ด่วนมาก

ที่ นร 1200/ว 5

สำนักงาน ก.พ.ร.
ถนนพิษณุโลก กทม. 10300

26 กุมภาพันธ์ 2551

เรื่อง ผลการสำรวจความคิดเห็นตามตัวชี้วัด "ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ" ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550

เรียน ปลัดกระทรวง 20 กระทรวง

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานผลการวิจัยเชิงสำรวจความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550 จำนวน 3 เล่ม

ตามที่ ก.พ.ร. ได้กำหนดให้มีตัวชี้วัด "ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ" ในการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550 และสำนักงาน ก.พ.ร. มอบหมายให้สถาบันวิจัยและให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เป็นผู้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในงานบริการที่ส่วนราชการได้เสนอมา นั้น

บัดนี้ สถาบันวิจัยและให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ สำนักงาน ก.พ.ร. จึงขอส่งรายงานผลการวิจัยเชิงสำรวจความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550 (รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย) มาเพื่อท่านได้นำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ประโยชน์ในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป ทั้งนี้ ในการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัด "ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ" จะใช้คะแนนในส่วนที่ 1 ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่องานบริการเท่านั้น สำหรับความเชื่อมั่นที่มีต่อคุณภาพการให้บริการ สำนักงาน ก.พ.ร. จะไม่นำมาคำนวณผลคะแนน แต่แจ้งผลให้ส่วนราชการทราบ เพื่อจะได้นำมาปรับปรุงคุณภาพของการให้บริการให้ดียิ่งขึ้นต่อไป ในกรณีที่ท่านต้องการทราบรายละเอียดเกี่ยวกับระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจในผลการศึกษาดังกล่าว กรุณาประสานงานโดยตรงไปยังคุณนิโลบล บุญสลับ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ หมายเลขโทรศัพท์ 089 118 5118 ด้วย จะขอบคุณยิ่ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายทศพร ศิริสัมพันธ์)
เลขาธิการ ก.พ.ร.

สำนักติดตามและประเมินผลการพัฒนาระบบราชการ
โทร. 0 2356 9968-9
โทรสาร 0 2281 8279

ด่วนมาก

ที่ นร 1200/ว 5

สำนักงาน ก.พ.ร.
ถนนพิษณุโลก กทม. 10300

26 กุมภาพันธ์ 2551

เรื่อง ผลการสำรวจความคิดเห็นตามตัวชี้วัด "ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ" ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550

เรียน หัวหน้าส่วนราชการ ~~148~~ 141 แห่ง, ผู้ว่าราชการ 75 จังหวัด , อธิการบดีมหาวิทยาลัย 73 แห่ง , องค์การมหาชน ~~18~~ 18 แห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานผลการวิจัยเชิงสำรวจความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550 จำนวน 3 เล่ม

ตามที่ ก.พ.ร. ได้กำหนดให้มีตัวชี้วัด "ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ" ในการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550 และสำนักงาน ก.พ.ร. มอบหมายให้สถาบันวิจัยและให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เป็นผู้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในงานบริการที่ส่วนราชการได้เสนอมา นั้น

บัดนี้ สถาบันวิจัยและให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ สำนักงาน ก.พ.ร. จึงขอส่งรายงานผลการวิจัยเชิงสำรวจความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550 (รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย) มาเพื่อท่านได้นำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ประโยชน์ในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป ทั้งนี้ ในการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัด "ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ" จะใช้คะแนนในส่วนที่ 1 ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่องานบริการเท่านั้น สำหรับความเชื่อมั่นที่มีต่อคุณภาพการให้บริการ สำนักงาน ก.พ.ร. จะไม่นำมาคำนวณผลคะแนน แต่แจ้งผลให้ส่วนราชการทราบ เพื่อจะได้นำมาปรับปรุงคุณภาพของการให้บริการให้ดียิ่งขึ้นต่อไป ในกรณีที่ท่านต้องการทราบรายละเอียดเกี่ยวกับระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจในผลการศึกษาดังกล่าว กรุณาประสานงานโดยตรงไปยังคุณนิโลบล บุญสลับ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ หมายเลขโทรศัพท์ 089 118 5118 ด้วย จะขอบคุณยิ่ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายทศพร ศิริสัมพันธ์)
เลขาธิการ ก.พ.ร.

สำนักติดตามและประเมินผลการพัฒนาระบบราชการ
โทร. 0 2356 9968-9

ด่วนมาก

ที่ นร 1200/ว๖

สำนักงาน ก.พ.ร.
ถนนพิษณุโลก กทม. 10300

๒๖ กุมภาพันธ์ 2551

เรื่อง ผลการสำรวจความคิดเห็นตามตัวชี้วัด "ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ" ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงใหม่

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานผลการวิจัยเชิงสำรวจความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550 จำนวน 3 เล่ม

ตามที่ ก.พ.ร. ได้กำหนดให้มีตัวชี้วัด "ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ" ในการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550 และสำนักงาน ก.พ.ร. มอบหมายให้สถาบันวิจัยและให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เป็นผู้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในงานบริการที่จังหวัดได้เสนอมา นั้น

บัดนี้ สถาบันวิจัยและให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ สำนักงาน ก.พ.ร. จึงขอส่งรายงานผลการวิจัยเชิงสำรวจความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550 (รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย) มาเพื่อท่านได้นำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ประโยชน์ในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป ทั้งนี้ ในการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัด "ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ" จะใช้คะแนนในส่วนที่ 1 ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่องานบริการเท่านั้น สำหรับความเชื่อมั่นที่มีต่อคุณภาพการให้บริการ สำนักงาน ก.พ.ร. จะไม่นำมาคำนวณผลคะแนน แต่แจ้งผลให้จังหวัดทราบ เพื่อจะได้นำมาปรับปรุงคุณภาพของการให้บริการให้ดียิ่งขึ้นต่อไป ในกรณีที่ท่านต้องการทราบรายละเอียดเกี่ยวกับระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจในผลการศึกษาดังกล่าว กรุณาประสานงานโดยตรงไปยังคุณนิโลบล บุญสลับ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ หมายเลขโทรศัพท์ 089 118 5118 ด้วย จะขอบคุณยิ่ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายทศพร ศิริสัมพันธ์)
เลขาธิการ ก.พ.ร.

สำนักติดตามและประเมินผลการพัฒนาระบบราชการ
โทร 0 2356 9968-9
โทรสาร 0 2281 8279

ด่วนมาก

ที่ นร 1200/ว๖

สำนักงาน ก.พ.ร.
ถนนพิษณุโลก กทม. 10300

๒๖ กุมภาพันธ์ 2551

เรื่อง ผลการสำรวจความคิดเห็นตามตัวชี้วัด "ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ" ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านแพ้ว

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานผลการวิจัยเชิงสำรวจความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการขององค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550 จำนวน 3 เล่ม

ตามที่ ก.พ.ร. ได้กำหนดให้มีตัวชี้วัด "ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ" ในการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550 และสำนักงาน ก.พ.ร. มอบหมายให้สถาบันวิจัยและให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เป็นผู้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในงานบริการที่องค์การมหาชนได้เสนอมา นั้น

บัดนี้ สถาบันวิจัยและให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ สำนักงาน ก.พ.ร. จึงขอส่งรายงานผลการวิจัยเชิงสำรวจความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการขององค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550 (รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย) มาเพื่อท่านได้นำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ประโยชน์ในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป ทั้งนี้ ในการประเมินผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัด "ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ" จะใช้คะแนนในส่วนที่ 1 ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่องานบริการเท่านั้น สำหรับความเชื่อมั่นที่มีต่อคุณภาพการให้บริการ สำนักงาน ก.พ.ร. จะไม่นำมาคำนวณผลคะแนน แต่แจ้งผลให้องค์การมหาชนทราบ เพื่อจะได้นำมาปรับปรุงคุณภาพของการให้บริการให้ดียิ่งขึ้นต่อไป ในกรณีที่ท่านต้องการทราบรายละเอียดเกี่ยวกับระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจในผลการศึกษาดังกล่าว กรุณาประสานงานโดยตรงไปยังคุณนิโลบล บุญสลับ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ หมายเลขโทรศัพท์ 089 118 5118 ด้วย จะขอบคุณยิ่ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายทศพร ศิริสัมพันธ์)
เลขาธิการ ก.พ.ร.

สำนักติดตามและประเมินผลการพัฒนาระบบราชการ
โทร 0 2356 9968-9
โทรสาร 0 2281 8279