

คำกล่าวแสดงความยินดีของ
กรรมการ ก.พ.ร. และประธานอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการ
เกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
(นายชัยณรงค์ อินทรมิทรัพย์)
ในโอกาสเป็นประธานในพิธีและมอบ
ประกาศเกียรติคุณรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
ระดับพื้นฐาน (Certified FL) ปี พ.ศ. ๒๕๕๕
วันจันทร์ที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๕๕
ณ ห้องแมจิก ๓ ชั้น ๒ โรงแรมมิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชั่น ถนนวิภาวดีรังสิต กรุงเทพฯ

ท่านรองเลขาธิการ ก.พ.ร.
ท่านผู้บริหารส่วนราชการ
และท่านผู้มีเกียรติทุกท่าน

ผมมีความยินดีที่ได้มาเป็นประธานในพิธีและมอบ “ประกาศเกียรติคุณรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน (Certified FL)” ปี พ.ศ. ๒๕๕๕ ให้แก่ส่วนราชการที่ประสบความสำเร็จ ในวันนี้

ก่อนอื่น ผมขอชื่นชมในความพยายามและความมุ่งมั่นตั้งใจของทุกส่วนราชการในการพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน ซึ่งมีความยากในการดำเนินการ เพื่อยกระดับการปฏิบัติงานของภาครัฐไปสู่องค์กรที่เป็นเลิศ ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและความต้องการของสังคม ประชาชน และที่สำคัญนำพาให้องค์กรของท่านไปสู่องค์กรที่มีมาตรฐานระดับสากล

ผมขอแสดงความยินดีกับท่านและองค์กรของท่านที่ได้รับการรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน ซึ่งเป็นการยืนยันถึงผลสำเร็จของความพยายามของท่านที่สามารถก้าวข้ามผ่านบันไดพื้นฐานของการพัฒนาองค์กรซึ่งเป็นขั้นสำคัญนี้ได้ ตามที่รองเลขาธิการ ก.พ.ร. ได้กล่าวไว้ว่า สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ส่งเสริมให้ส่วนราชการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐเป็นระยะเวลากว่า ๘ ปี โดยเริ่มมาตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๔๗ และมีการพัฒนาเกณฑ์ในปี พ.ศ. ๒๕๕๒ เป็นเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน เพื่อให้ส่วนราชการนำไปใช้ในการดำเนินการพัฒนาองค์กรปีละ ๒ หมวด ซึ่งได้ทราบว่าทุกหน่วยงานได้ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้วเมื่อปี พ.ศ. ๒๕๕๔

การดำเนินการเพื่อพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐที่ทุกส่วนราชการได้ดำเนินการผ่านมานั้น ได้ทราบว่าความสำเร็จที่เกิดขึ้นท่านต้องใช้เวลา ความอดสาเห และความร่วมมือจากทุกฝ่าย โดยเฉพาะการได้รับการสนับสนุนอย่างต่อเนื่องจากผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้อง จึงมีผลให้องค์กรผ่านการรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน หรือเรียกว่า Certified FL และได้รับประกาศเกียรติคุณในวันนี้

ตั้งที่รองเลขาธิการ ก.พ.ร. ได้รายงานว่าเจตนารมณ์ของการจัดให้มี **“การมอบประกาศเกียรติคุณรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน (Certified FL)”** ก็เพื่อเป็นหลักประกันและสร้างความมั่นใจว่าส่วนราชการสามารถยกระดับองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐในระดับพื้นฐานได้ โดยมีแนวทางหรือระบบต่าง ๆ ที่ตอบสนองต่อความต้องการขององค์กร มีการนำแนวทางไปปฏิบัติ และมีการปรับปรุงแนวทางหรือระบบให้มีความเหมาะสม ซึ่งการผ่านเกณฑ์ดังกล่าวนี้ จะเป็นก้าวสำคัญที่จะนำองค์กรของท่านมุ่งไปสู่องค์กรที่เป็นเลิศ มีกระบวนการบริหารจัดการที่เป็นมาตรฐานสากล และสามารถสมัครขอรับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ได้ต่อไป

ดังนั้น ความสำเร็จขององค์กรท่านในวันนี้ เป็นเรื่องที่ต้องขอชื่นชม เพราะการที่องค์กรภาครัฐเป็นหน่วยงานที่มีมาตรฐาน ก็จะสามารถปฏิบัติงานได้บรรลุเป้าหมายสุดท้ายของการทำงานราชการก็คือต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน ส่งผลให้เกิดความน่าเชื่อถือ และมีภาพลักษณ์ที่ดี

การมอบประกาศเกียรติคุณรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน จึงถือเป็นผลสำเร็จของการพัฒนาระบบราชการที่เกิดขึ้น ที่สามารถเป็นแบบอย่างที่ดีแก่หน่วยงานอื่น ๆ ซึ่งผมหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการได้รับประกาศเกียรติคุณในครั้งนี้ จะเป็นขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานให้แก่ท่านทั้งหลาย และส่งเสริมให้ท่านมีความตั้งใจในการทำหน้าที่ให้ดียิ่ง ๆ ขึ้น ต่อไป และที่ขาดเสียไม่ได้คือความมุ่งมั่นรักษาและพัฒนาแนวทางหรือระบบการบริหารจัดการขององค์กรที่ดีนี้ให้คงอยู่อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งการขยายผลให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวทางการปฏิบัติที่ดีสู่หน่วยงานอื่น ๆ เพื่อพัฒนาระบบราชการไทยให้ดีขึ้นต่อไป

ผมขอถือโอกาสนี้ ขอขอบคุณท่านผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องของทุกส่วนราชการที่ได้มุ่งมั่น ทุมเท และตั้งใจพัฒนาองค์กร จนมีผลให้หน่วยงานผ่านรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน และการได้รับประกาศเกียรติคุณในวันนี้ เป็นสิ่งยืนยันผลการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐว่าสามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพอย่างแท้จริง และสามารถมุ่งสู่ความเป็นเลิศขององค์กรภาครัฐ ซึ่งมุ่งเน้นผลลัพธ์สำคัญ ๕ ประการ คือ (๑) ให้ประชาชนได้รับการบริการหรือดูแลอย่างทั่วถึงและมีประสิทธิผล

(๒) พันธกิจที่ได้รับมอบหมายสามารถบรรลุได้อย่างมีประสิทธิภาพ (๓) การดำเนินการของภาครัฐที่มีประสิทธิภาพสูง รวดเร็ว โปร่งใส (๔) การใช้จ่ายงบประมาณมีประสิทธิภาพสูง คุ่มค่า มีผลดี ภาพสูง และ (๕) ประเทศชาติมีความมั่นคง และศักยภาพในการแข่งขันที่สูงขึ้น

ผมหวังว่าสวนราชการทั้งระดับกรม จังหวัด และสถาบันอุดมศึกษา ที่ได้รับประกาศเกียรติคุณในวันนี้ จะช่วยกันรักษามาตรฐานการทำงานนี้ไว้ พร้อมกับพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นต่อไป รวมทั้งเป็นตัวอย่างที่ดีแก่เพื่อน ๆ หน่วยงานราชการอื่น

โอกาสนี้ เพื่อให้ทุกสวนราชการตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาองค์กรผมขออัญเชิญพระบรมราโชวาทของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในวโรกาสวันข้าราชการพลเรือน เมื่อวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๔๙ ความตอนหนึ่งว่า

“ข้าราชการผู้ปฏิบัติบริหารงานของแผ่นดิน จะต้องมุ่งปฏิบัติภาระทั้งปวงด้วยความอดสาหะเพ่งพินิจ ใช้ความรู้ความคิด ความเฉลียวฉลาด และความรับผิดชอบ ชั่วดี เป็นเครื่องวิจัยวิจารณ์ ปรับปรุงตัวปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพเสมองานที่แท้จริงสำเร็จผลสมบูรณ์ และก่อให้เกิดประโยชน์ที่พึงประสงค์ เป็นความเจริญมั่นคง ทั้งแก่ตน แก่งาน และแก่ส่วนรวมพร้อมทุกส่วน”

สุดท้ายนี้ ผมขอแสดงความยินดีกับสวนราชการที่ได้รับประกาศเกียรติคุณการรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐานอีกครั้ง และขอขอบคุณที่ท่านได้แสดงให้เห็นถึงการพัฒนาองค์กรที่มีประสิทธิภาพ อันมีผลสำคัญที่ทำให้การปฏิบัติงานของรัฐมีมาตรฐาน ได้รับความเชื่อถือ และตอบสนองความต้องการของประชาชน และผมหวังว่าท่านจะยังคงรักษาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐขององค์กรท่านให้ยั่งยืน ต่อเนื่อง สามารถเป็นต้นแบบให้แก่หน่วยงานอื่น ๆ ในการพัฒนาองค์กร และร่วมกันสร้างสรรค์พัฒนาระบบราชการไทยต่อไป ขอขอบคุณครับ
