินผล	4-62

สารบัญญภาพ

หน้า

ภาพที่ 1-1	การเปรียบเทียบอันดับขีดความสามารถในการแข่งขันของไทยปี 2543-2545	1-4
ภาพที่ 1-2	การเปรียบเทียบดัชนีชี้สภาวะธรรมาภิบาลของไทย 6 ตัว ปี ค.ศ. 2002-2005 (ปี พ.ศ.2545-2548)	1-31
ภาพที่ 1-3	ระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการโดยเฉลี่ยของส่วนราชการ มหาวิทยาลัย และจังหวัด ปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2548	1-32
ภาพที่ 2-1	ร้อยละของความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการประชาชน ปี พ.ศ. 2547-2548	2-3
ภาพที่ 2-2	ร้อยละของระยะเวลาการปฏิบัติราชการที่ลดลงโดยเฉลี่ย ปี พ.ศ. 2546-2548	2-3
ภาพที่ 2-3	สรุปผลการดำเนินการลดขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติราชการ ปี พ.ศ. 2546-2548	2-5
ภาพที่ 2-4	สถิติการให้บริการของเคาน์เตอร์บริการประชาชน ณ สถานีรถไฟฟ้ามหานคร (มกราคม – สิงหาคม 2549)	2-12
ภาพที่ 2-5	สถิติการให้บริการของเคาน์เตอร์บริการประชาชน ณ ศูนย์การค้าเซ็นทรัล (มกราคม – กันยายน 2549)	2-12
ภาพที่ 2-6	การให้บริการประชาชนผ่านเว็บไซต์ของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	2-14
ภาพที่ 2-7	การให้บริการประชาชนผ่านเว็บไซต์ของกรมสรรพากร	2-16
ภาพที่ 2-8	โลและเข็มกลัดรางวัลคุณภาพการให้บริการประชาชน	2-18
ภาพที่ 2-9	ภาพความรู้สึกโดยรวมของข้าราชการต่อการพัฒนาระบบราชการ	2-26
ภาพที่ 2-10	จำนวนส่วนราชการที่สามารถดำเนินการตามแต่ละขั้นตอนที่ได้กำหนดไว้ในกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ปี พ.ศ. 2548	2-29
ภาพที่ 2-11	จำนวนจังหวัดที่สามารถดำเนินการตามแต่ละขั้นตอนที่ได้กำหนดไว้ในกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ปี พ.ศ. 2548	2-29
ภาพที่ 3-1	ผลการบรรลุเป้าหมายการปรับบทบาท ภารกิจ และขนาดให้มีความเหมาะสม	3-5
ภาพที่ 3-2	ระดับการมีส่วนร่วมของภาคเอกชนและประชาชน	3-32
ภาพที่ 3-3	การบริหารงานเชิงยุทธศาสตร์ของผู้ว่าราชการจังหวัด	3-37
ภาพที่ 3-4	การจำแนกกลุ่มจังหวัด	3-37
ภาพที่ 3-5	การเชื่อมโยงการทำงานระหว่างกลุ่มจังหวัด/จังหวัด	3-37
ภาพที่ 3-6	ระบบบริหารงานแบบเมตริกซ์	3-38
ภาพที่ 3-7	ลักษณะของแผนพัฒนาภูมิภาคหมายส่วนราชการ	3-57
ภาพที่ 4-1	ผลลัพธ์แสดงการบรรลุเป้าหมายการยกระดับขีดความสามารถและมาตรฐานการทำงานให้อยู่ในระดับสูงและเทียบเท่าเกณฑ์สากล	4-3
ภาพที่ 4-2	รูปแบบการบริหารราชการแผ่นดินแนวใหม่	4-4
ภาพที่ 4-3	ความสัมพันธ์เชื่อมโยงระหว่างแผนการบริหารราชการแผ่นดินและแผนปฏิบัติราชการ 4ปี และแผนปฏิบัติราชการประจำปี	4-6
ภาพที่ 4-4	การควบคุมการปฏิบัติราชการตามแผนบริหารราชการแผ่นดิน	4-7

สารบัญญภาพ (ต่อ)

หน้า

ภาพที่ 4-5	การจัดทำยุทธศาสตร์การท่องเที่ยว	4-9
ภาพที่ 4-6	Value Chain ยุทธศาสตร์การท่องเที่ยว	4-10
ภาพที่ 4-7	แนวทางการจัดทำข้อเสนอการเปลี่ยนแปลง	4-13
ภาพที่ 4-8	คำรับรองการปฏิบัติราชการของส่วนราชการประจำปีงบประมาณ	4-16
ภาพที่ 4-9	ระบบประเมินตามตัวชี้วัดระดับกลุ่มจังหวัดถึงระดับบุคคล	4-21
ภาพที่ 4-10	ขอบเขตการดำเนินการตามโครงการ	4-22
ภาพที่ 4-11	ระบบประเมินตามตัวชี้วัดลงสู่ระดับสำนัก กอง และระดับบุคคล	4-23
ภาพที่ 4-12	ตัวอย่างการถ่ายทอดตัวชี้วัดกรณีกรมคุมประพฤติ	4-23
ภาพที่ 4-13	ตัวชี้วัดที่ถ่ายทอดลงมาในระดับกอง	4-24
ภาพที่ 4-14	ผลการประเมินปีงบประมาณ พ.ศ. 2547	4-26
ภาพที่ 4-15	ผลการประเมินปีงบประมาณ พ.ศ. 2547	4-26
ภาพที่ 4-16	ภาพรวมผลประเมินของทุกส่วนราชการปีงบประมาณ พ.ศ. 2548	4-27
ภาพที่ 4-17	ผลประเมินปีงบประมาณ พ.ศ. 2548 แยกตามกลุ่มส่วนราชการ	4-27
ภาพที่ 4-18	เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ	4-30
ภาพที่ 4-19	องค์ประกอบของระบบ GSMS	4-38
ภาพที่ 4-20	I AM READY	4-39
ภาพที่ 4-21	ผลการสำรวจกระบวนการทัศน์ข้าราชการไทยในภาพรวม ปี พ.ศ. 2548	4-40
ภาพที่ 4-22	การเรียนรู้เชิงปฏิบัติการ	4-47
ภาพที่ 4-23	แผนภาพขั้นตอนและระยะเวลาการพัฒนาผู้บริหารระดับกลางเพื่อยกระดับองค์การให้มี ขีดสมรรถนะสูง	4-50
ภาพที่ 4-24	นปร. รุ่นที่ 1	4-51
ภาพที่ 4-25	นปร. รุ่นที่ 2	4-52
ภาพที่ 4-26	การพัฒนาองค์ความรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์	4-54
ภาพที่ 4-27	การจัดการความรู้ในองค์กร	4-56
ภาพที่ 4-28	การรายงานการตรวจสอบและประเมินผลของส่วนราชการ	4-63
ภาพที่ 4-29	การรายงานการตรวจสอบและประเมินผลของจังหวัด	4-63
ภาพที่ 5-1	รายงานผลการประเมินความสำเร็จของยุทธศาสตร์ที่ 7 ประจำปี 2548	5-2
ภาพที่ 5-2	ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน	5-5
ภาพที่ 5-3	การมีส่วนร่วมของประชาชนกำหนดโดยรัฐธรรมนูญ	5-6
ภาพที่ 5-4	ข้อเสนอแนะจากผู้เชี่ยวชาญออสเตรเลีย	5-10
ภาพที่ 5-5	รายละเอียดตัวชี้วัดด้านการมีส่วนร่วมปีงบประมาณ 2549-2550	5-14