



6 มีนาคม 2551

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการของจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด

อ้างถึง หนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ด่วนที่สุด ที่ นร 1200/ว 19 ลงวันที่ 25 ตุลาคม 2550

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายชื่อผู้ประสานงานกลาง สำนักงานสถิติแห่งชาติ

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักงาน ก.พ.ร. แจงรายละเอียดตัวชี้วัดตามกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 เพื่อให้จังหวัดดำเนินการตามกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 ได้อย่างครบถ้วนและมีประสิทธิภาพ โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับตัวชี้วัด “ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ” ให้สำนักงาน ก.พ.ร. เป็นผู้คัดเลือกงานบริการและจัดให้มีคณะผู้ประเมินอิสระมาดำเนินการสำรวจความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

ก.พ.ร. โดยคณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการเกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ในการประชุม ครั้งที่ 1/2551 เมื่อวันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2551 ได้มีมติเห็นชอบให้มีการสำรวจความพึงพอใจงานบริการของจังหวัด จำนวน 5 งานบริการ ดังนี้

1. งานบัตรประชาชนและทะเบียนราษฎร สถานที่สำรวจ - ที่ว่าการอำเภอ
2. งานจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม สถานที่สำรวจ - สำนักงานที่ดินจังหวัด/อำเภอ
3. งานต่อทะเบียนและชำระภาษีประจำปี สถานที่สำรวจ - สำนักงานขนส่งจังหวัด
4. งานบริการผู้ป่วยนอก สถานที่สำรวจ - โรงพยาบาล
5. งานขอรับประโยชน์ทดแทนจากกองทุนประกันสังคม
สถานที่สำรวจ - สำนักงานประกันสังคมจังหวัด

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 สำนักงาน ก.พ.ร. ได้รับความร่วมมือจากสำนักงานสถิติแห่งชาติ เป็นผู้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของส่วนราชการ จังหวัด สถาบันอุดมศึกษา และองค์กรมหาชน ในครั้งนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ใคร่ขอให้จังหวัดสนับสนุนข้อมูลที่เกี่ยวข้องและอำนวยความสะดวกในการสำรวจให้แก่คณะทำงานของสำนักงานสถิติแห่งชาติด้วย พร้อมนี้ ขอส่งรายชื่อผู้ประสานงานกลาง สำนักงานสถิติแห่งชาติ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย เพื่อประโยชน์ในการประสานงานต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายทศพร ชิริสัมพันธ์)

เลขาธิการ ก.พ.ร.

สำนักติดตามและประเมินผลการพัฒนาระบบราชการ

โทร 0 2356 9999 ต่อ 8861 , 9968 , 9969 โทรสาร 0 2281 8279

สิ่งที่ส่งมาด้วย

รายชื่อผู้ประสานงานกลาง สำนักงานสถิติแห่งชาติ

| ลำดับ ที่ | ชื่อ | นามสกุล | โทรศัพท์ | โทรสาร | e_mail |
|-----------------------------------|-------------|------------|----------|-------------|--|
| สำนักงานสถิติแห่งชาติ 02-281-0333 | | | | | |
| 1. | นางสาวมาลี | วงศาโรจน์ | 1103 | 02-280-1012 | mwongs@nso.go.th |
| 2. | นางสาวนิตยา | มุกดาอุดม | 1137 | 02-280-1012 | nitaya@nso.go.th |
| 3. | นางณัฐพิชา | นาคสมบูรณ์ | 1800 | 02-282-5863 | nuttphicha@nso.go.th |
| 4. | นางเอริสา | รอดหิรัญ | 1801 | 02-282-5863 | arisa@nso.go.th |