

**สมรรถนะ
และการพัฒนาสมรรถนะ**

Signature Solutions

สมรรถนะ-รวบรวมคำจำกัดความต่าง ๆ

- C.K. Prahalad และ Gary Hamel, 1990: ได้นำคำว่า ‘สมรรถนะหลัก’ (Core Competency) มาใช้ โดยเชื่อมโยงเรื่องสมรรถนะเข้ากับกลยุทธ์ขององค์กร เพื่อประโยชน์และสร้างความได้เปรียบในการดำเนินธุรกิจ
- Rylatt & Lohan, 1995: ลักษณะของทักษะ ความรู้ และทัศนคติที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ ณ สถานการณ์หรือเฉพาะงานนั้น ๆ
- Klein, 1996: พฤติกรรมที่ผู้มีผลงานดีเลิศแสดงออกอย่างสม่ำเสมอมากกว่าผู้มีผลงานระดับเฉลี่ยทั่วไป
- Richard Boyatzis, 1996: คุณลักษณะที่อยู่ภายในบุคคลที่นำไปสู่หรือเป็นสาเหตุให้ผลงานมีประสิทธิภาพ โดยคุณลักษณะนี้เป็นทักษะไม่ใช่พฤติกรรม
- Mirable, 1997: ความรู้ ทักษะ ความสามารถ หรือคุณลักษณะที่เกี่ยวกับผลงานที่ดีเยี่ยมของงานหนึ่ง ๆ
- Whiddett, S. & Hollyforde S., 2003 : พฤติกรรมที่บุคคลแสดงในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพภายใต้บริบทขององค์กร

สมรรถนะ-คำจำกัดความโดย Dr. David C. McClelland

‘Competency is an underlying characteristics of an individual that is casually related to criterion-referenced effective and/or superior performance in a job or situation.’

จาก Lyle M. Spencer & Signe M. Spencer, *Competence at Work, Models for Superior Performance*, John Wiley & Sons, Inc., 1993.

องค์ความรู้
และทักษะต่าง ๆ

บทบาทที่แสดงออกต่อสังคม (Social Role)

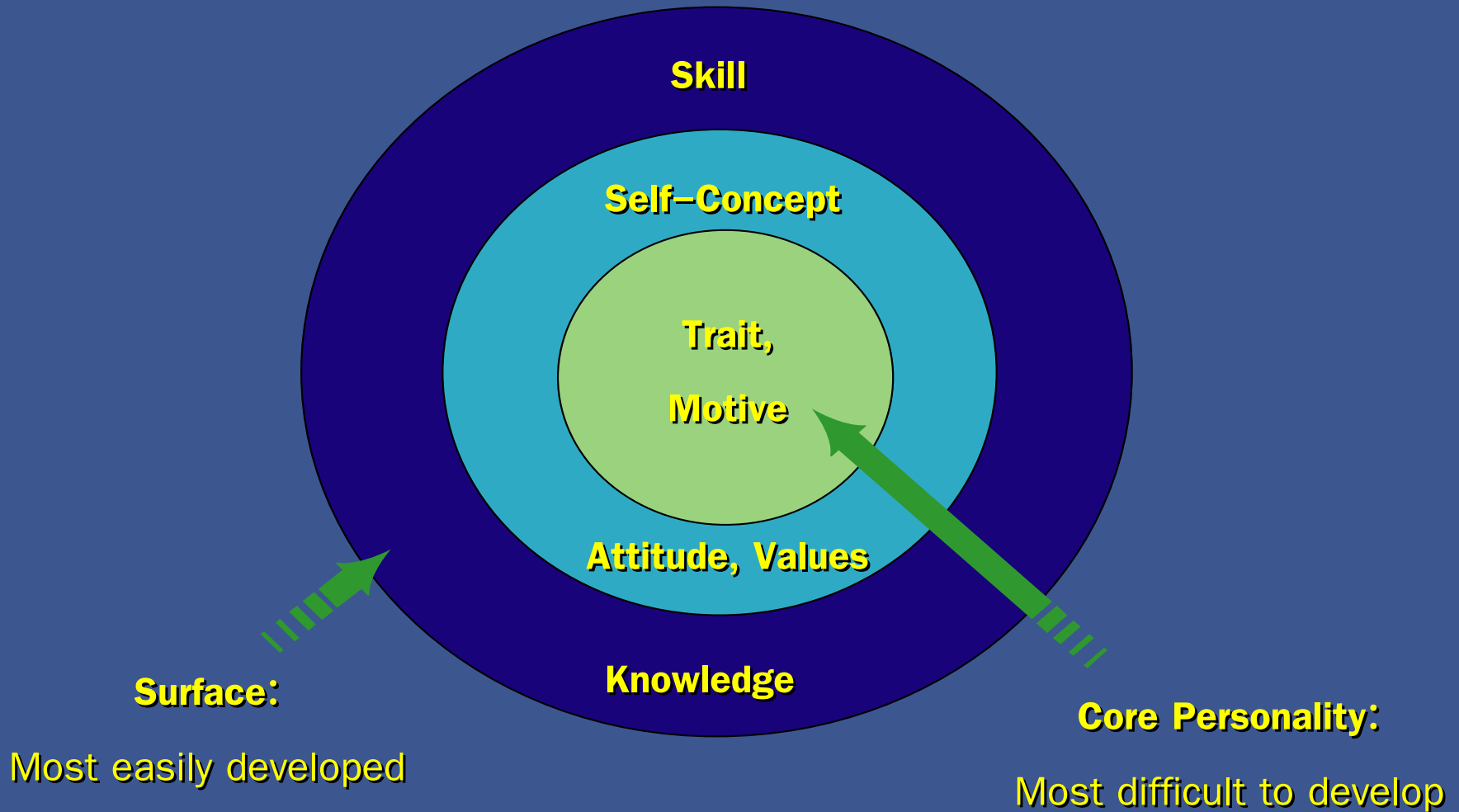
ภาพลักษณ์ภายใน (Self Image)

อุปนิสัย (Traits)

แรงขับเคลื่อนเบื้องลึก (Motives)

จาก Lyle M. Spencer & Signe M. Spencer, *Competence at Work, Models for Superior Performance*, John Wiley & Sons, Inc., 1993.

สมรรถนะระดับต่าง ๆ



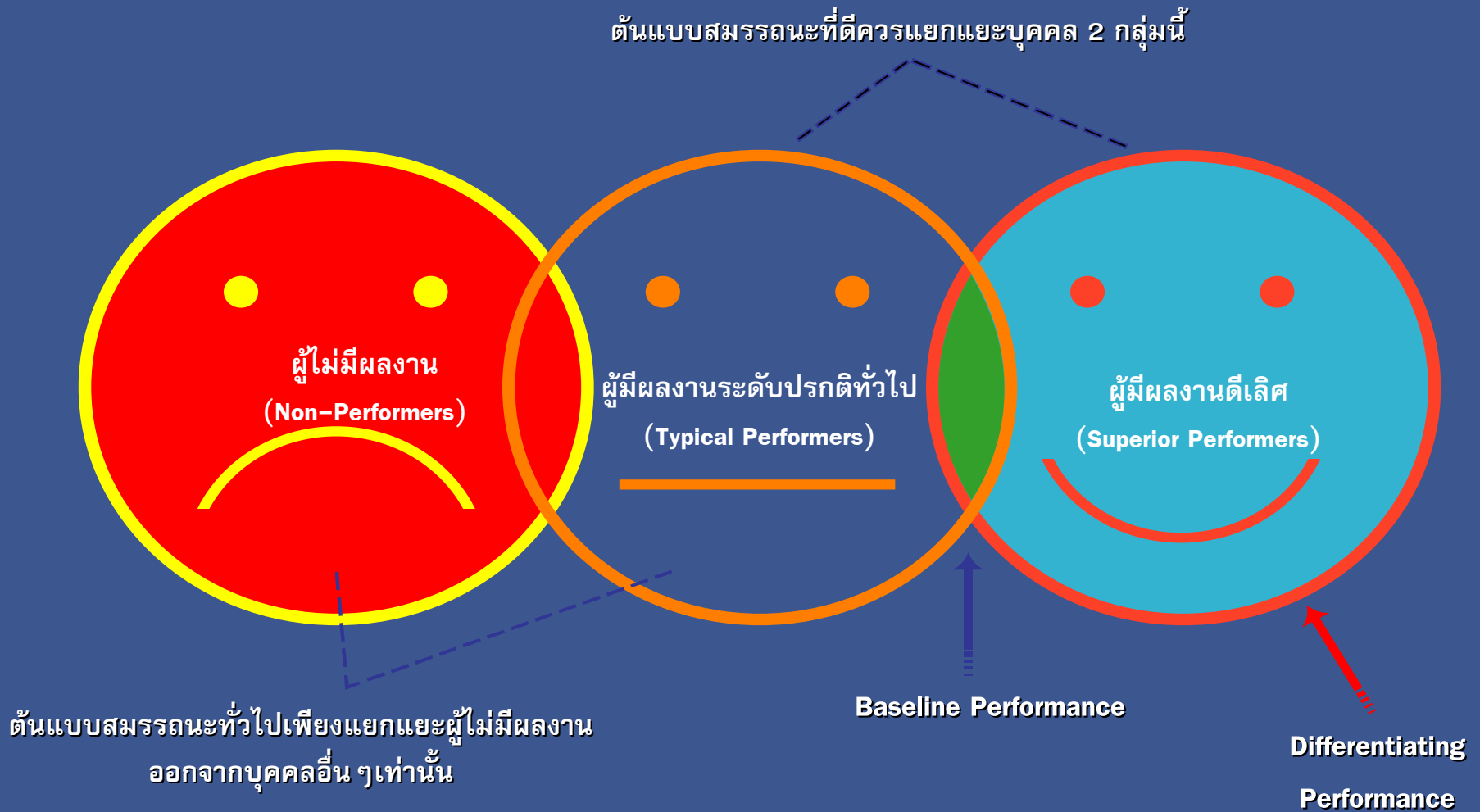
จาก Lyle M. Spencer & Signe M. Spencer, *Competence at Work, Models for Superior Performance*, John Wiley & Sons, Inc., 1993.

สมรรถนะเชื่อมโยงกับผลงาน



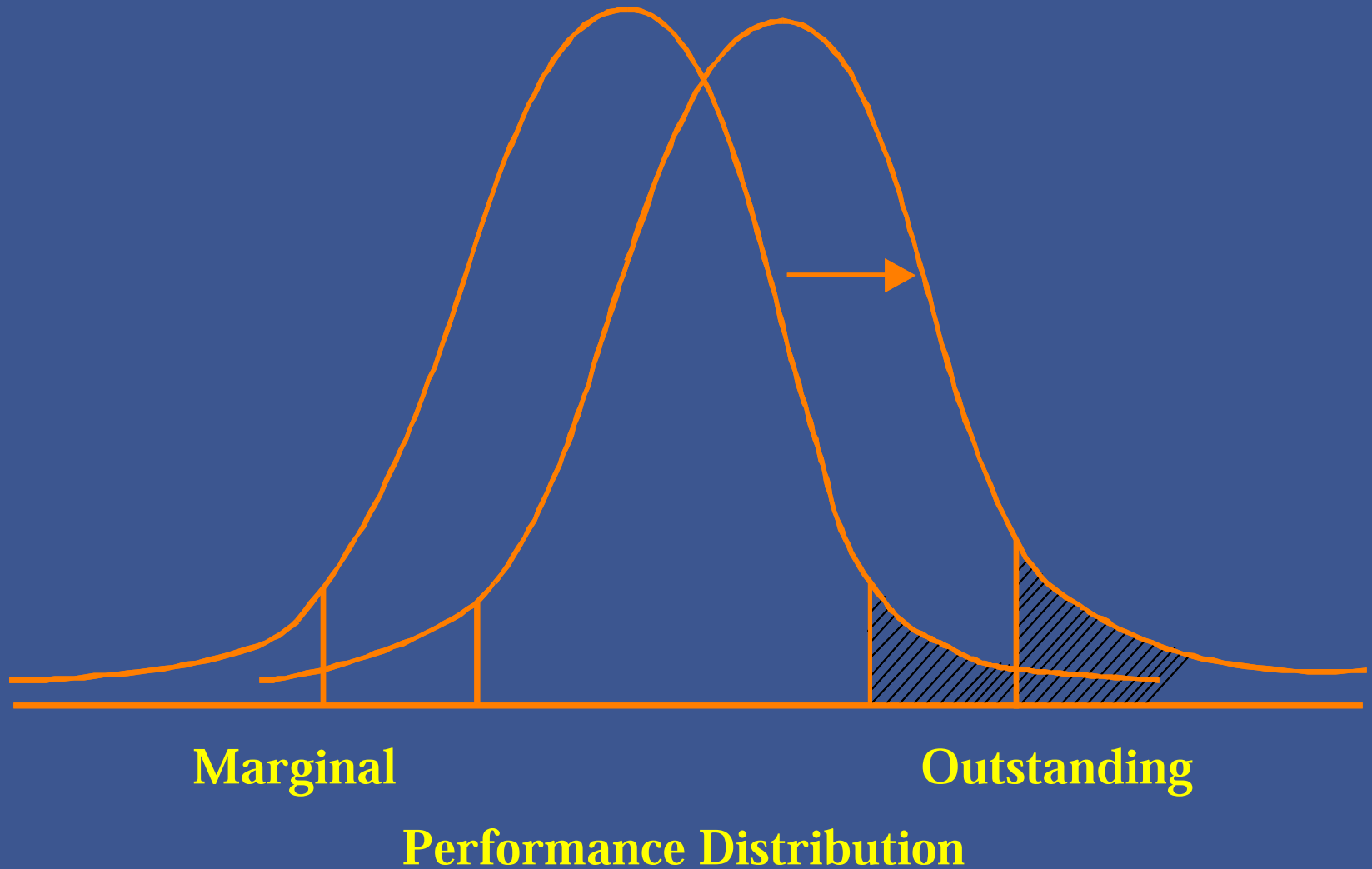
คือคุณลักษณะเชิงพฤติกรรมที่ทำให้บุคลากรบางคน
ในองค์กรปฏิบัติงานได้ผลงานโดดเด่นกว่าคนอื่นใน
บทบาทหน้าที่เดียวกัน

สมรรถนะกับการแยกแยะผู้มีผลงานระดับต่าง ๆ

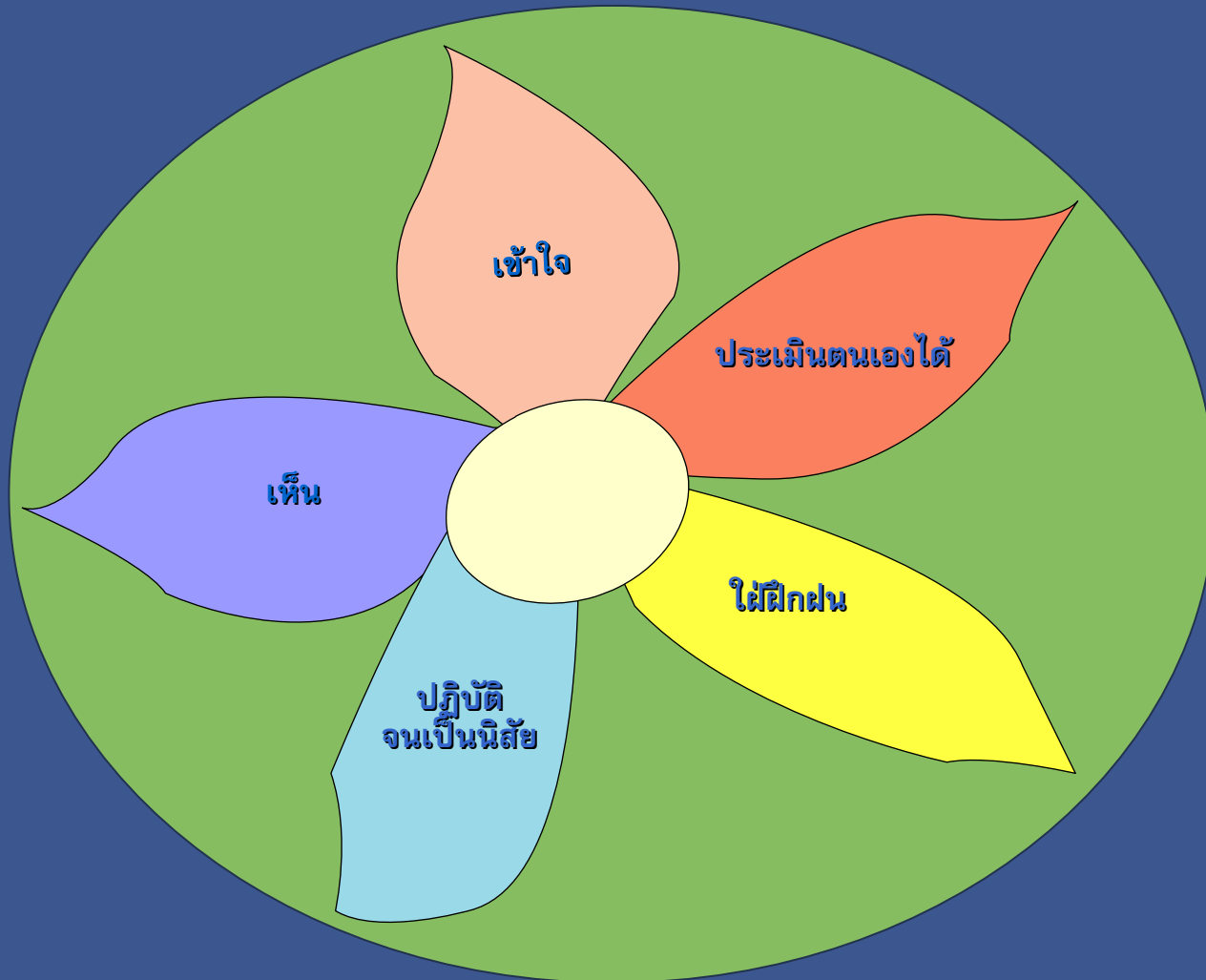


จาก Lyle M. Spencer & Signe M. Spencer, *Competence at Work, Models for Superior Performance*, John Wiley & Sons, Inc., 1993.

ประโยชน์ของสมรรถนะในการยกระดับผลงาน



ลำดับขั้นตอนในการพัฒนาสมรรถนะ



ขอขอบคุณ

หากท่านมีข้อสอบถามเพิ่มเติม โปรดติดต่อ
บริษัท ซิกเนเจอร์ โชลูชั่นส์ จำกัด
540 อาคารเมอร์คิวรีทาวเวอร์ ชั้น 5
ถนนเพลินจิต
แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน
กรุงเทพฯ 10330

โทรศัพท์ 02-658-5558-9

โทรสาร 02-658-5577

Email info@signature4u.com