

ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลง



กรมอนามัย
“ส่งเสริมให้คนไทยสุขภาพดี”

ประเด็นที่น่าสนใจ

- 1. แนะนำบทบาท วิสัยทัศน์ พันธกิจ
กรมอนามัย**
- 2. กรอบแนวทางการพัฒนาระบบ
ราชการ ของรัฐบาล**
- 3. กรอบความคิดในการจัดทำแผนพัฒนา
องค์กรและข้อเสนอการเปลี่ยนแปลง**
- 4. แนวทางการพัฒนาระบบ PMQA และ
Road Map การพัฒนา**

กรมอนามัย

วิสัยทัศน์ “เป็น องค์กรหลัก ในการส่งเสริมสุขภาพและ
อนามัยสิ่งแวดล้อมของประเทศ เพื่อส่งเสริมให้คนไทยสุขภาพดี”

พันธกิจ

1) ผลิต พัฒนาองค์ความรู้ นวัตกรรม
(**Innovation and Technical
Development**) ที่สอดคล้องกับวิถี
ชีวิตของคนไทย

2) ถ่ายทอดและผลักดัน/สนับสนุน
(**Facilitator**) ให้เครือข่ายสามารถ
จัดการ สวส.&ส่งเสริมสุขภาพได้ ตาม
หลักวิชาการมาตรฐานและกฎหมาย

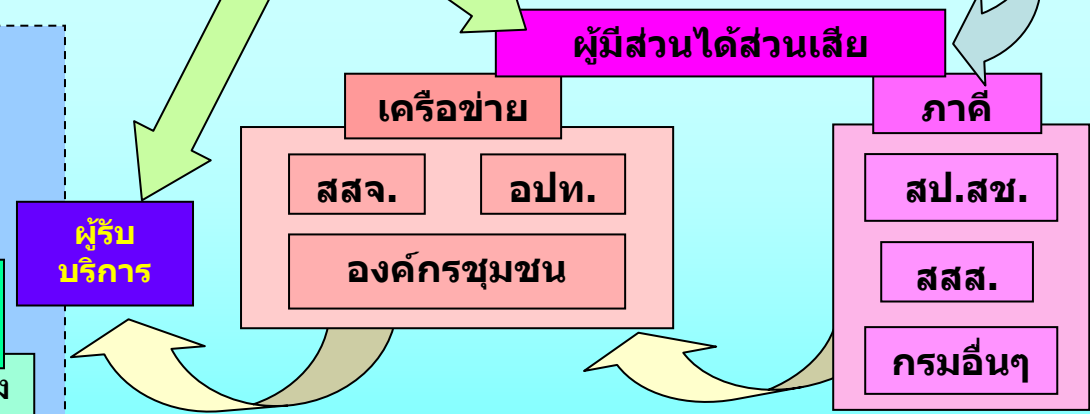
3) พัฒนา ผลักดัน และสนับสนุนให้เกิด
นโยบาย และ กฎหมายที่จำเป็น
(**Policy and Regulation Advocacy**)

4) พัฒนาระบบการส่งเสริมสุขภาพ
และอนามัยสิ่งแวดล้อมให้เข้มแข็ง
(**System Capacity Building**)

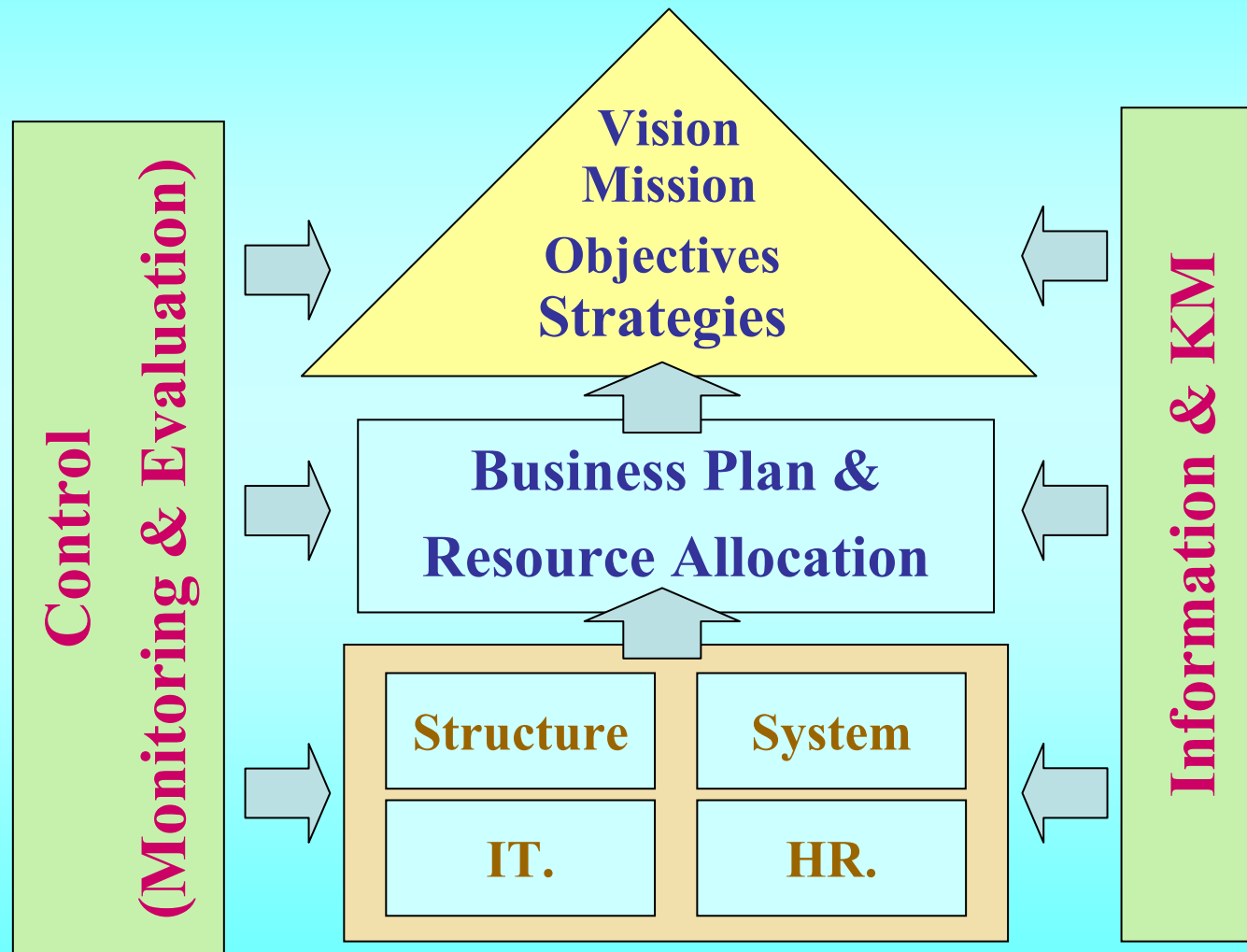
กรมอนามัย

วิสัยทัศน์ “เป็นองค์กรหลักในการส่งเสริมสุขภาพและอนามัย
สิ่งแวดล้อมของประเทศ เพื่อส่งเสริมให้คนไทยสุขภาพดี”

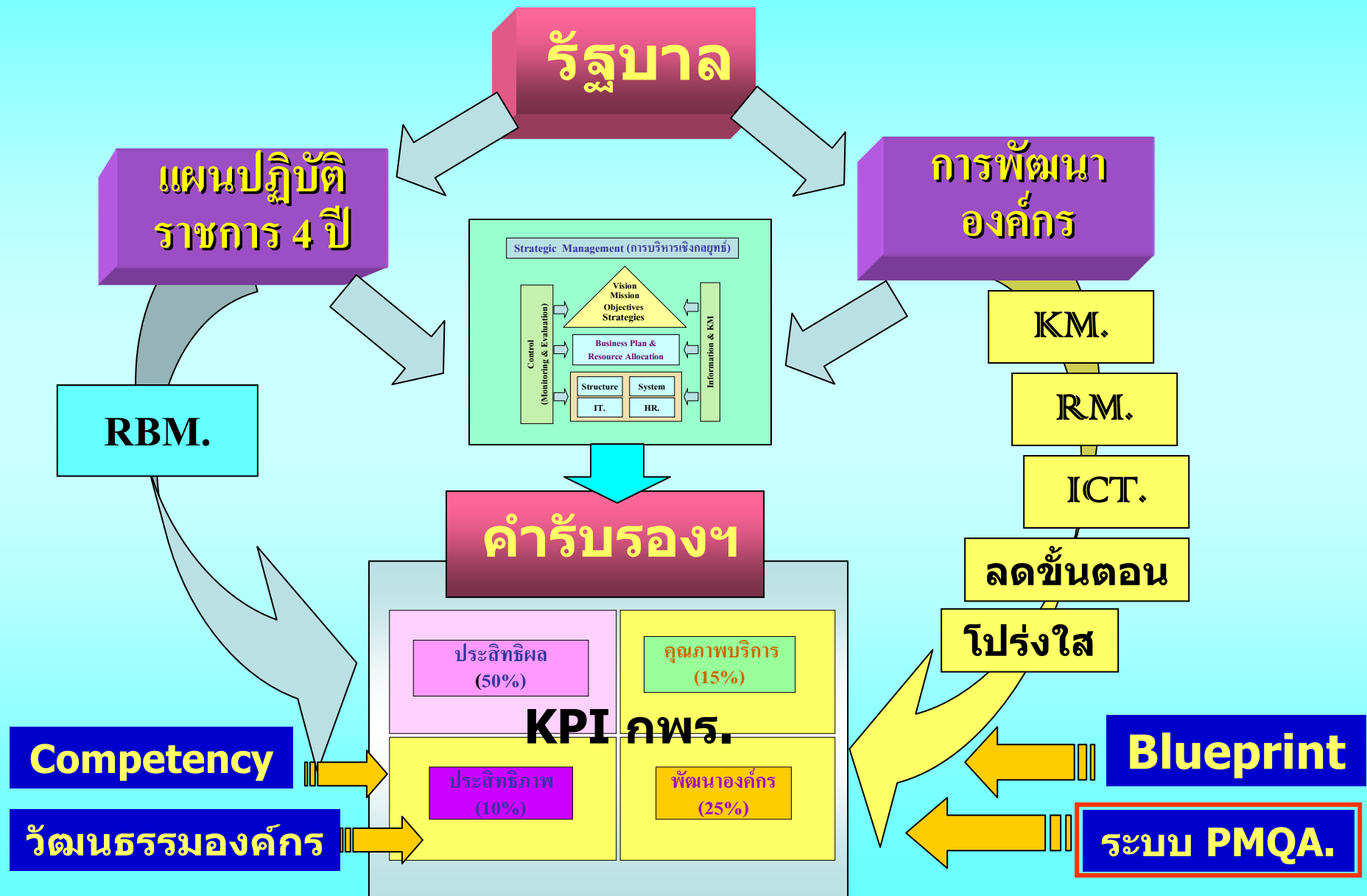
กระบวนการสร้างคุณค่า



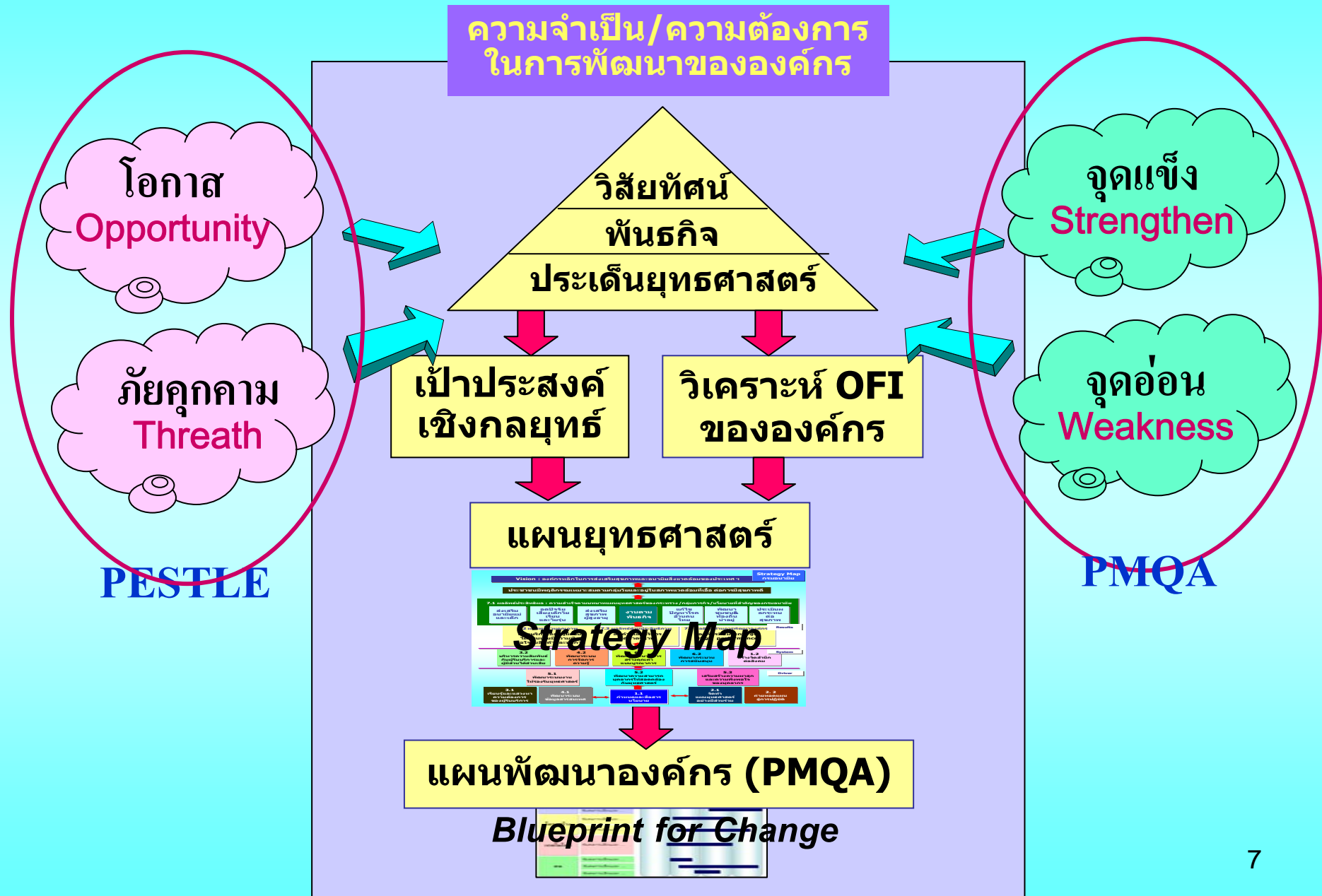
Strategic Management (การบริหารเชิงกลยุทธ์)



ระบบการพัฒนาระบบราชการ กรมอนามัย



กรอบการจัดทำข้อเสนอการเปลี่ยนแปลง(พัฒนาองค์กร)



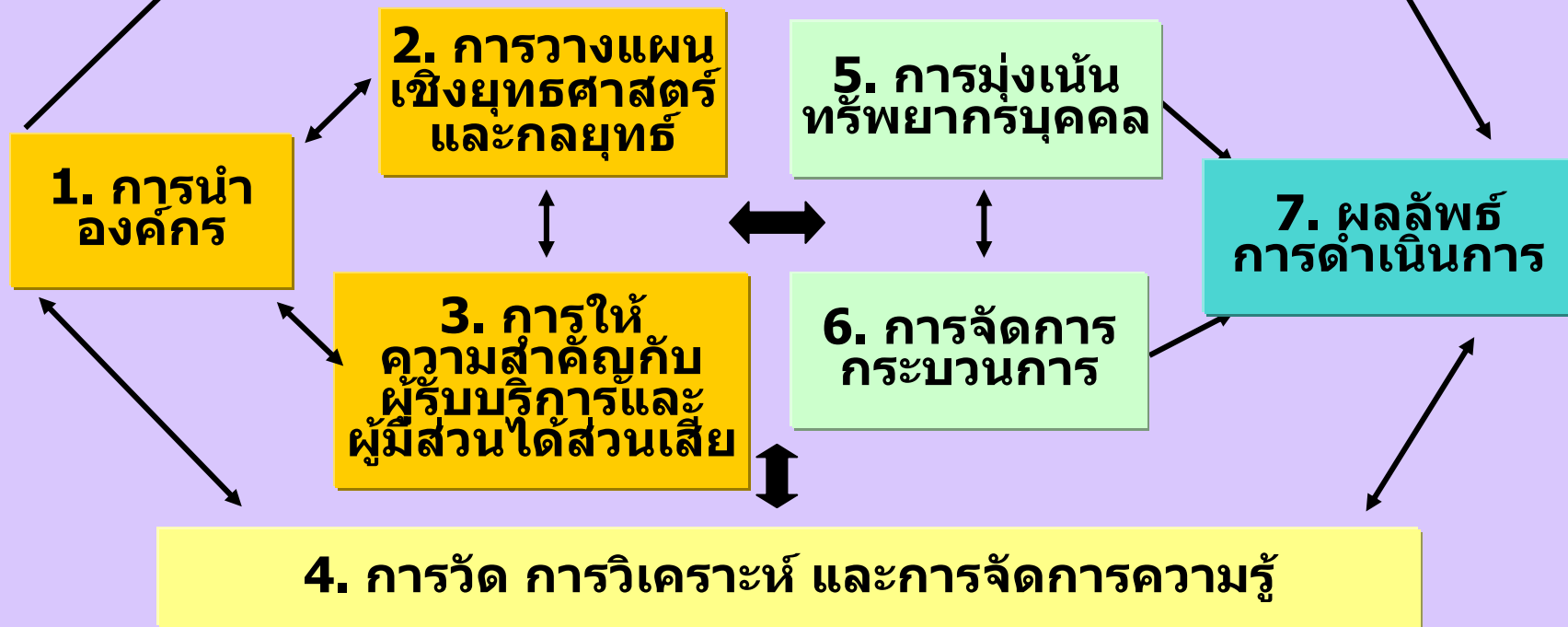
1) ปัจจัยภายนอกที่มีผลต่อการพัฒนาองค์กร



2) ปัจจัยภายในที่มีผลต่อการพัฒนาองค์กร

เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)

ลักษณะสำคัญขององค์กร
สภาพแวดล้อมความสัมพันธ์และความท้าทาย



การวิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็ง ของกรมอนามัยด้วย (SWOT analysis)

Strengthen

ปัจจัยภายใน

Weakness

- ผู้บริหารให้ความสำคัญเรื่องPMQA & มีทิศทางด้าน Six Key Function
- มีองค์ความรู้ด้าน HP& EH มาพอสมควรและมีระบบ KMรองรับ
- สอดคล้องกับบทบาทภารกิจหลักขององค์กร
- ริเริ่มการพัฒนาวัฒนธรรมองค์กร
- จัดทำCompetency Dictionary

- ผู้บริหารไม่มีระบบการทบทวน
- การจัดทำแผนกลยุทธ์ไม่มีส่วนร่วมของ SH/C ที่เป็นระบบ
- ยังไม่มีระบบ PM.
- ยังไม่มีระบบ CRM.&
- การสื่อสารภายในองค์กร
- ระบบข้อมูลสารสนเทศยังไม่ได้
- ยังไม่มีแผน HRD.ในภาพรวม
- ยังไม่มีการจัดทำ SOP กบง.หลัก / สนับสนุน

- สังคมต้องการดูแลสุขภาพตนเอง และจัดการอนามัยสิ่งแวดล้อมที่ดี
- พรบ.ระเบียบฯ(ม.3/1)& พรฎ.GG
- นโยบายการพัฒนาระบบราชการของรัฐบาล
- ปัจจุบันมีระบบ IT ที่ทันสมัยมาก
- การแข่งขันทางเศรษฐกิจ

- ข้อจำกัดด้านงบประมาณ
- ความไม่แน่นอนของรัฐบาล
- ปัจจัยกระแสโลกาภิวัตน์/ทุนนิยม
- ปัญหาทางสังคม/ครอบครัว
- ปัญหาโรคอุบัติใหม่
- ปัญหาโลกร้อน

Opportunity

ปัจจัยภายนอก

Threat

การพัฒนาองค์กรด้วยเครื่องมือ PMQA ปี 50



Vision : องค์กรหลักในการส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมของประเทศ เพื่อส่งเสริมให้คนไทยสุขภาพดี

Strategy Map
กรมอนามัย

ประชาชนมีพฤติกรรมเหมาะสมตามกลุ่มวัยและอยู่ในสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการมีสุขภาพดี

7.1 ผลลัพธ์ประสิทธิผล : ความสำเร็จตามบทบาทแผนยุทธศาสตร์ของกระทรวง/กลุ่มภารกิจ/นโยบายที่สำคัญของกรมอนามัย



Results

7.2 ผลลัพธ์ด้านคุณภาพ
ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้
ส่วนเสียมีความพึงพอใจใน
สินค้าและบริการ

7.3 ผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพ
สินค้าและบริการได้
มาตรฐาน

7.4 ผลลัพธ์ด้านการพัฒนาองค์กร
องค์กรมีสมรรถนะสูง
(High performance)

3.2 บริหารความสัมพันธ์
กับผู้รับบริการและผู้มี
ส่วนได้ส่วนเสีย

4.2 พัฒนาระบบ
การจัดการความรู้

6.1 พัฒนาระบบ
การสร้างคุณค่า
แบบบูรณาการ

6.2 พัฒนาระบบ
การสนับสนุน

1.2 สร้างจิตสำนึก
ต่อสังคม

System

5.1 พัฒนาระบบงาน
ให้รองรับยุทธศาสตร์

5.2 พัฒนาความสามารถบุคลากร
ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์

5.3 เสริมสร้างความพึงพอใจและ
ความพึงพอใจของบุคลากร

Driver

3.1 เรียนรู้และแสวง
หาความต้องการ
ของผู้รับบริการ

4.1 พัฒนาระบบ
ข้อมูลสารสนเทศ

1.1 กำหนดและสื่อสาร
นโยบาย

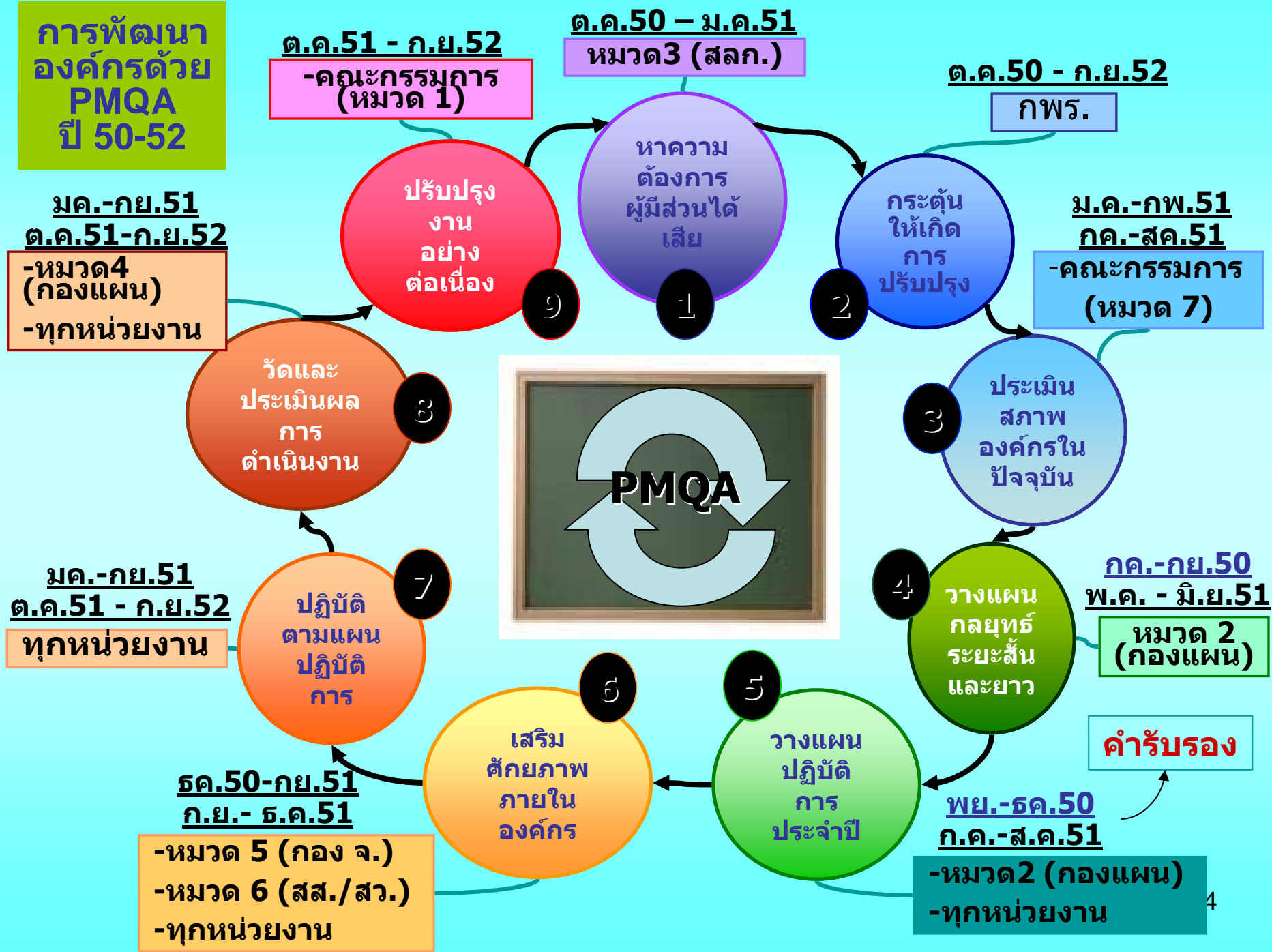
2.1 จัดทำ
แผนยุทธศาสตร์
อย่างมีส่วนร่วม

2.2 ถ่ายทอดแผน
สู่การปฏิบัติ

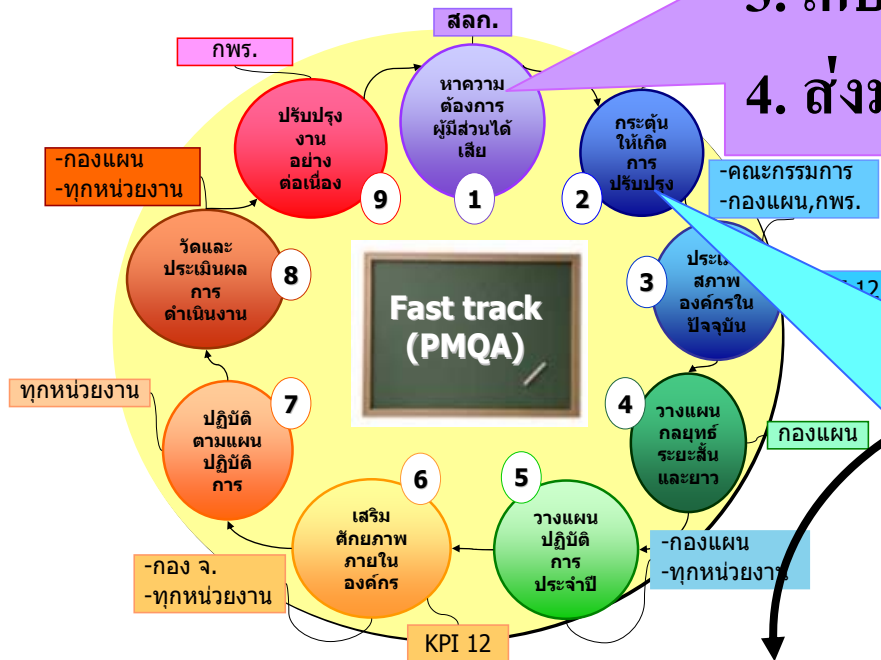
สรุปแผนพัฒนาที่สำคัญ ปี 2551

1. การพัฒนาระบบการนำของผู้บริหารระดับกลาง
2. การพัฒนาระบบการหาความต้องการของ SH/C และระบบการสื่อสารสาธารณะ
3. การพัฒนาระบบแผนยุทธศาสตร์ และ การถ่ายทอดเป้าหมายสู่หน่วยงานย่อย/บุคคล
4. การพัฒนาทรัพยากรบุคคลเชิงสมรรถนะ
5. การพัฒนาระบบ กระบวนการสร้างคุณค่า
6. การพัฒนาระบบสารสนเทศ และ ฐานข้อมูล

**การพัฒนา
องค์กรด้วย
PMQA
ปี 50-52**



Road Map PMQA 2551 (1)



1. จำแนกกลุ่มเป้าหมายลูกค้า
2. จัดทำเครื่องมือ
3. เก็บข้อมูลและวิเคราะห์
4. ส่งมอบหมวด 1, 2, 4



ต.ค. 50–ม.ค. 51

1. ดำรวจความคิดเห็น วิเคราะห์ แจกแจงกลุ่ม A,B,C
2. จัดทำ Change Management มี Intervention ทั้ง 3 กลุ่ม
3. ประเมินผลและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง



ตค.50–กย. 52

กลุ่ม	ลักษณะ	%
A	Change agent	20
B	Sitting on the fence	70
C	Oppose the new direction	10

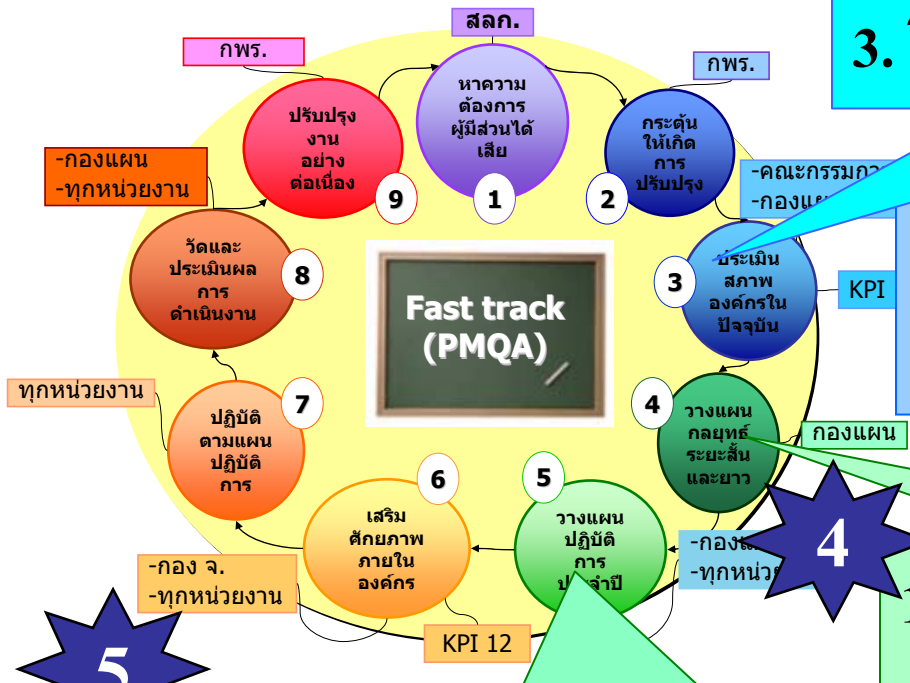
Road Map PMQA 2551 (2)

3

1. วิเคราะห์ภายใน 105 ข้อ ของ PMQA
2. วิเคราะห์ภายนอก PEST Analysis
3. วิเคราะห์ผลงานในอดีตที่ผ่านมา

ม.ค.-กพ.51
กค.-สค.51

- ได้ OFI ของแต่ละหมวดของกรม
- ได้กลยุทธ์เชิงท้าทายในแต่ละหมวด



5

1. จัดทำ SM หน่วยงาน
 2. จัดทำ SC ของหน่วยงาน
 3. สื่อสาร SM และ SC
- สู่ระดับบุคคล

พย.-ธค.50
ก.ค.-ส.ค.51

1. ทำกรอบนโยบายแผนยุทธศาสตร์
2. จัดทำ Strategy Map (SM) ของกรม
3. จัดทำ Strategy Card (SC) ของกรม
4. สื่อสาร SM และ SC สู่หน่วยงาน

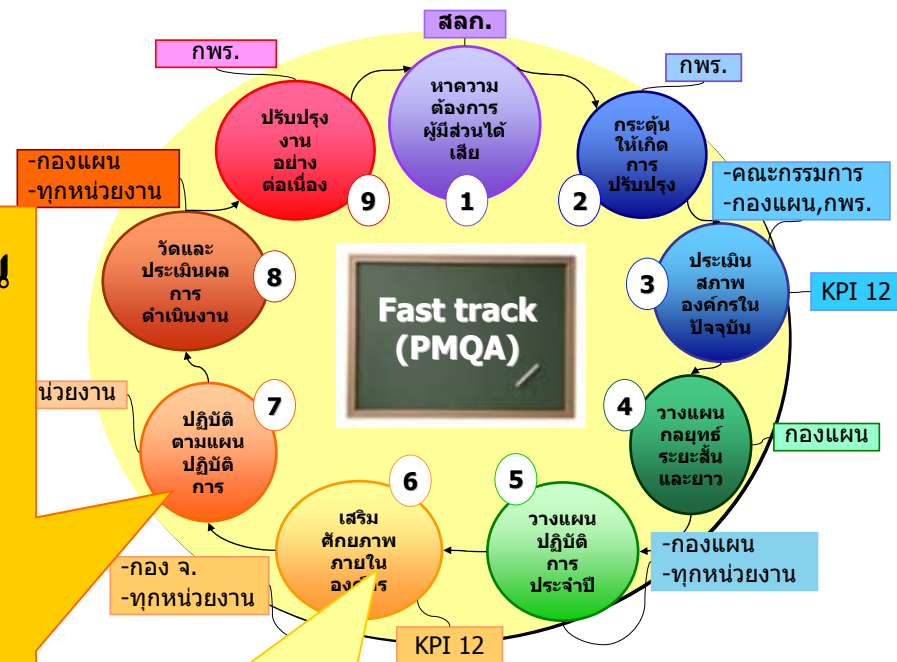
กค.-กย.50
พ.ค. - มิ.ย.51

Road Map PMQA 2551 (3)

7

1. ดำเนินงานตามกิจกรรมที่กำหนดในแผน
2. บันทึก/รายงานผลการปฏิบัติงาน ทั้งผลและปัญหา
3. แลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในและระหว่างหน่วยงาน

มค.-กย.51
ต.ค.51 - ก.ย.52



6

1. วิเคราะห์ส่วนขาดองค์ความรู้ ทักษะและเครื่องมือรองรับยุทธศาสตร์ที่เป็นปัจจัยความสำเร็จ
2. นำผลการวิเคราะห์ส่วนขาดจัดทำแผนการพัฒนาศักยภาพ
3. ดำเนินการพัฒนาตามแผน

ธค.50-กย.51
ก.ย.- ธ.ค.51

1. ทบทวนผล/ วิเคราะห์สาเหตุ/
ปัจจัยที่ไม่บรรลุเป้าหมาย



ต.ค.51 - ก.ย.52

Road Map PMQA 2551 (4)

2. หา OFI ที่ยังคงเป็นปัญหากระทบ
กระบวนการตั้งแต่ ขั้นตอนที่ 1 ถึง 8 อีกครั้ง

3. ดำเนินงานปรับปรุงแต่ละขั้นตอน
ที่เป็นปัจจัยต่อความสำเร็จของงาน

1. ทำกรอบ/แผนการติดตามประเมินผล

2. รวบรวมตัวชี้วัด

3. ทำโปรแกรมการประมวลผลข้อมูล

3. ปฏิบัติการติดตามผลจาก

- การติดตามรายงานและการนิเทศงาน

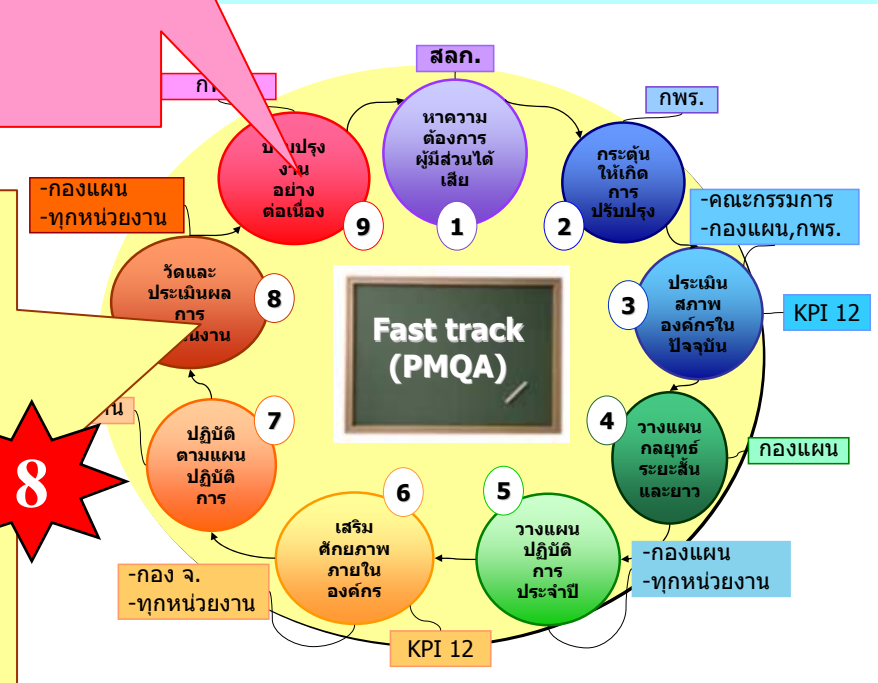
4. สรุปผลทุกตัวชี้วัด/เผยแพร่

5. ประกาศเกียรติคุณและ

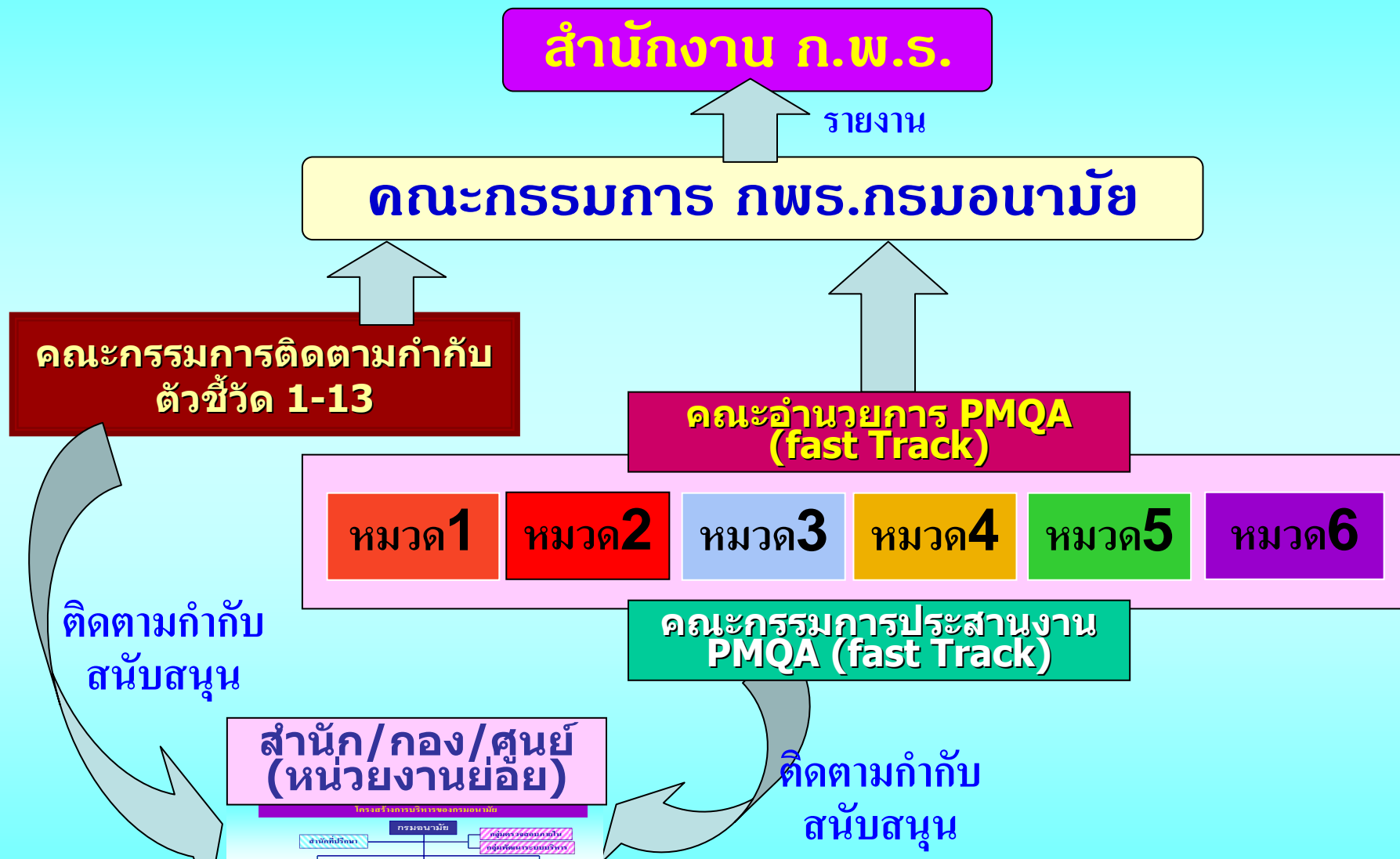
ยกย่องชมเชยผู้มีผลงานดีเด่น



มค.-กย.51
ต.ค.51-ก.ย.52
รายเดือน/รายไตรมาส



ระบบการติดตามกำกับ



สำนัก/กอง/ศูนย์ (หน่วยงานย่อย)

โครงสร้างการบริหารของกรมอนามัย

สำนัก/กอง/ศูนย์	กรมอนามัย	กลุ่มตรวจสอบภายใน ศูนย์พัฒนาระบบบริหาร
กลุ่มภารกิจพัฒนาองค์กร 1. กองส่งเสริมสุขภาพ 2. กองบริหารการ 3. กองออกกำลังกรมหรือสุขภาพ 4. กองอนามัยการเจริญพันธุ์ 5. กองสุขภาพการชราภาพและวัย 6. กองสุขภาพผู้สูงอายุ ประเมินผลกระทบต่อสุขภาพ	กลุ่มภารกิจบริหารกลยุทธ์ 7. ฝ่ายส่งเสริมสุขภาพ 8. ฝ่ายป้องกันและควบคุมโรค 9. - 20. ศูนย์อนามัยที่ 1-12 ศูนย์บริหารกลุ่มโรค ศูนย์พัฒนาระบบบริหาร ศูนย์พัฒนาระบบสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่ 13-24 ศูนย์พัฒนาระบบสุขภาพ	กลุ่มภารกิจอำนวยการ 21. สำนักบริหารงานการ 22. กองแผนงาน 23. กองการเจ้าหน้าที่ 24. กองคลัง

มีโครงการ/แผนที่มี นก.
 โครงการ/แผนบริหาร



សំណង់